



**EMPRESA DE SERVICIOS
PÚBLICOS
DE PAMPLONA
EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.**

**JUAN SEBASTIÁN SUÁREZ JAUREGUI
GERENTE GENERAL**





SERVICIO DE ACUEDUCTO



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
TE LLEVAMOS VIDA

PRODUCCIÓN PLANTAS DE TRATAMIENTO



Garantizar Operación de las plantas

Durante el 2025 las plantas Cariongo y Monteadentro Trabajaron de manera continua

Disminución de Caudales fuentes de abastecimiento

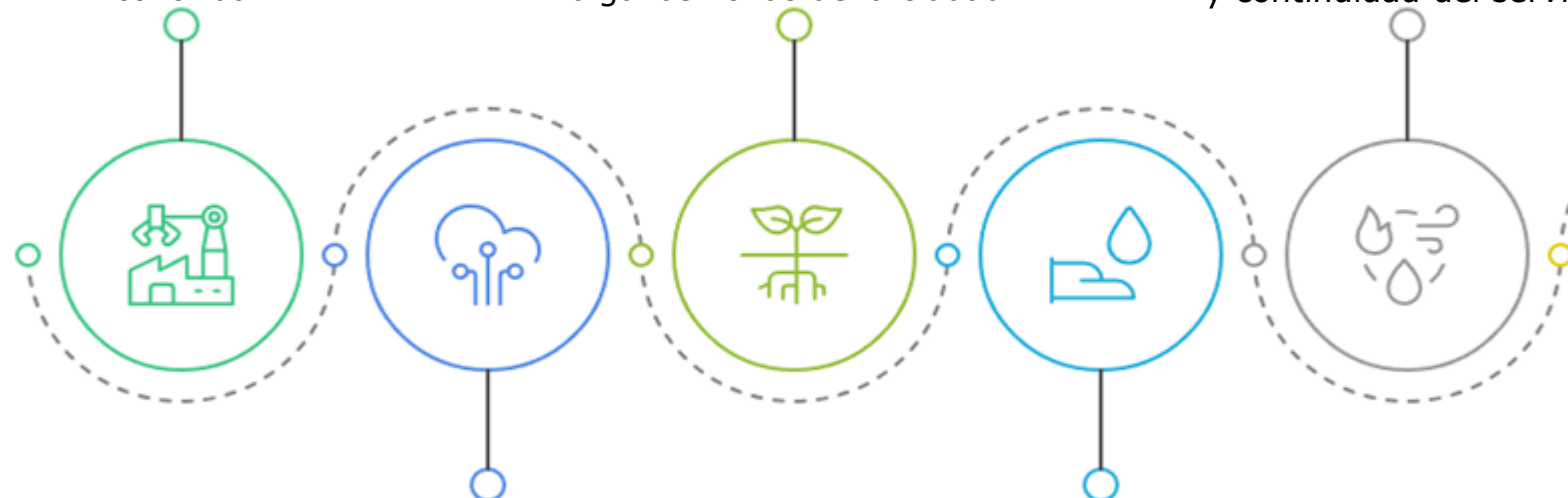
Se presentaron bajas de caudal durante el primer trimestre de 2025 por condiciones climáticas, afectando algunas zonas de la ciudad.

Garantía de la producción

Se aseguró la producción y continuidad del servicio

Planta Cariongo
2'804.803 M3

PLANTA
Monteadentro
1'418.622 M3



Sin interrupciones prolongadas

Durante el 2025 se realizaron los mantenimientos requeridos, no se interrumpió la operación por periodos largos de tiempo

