



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

**JUAN SEBASTIÁN SUÁREZ JAUREGUI
GERENTE GENERAL**



CERTIFICACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN - ICONTEC



La empresa cuenta
con el certificado
ISO:9001:2015 por el
ICONTEC - Instituto
Colombiano de
Normas Técnicas.

Se realizó la Auditoria de seguimiento de la norma ISO 9001:2015, la cual se desarrolló en las instalaciones de la empresa, durante los días 10 y 11 de diciembre de la vigencia 2024.



SERVICIO DE ACUEDUCTO

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
TE LLEVAMOS VIDA

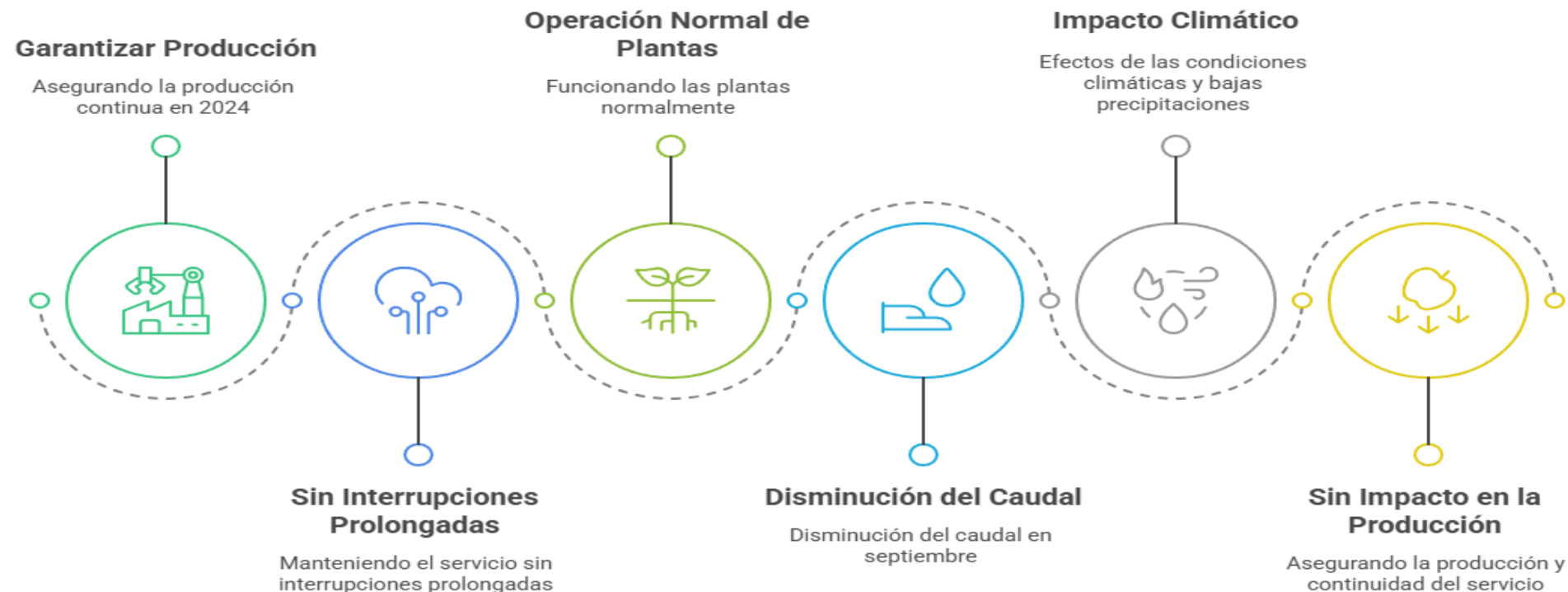


SERVICIO DE ACUEDUCTO





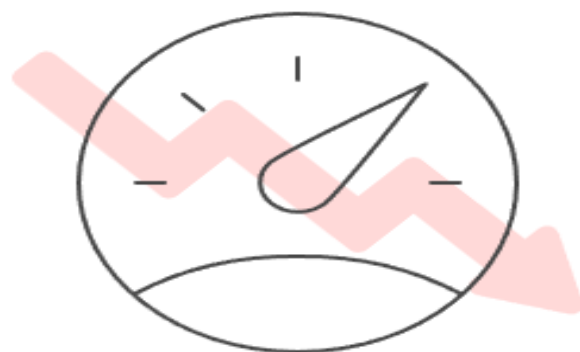
PRODUCCIÓN PLANTAS DE TRATAMIENTO



Total 4.197.297 m3



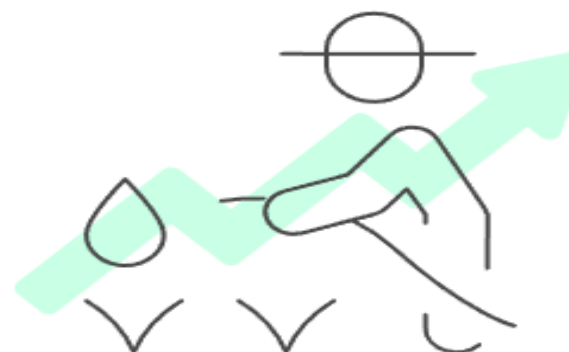
ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC)



42.45%

Desempeño 2023

Más alto que el desempeño de
2024



41.63%

Desempeño 2024

Por debajo de 2023 en 0.82%

PROMEDIO NACIONAL del IANC del 43%



LAVADO Y MANTENIMIENTO PLANTAS DE TRATAMIENTO



Lavado:

**Planta Cariongo 10
Monte dentro 6**



Mantenimiento:

