



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

INFORME DE TRANSPARENCIA

PRESENTADO POR:

CONTROL INTERNO

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

PRIMER SEMESTRE

VIGENCIA 2025

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

TABLA DE CONTENIDO

I.	INTRODUCCIÓN.....	6
II.	OBJETIVO	7
III.	ÁREA TÉCNICO OPERATIVO DE ASEO	8
3.1	Estado Actual del Relleno y Capacidad Actual.....	8
3.2	Disposición Final de Residuos Sólidos del Municipio de Pamplona	9
3.3	Norte de Santander:	10
3.4	Santander:	10
3.5	Entidades privadas	10
3.6	Plan de Manejo Ambiental Del Relleno Sanitario	11
3.7	Manejo de Vectores.....	12
3.8	Mantenimiento y Limpieza Canales Perimetrales de Aguas Lluvias, Cercas Perimetrales.....	13
3.9	Realce de Chimeneas y Mantenimiento de Filtros.	15
3.10	Lavado, Limpieza y Mantenimiento de la Báscula Camionera.....	17
3.11	Labores de Limpieza y Mantenimiento en General.	18
3.12	Perfilado de las Celdas	20
3.13	Limpieza de Cunetas.....	21
3.14	Manejo de Lixiviados	22
3.15	Aviso a los Carros Compactadores que Ingresan a Disponer los Residuos Sólidos en el Patio del Relleno.	24
3.16	Gestión de Mantenimientos de Parques del Municipio de Pamplona.....	27
3.17	Lavado y Desinfección	28
3.18	Manejo de Puntos Críticos	28
3.19	Jornadas de Limpieza y Embellecimiento.....	30
3.20	CARGUE SUI	31
3.21	INDICADORES.....	31
IV.	AREA TALENTO HUMANO	32
4.1	Costo nomina.....	33
4.2	Plan de capacitación:	34
4.3	Plan de bienestar social:	35



4.4	Ausentismo laboral	36
4.5	Estado actual cargue SUI.....	37
4.6	Indicadores	37
4.7	Cumplimiento operativo.....	38
4.8	Accidentalidad 2025	38
4.9	Encuesta Clima Organizacional	39
4.10	Avances del plan de mejoramiento de auditorias internas y externas	40
V.	PROCESOS PLANTAS DE TRATAMIENTO	41
5.1	Producción Plantas de Tratamiento	41
5.2	Consumo de sustancias químicas	41
5.3	Índice de agua no contabilizada (IANC)	42
5.4	IPUF.....	43
5.5	Índice de Continuidad.....	43
5.6	Índice de Riesgo de la Calidad del Agua Para Consumo Humano (IRCA)	44
5.7	Certificado Sanitario	45
5.8	Visitas técnicas al proceso de potabilización.....	46
VI.	SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD.....	47
6.1	Encuesta de satisfacción.....	48
6.2	Cumplimiento de la Política De Calidad.....	61
6.3	Plan de mejoramiento de auditorias internas y externas.....	65
VII.	ADQUISICIONES BIENES Y SERVICIOS.....	66
7.1	Relación de proveedores	66
7.2	Relación de combustibles	76
VIII.	ATENCIÓN AL CLIENTE	81
8.1	Consolidado de PQRS	81
8.2	PQR'S Resueltas a favor de los usuarios / PQR'S resueltas a favor de la empresa 83	
8.3	Índice de causales de PQR'S mas Recurrentes	84
8.4	Cargue al SUI	85
IX.	GERENCIA.....	88
9.1	Relación de derechos de petición	88
9.2	Información procesos judiciales activos de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	90

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

9.3	Avances del Plan de Mejoramiento de Auditorías Internas y Externas del Área Jurídica	94
9.4	Indicadores del área jurídica	95
9.5	Avances de la gestión del primer semestre 2025 del área jurídica.....	95
9.6	Relación de contratos del primer semestre vigencia 2025.....	96
X.	PLANEACIÓN.....	101
10.1	Avance del Plan de Desarrollo	101
10.2	Aplicación de tarifas II trimestre 2025.....	101
10.3	Avances SUI y estado de Cargue	101
10.4	Indicadores	102
10.5	Mapa de riesgos	103
10.6	Planes de mejoramiento.....	103
10.7	Informe de avance de proyectos.....	103
XI.	CONTABILIDAD	106
11.1	Estados financieros	106
11.2	Reportes a Entidades de Control	109
11.3	Avances del Plan de Mejoramiento de Auditorías Internas y Externas	110
11.4	Indicadores	115
11.5	Informe de Estado actual del cargue SUI	116
XII.	PRESUPUESTO	117
12.1	Informe del presupuesto y pendiente por ejecutar	117
12.2	Informe de traslados presupuestales realizados en el periodo	122
12.3	Avances del Plan de Mejoramiento de Auditorías Internas y Externas	124
XIII.	GESTIÓN AMBIENTAL	125
13.1	Compromiso ambiental de Empopamplona S.A E.S.P	125
13.2	Avances de los programas ambientales de la Empresa	126
13.3	Avance de Programas Ambientales de la Empresa Segundo Trimestre	148
XIV.	AREA COMERCIAL.....	152
14.1	Suscriptores a corte facturación de julio 2025.....	152
14.2	Recuperación de cartera	153
14.3	Cortes y reconexiones realizadas	154
14.4	Reporte de Facturación Electrónica.....	154

14.5 Defraudación de fluidos..... 154

14.6 Cambios de medidor 154

14.7 Nuevas Domiciliarias 155



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

I. INTRODUCCIÓN

La transparencia en la gestión pública es un pilar fundamental para el fortalecimiento institucional, la confianza ciudadana y el cumplimiento de los principios de legalidad, eficiencia y eficacia. En este contexto, la Oficina de Control Interno de EMPOPAMPLONA presenta ante la Gerencia el presente Informe Consolidado de Transparencia, el cual reúne los reportes individuales elaborados por los líderes de las diferentes áreas que conforman nuestra empresa, en los cuales se detallan los resultados de las acciones ejecutadas en el primer trimestre de 2025.

La consolidación de estas acciones ejecutadas, permite identificar avances significativos y oportunidades de mejora continua y a su vez promocionar una cultura organizacional basada en la integridad, legalidad y transparencia, teniéndose este informe como una herramienta estratégica para la toma de decisiones y la orientación de los esfuerzos institucionales hacia una gestión pública eficiente y eficaz.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

II. OBJETIVO

Consolidar y presentar Informe Consolidado de Transparencia correspondiente al primer trimestre del año 2025, como una herramienta de control y gestión que permita a la Gerencia de EMPOPAMPLONA contar con una visión clara, estructurada y detallada de las acciones ejecutadas por cada una de las áreas de la empresa en el primer trimestre del año 2025. Este informe tiene como finalidad facilitar el análisis institucional de los avances alcanzados, la identificación de riesgos y oportunidades de mejora, así como el fortalecimiento de mecanismos de control, supervisión y rendición de cuentas. Asimismo, aportando al cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa en el marco de una gestión pública responsable y transparente.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

III. ÁREA TÉCNICO OPERATIVO DE ASEO

En el presente informe se detallan los resultados de la gestión ejecutada en el primer trimestre del año 2025. Cumpliendo a cabalidad con la normatividad vigente (Decreto 2981 de 2013), con relación a gestión integral de residuos sólidos; cumpliendo con cada uno de los indicadores del servicio público de aseo, y los procedimientos como Recolección, transporte, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, lavado de estas áreas, tratamiento, aprovechamiento y Disposición final.

3.1 Estado Actual del Relleno y Capacidad Actual

El municipio de Pamplona cuenta con el relleno sanitario regional la cortada, Este sitio juega un papel fundamental en la gestión de residuos sólidos, ya que sirve como destino final para los Residuos Sólidos Domiciliarios generados tanto en Pamplona como en diversos municipios del departamento de Norte de Santander y de Santander. Además de recibir los desechos de origen municipal, el relleno sanitario también recibe residuos de instituciones y entidades particulares tales como:

3.1.1 Municipios

- Vetás - Santander
- Tona – Santander
- Charta – Santander
- Surata – Santander
- Matanza- Santander
- California- Santander
- Cacota – Norte de Santander
- Chitaga – Norte de Santander
- Cucutilla – Norte de Santander

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

- Labateca – Norte de Santander
- Silos - Norte de Santander
- Toledo - Norte de Santander
- Mutiscua- Norte de Santander
- Pamplona - Norte de Santander

3.1.2 Entidades

- Autovías Bucaramanga – Pamplona
- Proyecto soto norte
- Global Minerals



Ilustración 1 Relleno Sanitario Regional "La cortada"

3.2 Disposición Final de Residuos Sólidos del Municipio de Pamplona

En el periodo del mes de enero a junio del 2025, se ha llevado a cabo la disposición de un total de 8619,35 toneladas de residuos sólidos provenientes de ocho municipios en el departamento de Norte de Santander, seis municipios en el departamento de Santander y tres entidades privadas. Este proceso ha resultado en una media diaria de 47,88 toneladas, tal como se detalla en la Tabla 1.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