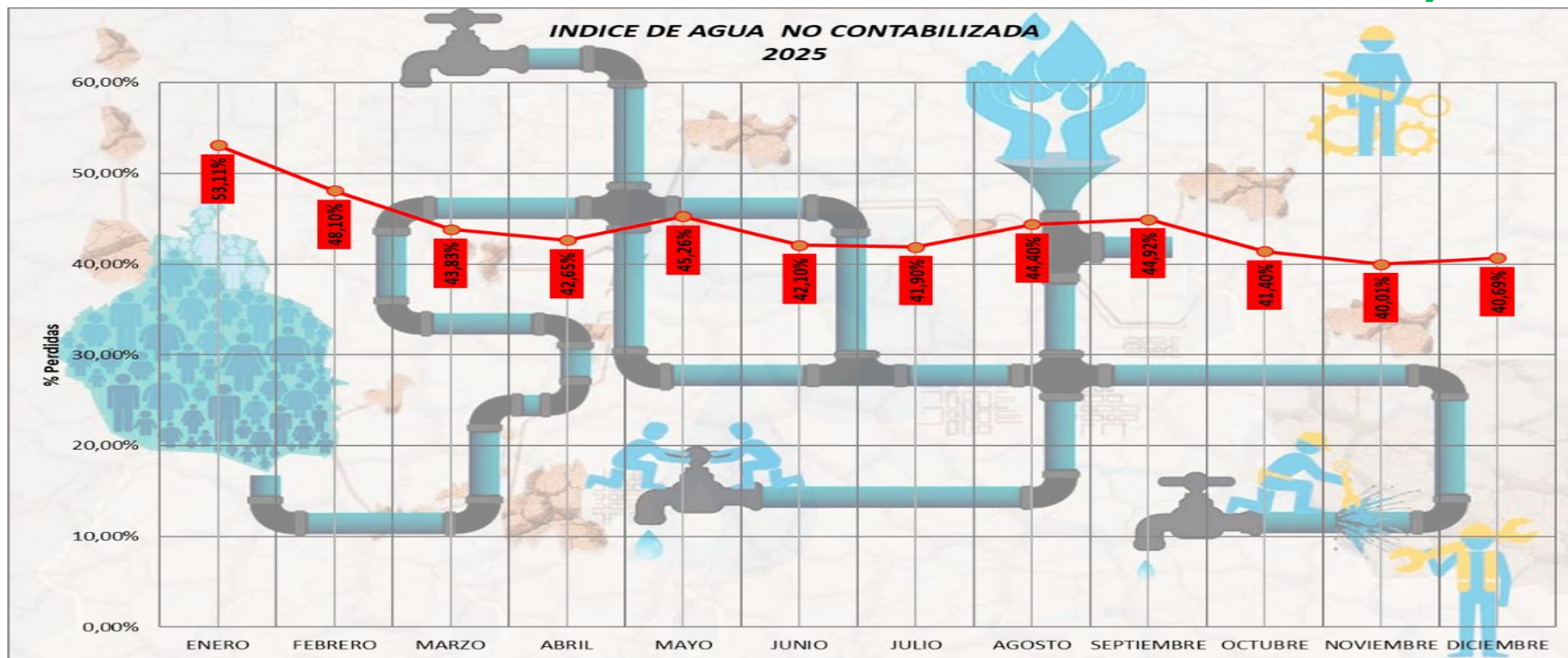
Impacto Climático

Algunas condiciones climáticas secas durante el primer trimestre del año, posteriormente se mantuvieron la condiciones normales

Total
producción
4'223.425 M3

ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC)

Diciembre
40,69 %



PROMEDIO NACIONAL del IANC del 43%

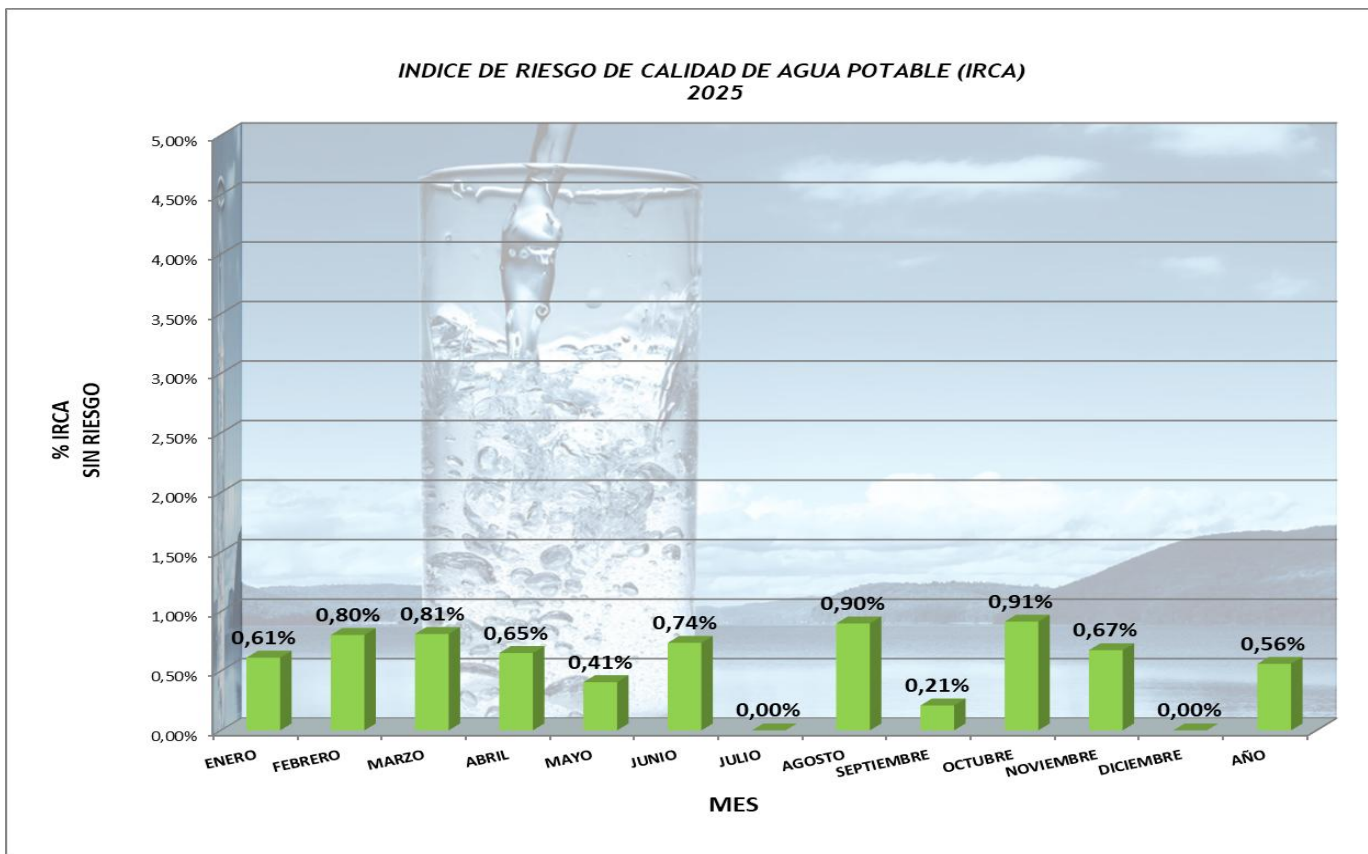


CONTROL DE CALIDAD DE AGUA



1056 Muestras Físico Químicas
502 Muestras Micro Biológicas
40 Muestras Vigilancia y Control POR
EL IDS

ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO (IRCA)