**Cambio de Válvulas -1
Desinfección y Galería de filtros - 2
Cámaras - 3**



VISITAS TÉCNICAS AL PROCESO DE POTABILIZACIÓN

Universidad
Francisco de
Paula Santander



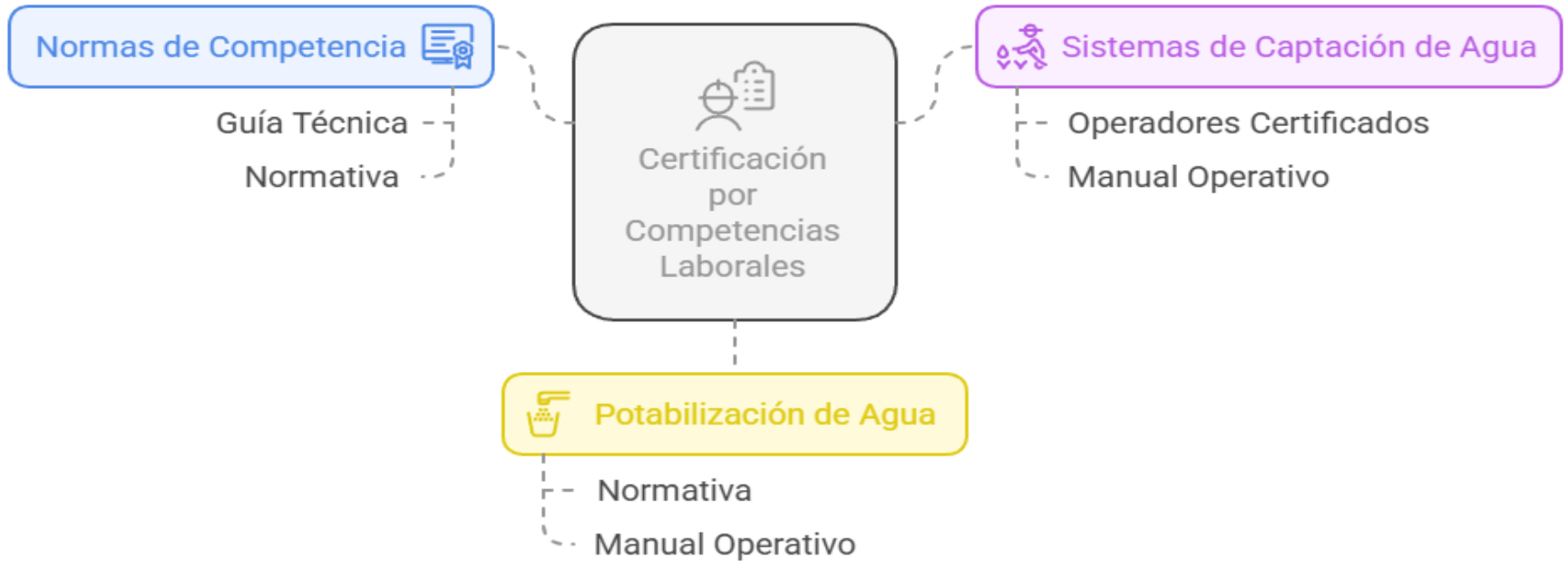
Universidad de
Pamplona

ISER

25 VISITAS



CERTIFICACIÓN POR COMPETENCIAS LABORALES





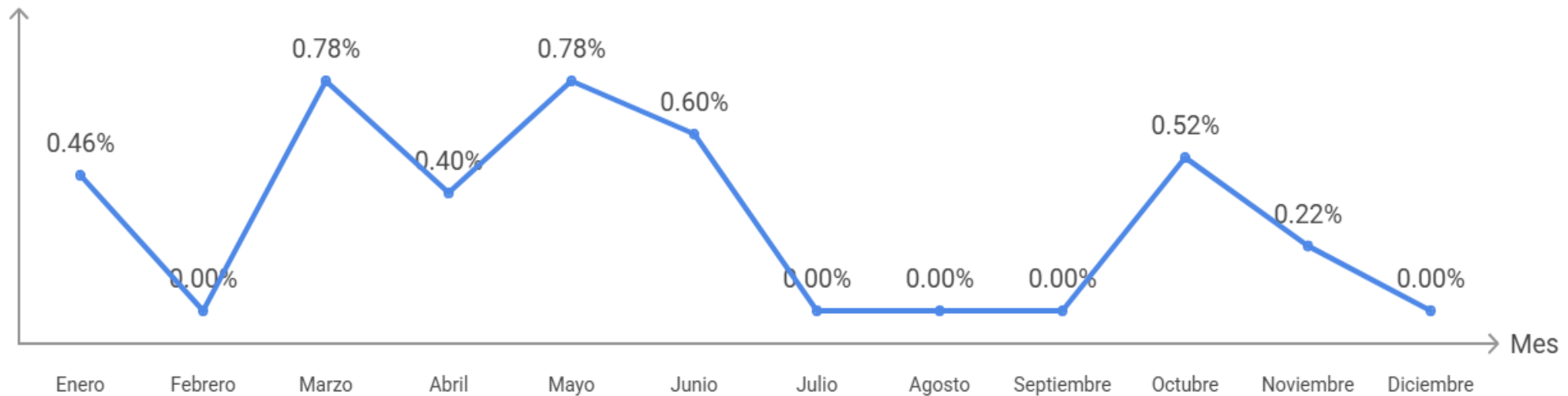
INSPECCIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE PUNTOS DE MUESTREO



964 Muestras Físico Químicas
466 Muestras Micro Biológicas
41 Muestras Vigilancia y Control



ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO (IRCA)





CERTIFICADO SANITARIO.



CERTIFICADO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA DEL SERVICIO PÚBLICO
DE ACUEDUCTO
GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER - INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE
SALUD DE NORTE DE SANTANDER

CONCEPTO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA

Puntaje = $0.50 \times \text{IRCAApp} + 0.20 \times \text{IRABApp} + 0.30 \times \text{BPSpp}$ = **9,3216 Puntos**

Se expide Concepto Sanitario Favorable cuando el puntaje ponderado está entre: 0.00 - 10.00

Se expide Concepto Sanitario Favorable con Requerimiento cuando el puntaje ponderado está entre: 10.1 - 40

Se expide Concepto Sanitario Desfavorable cuando el puntaje ponderado está entre: 40.1 - 100

SE EMITE CONCEPTO SANITARIO:

Favorable

Observaciones:

Nombre y cargo del funcionario de la autoridad sanitaria
que diligenció el formulario en oficina

Firma

Fecha

MIRYAM REYES ORTEGA
P.U. Coordinadora Subgrupo Vigilancia y Control de Salud Pública
Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander

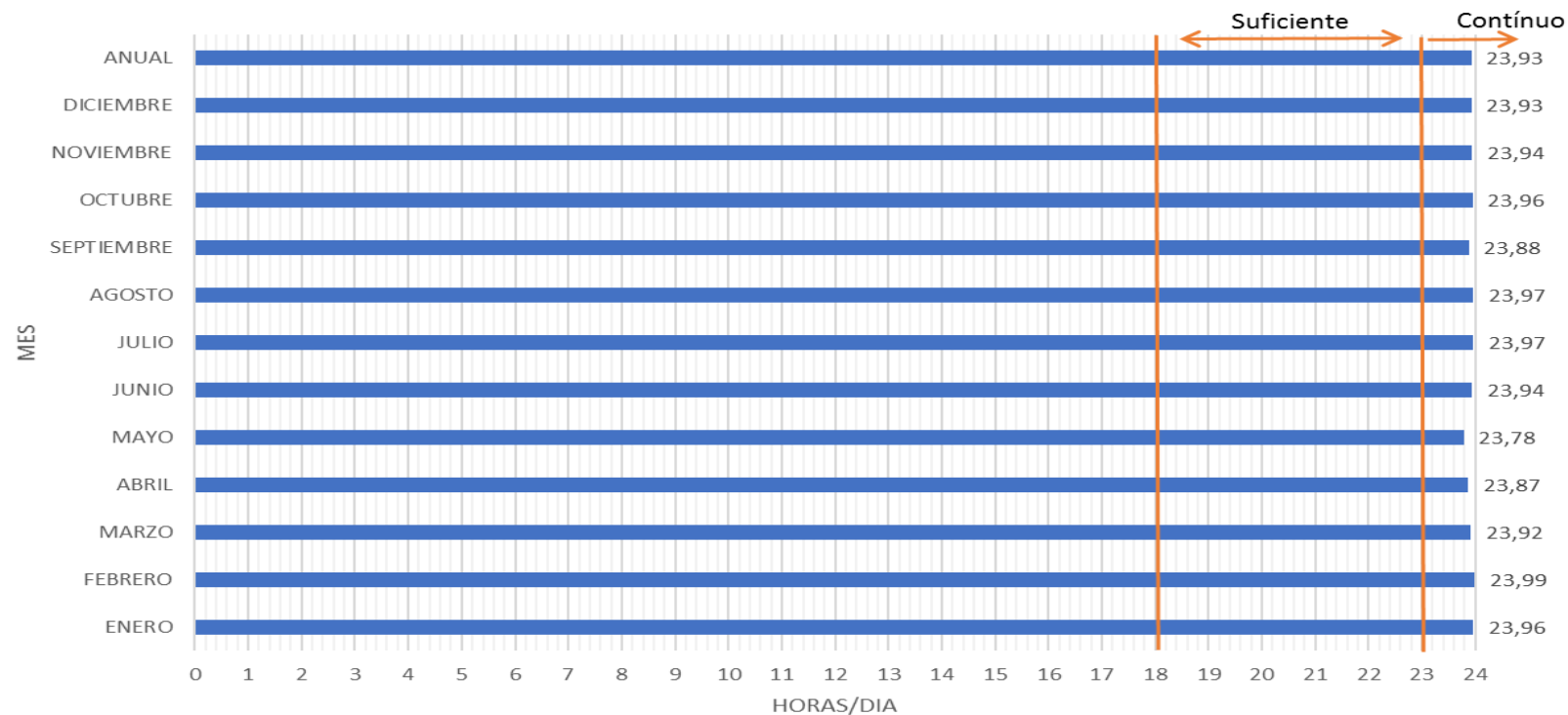
Miryam Reyes O.