3.3 Norte de Santander:

- Pamplona
- Cacota
- Cucutilla
- Chitaga
- Labateca
- Silos
- Toledo
- Mutiscua

3.4 Santander:

- Vetás
- Tona
- Surata
- Matanza
- California
- Charta

3.5 Entidades privadas

- Autovías
- Proyecto Soto Norte
- Global Minerals

TONELADAS RSU 2025							
MUNICIPIO / ENTIDAD	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL 2025 MUNICIPIO/ENTIDAD
DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER							
PAMPLONA	891,43	797,30	907,87	984,77	1009,63	963,04	5554,04
CACOTA	19,21	17,13	16,04	22,17	16,33	20,27	111,15
CUCUTILLA	34,84	26,33	24,84	31,07	28,38	24,14	169,60
CHITAGA	107,30	92,85	91,18	107,87	112,23	102,77	614,20
LABATECA	34,03	35,18	29,80	30,12	29,71	25,97	184,81
SILOS	66,90	53,72	45,37	50,05	55,60	54,07	325,71
TOLEDO	133,56	123,41	107,42	116,67	122,86	99,27	703,19
MUTISCUA	32,48	25,05	25,90	27,87	29,19	27,39	167,88
DEPARTAMENTO DE SANTANDER							
VETAS	13,81	14,12	14,30	18,26	14,09	14,77	89,35
TONA	50,85	44,41	41,20	56,74	46,56	44,85	284,61
SURATA	13,67	17,98	14,09	26,22	14,76	16,90	103,62
MATANZA	23,20	31,17	21,38	28,87	26,75	27,98	159,35
CALIFORNIA	11,89	8,47	7,35	12,84	10,77	11,58	62,90
CHARTA	9,93	10,48	10,93	9,58	10,93	8,94	60,79
ENTIDADES PRIVADAS							
AUTOVIAS	0,50	0,40	1,94	0,00	0,40	0,00	3,24
PROYECTO SOTO NORTE	0,00	6,42	5,82	3,58	3,4	5,70	24,92
FORESTAL CONSULTORES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
GLOBAL MINERALS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL MENSUAL	1443,60	1304,42	1365,43	1526,68	1531,59	1447,64	8619,35

Tabla 1. Toneladas de RSU de disposición fina

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

3.6 Plan de Manejo Ambiental Del Relleno Sanitario

El Relleno Sanitario Regional La Cortada cuenta en la actualidad con una estructura de personal que incluye un (1) Supervisor, un (1) Oficial de Obras, ocho (8) Auxiliares en la modalidad Jornal y un (1) Operador de Maquinaria. El equipo humano del Relleno Sanitario Regional La Cortada está compuesto por profesionales altamente capacitados que desempeñan roles fundamentales para garantizar el funcionamiento eficiente y seguro de las operaciones. Este equipo está liderado por una supervisora, cuya responsabilidad principal radica en la coordinación y supervisión general de todas las actividades realizadas en el sitio. La Supervisora actúa como punto focal para la comunicación interna y externa, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad establecidos.

A su vez, el Oficial de Obras despliega su experiencia en la planificación y ejecución de proyectos específicos dentro del Relleno Sanitario. Su labor abarca desde la coordinación de obras de infraestructura hasta la implementación de medidas de mejora continua, también la perfilación de taludes para garantizar la estabilidad estructural, contribuyendo así al desarrollo y optimización de las instalaciones.

Los Auxiliares en la modalidad Jornal conforman un equipo dinámico encargado de llevar a cabo diversas tareas operativas en el día a día del Relleno Sanitario. Entre sus responsabilidades se incluye el mantenimiento de los filtros y chimeneas. Su labor es esencial para mantener las condiciones óptimas de operación y minimizar los impactos ambientales asociados con la gestión de residuos.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

Por último, el Operador de Maquinaria juega un papel crucial en el manejo de los equipos pesados utilizados en el Relleno Sanitario. Desde la manipulación del bulldozer para compactar los residuos hasta el cubrimiento adecuado de las celdas de disposición final, este profesional garantiza la eficiencia y seguridad en el manejo de los desechos, contribuyendo así a la maximización del espacio disponible y al cumplimiento de los objetivos de gestión de residuos.

En conjunto, este equipo multidisciplinario de profesionales se encarga de supervisar y ejecutar todas las actividades necesarias para el correcto funcionamiento del Relleno Sanitario La Cortada, asegurando al mismo tiempo el cumplimiento de las normativas ambientales y de salud pública vigentes. Su compromiso y experiencia son fundamentales para garantizar un manejo adecuado y sostenible de los residuos sólidos en la región. Entre otras operaciones realizadas en el relleno se encuentran las siguientes:

- Control de vectores (fumigación).
- Mantenimiento y limpieza canales perimetrales de aguas lluvias, cercas perimetrales
- Realce de chimeneas y mantenimiento de filtros.
- Lavado y limpieza de la báscula camionera.
- Labores de limpieza y mantenimiento en general.
- Perfilado de las celdas.
- Limpieza de cunetas.
- Manejo de lixiviados
- Aviso a los carros compactadores que ingresan a disponer los residuos sólidos en el patio del relleno.

3.7 Manejo de Vectores

Durante el tiempo transcurrido durante el año 2025, se llevaron a cabo intervenciones estratégicas para el control de vectores, centrándose en la implementación de actividades de



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

fumigación con el propósito de mitigar la proliferación de organismos portadores de enfermedades. Estas acciones operativas, meticulosamente diseñadas, formaron parte de un plan integral de gestión de vectores, cuyo objetivo primordial consistió en reducir los riesgos asociados a la transmisión de patógenos y la propagación de enfermedades vectoriales en la población y el medio ambiente circundante.

En el marco de estas operaciones, se emplearon diversos agentes químicos con propiedades insecticidas y acaricidas, entre los cuales destaca la Invertrina.



Ilustración 1 Fumigación Relleno Sanitario

3.8 Mantenimiento y Limpieza Canales Perimetrales de Aguas Lluvias, Cercas Perimetrales

Durante el periodo comprendido entre enero y junio del año 2025, se ejecutaron labores de mantenimiento y limpieza en los canales perimetrales de aguas lluvias y cercas del Relleno Sanitario Regional La Cortada. Estas actividades formaron parte de un plan integral de prevención y control, diseñado para garantizar la correcta recolección y conducción de las



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

aguas pluviales, así como para preservar la integridad de las cercas perimetrales, que cumplen una función vital en la protección y delimitación del sitio.

3.8.1 Canales Perimetrales de Aguas Lluvias

El mantenimiento de los canales perimetrales se centró en la remoción de sedimentos, desechos y materiales que pudieran obstruir el flujo del agua, lo cual es crucial para evitar la acumulación de agua y los problemas de erosión que podrían comprometer la estabilidad del terreno y las celdas de disposición final de los residuos. Se realizaron limpiezas periódicas, para asegurar el correcto drenaje de las aguas lluvias. De esta manera, se redujo significativamente el riesgo de desbordamientos y la contaminación de las áreas circundantes.

3.8.2 Cercas Perimetrales

Paralelamente, se llevó a cabo un proceso de inspección, reparación y limpieza de las cercas perimetrales que rodean el relleno sanitario. Estas cercas juegan un papel fundamental en la seguridad del sitio, ya que evitan el ingreso no autorizado y protegen el área de operaciones. Los trabajos incluyeron la reparación de secciones dañadas y la reposición de partes deterioradas por la exposición a condiciones climáticas adversas. Además, se realizaron tareas de desbroce y limpieza alrededor de las cercas para evitar el crecimiento de maleza que podría interferir con la visibilidad y el mantenimiento continuo.

Ambas actividades, tanto el mantenimiento de los canales de aguas lluvias como la limpieza y reparación de las cercas, son esenciales para garantizar la seguridad operativa y el cumplimiento de las normativas ambientales. Estas acciones preventivas contribuyen a la



estabilidad estructural del relleno sanitario y minimizan los impactos negativos que podrían derivarse de una gestión inadecuada de los residuos y del control de aguas superficiales.



Ilustración 3 Limpieza de Canales Perimetrales de Aguas Lluvias



Ilustración 4 Mantenimiento de Cercas Perimetrales

3.9 Realce de Chimeneas y Mantenimiento de Filtros.

3.9.1 Realce de chimeneas

Las chimeneas en el relleno sanitario se erigen de manera vertical conforme progresa el desarrollo del mismo, comenzando desde la base y asegurando una compactación efectiva en el área circundante. Estas estructuras son esenciales para la evacuación de los gases generados durante el proceso de descomposición de los residuos sólidos. Para garantizar la



efectividad de este sistema, las chimeneas se construyen utilizando piedra de canto rodado con una sección mínima de 0,5 m x 0,5 m y se refuerzan con malla eslabonada para gavión.



Ilustración 5 Construcción de chimeneas

3.9.2 Mantenimiento de filtros

En el transcurso del año 2023 se realizó la instalación de sistemas de filtración para la celda norte del relleno sanitario. De igual manera, en la celda sur, que inició su funcionamiento el 1 de agosto de 2021 y que fue financiada por FINDETER, en la base de la celda, se dispuso una red de tuberías de forma longitudinal con respecto al área de vertido, adoptando una disposición similar a una "espina de pescado". Esta tubería, destinada a la recolección de lixiviados, se encuentra cubierta por una geomembrana, mientras que las aberturas de captación están distribuidas estratégicamente para abarcar toda el área de disposición.

Los sistemas de filtración mencionados consisten en una red de tuberías perforadas fabricadas con polietileno de alta densidad (HDPE) y de 6 pulgadas de diámetro. Estas tuberías perforadas canalizan los lixiviados hacia un colector principal, el cual, a través de un sistema de gravedad, transporta los lixiviados directamente hacia una piscina de almacenamiento.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

Posteriormente, los lixiviados son sometidos a tratamientos adecuados en una planta de procesamiento de lixiviados ubicada en las cercanías del área de disposición final.