DE 0% A 5 %
SIN RIESGO
RES. 2115 2007



**Pamplona
Consolidado**
0,56 %



INTERVENCIONES EN LAS REDES DE ACUEDUCTO

Restitución de Tuberías 

420 Metros de Tuberías
Diferentes Diámetros



Mejoras en la
Infraestructura
de Acueducto



Intervenciones en Redes

168 Intervenciones
Redes de Acueducto



SERVICIO DE ASEO





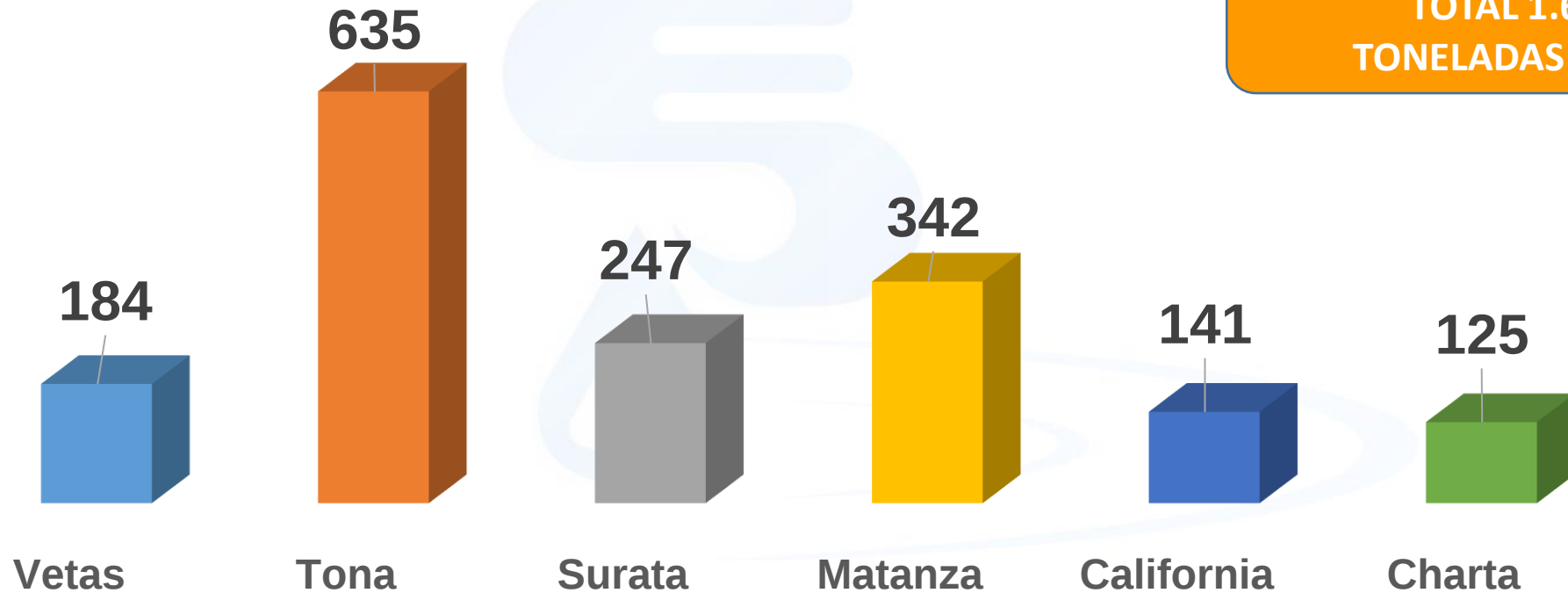
DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS RSU MUNICIPIOS DE NORTE DE SANTANDER