15/04/2024

ÍNDICE DE CONTINUIDAD



PROMEDIO ANUAL
23,93 HORA/DÍA





INTERVENCIONES EN LAS REDES DE ACUEDUCTO.



INTERVENCIONES EN LAS REDES DE ACUEDUCTO.



"Reposición de las redes de acueducto y alcantarillado para el saneamiento básico del parque de los Enamorados del Municipio de Pamplona -Norte de Santander"

Contratista FONCOLOMBIA, con recursos del Fondo Nacional de Regalías, suscribió el contrato de obra No147 del 2023.

La Empresa a cargo de la obra fue ACOINCO S.A.S. y se realizó una inversión de \$4.879.102.125,61 Reposición de 615 MTS lineales de red Acueducto.

Empopamplona S.A E.S.P. realizó la supervisión de obra.

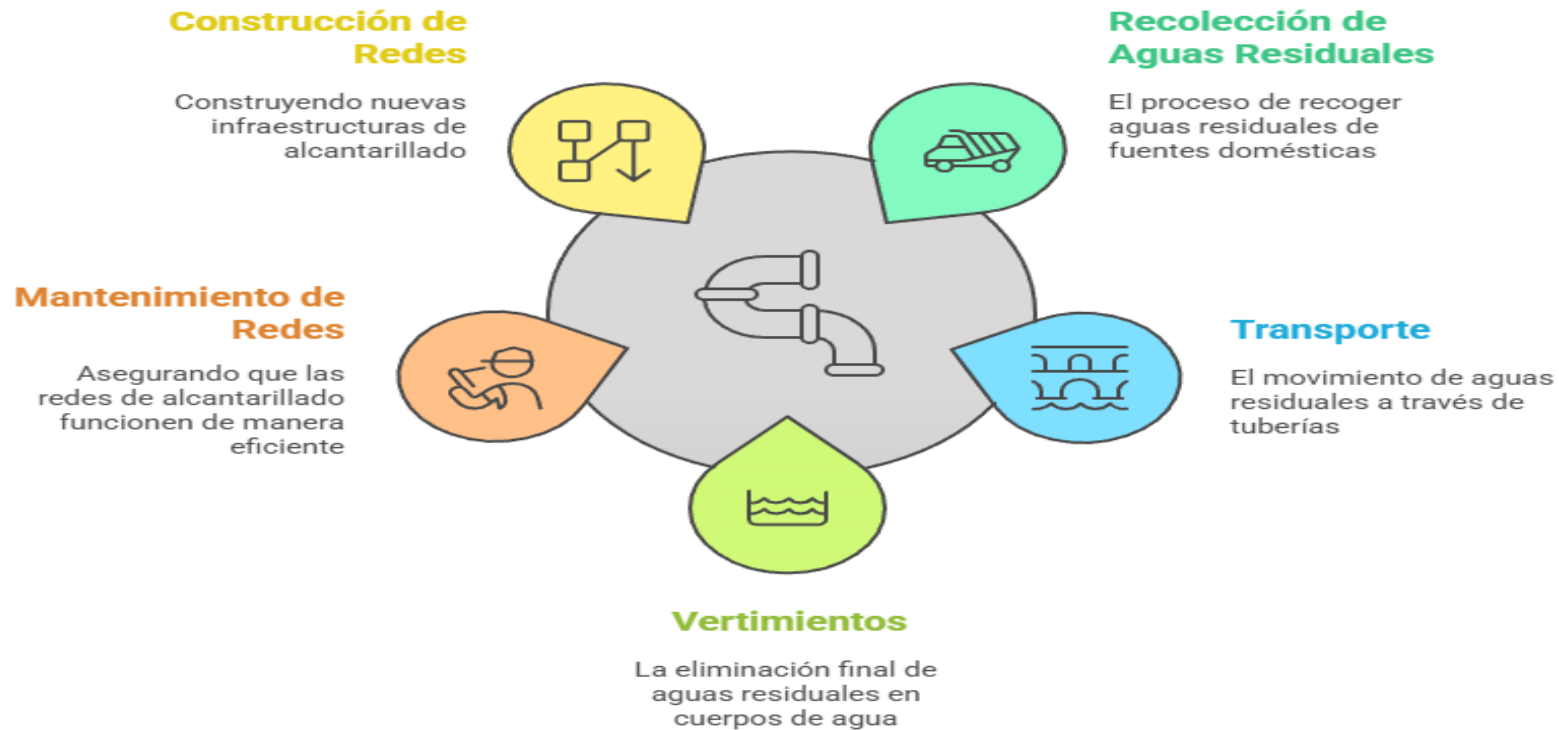




SERVICIO DE ALCANTARILLADO



SERVICIO DE ALCANTARILLADO

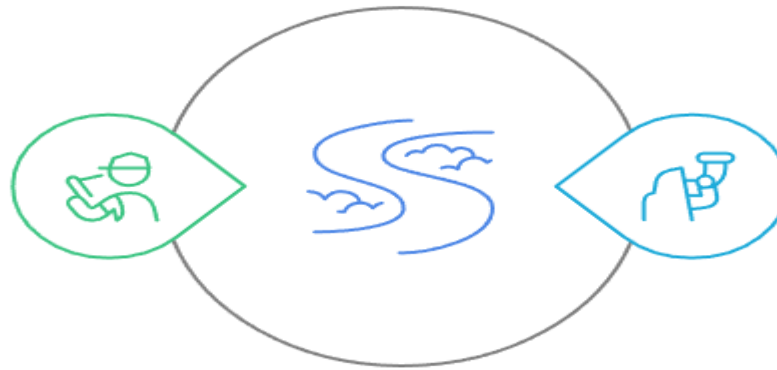




INTERVENCIONES EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO

Intervenciones de Alcantarillado

Realización de reparaciones y mejoras en el sistema de alcantarillado



Restauración de Tuberías

Restauración de secciones de tubería de varios diámetros para asegurar el flujo de agua

Se restituyeron 205 metros de tuberías de Alcantarillado de diferentes diámetros desde 6" hasta 18"

Se realizaron 89 intervenciones en las redes de Alcantarillado.