La instalación y operación de sistemas de filtración adecuados son esenciales para prevenir la contaminación del suelo y de las aguas subterráneas, también para la estabilidad del terreno, así como para garantizar el cumplimiento de las normativas ambientales vigentes.

En lo transcurrido del año 2025 se han adecuado unos filtros para el manejo de los lixiviados en le celda sur.



Ilustración 6 mantenimiento de filtros

3.10 Lavado, Limpieza y Mantenimiento de la Báscula Camionera.

Para mantener la precisión en las mediciones de peso registradas por la báscula y prevenir cualquier descalibración que pueda afectar su funcionamiento, se realiza una limpieza de manera periódica, con una frecuencia semanal. Este procedimiento de limpieza no solo contribuye a mantener la exactitud de las mediciones, sino que también asegura el correcto funcionamiento y prolonga la vida útil del equipo de pesaje.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO



Ilustración 7 Lavado de la báscula

A través del contrato no. 055 del 2024 con objeto: “contrato de prestación de servicios para mantenimiento preventivo, calibración certificada a báscula camionera del relleno sanitario de la empresa de la empresa de servicios públicos de pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.”, se llevó a cabo el mantenimiento y certificación de la báscula camionera.



Ilustración 8 Calibración Báscula

3.11 Labores de Limpieza y Mantenimiento en General.

3.11.1 Limpieza de zonas aledañas

La ejecución de la tarea de disposición final de residuos sólidos se realiza de manera rutinaria y diaria, debido a que esto se lleva a cabo en un entorno al aire libre es susceptible a

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





las condiciones climáticas y atmosféricas. En este contexto, es importante señalar que, durante periodos de vientos intensos o ráfagas de aire, se produce la dispersión y elevación de bolsas y otros materiales plásticos depositados en la zona designada para la disposición final de residuos sólidos.

Este fenómeno conlleva a la generación de impactos ambientales visuales adversos. La presencia de bolsas y otros materiales plásticos elevados en el aire crea una imagen desfavorable en el paisaje circundante, afectando negativamente la estética del entorno y generando una percepción de descuido y falta de orden en el área.

Además del impacto visual, la dispersión de residuos plásticos debido a las oleadas de aire puede tener consecuencias ambientales más amplias. Estos materiales pueden ser arrastrados por el viento hacia áreas adyacentes, incluyendo cuerpos de agua cercanos, áreas naturales protegidas o zonas habitadas, lo que aumenta el riesgo de contaminación ambiental y representa una amenaza para la vida silvestre y los ecosistemas locales. Por tal motivo es necesario abordar esta problemática, siendo necesario implementar medidas de gestión de residuos sólidos que minimicen la dispersión y elevación de materiales durante episodios de oleadas de aire.



Ilustración 9 limpieza de zona aledañas

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

3.12 Perfilado de las Celdas

La perfilación de taludes en un relleno sanitario es una práctica esencial que se encuentra en curso en este momento, desempeñando un papel fundamental en la gestión de residuos sólidos. Su propósito principal radica en asegurar la estabilidad estructural y la seguridad operativa de las instalaciones. Este proceso implica la conformación y mantenimiento de pendientes adecuadas en los bordes de la celda en uso y en otras áreas del relleno, con el objetivo de prevenir deslizamientos de tierra, minimizar la erosión y facilitar el acceso para la compactación y cobertura de los residuos.

La perfilación de taludes se realiza de manera periódica y meticulosa, empleando maquinaria pesada y técnicas especializadas para dar forma a los terraplenes y mantener la integridad estructural de las áreas de disposición. Esto incluye la nivelación y alisado de los taludes, así como la eliminación de irregularidades y pendientes excesivas que puedan comprometer la estabilidad del relleno.

Además de su importancia en términos de seguridad y estabilidad, la perfilación de taludes también contribuye significativamente a mejorar la eficiencia operativa del relleno sanitario. Al proporcionar superficies uniformes y accesibles, facilita las labores de compactación de residuos y la aplicación de coberturas diarias, lo que ayuda a reducir los riesgos de contaminación ambiental y minimiza la generación de olores y vectores de enfermedades.

Como parte de las estrategias de estabilidad estructural y aprovechamiento de materiales reciclados, durante el año 2025 se está llevando a cabo la construcción de un muro



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

de contención con neumáticos fuera de uso (NFU). Este muro, diseñado para reforzar la estabilidad de las celdas y mitigar la erosión, se basa en técnicas de ingeniería geotécnica que aprovechan la capacidad de los neumáticos para disipar esfuerzos y mejorar la resistencia estructural del sistema. La implementación de esta solución sostenible no solo optimiza la gestión de residuos, sino que también contribuye a la reducción del impacto ambiental mediante la reutilización de materiales en desuso.



Ilustración 10 Perfilación de talud

3.13 Limpieza de Cunetas

La limpieza de cunetas se realiza de manera sistemática y cotidiana con el objetivo primordial de prevenir la acumulación de residuos y garantizar un flujo óptimo del agua durante los períodos de precipitación. Este proceso es fundamental para mantener la funcionalidad y la eficiencia hidráulica de las cunetas, ya que estas estructuras desempeñan un papel crucial en la gestión de aguas pluviales y en la prevención de inundaciones en el área.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

La limpieza de cunetas abarca una serie de actividades específicas que se llevan a cabo de manera regular. Esto incluye la remoción manual de desechos sólidos, como hojas, ramas, sedimentos y otros materiales que puedan obstruir el flujo del agua.



Ilustración 11 limpieza de cunetas

3.14 Manejo de Lixiviados

La planta de tratamiento de lixiviados lleva a cabo diariamente una serie de procesos para el manejo efectivo de estos efluentes contaminantes:

- **Pretratamiento:** Este incluye una serie de etapas como el almacenamiento inicial en tanques, la regulación del caudal, la retención de grasas en una trampa especializada y el pre-sedimentado para separar sólidos gruesos.
- **UASB (Upflow Anaerobic Sludge Blanket):** Este proceso permite la homogenización del lixiviado en la parte inferior del reactor, donde interactúa con los lodos biológicos, principalmente bacterias facultativas. Estas bacterias realizan procesos de degradación anaeróbica, descomponiendo parte de la materia orgánica presente en el lixiviado.
- **Aireación:** En este proceso, se aplica aire por medio de una bomba para favorecer la actividad de microorganismos aeróbicos que contribuyen a la degradación de la materia orgánica restante en el lixiviado. La oxigenación



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

mejora la eficiencia del tratamiento biológico y reduce la carga contaminante antes de etapas posteriores.

- Sistema de deshidratación de lodos: Este sistema comprende un lecho de secado y un tanque de recirculación. En esta etapa, los lodos biológicos tratados se deshidratan para reducir su contenido de humedad. El lecho de secado proporciona un ambiente propicio para la evaporación del agua residual, mientras que el tanque de recirculación permite un proceso más eficiente y controlado.

Cada uno de estos procesos desempeña un papel crucial en el tratamiento y la depuración del lixiviado, asegurando que los efluentes tratados cumplan con los estándares ambientales antes de su descarga o disposición final.

Además de los procesos descritos, se ha implementado una cajilla de recolección en la celda sur, la cual es la actualmente en uso en el relleno sanitario. Esta cajilla se encarga de captar el lixiviado generado en dicha celda, asegurando que sea canalizado de manera adecuada. Posteriormente, el lixiviado recolectado se transporta a la planta de tratamiento de lixiviados, donde se somete a los procesos detallados anteriormente para su adecuada depuración y cumplimiento de los estándares ambientales.



Ilustración 12 Tratamiento de lixiviado

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

3.15 Aviso a los Carros Compactadores que Ingresan a Disponer los Residuos Sólidos en el Patio del Relleno.

Durante el período de enero a junio del año 2025, se implementó un procedimiento eficiente y coordinado para el aviso a los carros compactadores que transportan residuos sólidos hacia el Relleno Sanitario Regional La Cortada. Este proceso es una parte crucial de la logística diaria, ya que asegura un flujo ordenado y seguro de vehículos dentro del sitio, permitiendo la correcta disposición de los desechos sin interrupciones o riesgos operativos.

El aviso a los carros compactadores se realiza a través de un sistema de señalización interna y comunicación directa entre los operadores del relleno y los conductores de los vehículos. Al ingresar al relleno sanitario, los carros compactadores deben pasar primero por la báscula para ser pesados, tras lo cual reciben indicaciones precisas sobre el área específica del patio donde deben realizar la disposición de los residuos.

3.15.1 Este procedimiento incluye:

- Registro del peso de los residuos: Cada carro compactador es pesado al ingreso y, posteriormente, al salir vacío, lo que permite un control detallado de la cantidad de residuos dispuesta diariamente.
- Coordinación con el Operador de Maquinaria: Una vez dentro del área de disposición final, el conductor del carro compactador recibe instrucciones del Operador de Maquinaria, quien supervisa la ubicación exacta donde deben vaciarse los residuos. Esta coordinación es esencial para optimizar el uso del



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

espacio disponible y garantizar que los desechos sean compactados y cubiertos adecuadamente, minimizando los impactos ambientales.

- Medidas de Seguridad: Durante todo el proceso, se siguen protocolos de seguridad para prevenir accidentes, tanto en el ingreso y salida de los vehículos como en la operación dentro del patio de disposición. Los conductores reciben avisos sobre las rutas internas y las áreas de disposición activa, manteniendo un orden en el tránsito dentro del relleno.