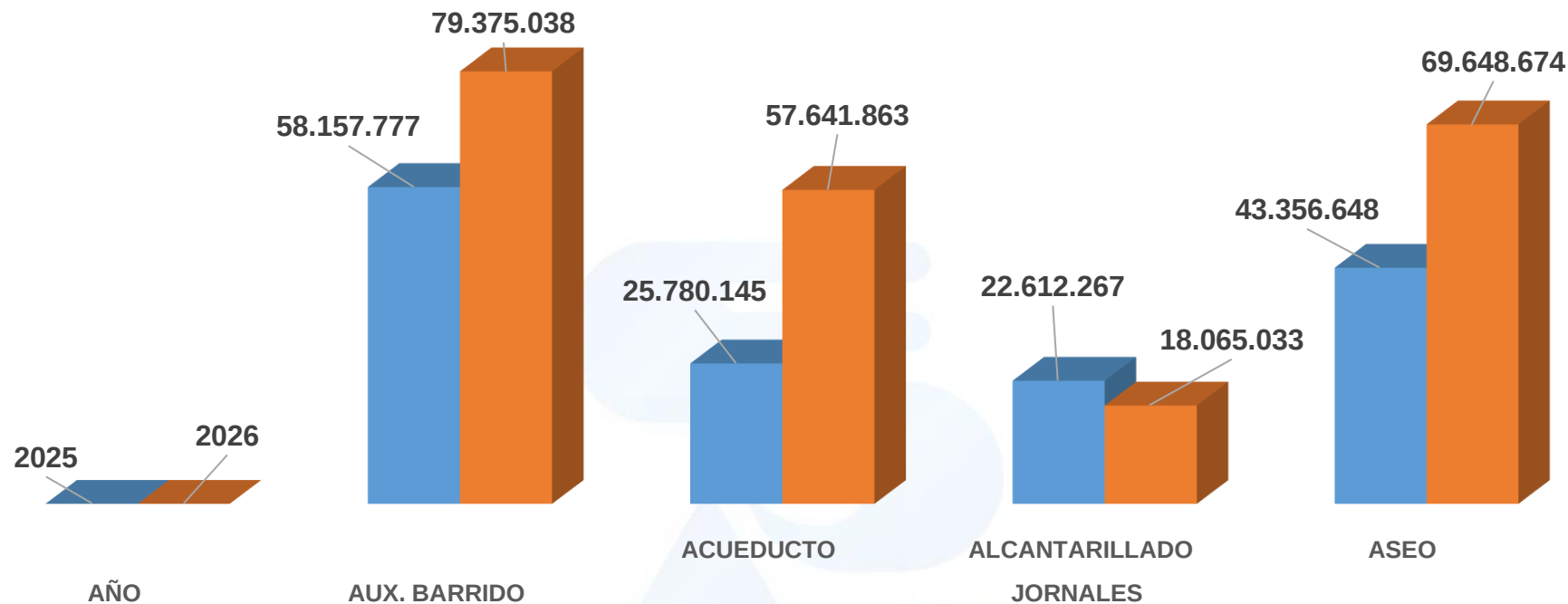


DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS RSU MUNICIPIOS DE SANTANDER

VIGENCIA 2025
TOTAL 1.674
TONELADAS /AÑO



COSTOS DE OPERARIOS



AÑO	AUX. BARRIDO	JORNALES					
		ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO		ASEO	
2025	58.157.777	21	25.780.145	19	22.612.267	30	43.356.648
2026	79.375.038	30	57.641.863	11	18.065.033	33	69.648.674