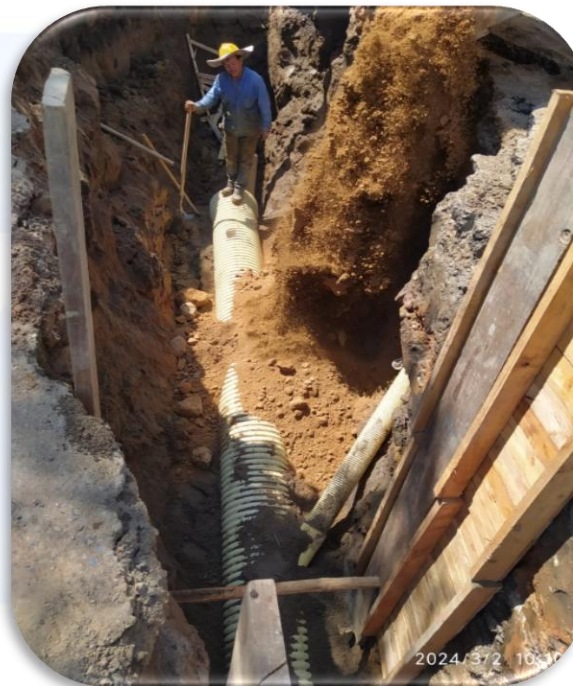
INTERVENCIONES EN LAS REDES DE ALCANTARILLADO.

"Reposición de las redes de acueducto y alcantarillado para el saneamiento básico del parque de los Enamorados del Municipio de Pamplona -Norte de Santander"

Contratista FONCOLOMBIA, con recursos del Fondo Nacional de Regalías, suscribió el contrato de obra No147 del 2023.

La Empresa a cargo de la obra fue ACOINCO S.A.S. y se realizó una inversión de \$4.879.102.125,61 Reposición de 666 MTS lineales de red Alcantarillado.

Empopamplona S.A E.S.P. realizó la supervisión de obra.



CONVENIO REHABILITACIÓN POR MEDIO DE REPARCHEO EN ASFALTO EN VIAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA



Identificación de Carreteras Necesitadas

Determinando qué carreteras requieren reparación



Planificación de Proyectos de Reparación

Creando planes detallados para la rehabilitación de carreteras



Asignación de Fondos

Distribuyendo recursos financieros para proyectos de reparación



Inicio de Actividades de Reparación

Comenzando el proceso de parcheo de asfalto en las carreteras



Finalización de Proyectos de Reparación

Concluyendo exitosamente las actividades de reparación de carreteras



\$ 633,648,494 INVERSION
\$ 533,017,457 Alcaldia
\$ 100.631.036 Empopamplona

153 puntos intervenidos de 276
317 metros cúbicos de asfalto aplicado



PLAN DE SANEAMIENTO DE MANEJO DE VERTIMIENTOS





SERVICIO DE ASEO



SERVICIO DE ASEO





PUNTOS CRÍTICOS





PUNTOS CRÍTICOS INTERMITENTES

20 PUNTOS

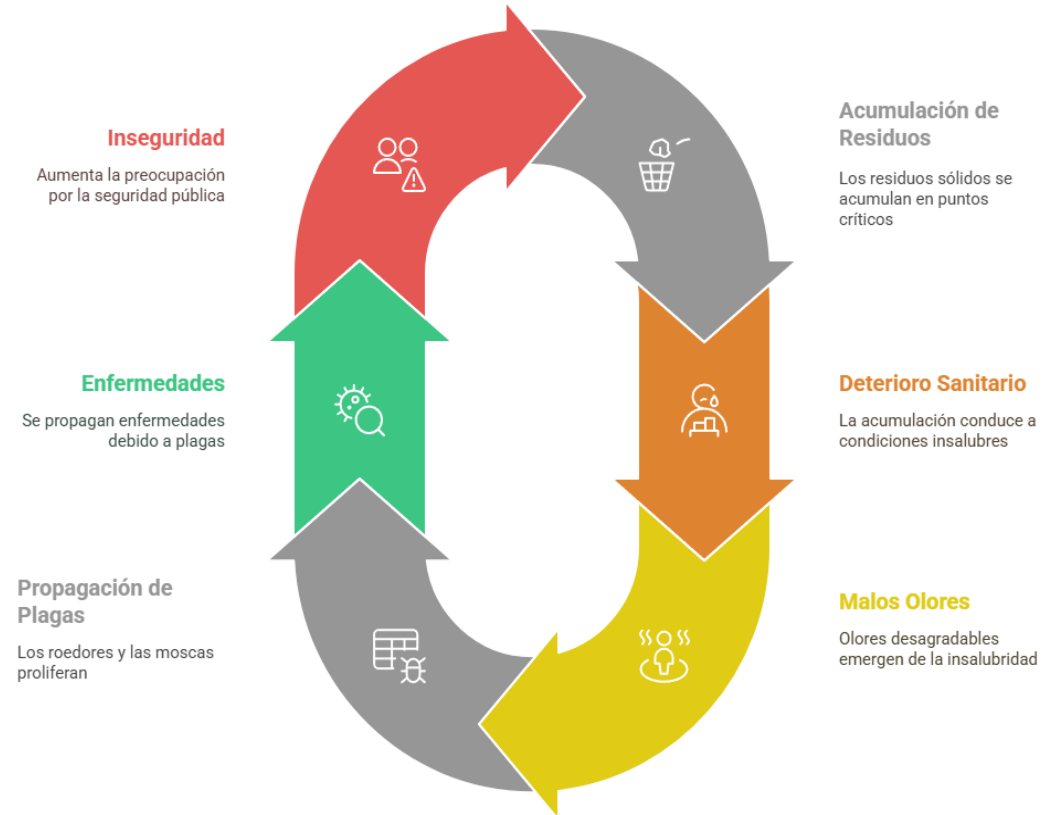
- ***Cra 9 #362 Camellón***
- ***Calle 3 Entrada Barrio Tinto Redondo.***
- ***Calle 3 Entrada Pasaje Yolanda.***
- ***Cl 10ª # 4-14 (Los Olivos)***
- ***Calle 3 Entrada Pasaje Divino Niño.***
- ***Carrera 8 con Calle 3, Plazuela Bolívar .***
- ***Cl 3 # 2-18 Esquina El Guamo***
- ***Alhambra (Cra 9 3 11C-04)***
- ***Cra 5 #2 (La Virgen. Juan XXIII)***
- ***Carrera 2 con Calle 4***
- ***Calle 2 Pasaje Faria***
- ***Barrios Unidos (Calle 13)***
- ***Cl 5 Nte # 12a-265 (Antena Cristo Rey)***
- ***Cl 6 El Progreso***
- ***Cl 15 #11 (La Trinidad)***
- ***Cl. 5 #3-93 (Colegio Sagrada Corazón de Jesús Bethlemitas)***
- ***Cra 4 #806 (El Libertador)***
- ***Cl. 15 A #16-82 (Los Tanques)***
- ***Cra. 8 #12 (Los Sauces)***
- ***Pasaje de Luz (Cra 6ta entre Calle 4ta y 3ra)***



PUNTOS CRÍTICOS PERMANENTES.

9 PUNTOS

- **Avenida Celestino Villamizar**
- **Calle 4 #5-44 Coliseo Simón Bolívar.**
- **66 #858 Pasaje la Paloma Santa Lucía.**
- **5 Esquinas.**
- **Carrera 1 Oeste con Calle 2ª.**
- **Carrera 4 con Calle 6.**
- **Cra 4 #5-44 (Mercado la Independencia)**
- **Cra.3 0e.#1-68 (Plan de Santa Marta)**
- **Virgen de la Panamericana**



INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS DE RESIDUOS SÓLIDOS.