Este sistema de aviso y coordinación no solo asegura la eficiencia en la gestión diaria de los residuos sólidos, sino que también contribuye al cumplimiento de las normativas vigentes en cuanto a la disposición final y manejo de residuos. Además, permite un control riguroso de las cantidades de desechos recibidos y facilita la planificación de las operaciones futuras del relleno sanitario.



Ilustración 13 Ingreso de vehículos al relleno sanitario.

3.15.2 Cubrimiento Diario Residuos Sólidos

A diario, se ejecuta el procedimiento crítico de cobertura de los residuos sólidos en el Relleno Sanitario Regional La Cortada. Esta operación, fundamental para el manejo adecuado de los desechos, implica la aplicación de una capa de material específicamente seleccionado

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

para este propósito sobre la superficie de los residuos depositados. Este material, usualmente compuesto por tierra u otros materiales adecuados, cumple múltiples funciones, incluyendo la prevención de la dispersión de vectores y el control de los olores desagradables asociados con la descomposición de los residuos orgánicos.

La aplicación de esta capa de cobertura se lleva a cabo mediante el uso del bulldozer, que se encargan de extender uniformemente el material sobre la superficie de los desechos. Este proceso, además de cumplir funciones sanitarias y ambientales, también contribuye a mantener la integridad estructural del relleno sanitario al reducir la exposición de los residuos a la intemperie y prevenir la erosión de la superficie.

Desde el 11 de noviembre de 2022, el Relleno Sanitario Regional La Cortada ha implementado un nuevo equipo bulldozer, proporcionado por la empresa de servicios públicos EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. Este bulldozer, de la marca KOMATSU D61EX, presenta características técnicas avanzadas que mejoran significativamente la eficiencia y seguridad operativa durante el proceso de cobertura. Su diseño innovador proporciona una excelente visibilidad de la hoja, lo que facilita un control más preciso del equipo y reduce el riesgo de accidentes. Además, su capacidad para trabajar en diversas condiciones de terreno y su resistencia a la abrasión hacen que sea una herramienta ideal para las exigentes operaciones de cobertura en el relleno sanitario.

La incorporación de este bulldozer de última generación representa un avance significativo en las prácticas operativas del Relleno Sanitario La Cortada, elevando los estándares de seguridad y eficiencia en la gestión de residuos sólidos. Además de mejorar la calidad del proceso de cobertura, esta inversión también se traduce en beneficios tangibles

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

como la reducción del tiempo de operación, la minimización de costos operativos y el aumento de la productividad general del sitio. En última instancia, esta mejora en la maquinaria contribuye a optimizar el rendimiento global del relleno sanitario y a garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

3.16 Gestión de Mantenimientos de Parques del Municipio de Pamplona

Se han realizado labores de mantenimiento y mejora del entorno verde en diversas áreas urbanas incluidas dentro del PGIRS, interviniendo un total de 35138m². Entre las zonas atendidas se encuentran el Parque Águeda Gallardo, Plazuela Almeyda, Parque de los Enamorados, La Feria, Parque San Pedro, Cancha San Pedro, Patinódromo, Parque La Esperanza, Parque San Francisco, Parque Cote Lamus, Ronda Río Pamplonita, Parque Pasaje 4 de Julio, Pasaje Carmelitano y Los Nazarenos.

Además, también se llevaron a cabo intervenciones en áreas no contempladas dentro del PGIRS, como Los Bloques, el Colegio Jardín Nacional, la Avenida Celestino, Los Alpes, el Colegio 4 de Julio, Las Margaritas, La Alianza y el Colegio Galán.

Estas actividades han incluido el corte de césped, la poda de árboles y la restauración de jardineras, con el objetivo de mejorar la estética y el ordenamiento del paisaje urbano, así como garantizar condiciones adecuadas de seguridad y bienestar para residentes y visitantes.



Ilustración 15 Mantenimiento de Parques y zonas verdes

3.17 Lavado y Desinfección

De manera periódica y semanal, se ha realizado el lavado de la fuente situada en el parque Águeda Gallardo. Asimismo, se han mantenido en óptimas condiciones de limpieza las nuevas fuentes ubicadas en la plazuela Almeida, así como áreas como el pasaje La Curia. Este mantenimiento incluye la eliminación de residuos y la desinfección de las superficies para asegurar su correcto funcionamiento y conservación.



Ilustración 16 Lavado de áreas públicas.

3.18 Manejo de Puntos Críticos

Para abordar la gestión de estos puntos críticos, se llevan a cabo acciones coordinadas entre los equipos de auxiliares de barrido y los conductores. No obstante, se enfrenta a una problemática significativa debido a la carencia generalizada de cultura ciudadana. En este

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

sentido, se implementan campañas de sensibilización dirigidas a los residentes de la comunidad de Pamplona, con el objetivo de fomentar el respeto hacia los horarios establecidos para la recolección de residuos y prevenir la generación de dichos puntos críticos. Estas iniciativas buscan promover una mayor conciencia sobre la importancia de mantener la limpieza y el orden en el entorno urbano, involucrando activamente a la población en la preservación del medio ambiente y la calidad de vida en la comunidad.



Ilustración 17 Sensibilización horario de recolección de residuos sólidos

Fecha	Barrio
3 de marzo 2025	Calle Sexta D'OLCE KAFFETO
3 de marzo 2025	Pasaje la paloma
26 de marzo 2025	Las Américas
26 de marzo 2025	El guamo
28 de marzo 2025	Villa Cristina
28 de marzo 2025	Barrio Simón Bolívar
4 de abril 2025	Pasaje Cruz y plazuela Bolívar
30 de abril 2025	Los olivos
7 de mayo 2025	celestino
5 de mayo 2025	Barrio el Carmen y mercado la independencia
13 de mayo 2025	Barrio el camellón
22 de mayo 2025	Barrio Cristo Rey
23 de mayo 2025	Barrio el centro
28 de mayo 2025	Barrio Cristo Rey
11 de junio 2025	Barrio el Carmen
18 de junio 2025	Barrio San Ignacio y pasaje Faria

Tabla 2 Sensibilización puntos críticos



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

3.19 Jornadas de Limpieza y Embellecimiento

En el año 2025, se inició un trabajo mancomunado en conjunto con el INPEC, mediante el cual, una vez al mes, se realizan jornadas de limpieza y embellecimiento de zonas verdes con la participación del INPEC y el personal de parques de EMPOPAMPLONA.

Hasta la fecha, se han llevado a cabo dos importantes eventos. El primero fue el embellecimiento del Parque de los Enamorados, donde se restauraron las zonas verdes y se pintaron diversos espacios que requerían mantenimiento, como las jardineras. La segunda jornada consistió en la limpieza del río Pamplonita, a la cual se invitó a la Policía Nacional, el Batallón y la Asociación Nueva CAREP. Como resultado, se logró la limpieza de la ribera del río, tanto de residuos sólidos como de material vegetal.

Adicionalmente, se ha realizado otra jornada de limpieza en el río Pamplonita, así como intervenciones en el cerro de Las Cruces, el parque Águeda Gallardo de Villamizar y en la Plazuela Almeyda, donde se llevaron a cabo labores de recolección de residuos, desbroce de maleza y recuperación de espacios públicos, promoviendo el cuidado del entorno y fortaleciendo el sentido de pertenencia ciudadana.



Ilustración 18 jornadas con INPEC



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

3.20 CARGUE SUI

Para el tópico técnico operativo de aseo de la empresa de servicios públicos EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. el estado actual de información por cargar es el siguiente:

Total, pendientes por cargar servicio ASEO: 46.46%

3.21 INDICADORES

Los indicadores que maneja el área de aseo son los siguientes:

- Utilización del relleno sanitario:
 - Capacidad remanente: 71227 Toneladas
 - Vida útil remanente: 47,48 Meses (3 años y 11 meses)
- Índice de continuidad en recolección y transporte: 100%
- Índice de reclamación por aseo: 4%
- Índice de frecuencia de barrido en la zona urbano: 100%

Dichos indicadores según la matriz de riesgo correlacional de la empresa son semestrales.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

IV. AREA TALENTO HUMANO

La gestión del talento humano constituye un pilar esencial en cualquier organización, pues se enfoca en potenciar el recurso más valioso de la empresa: las personas. Hoy en día, las compañías comprenden que contar con equipos talentosos, motivados y comprometidos es clave para alcanzar el éxito en un entorno competitivo y en constante evolución.

Este proceso abarca desde la atracción y selección de talento hasta su desarrollo y retención dentro de la organización. Se trata de una labor estratégica orientada a identificar, captar, desarrollar y fidelizar a los mejores profesionales, alineando sus habilidades y competencias con los objetivos y valores corporativos.

En este sentido, resulta imprescindible implementar políticas y prácticas que fomenten un ambiente laboral positivo, así como el crecimiento profesional y personal de los empleados. La creación de programas de capacitación y desarrollo, la evaluación del desempeño, el reconocimiento y la compensación justa, junto con la gestión efectiva de conflictos y la promoción de la diversidad e inclusión, son elementos fundamentales de una adecuada gestión del talento humano.

En conclusión, la gestión del talento humano es un factor determinante para el éxito y la sostenibilidad de cualquier organización en un mundo empresarial cada vez más globalizado y exigente.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

4.1 Costo nomina

El pago de nómina y la liquidación de la seguridad social son dos procesos fundamentales en la gestión de recursos humanos de una empresa. La nómina representa el sueldo que se paga a los trabajadores por su labor, mientras que la liquidación de la seguridad social implica el cálculo y pago de las prestaciones sociales y contribuciones que corresponden a los trabajadores, como salud, pensión y riesgos laborales.