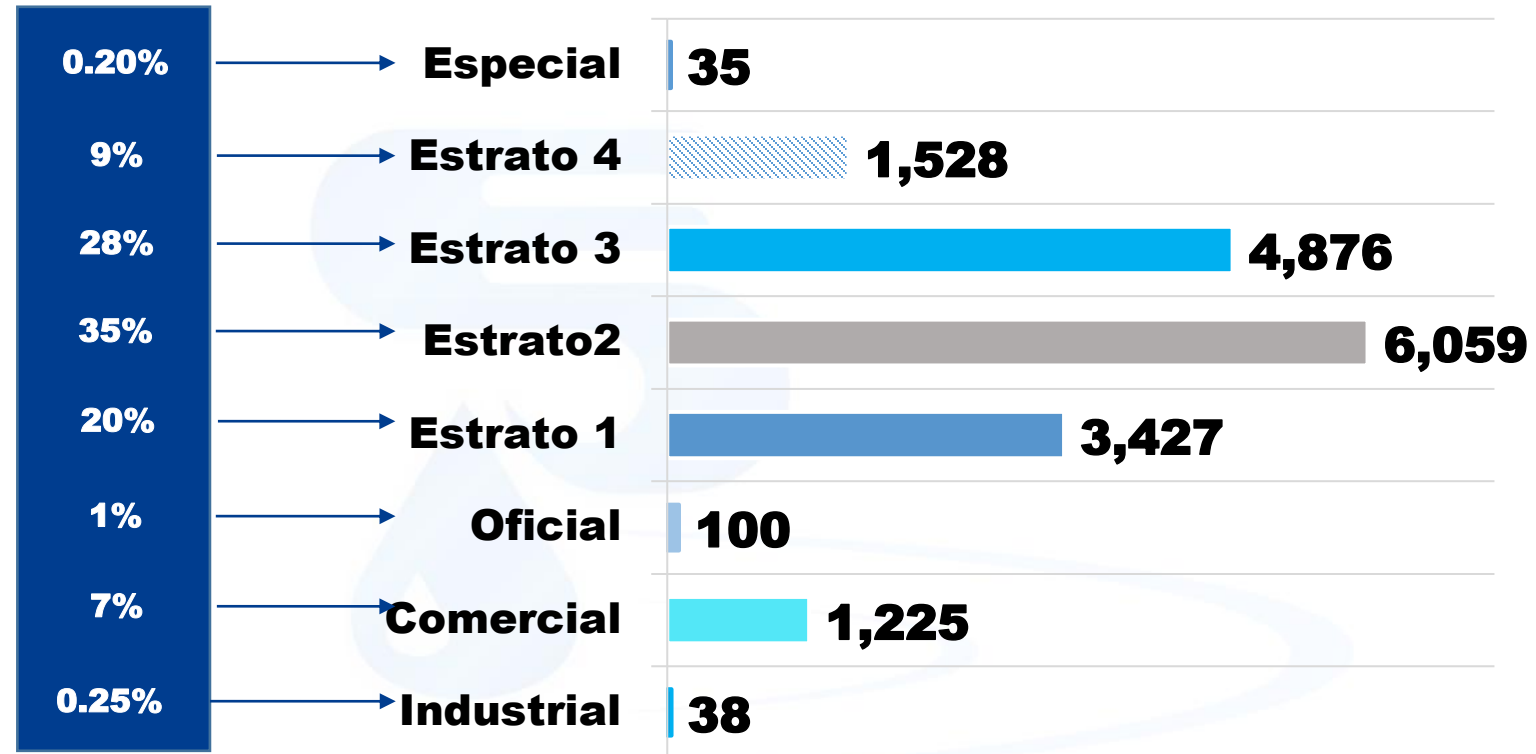


GESTIÓN COMERCIAL



USUARIOS DE ACUEDUCTO


17,286
Usuarios

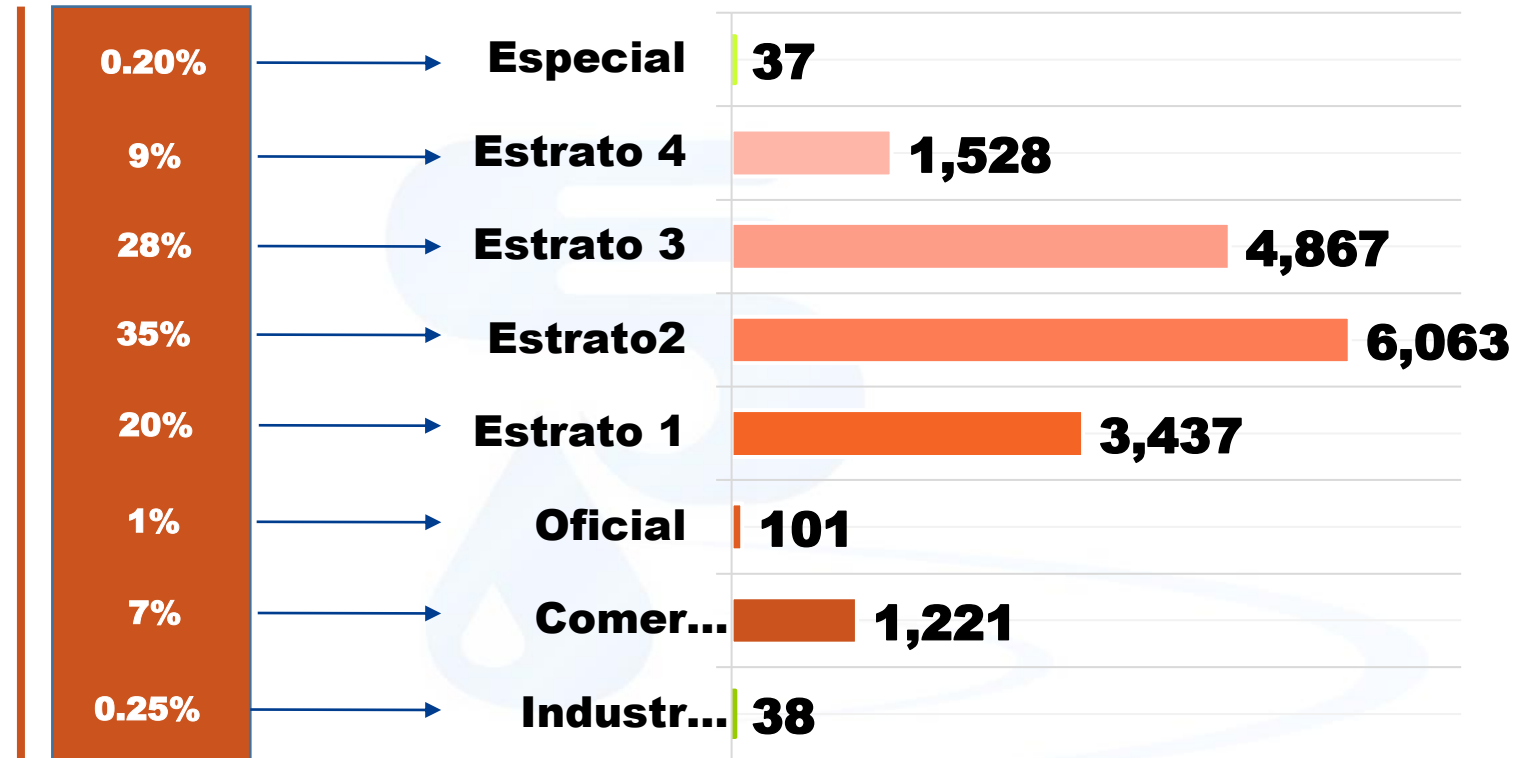


 Incremento de 472 usuarios con respecto a dic 2023



USUARIOS DE ALCANTARILLADO


17,293
Usuarios

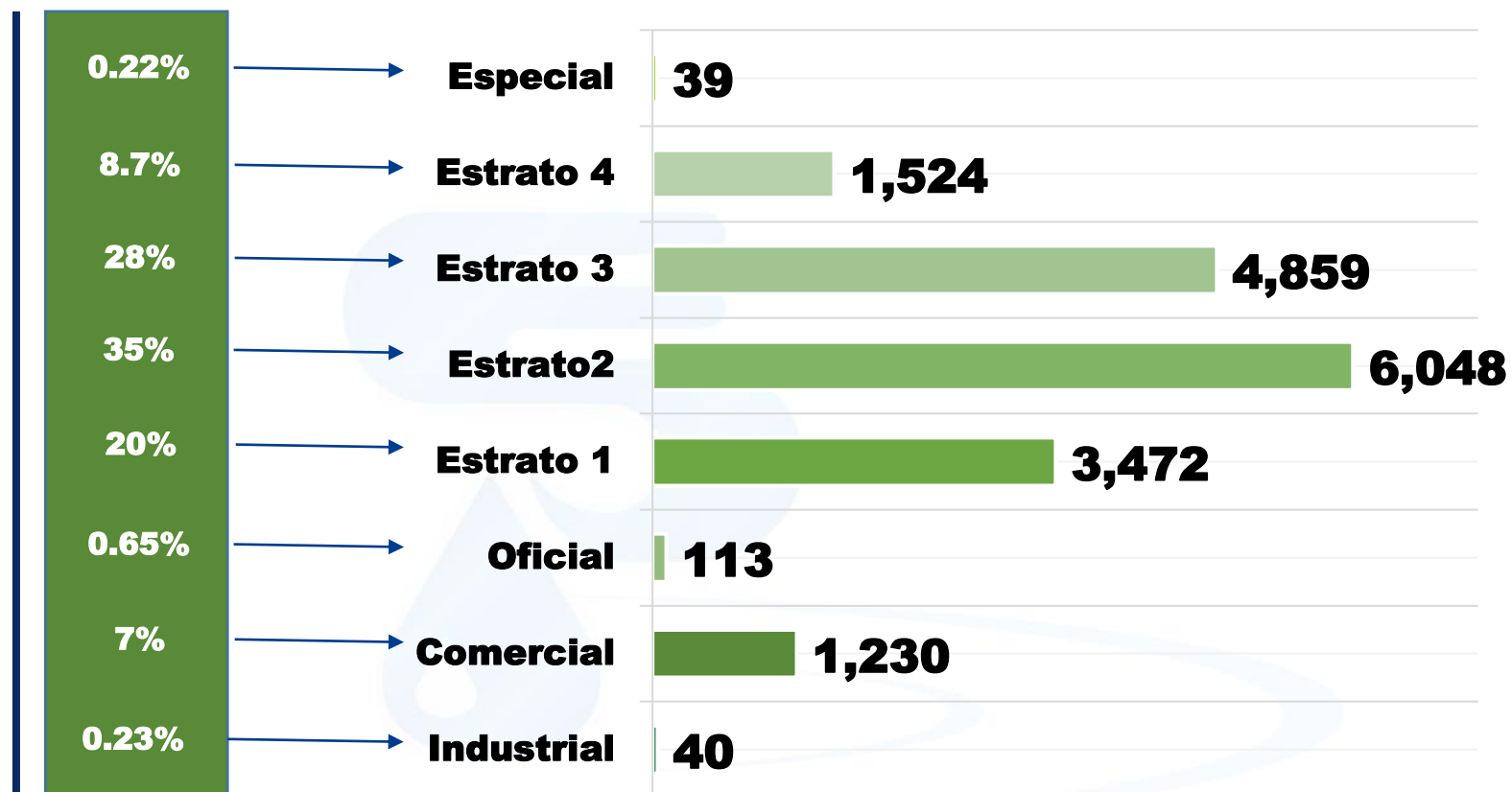


Incremento de 468 usuarios con respecto a dic 2023



USUARIOS DE ASEO