30 Cestas de Residuos Sólidos
2 Celestino
4 Calle Real
24 Parque Principal



NUEVA CELDA NORTE.



**Capacidad de 54.000 Toneladas de
Residuos Sólidos, 48 meses**



RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA”



Disposición Final total de **14** Municipios **18.004** Toneladas /Año. **1.516** Tonelada / Mes
Disposición Final del Municipio de Pamplona **11.885** Toneladas /Año. **990** Tonelada / Mes



CONVOCATORIA AUXILIARES DE BARRIDO.

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

LISTADO 

**Seleccionados,
Auxiliares de
Barrido** 

Febrero a Junio 2025

 **ENTRA AQUÍ
PARA VER
LOS LISTADOS**







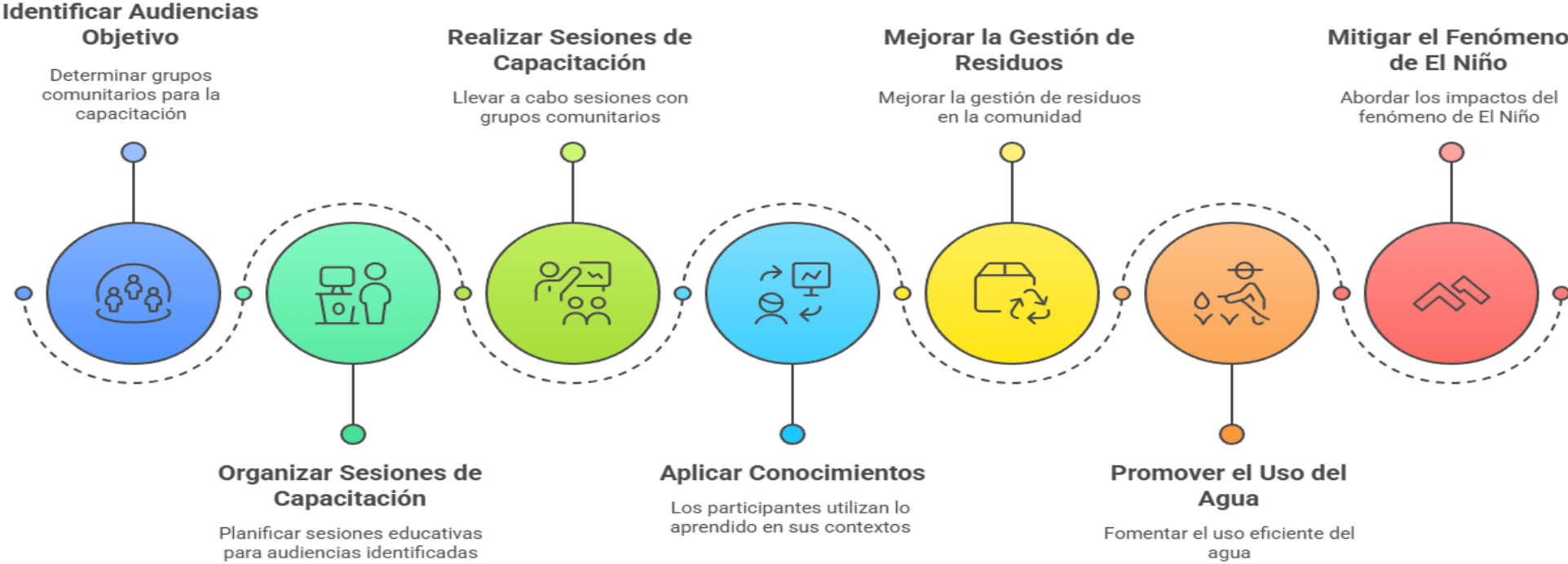
AUXILIARES DE BARRIDO.