Ambos procesos son indispensables para garantizar el bienestar de los empleados y el cumplimiento de las obligaciones legales de la empresa. En este sentido, es importante llevar a cabo una correcta gestión de la nómina y la seguridad social, asegurando la transparencia, la puntualidad y la exactitud en los pagos.

En el transcurso del primer semestre del año 2025, el área de talento humano, continua con la planta de personal manteniendo un numero adecuado de trabajadores para continuar con la prestación normal de los servicios que presta.

A continuación, se relaciona el consolidado del personal vinculado a la empresa correspondiente a la presente vigencia:

TIPO DE CONTRATO MES	INDEFINIDOS	FIJOS	JORNALES	AUX. BARRIDO	TOTAL, NOMINA PRIMER SEMESTRE
ENERO	178.296.187	51.261.808	62.256.992	61.747.901	353.562.888
FEBRERO	180.629.385	72.549.378	91.749.060	58.157.777	403.085.600
MARZO	170.197.432	73.462.180	77.136.037	61.049.084	381.844.733
ABRIL	178.803.398	73.642.508	77.676.833	64.619.214	394.741.953
MAYO	170.088.023	73.326.172	81.454.856	61.129.084	385.998.135
JUNIO	186.821.754	72.959.619	79.217.555	62.425.533	401.424.461
TOTAL:	1.064.836.179	417.201.665	469.491.333	369.128.593	2.320.657.770



4.2 Plan de capacitación:

El plan de capacitación es una herramienta esencial en la gestión del talento humano, ya que permite identificar las necesidades formativas de los empleados y diseñar estrategias efectivas para desarrollar sus habilidades y competencias. En este sentido, se ha establecido un plan de capacitación dirigido a todo el personal de la empresa, alineado con las necesidades específicas de la organización. En el primer semestre se efectuaron las siguientes capacitaciones:

- Riesgo Psicosocial, por medio de una bailo terapia se dio la importancia de controlar los niveles de estrés, causados por la jornada laboral.
- Comunicación interna mejora la eficiencia
- Habilidades comunicativas organizacionales
- Bienestar laboral y sentido de pertenencia
- Comunicación asertiva organizacional
- Estrategias reducción de estrés laboral
- Inducción y reinducción a los trabajadores independientemente la forma de contratación.
- Hábitos y estilos saludables
- Capacitación en servicio al cliente
- Capacitación en Procrastinar.
- Capacitación en finanzas personales

[illegible]

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

4.3 Plan de bienestar social:

El Plan de Bienestar Social es un documento estratégico diseñado para elevar la calidad de vida y promover el bienestar de la comunidad a través de la implementación de acciones concretas y efectivas. Su propósito es identificar las necesidades y problemáticas sociales, así como establecer las acciones y programas necesarios para abordarlas de manera integral.

El bienestar social resulta fundamental para el desarrollo de una comunidad sana y equitativa, en la que todos sus miembros tengan acceso a oportunidades y servicios que les permitan alcanzar su máximo potencial. Por ello, el Plan de Bienestar Social se constituye como una herramienta esencial para fomentar la inclusión, la igualdad de oportunidades y la justicia social.

Este plan define áreas prioritarias de intervención, fija metas y objetivos claros, detalla estrategias de implementación y asigna los recursos necesarios para su ejecución. Asimismo, incluye mecanismos de monitoreo y evaluación que garantizan obtener el impacto esperado de las acciones emprendidas.

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES	FECHA	LUGAR	RESPONSABLE	E	R	SEGUIMIENTO
Miércoles de ceniza	Todo el personal	05/03/2025	EMPOPAMPLONA	Talento Humano	X	X	Observaciones
Día libre por cumpleaños	Todo el personal	De acuerdo a la solicitud del trabajador	N.A.	Talento Humano	X	X	
Día internacional de la mujer	Personal femenino	08/03/2025	EMPOPAMPLONA	Talento Humano - personal masculino	X	X	
Día del hombre	Personal masculino	19/03/2025	EMPOPAMPLONA	Talento Humano - personal femenino	X	X	
Participación delegación procesión semana mayor	Todo el personal	14/04/2025	EMPOPAMPLONA	Talento humano	X	X	
Detalle celebración cumpleaños	Todo el personal		EMPOPAMPLONA	Talento Humano	X	X	Se celebra el cumpleaños de los trabajadores con un desayuno especial en el que participan todos los cumpleaños del mes, compartiendo un momento de alegría junto a sus compañeros.
Celebración día del trabajo	Todo el personal	13/06/2025	COORDILLER A COUNTRY CLUB	Talento Humano	X	X	Se realizó una integración con todo el personal
Día de la madre	Todas las mujeres que son madres de familia	30/05/2025	EMPOPAMPLONA	Talento Humano	X	X	Se realizó un compartir con las mujeres que son madres de familia que laboran en la empresa

Empresa de
NIT 800.094.327-8
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander

NUIR 1-54518000-1





4.4 Ausentismo laboral

El ausentismo laboral se refiere a la ausencia o falta de presencia de un trabajador en su lugar de trabajo durante el horario laboral estipulado en su contrato. Esta falta de asistencia puede ser justificada, como en casos de enfermedad o permisos legales, o injustificada, cuando el trabajador no acude sin una razón válida o sin autorización. También existe el ausentismo voluntario, que es la ausencia por decisión propia del trabajador, y el ausentismo involuntario, causado por factores externos como enfermedades o problemas personales.

Las consecuencias del ausentismo laboral son diversas y afectan tanto a la empresa como al trabajador. Entre los principales están la disminución de la productividad, el aumento de costos debido a horas extras o contratación temporal, el deterioro del clima laboral por la sobrecarga de trabajo en otros empleados, y la posible afectación del salario y del crecimiento profesional del trabajador. En casos graves, el ausentismo también puede llevar a la rotación elevada de personales y conflictos legales si no se gestiona correctamente.

Para reducir el ausentismo, las empresas pueden implementar como promover un ambiente laboral saludable, ofrecer programas de bienestar físico y mental, flexibilizar horarios o permitir teletrabajo, y brindar oportunidades de desarrollo profesional y reconocimiento para mantener la motivación y compromiso de los empleados.

MES DE INCAPACIDAD DE ARL	(Todas)
TRABAJADOR Y DIAGNOSTICO	TOTAL REGISTRO TOTAL DIAGNOSTICO
CARRILLO MORENO JOHANA ROSARIO	1 1
M751- SINDROME DE MANGUITO ROTATORIO	1 1
CONTRERAS LENIS VALERIA	6 6
M238- OTROS TRASTORNOS INTERNOS DE LA RODILLA	4 4
N255- DOLOR EN ARTICULACION	1 1
R526- DOLOR AGUDO	1 1
GELVES BECERRA YOMARA CRISTINA	1 1
M688- OTROS TRASTORNOS SINOVIALES Y TENDINOSIS EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS	1 1
MANTILLA GELVES JAIRO MANUEL	1 1
S900- CONTUSION TOBILLO	1 1
MARIA ISABEL MENES LAL	2 2
S501- CONTUSION DE OTRAS PARTES DEL ANTEBRAZO	1 1
V092- PEATON LESIONADO EN ACCIDENTE DE TRANSITO QUE INVOLUCRA	1 1
PARADA MENDOZA BLANCA CECILIA	1 1
V031- PEATON LESIONADO POR COLISION ACCIDENTE DE TRANSITO	1 1
RODRIGUEZ CAÑAS MANUEL	2 2
M545- LUMBAGO NO ESPECIFICADO	1 1
S300- CONTUSION DE LA REGION LUMBOSACRA Y DE LA PELVIS	1 1
TARAZONA ANDRADE VICTOR MANUEL	1 1
S800- CONTUSION DE LA RODILLA	1 1
VERA MALDONADO WILLIAM OSWALDO	1 1
H579- TRASTORNO DEL OJO Y SUS ANEXOS NO ESPECIFICADO	1 1
MICHEL VILLA	1 1
(en blanco)	1 1
(en blanco)	1 1
(en blanco)	1 1
Total general	17 18

MES DE INCAPACIDAD DE EPS	ENERO
TRABAJADOR Y DIAGNOSTICO	TOTAL DE REGISTRO TOTAL DIAGNOSTICO
Acevedo miguel	1 1
M796- DOLOR EN MIEMBRO	1 1
BECERRA CONTRERAS JOHANA MARCELA	2 2
A09X- Diarrea y Gastroenteritis	1 1
G430- MIGRAÑA SIN AURA	1 1
Parra Para Luis Fernando	3 3
R268- OTRAS ANORMALIDADES	1 1
W548- MORDEDURA DE PERRO	2 2
PEÑA RICO MANUEL	1 1
R51X- CEFALAS	1 1
RIVERA JOSE MANUEL	1 1
J00X- RINOFARINGITIS AGUDA	1 1
SANCHEZ MOGOLLON JORGE ELIECER	1 1
R509- FIEBRE NO ESPECIFICADA	1 1
SIERVO TULLIO RIVERA PORTILLA	1 1
(en blanco)	1 1
SUESCUN GELVES CARLOS ANDRES	1 1
M255- DOLOR EN ARTICULACION	1 1
Torres Ortiz Hugo Rafael	1 1
A09X- Diarrea y Gastroenteritis	1 1
Total general	12 11

Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander



4.5 Estado actual cargue SUI

El área de talento humano rinde la información que es solicitada por las demás dependencias que tienen la responsabilidad del cargue a los diferentes entes de control, en especial al SUI, a inicio del año la información se entregó al jefe de planeación reportando la planta de personal de la empresa vigencia 2024.