17,314
Usuarios

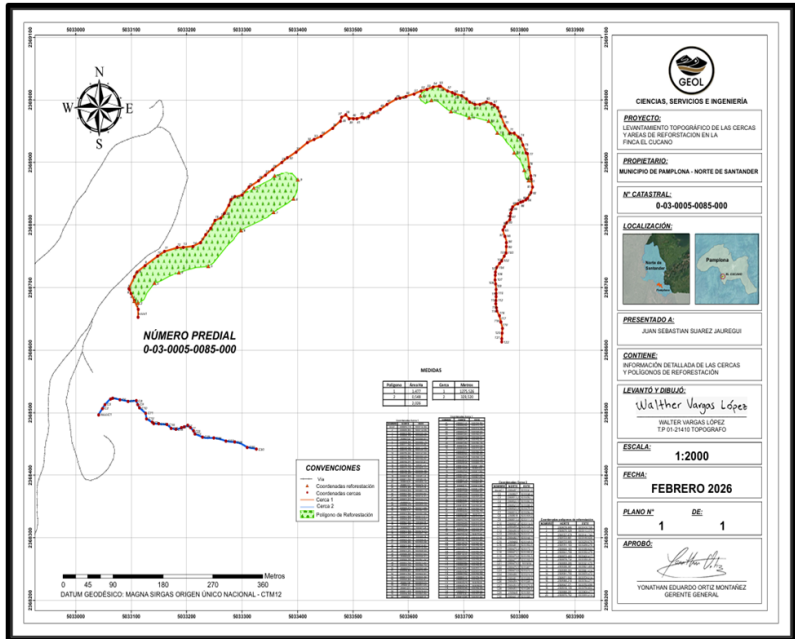


Incremento de 396 usuarios con respecto a dic 2023



GESTIÓN DE PROYECTOS





CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº CI-SMARN-03461-2025 GOGERNACION NORTE DE SANTANDER. MUNICIPIO DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA AISLAMIENTO Y REFORESTACION AREAS ESTRATEGICAS