22 Rutas de Barrido.

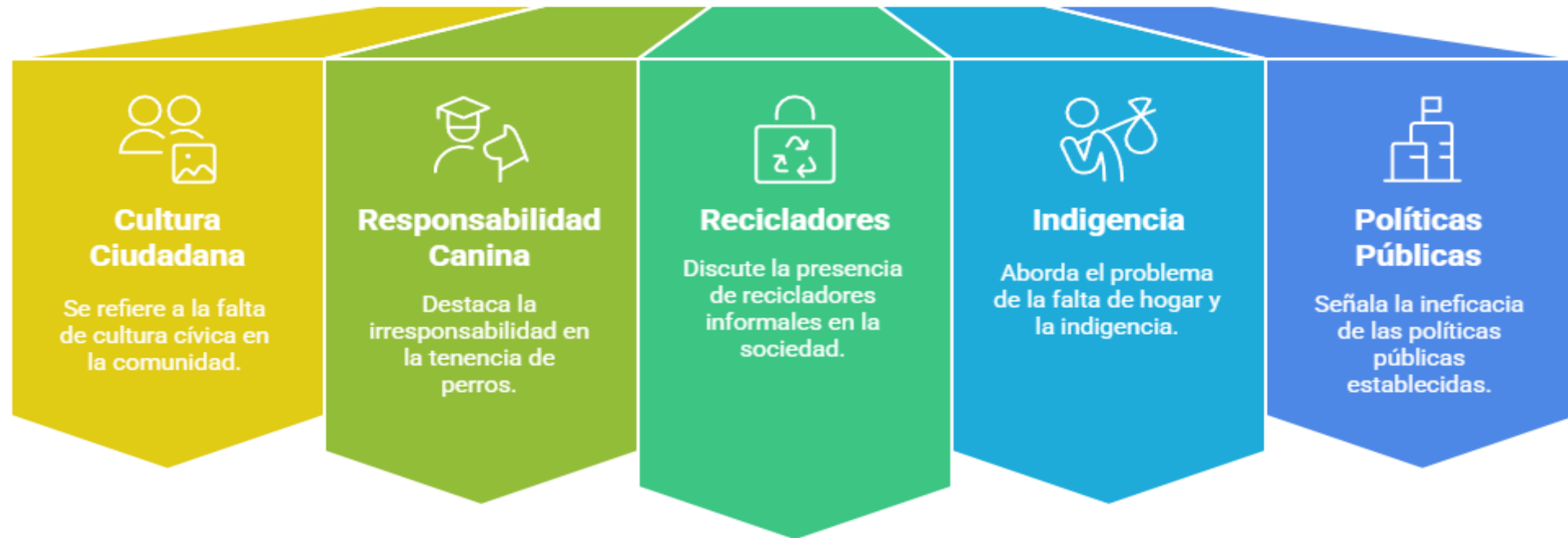


EDUCACIÓN AMBIENTAL





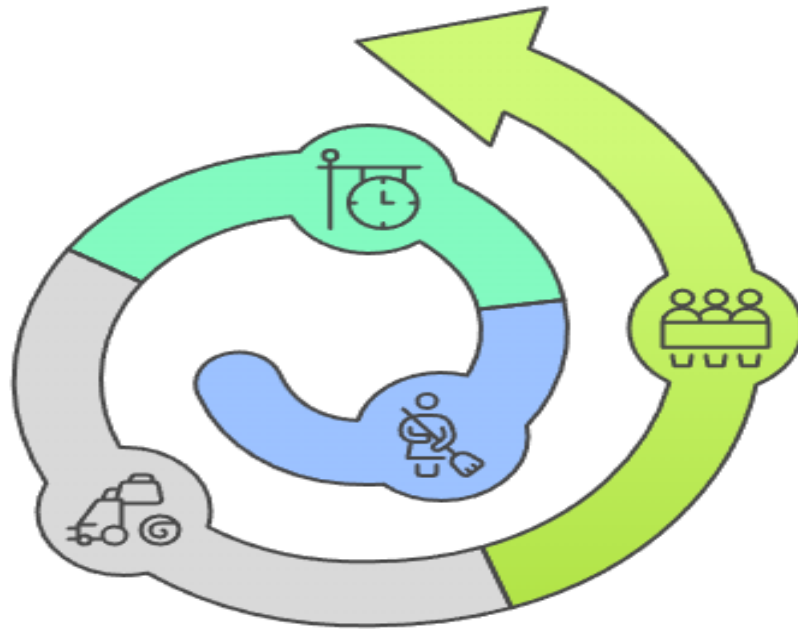
PROBLEMÁTICAS AMBIENTALES IDENTIFICADAS



PROBLEMÁTICAS AMBIENTALES IDENTIFICADAS



PROBLEMÁTICAS AMBIENTALES IDENTIFICADAS



- 01 Limpieza de Puntos Críticos
- 02 Instalación de Avisos Informativos
- 03 Recolección de Residuos Posconsumo
- 04 Colaboración con Instituciones

EDUCACIÓN AMBIENTAL



Cristo Rey - Simón Bolívar – Alianza - Cristo Rey Parte Baja - Sagrada Familia – Villa Cristina - San Luis - Juan XXIII - Mirador De Cristo Rey- Chapinero – Chíchira - El Libertador - El Buque - Vila Lucero – Cariongo - El Guamo - Santa Clara - Brisas De Pamplonita - Urbanización María Salome - Las Margaritas, Águeda Gallardo – Pinos – El contento – Santísima Trinidad – Benhabitad – San Pedro – Cote Lamus – Nazarenos – El Olivo – La Santa Cruz.

TOTAL, 29

EDUCACIÓN AMBIENTAL

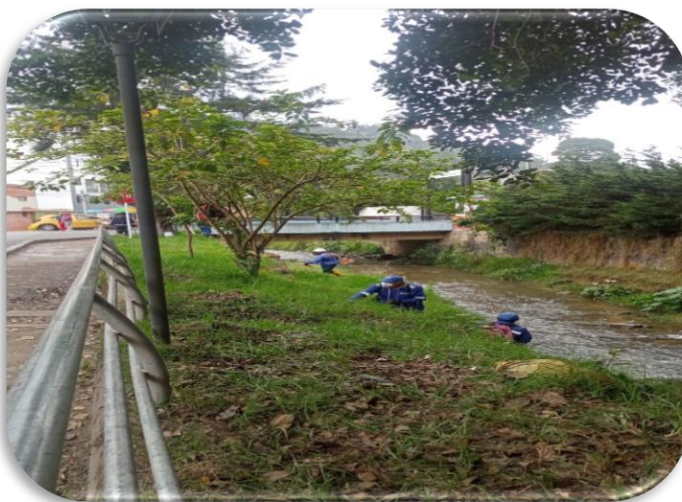


Diez (10) Instituciones Educativas del Municipio de Pamplona como: Provincial San José – Sede Faria. San Francisco Asís – Sede 4 de Julio – Sede Santa Martha. Brighthon. ISER. UNAD. New Cambridge School. Seminario Menor. Santa Cruz.

EMBELLECIMIENTO DE ZONAS VERDES Y PARQUES



JORNADAS DE LIMPIEZA Y RECUPERACIÓN DEL RÍO PAMPLONITA



Estas iniciativas reflejan un compromiso comunitario y de Empopamplona S.A E.S.P. hacia la conservación de los recursos hídricos y la promoción de un ambiente más sostenible.