4.6 Indicadores

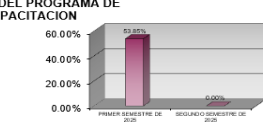
Los indicadores son herramientas fundamentales que permiten medir y evaluar el progreso de un programa o intervención hacia el logro de resultados específicos. A continuación, se anexan los indicadores que se realizan desde el área de talento humano.

- Cumplimiento del plan operativo
- Clima laboral
- Eficacia del cumplimiento del plan de capacitación
- Tasa de accidentalidad



Informe de Indicadores	Código	FAC-13 v.01			
	Página	1 de 2			
PERIODO A EVALUAR					
PROCESO	PRIMER SEMESTRE DE 2025				
TALENTO HUMANO					
INDICADOR					
CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACION					
MIN	META	SAT	SOB	TENDENCIA	ESCALA
70		80	90	Creciente	Numerica

EFICACIA DEL PROGRAMA DE CAPACITACION



Porcentaje de Cumplimiento

PRIMER SEMESTRE DE 2025

SEGUNDO SEMESTRE DE 2025

Espacio para Grafico Comparativo semestral

Análisis Comparativo							
Semestre Anterior	EC	Equivalencia a #	Equivalencia %	Semestr e Actual	EC	Equivalencia #	Equivalencia %
	Total de Capacaciones	13.00	100%		Total de Capacaciones	0.00	100%
	Total de capacitaciones realizadas	7.00	53.8%		Total de capacitaciones realizadas	0.00	#DIV/0!

Fórmula

EC= (NCE/TCP)*100

NIT 800.094.327-8

Carrera 6 N° 4 - 65

Teléfono: 315 6148303

e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co

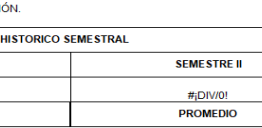
Pamplona - Norte de Santander

NUIR 1-54518000-1



Informe de Indicadores	Código	FAC-13 v.01
	Página	2 de 2
OBSERVACIONES		
EN EL TRANSURSO DEL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2025 SE HA LOGRADO UN PORCENTAJE DE EJECUCION DEL 53.8 % EJECUTANDO EL TOTAL DE CAPACITACIONES PROGRAMADAS.		
CAUSAS		
ACCIONES		
CONTINUAR GESTIONANDO CON DIFERENTES ENTIDADES PARA LOGRAR EL CUMPLIMIENTO DEL 100% DEL PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN.		
HISTORICO SEMESTRAL		
SEMESTRE I	SEMESTRE II	
54%	#DIV/0!	
PROMEDIO	PROMEDIO	

EFICACIA DEL PROGRAMA DE CAPACITACION



Porcentaje de Cumplimiento

PRIMER SEMESTRE DE 2025

SEGUNDO SEMESTRE DE 2025

Espacio para Gráfico Histórico Semestral

Fecha de Aprobación del Informe por el líder del proceso

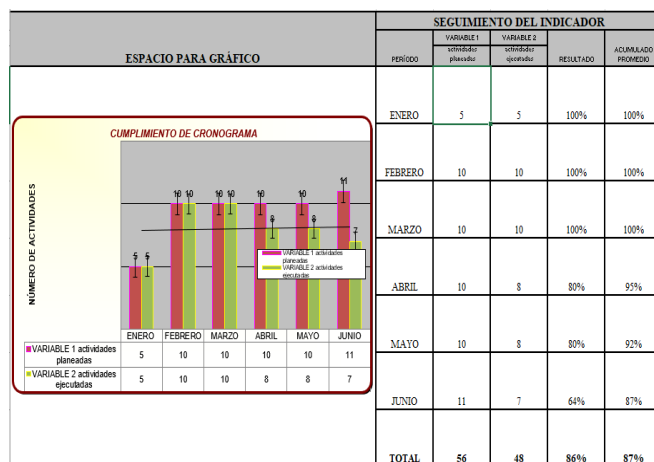
Dia	Mes	Año
31	7	2025

Firma de Aprobación del Líder del Proceso





4.7 Cumplimiento operativo



4.8 Accidentalidad 2025

ID Solicitud	Fecha de reporte del AT	Fecha de Ocurrencia del AT	Días Transcurridos	Tipo de documento del trabajador	Número de documento del trabajador	Primer nombre del trabajador	Primer apellido del trabajador	Departamento	Accidente mortal	Muerte Potencial	Descripción del AT
503374431	26/05/2025	26/05/2025	79	CC	1094281195	MANUEL	GARCIA	NORTE DE SANTANDER	NO	NO	EL TRABAJADOR SE ENCONTRABA REALIZANDO LA RECOLECCIÓN DE BASURA CUANDO AGARRÓ UN REQUERIDO DE BASURA Y SE PUYÓ LA PALMA DE LA MANO DERECHA CON UNA AGUJA, GENERÁNDOLE DOLOR EN LA MANO Y BRAZO, ACUDE AL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS PARA QUE LE ATENDAN LA U.
503374194	26/05/2025	26/05/2025	79	CC	1148959688	VICTOR	TARAZONA	NORTE DE SANTANDER	NO	NO	EL TRABAJADOR ESTABA REALIZANDO SU LABOR HABITUAL DE TRIPLANTE, RECOGIENDO LA BASURA PARA DEPOSITARLA EN EL CARRO COMPACTADO CUANDO SE GOLPEÓ LA PIERNA DERECHA GENERANDO UN DOLOR FUERTE EN LA RODILLA, EL GOLPE FUE CON EL ESTRIERO DEL CARRO
503370599	16/05/2025	16/05/2025	89	CC	1005062714	JAIRO	MANTILLA	NORTE DE SANTANDER	NO	NO	EL TRABAJADOR SE ENCONTRABA REALIZANDO SUS ACTIVIDADES HABITUALES DE AUXILIAR DE RELENO SANITARIO HACIENDO FILTROS Y AVIONES DE PIEDRA EN EL MOMENTO QUE ESTABA CAMMINANDO SENTÍ QUE SE LE DOBLÓ EL TOBILLO DEL PIE IZQUIERDO SIENDO MUCHO DOLOR E INFLAM.
503368263	11/04/2025	11/04/2025	124	CC	1094289105	YOMARA	GELVES	NORTE DE SANTANDER	NO	NO	LA TRABAJADORA ESTABA REALIZANDO SU TRABAJO HABITUAL DE AUXILIAR DE BARRIDO Y SE ENCONTRABA AUXILIANDO EN EL BARRIO EL OLIVO Y ESTABA JALANDO LA CARPA CON BOLSAS DE BASURA CUANDO SENTÍ UN TIRÓN EN LA MUÑECA DE LA MANO IZQUIERDA Y SE ME EMPEZO A HINCH.
503368800	11/04/2025	11/04/2025	124	CC	88157718	MANUEL	RODRIGUEZ	NORTE DE SANTANDER	NO	NO	EL TRABAJADOR ESTABA REALIZANDO SU TAREA HABITUAL DE OBRERO Y ESTABA SACANDO AVENA DEL FUECO QUE SE ESTABA ESCURRIENDO, CUANDO UN COMPAÑERO ME EMPEZO A JALAR QUE SE ESTABA CAIENDO EL BORDO PERO NO ALCANCE A SALIR RÁPIDO Y UN PEDAZO DEL BORDO SE ME VI.
498353750	23/03/2025	23/03/2025	143	CC	60254628	BLANCA	PARADA	NORTE DE SANTANDER	NO	NO	LA TRABAJADORA SE ENCONTRABA REALIZANDO SU TRABAJO HABITUAL DE AUXILIAR DE BARRIDO, ERAN LAS 5:40 YAM, ESTABA BARRIENDO LA CALLE CUANDO PASÓ UN CARRO Y SE SUBIÓ AL ANDÉN Y ME GOLPEÓ EL BRAZO DERECHO OCACIONANDO UN DOLOR MUY FUERTE, Y ACUDE AL HOSPITAL.
498343943	22/02/2025	22/02/2025	172	CC	60263234	MARIA	MENESES	NORTE DE SANTANDER	NO	NO	LA TRABAJADORA SE ENCONTRABA REALIZANDO SU LABOR HABITUAL DE AUXILIAR DE BARRIDO, HICHO SUS LABORES EN EL HORARIO NORMAL DEL DÍA 22 DE FEBRERO DE 2025 A LAS 5:10 A.M., CUANDO ESTABA BARRIENDO LA CALLE DEL SECTOR DE LA ESCUELA MISTRAL CUANDO PASÓ UNA.
498343508	20/02/2025	20/02/2025	174	CC	1005060103	BRYAN	ANGARITA	NORTE DE SANTANDER	NO	NO	EL TRABAJADOR ESTABA REALIZANDO SU ACTIVIDAD HABITUAL DE TRIPLANTE, ESTABAN RECOGIENDO LOS RESERVOS POR LOS LADOS DEL BATALLÓN, DESOCUPAMOS LA CARASTA Y CUANDO EL CARRO FUE A ARRANCAR CUANDO COMO RETROCEDÍ Y ME GOLPEÓ EN LA PIERNA DERECHA Y ACUDE A.
498341186	13/02/2025	13/02/2025	181	CC	60268200	LENYIS	CONTRERAS	NORTE DE SANTANDER	NO	NO	LA TRABAJADORA SE ENCONTRABA REALIZANDO SU LABOR HABITUAL DE AUXILIAR DE BARRIDO Y CUANDO SALIMOS JALANDO LA CARPA EN LA RUEDA DEL BARRIO LA ALANCA SE ME DOBLÓ EL PIE DE LA PIERNA DERECHA Y SIENDO MUCHO DOLOR.
498333332	21/01/2025	21/01/2025	204	CC	1094285677	WILLIAN	VERA	NORTE DE SANTANDER	NO	NO	EL 21 DE ENERO, EL TRABAJADOR WILLIAN ORRALDO VERA SE ENCONTRABA REALIZANDO SUS LABORES HABITUALES EN EL RELENO SANITARIO LA CORTADA, ESPECIFICAMENTE PARTIENDO PIEDRAS PARA LA FABRICACIÓN DE FILTROS, DURANTE LA ACTIVIDAD, UNA DE LAS ENGRILLAS DESPIRÓ.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander



Durante el primer semestre del año 2025 se presentaron 10 accidentes leves los cuales fueron reportados dentro del tiempo estipulado y comparado con la vigencia 2024, no se incrementó el número de accidentes sino se mantuvo.