PAGO POR SERVICIOS
AMBIENTALES. CONVENIOS
INTERADMINISTRATIVO
CV734-2025
CORPONOR
EMPOPAMPLONA



PROYECTOS PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS

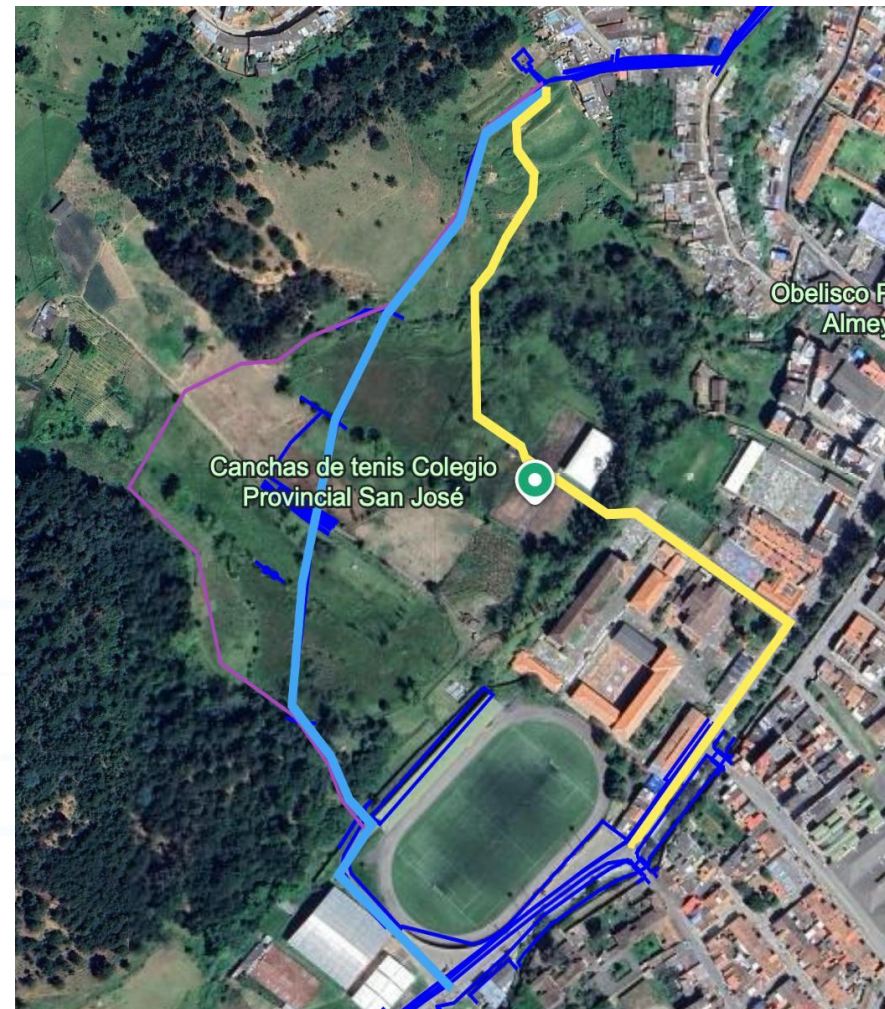


Optimación de sistemas de Acueducto
Zona Baja e intermedia del Municipio de
Pamplona por un valor de
\$ 5.600.000.000

Reducción de entre 5% – 9% del
Índice de Agua no contabilizada,

**Mejora en la calidad de la Prestación
del Servicio.** Presión – Caudal

Salud Publica





**REHABILITACION DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA
COMO RESPUESTA A LA EMERGENCIAA PRESENTADA Y EN EL MARCO DE LA
DECLARATORIA DE CALAMIDAD PUBLICA POR TEMPRADA DE LLUVIAS SEGÚN
DECRETO No 001287 DE 2024, PRORROGADA MEDIANTE DECRETO No 002406 DE
2024 DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER IDENTIFICADO CON CODIGO BPIN
2025004540008**

VALOR \$ 1.953.011.552,12

Termina: Abril de 2026

**Entre 10% y 15% - Del
Caudal demandado por todo
el municipio de Pamplona**





NUEVA CAPTACIÓN LAS TOMAS



EJECUCION DEL 90%

DISEÑO SISTEMA DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS



COMPONENTES	ESTADO
DISEÑOS REALIZADOS	\$ 1.443.069.123
PROYECTO FORMULADO – RADICADO	\$ 43.260.000.000,00





PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO

COMPONENTES

“Elaboración técnica, legal, financiera y social en las fases de prefactibilidad y factibilidad del proyecto optimización y ampliación del sistema de acueducto del casco urbano del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.”

REVISIÓN: ENTERRITORIO



PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO

EN FORMULACIÓN

COMPONENTES

“Elaboración técnica, legal, financiera y social en las fases de prefactibilidad y factibilidad del proyecto optimización y ampliación del sistema de alcantarillado sanitario y drenaje pluvial del casco urbano del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.”