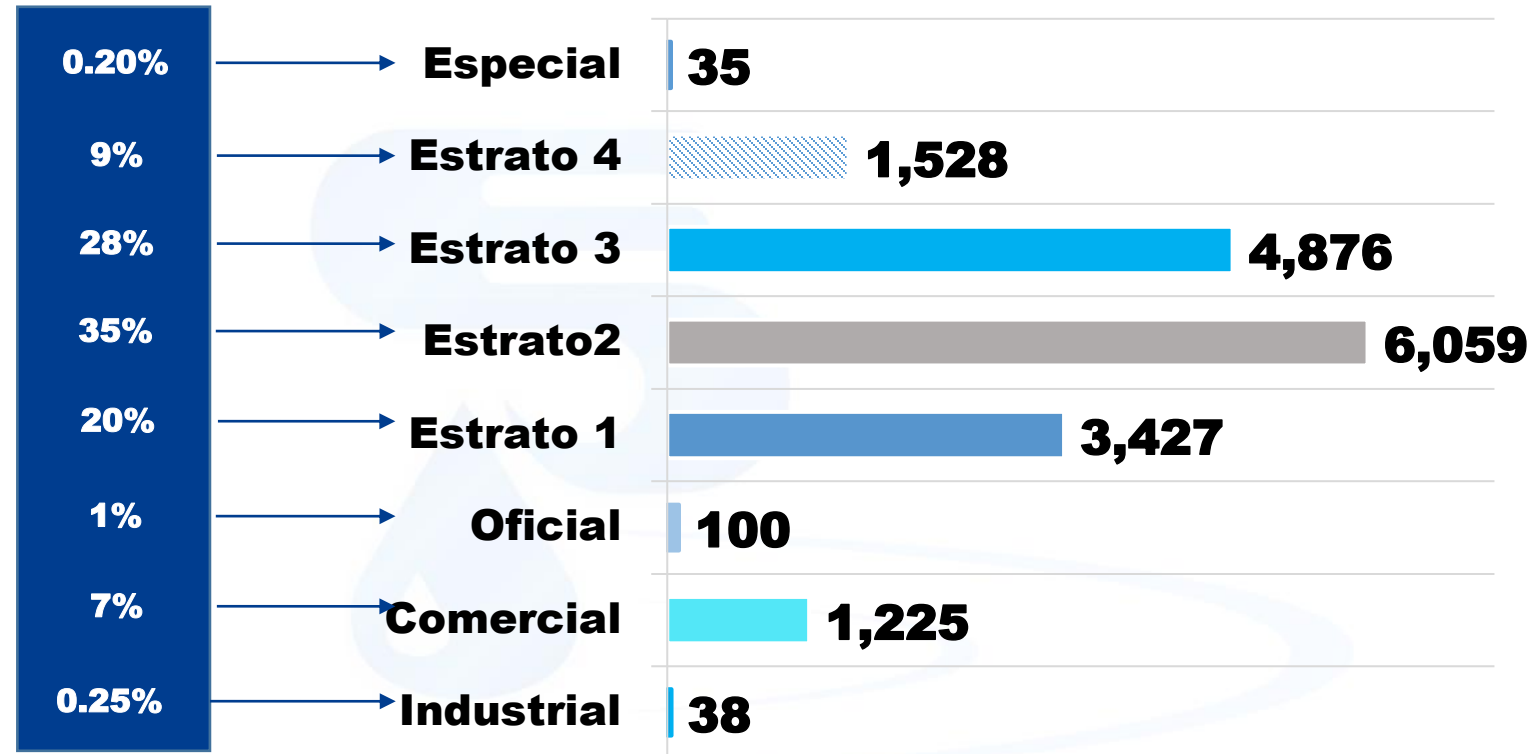


GESTIÓN COMERCIAL



USUARIOS DE ACUEDUCTO


17,286
Usuarios

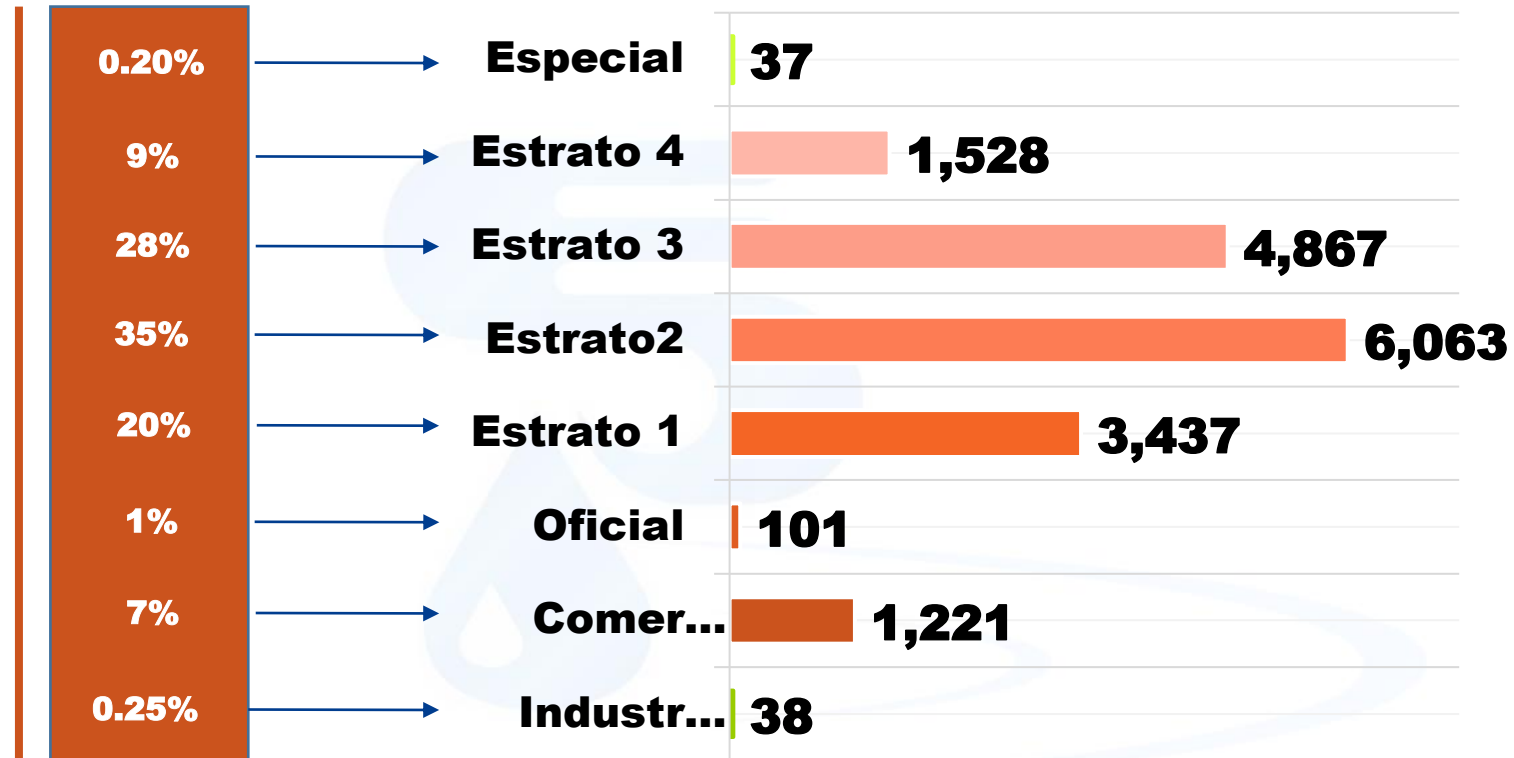


 Incremento de 472 usuarios con respecto a dic 2023



USUARIOS DE ALCANTARILLADO


17,293
Usuarios

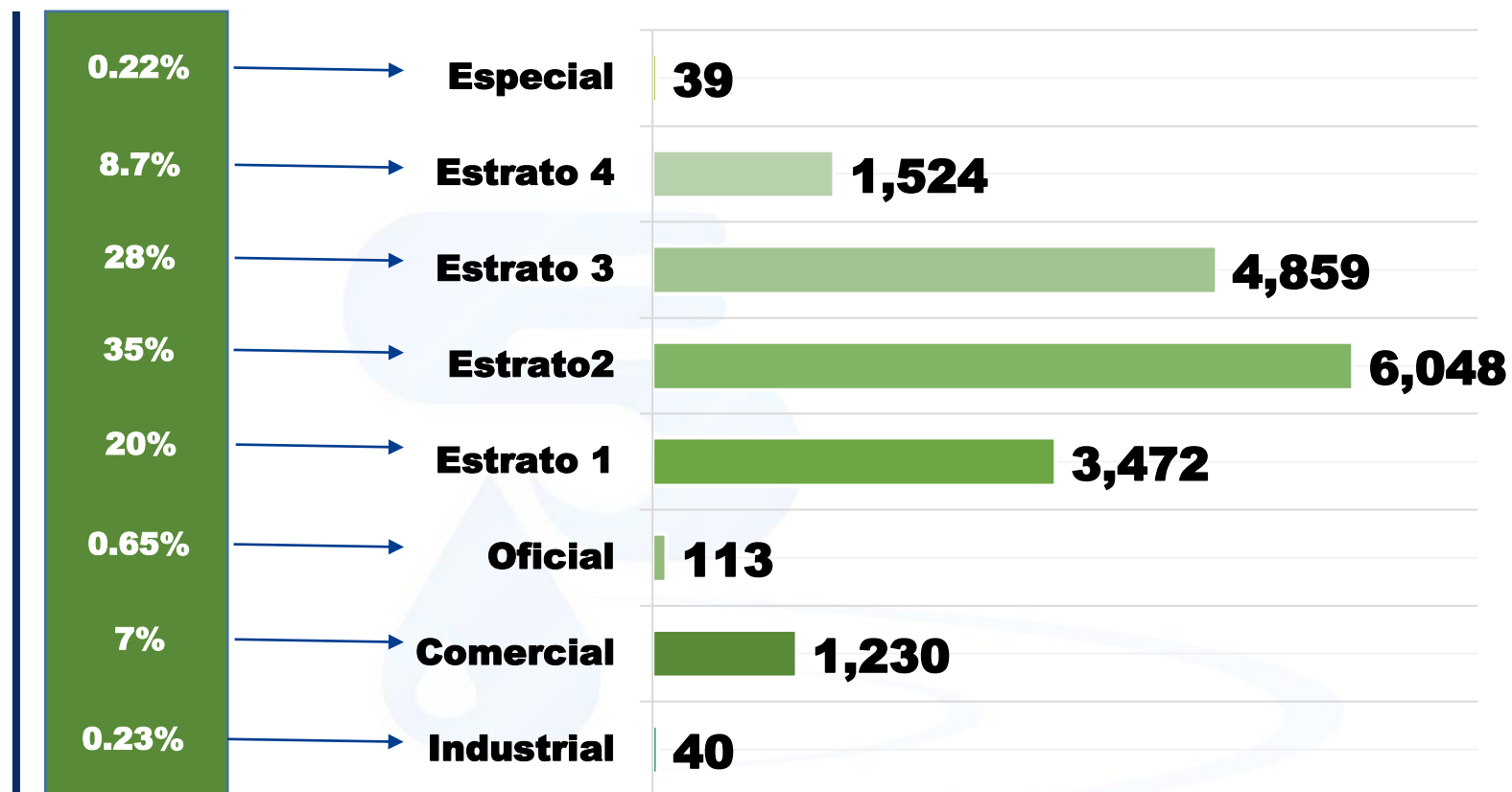


Incremento de 468 usuarios con respecto a dic 2023



USUARIOS DE ASEO


17,314
Usuarios



Incremento de 396 usuarios con respecto a dic 2023



GESTIÓN DE PROYECTOS



PROYECTOS PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS

COMPONENTES

Optimización sistemas de regulación en el sistema de Acueducto del Municipio de Pamplona por un valor de \$ **800.000.000**