2025		2024	
MES	Número Accidente	MES	Número Accidente
Enero	1	Enero	2
Febrero	3	Febrero	2
Marzo	1	Marzo	1
Abril	2	Abril	0
Mayo	3	Mayo	2
Junio	0	Junio	3

4.9 Encuesta Clima Organizacional

TOTAL DE	TA	A	O	D	TD
¿Conozco con claridad la misión, la visión y los objetivos de mi organización?	29	24	6	1	
¿Mis compañeros y superiores ponen en practica los valores empresariales?	23	36	0	1	
¿Las responsabilidades y cargas de trabajo estan distribuidas equivamente al nivel de mi grupo de trabajo?	34	24	2	0	
¿La empresa me garantiza los recursos y herramientas necesarias para realizar mi trabajo con eficiencia y eficacia?	25	26	3	6	
¿La empresa realiza actividades deportivas, culturales y sociales que permitan el esparcimiento y motivación aportando a mi bienestar...	31	8	0	1	
¿La organización me incentiva cuando alcanzo mis metas u objetivos?	31	20	8	0	
¿Me siento orgulloso de pertenecer a esta empresa y me siento motivado para trabajar por el mejoramiento de las procesos tanto en mi área de trabajo como a nivel general?	25	25	7	1	
¿El fortalecimiento de capacidades, habilidades y conocimientos son una prioridad en mi organización?	36	20	3	1	
¿Se presenta una comunicación asertiva, apoyo y confianza entre mis compañeros y superiores en el desarrollo de las actividades planeadas?	38	4	1	0	
¿Las relaciones que mis compañeros de trabajo y jefe inmediato se manifiestan de manera pertinente y constructiva?	34	20	6	0	
¿Cuando se generan conflictos en mi entorno laboral se establecen soluciones y acuerdos entre las partes involucradas?	32	25	2	1	
¿Me siento orgulloso de pertenecer a esta empresa y me siento motivado para trabajar por el mejoramiento de las procesos tanto en mi área de trabajo como a nivel general?	25	25	7	1	
¿El fortalecimiento de capacidades, habilidades y conocimientos son una prioridad en mi organización?	36	20	3	1	
¿Se presenta una comunicación asertiva, apoyo y confianza entre mis compañeros y superiores en el desarrollo de las actividades planeadas?	38	4	1	0	
¿Las relaciones que mis compañeros de trabajo y jefe inmediato se manifiestan de manera pertinente y constructiva?	34	20	6	0	
¿Cuando se generan conflictos en mi entorno laboral se establecen soluciones y acuerdos entre las partes involucradas?	32	25	2	1	
¿Mi jefe direcciona y orienta el área de forma competente?	38	20	2	0	
¿Desde mi vinculación o ingreso en la organización tengo claridad sobre las obligaciones y labores asignadas por mi jefe inmediato)	40	10	2	0	
¿Mi jefe tiene en cuenta las sugerencias que le formulo?	38	21	1	0	
¿Mi jefe me motiva a partir del reconocimiento de mi trabajo?	39	10	2	1	
TOTALES	TA	A	O	D	TD

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

4.10 Avances del plan de mejoramiento de auditorías internas y externas

Se ha venido trabajando de manera constante y comprometida en la implementación del plan de mejoramiento para subsanar las acciones de mejora identificadas en las auditorías internas y externas. Este trabajo ha incluido el seguimiento riguroso de cada acción señalada, la asignación de responsables claros, y la adopción de medidas correctivas oportunas para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos.

Asimismo, se han realizado monitoreos periódicos para evaluar el avance de las actividades, detectar posibles retrasos y aplicar las correcciones necesarias. También se ha promovido la comunicación efectiva entre las dependencias involucradas, buscando fortalecer la coordinación y facilitar la gestión eficiente de cada acción.

Como resultado, se ha logrado cumplir con la totalidad de las derivadas de algunas auditorías externas recientes, mientras que en las acciones internas se mantiene un progreso significativo, aunque con algunas acciones que requieren atención prioritaria para cerrar pendientes y evitar posibles incumplimientos.

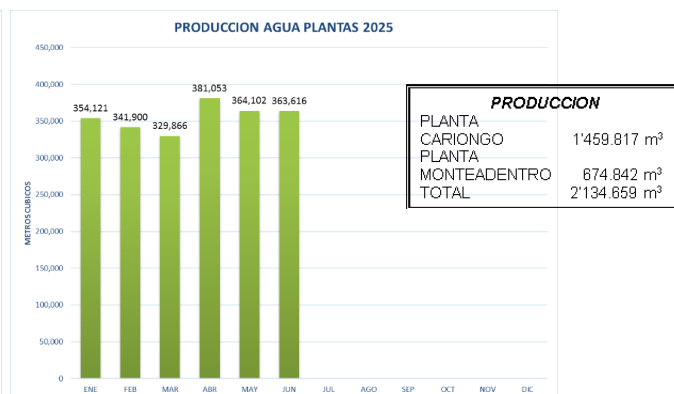
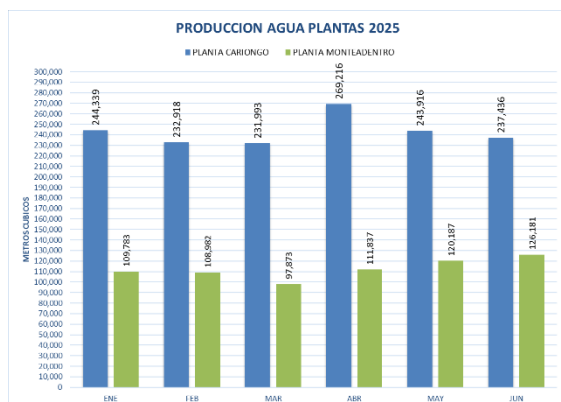
En resumen, el trabajo en el plan de mejoramiento ha sido integral y continuo, orientado a fortalecer los controles internos, mejorar los procesos administrativos y asegurar la calidad y eficacia en la gestión institucional.



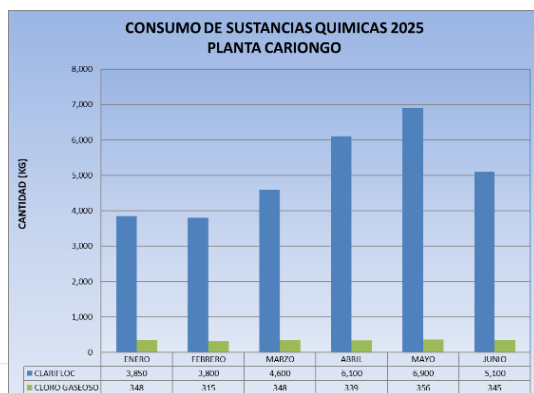
V. PROCESOS PLANTAS DE TRATAMIENTO

5.1 Producción Plantas de Tratamiento

MES	PLANTA CARIONGO	PLANTA MONTEADENTRO	TOTAL	CARIONGO	MONTEADENTRO
	M3	M3	M3	%	%
ENERO	244.339	109.783	354.121	69,00%	31,00%
FEBRERO	232.918	108.982	341.900	68,12%	31,88%
MARZO	231.993	97.873	329.866	71,41%	29,67%
ABRIL	269.216	111.837	381.053	70,65%	29,35%
MAYO	243.916	120.187	364.102	66,99%	33,01%
JUNIO	237.436	126.181	363.616	65,30%	34,70%
TOTAL	1'459.817	674.842	2.134.659	68,40%	31,60%



5.2 Consumo de sustancias químicas



NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander

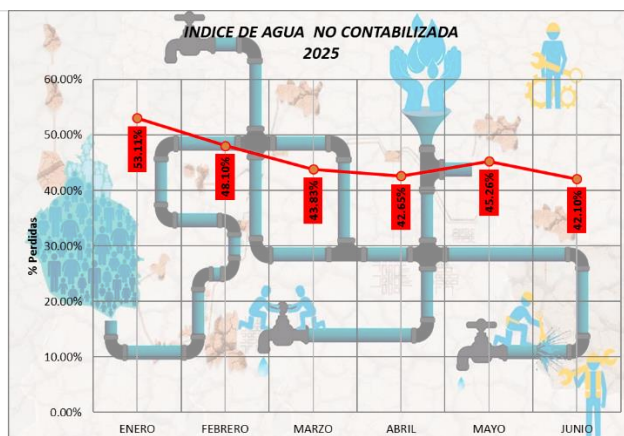
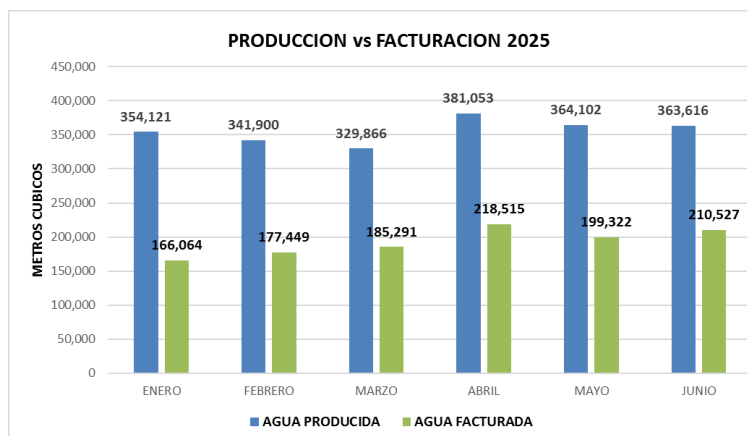