REVISIÓN MVCT



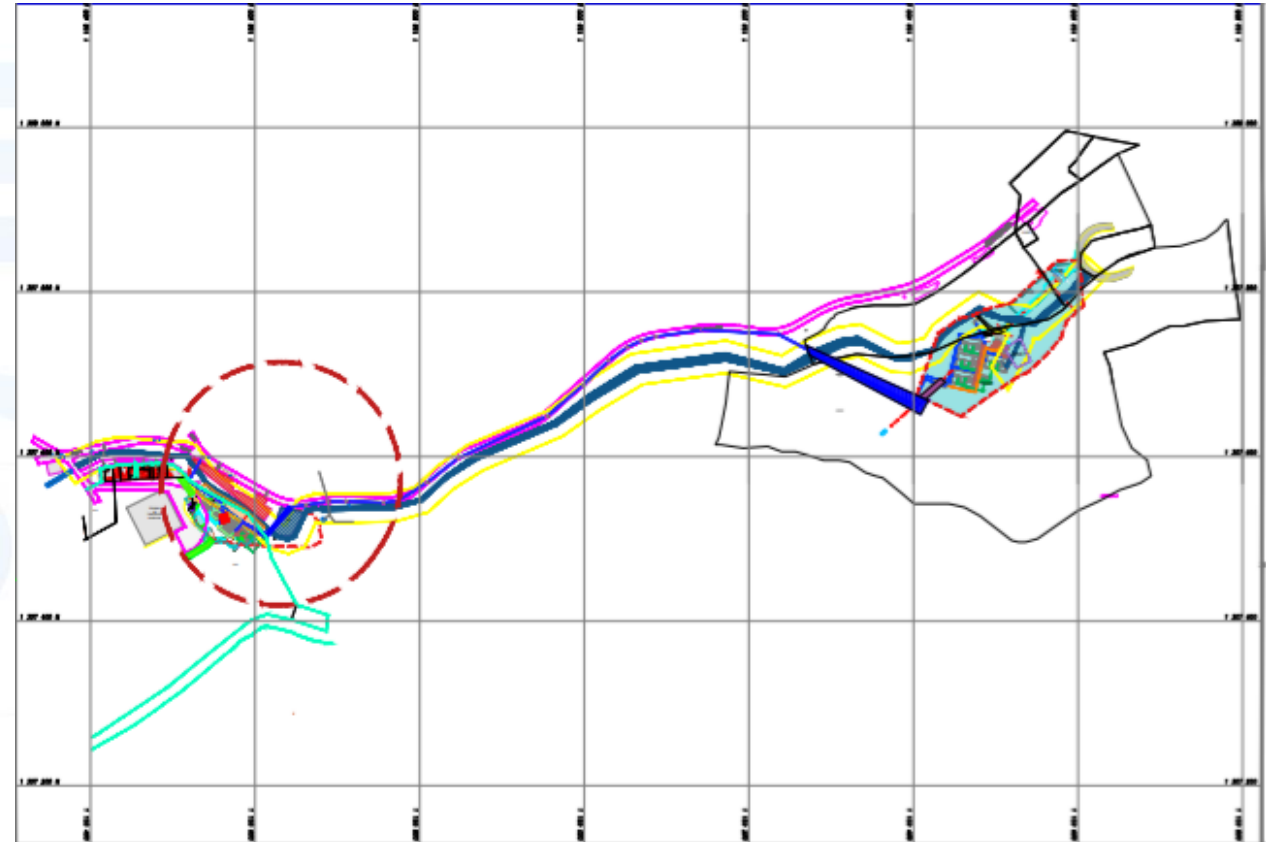
CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 881 DE 2021

EN EVALUACIÓN

**ESTRUCTURACIÓN INTEGRAL, TÉCNICA
LEGAL, FINANCIERA Y SOCIAL EN LAS
FASES DE PREFACTIBILIDAD,
FACTIBILIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO PARA
EL PROYECTO DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE
LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS
RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE
PAMPLONA - NORTE DE SANTANDER"**

INVERSIÓN DISEÑOS – \$ 1.400.000.000,00

COSTO PROYECTO PRESENTADO - \$ 74 mil millones



APLICACIÓN TARIFARIA AAA



COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - DIC 2025

SERVICIO		ACUEDUCTO		
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES DIC 2025	META TARIFARIA A DIC 2025 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	7.501	8.663	-1.162	-15,50%
CONSUMO (\$/m3)	2.147	2.688	-541	-25,24%
SERVICIO		ALCANTARILLADO		
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES DIC 2025	META TARIFARIA DIC 2025 (Res CRA688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	2.535	3.466	-931	-36,73%
VERTIMIENTO (\$/m3)	864	1.990	-1.126	-37,82%
SERVICIO		ASEO		
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES DIC 2025	META TARIFARIA DIC 2025 (Res CRA 720)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
ASEO ESTANDAR (\$/usu/mes)	23.763	26.961	-3.198	-13,46%



PORCENTAJE DE SUBSIDIOS OTORGADOS AAA

VIGENCIA	PORCENTAJE DE SUBSIDIOS OTORGADOS AAA			VALOR TOTAL DEL CONVENIO
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	
2025	50%	25%	5%	\$ 1.727'545.281
2024	50%	25%	5%	\$ 1.159'794.511
2023	54%	30%	4%	\$ 1.620'029.256
2022	54%	30%	4%	\$1.453'434.569
2021	54%	30%	4%	\$1.413'913.402
2020	54%	30%	4%	\$1.283'248.278



GRACIAS