Optimación de Sistemas de Acueducto Zona Baja e intermedia del Municipio de Pamplona por un valor de \$ **5.600.000.000**

REVISIÓN TÉCNICA.

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 1387 DE 2023 PLANTA DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS ORGÁNICOS



EN EJECUCIÓN

COMPONENTES	VALOR
Estudios y diseños en fases de ingeniería de detalle para la construcción de un sistema de aprovechamiento energético y material, mediante tratamiento de residuos sólidos orgánicos del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.	\$ 1.443.069.123
TOTAL	\$ 1.443.069.123



AVANCE 20 %



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 881 DE 2021

EN EJECUCIÓN

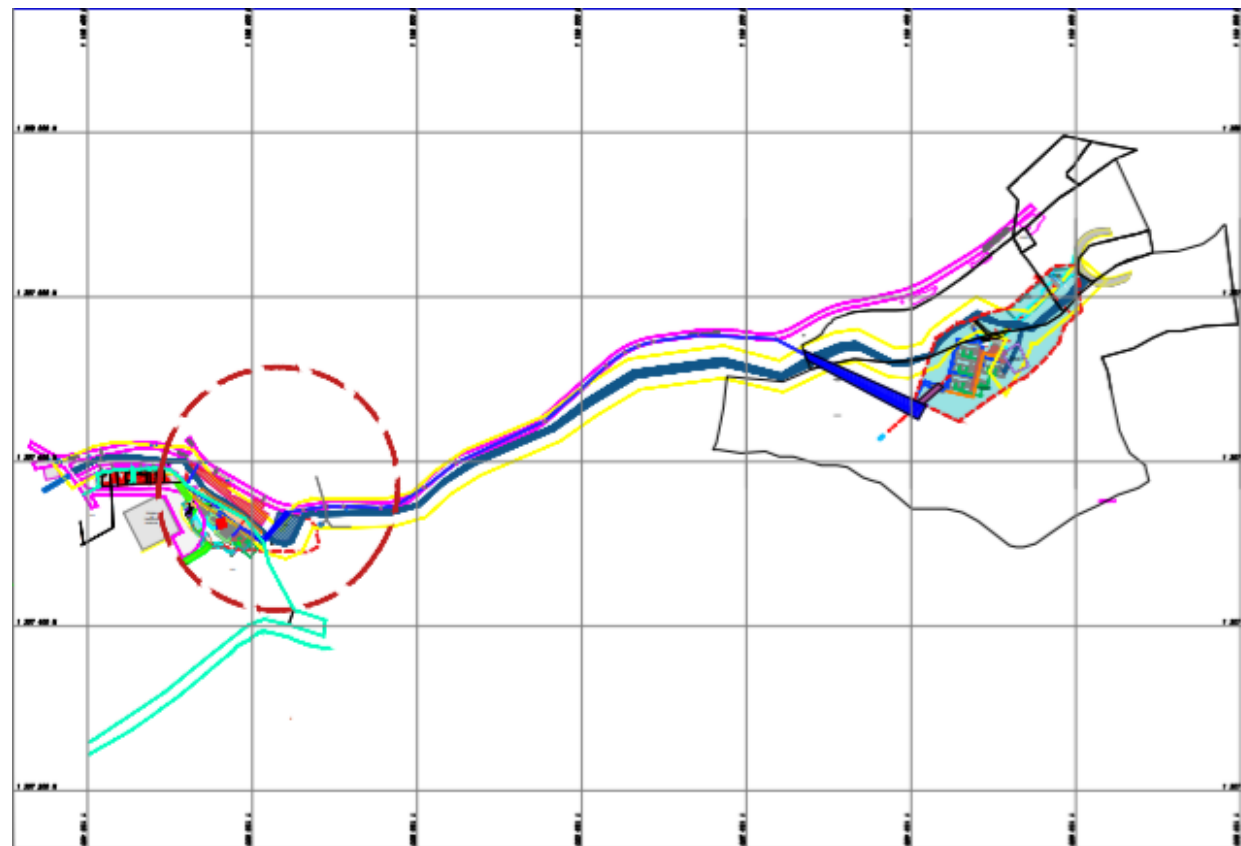
"ESTRUCTURACIÓN INTEGRAL, TÉCNICA LEGAL, FINANCIERA Y SOCIAL EN LAS FASES DE PREFACTIBILIDAD, FACTIBILIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO PARA EL PROYECTO DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA - NORTE DE SANTANDER"

ENTIDAD EMISORA	VALOR CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL
MINIVIENDA	\$ 741.398.043
MINIVIENDA	\$ 14.827.961
CORPONOR	\$ 300.000.000
EMPOPAMPLONA S.A E.S.P,	\$ 38.924.819
TOTAL	\$ 1.095.150.823

AVANCE 98 %



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 881 DE 2021





CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° CV-SAPSB000131 EL ROSAL VIGENCIA 2023

TERMINADO

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO			
OPTIMIZACIÓN LÍNEA DE ADUCCIÓN DE LA CAPTACIÓN EL ROSAL, DEL ACUEDUCTO DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, DEPARTAMENTO DE NORTE DE SANTANDER.			
COMPONENTES	PLAN DEPARTAMENTAL DE AGUAS (PDA)	EMPOPAMPLONA	VALOR
Convenio de cooperación y apoyo financiero para el proyecto denominado optimización línea de aducción de la captación el Rosal, del acueducto del Municipio de Pamplona, Departamento de Norte de Santander.	\$ 1.622.874.202	\$ 140.000.000	\$ 1.762.874.202
interventoría			\$ 262.273.871
TOTAL	\$ 1.622.874.202	\$ 140.000.000	\$ 2.025.148.073

AVANCE 100 %



PLAN MAESTRO DE ALCANTARILLADO

EN FORMULACIÓN

COMPONENTES

“Elaboración técnica, legal, financiera y social en las fases de prefactibilidad y factibilidad del proyecto optimización y ampliación del sistema de alcantarillado sanitario y drenaje pluvial del casco urbano del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.”

REVISIÓN MVCT



PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO

COMPONENTES

“Elaboración técnica, legal, financiera y social en las fases de prefactibilidad y factibilidad del proyecto optimización y ampliación del sistema de acueducto del casco urbano del Municipio de Pamplona, Norte de Santander.”

REVISIÓN: ENTERRITORIO



GRACIAS