CONSUMO DE SUSTANCIAS QUIMICAS		
	POLIHIDROXICLORURO DE ALUMINIO PAC QA-20 (KILOGRAMO)	CLORO GASEOSO (KILOGRAMO)
PLANTA CARIONGO	30.350	2.051
PLANTA MONTEADENTRO	7.150	831
TOTAL	37.500	2.882

5.3 Índice de agua no contabilizada (IANC)

MES	PRODUCIDA	FACTURADA	% FACT	IANC
	M3	M3		% PERDIDAS
ENERO	354.121	166.064	46,89%	53,11%
FEBRERO	341.900	177.449	51,90%	48,10%
MARZO	329.866	185.291	56,17%	43,83%
ABRIL	381.053	218.515	57,35%	42,65%
MAYO	364.102	199.322	54,74%	45,26%
JUNIO	363.616	210.527	57,90%	42,10%
TOTAL	2'134.659	1'157.168	54,20%	45,80%

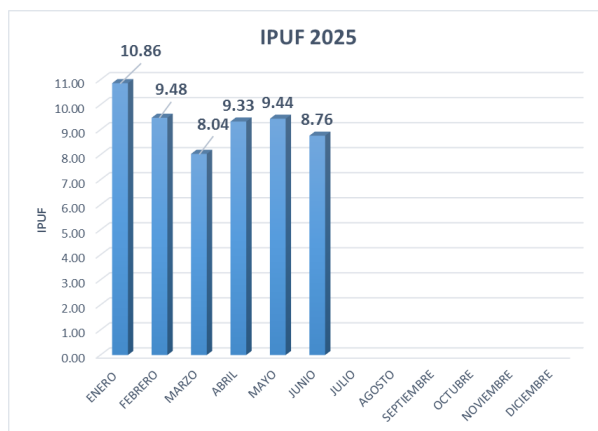


Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





5.4 IPUF

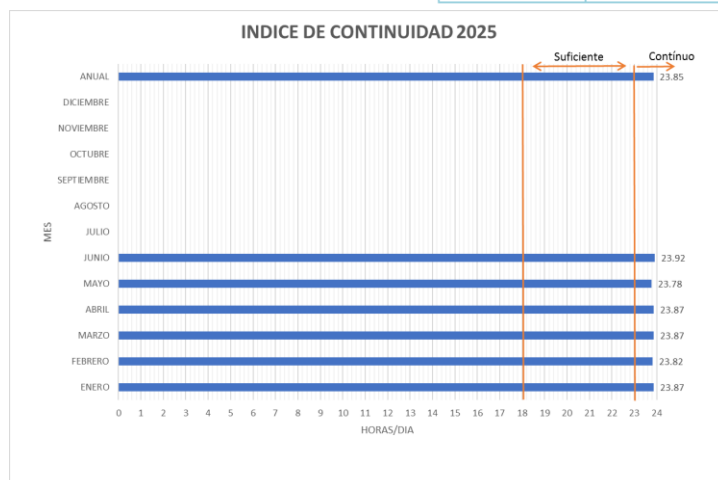


5.5

5.6 Índice de Continuidad

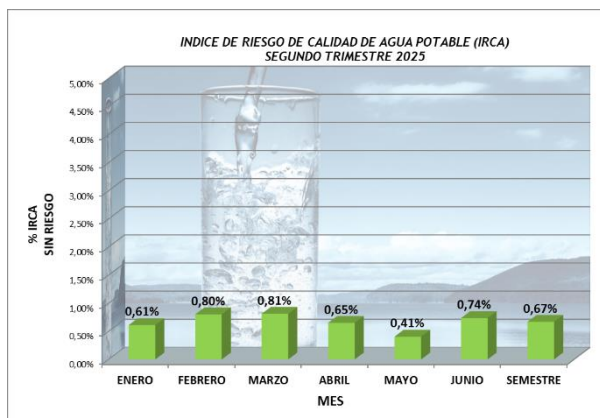
CONTINUIDAD		
	PLANTA CARIONGO	PLANTA MONTEADENTRO
	HORAS/DIA	HORAS/DIA
ENERO	23,90	24,00
FEBRERO	24,00	24,00
MARZO	23,94	23,68
ABRIL	23,88	24,00
MAYO	23,90	23,87
JUNIO	23,93	23,87
SEMESTRE	23,93	23,90

CONTINUIDAD RED DE DISTRIBUCION	
	HORAS/DIA
ENERO	23,87
FEBRERO	23,82
MARZO	23,87
ABRIL	23,87
MAYO	23,78
JUNIO	23,92
SEMESTRE	23,85





5.7 Índice de Riesgo de la Calidad del Agua Para Consumo Humano (IRCA)



CONSOLIDADO CALIDAD DEL AGUA SEGUNDO TRIMESTRE 2025			
MES ANALISIS	PARAMETRO RES 2115/07	UNIDAD	PROMEDIO ANUAL
IRCA (%)			0,67%
N. MUESTRAS FISICOQUIMICAS			500
COLOR	MAX 15	UPC	1,04
TURBIEDAD	MAX 5	UNT	0,71
PH	6.5 - 9.0		7,59
COLOR RESIDUAL	0.3 - 2.0	ppm Cl ₂	0,81
DUREZA	MAX 300	ppm CaCO ₃	22,26
HIERRO	MAX 0,3	ppm Fe	0,055
CLORUROS	MAX 250	ppm Cl ⁻	9,05
ALCALINIDAD	MAX 200	ppm CaCO ₃	30,86
CONDUCTIVIDAD	MAX 1000	µS/cm ²	65,61

N. MUESTRAS MICROBIOLOGICAS	242
% ACEPTABILIDAD COLIFORMES TOTALES	94%
% ACEPTABILIDAD E-COLI	100%
% ACEPTABILIDAD AEROBIOS MESOFILOS	100%



5.8 Certificado Sanitario

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
CERTIFICADO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO
GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER - INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER

Departamento: 54 - NORTE DE SANTANDER	Municipio: 54518 - PAMPLONA	Fecha de Visita: 2024/03/14 11:00:00
Nombre Autoridad Sanitaria: Gobernación de Norte de Santander - Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander		
Número consecutivo de acta de visita: 63222	Fecha visita anterior: 2023-06-21 11:00:00.000	Se anexa copia acta de visita anterior: SI
Concepto: Favorable		Nombre de Quien realizó la visita anterior: LILIANA AMPARO HERRERA - FREDDY YOVANY MENESES
Se establecieron plazos para la Ejecución de Requerimientos: SI	Se dispuso un plan de mejoramiento: SI	Número total de Habitantes del municipio: 56594
Número total de viviendas resto: 1074	Número total de viviendas casco urbano: 16564	

1. PERSONA PRESTADORA (p.p)

Nombre: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	Nit: 800094327-8	Identificación sin Nit:
Departamento: 54 - NORTE DE SANTANDER	Municipio: 54518 - PAMPLONA	Localidad: 54518000 - PAMPLONA
Otras Localidades Atendidas: PAMPLONA, PAMPLONA		
Representante Legal - Cargo: JUAN SEBASTIAN SUAREZ JAUREGUI-Gerente	Correo Electrónico: plantas@empopamplona.com.co	
Dirección: CARRERA 6 NO 4-65 CENTRO	Teléfono: 3142958537	Nombre de la Planta de Potabilización: PLANTA DE TRATAMIENTO MONTEADENTRO
Caudal de Diseño: 260	Caudal Tratado Actualmente: 160	Tipo de fuente de Abastecimiento: Quebrada
Otras plantas operadas por la P.P: PLANTA DE TRATAMIENTO CARIONGO	Suscriptores atendidos por la P.P: 16879	
Población atendida por la P.P: 52662	Longitud total de la red de Distribución: 217 km	

RESULTADOS DE LOS ÍNDICES QUE EVALÚAN LA CALIDAD DEL AGUA PARA CONSUMO HUMANO POR PERSONA PRESTADORA

IRCApp	IRABApp	BPSpp
Invierte Sanitariamente 80.1 A 100	Riesgo muy alto 70.1 A 100	Riesgo muy alto 71 A 100
Riesgo Alto 35.1 A 80	Riesgo Alto 40.1 A 70	Riesgo Alto 41 A 70
Riesgo Medio 14.1 A 35	Riesgo Medio 25.1 A 40	Riesgo Medio 25 A 40
Riesgo Bajo 5.1 A 14	Riesgo Bajo 10.1 A 25	Riesgo Bajo 11 A 24
Sin Riesgo 0 A 5.0	Sin Riesgo 0 A 10	Sin Riesgo 0 A 10
Resultado: Sin Riesgo 0	Resultado: Riesgo Medio 35	Resultado: Sin Riesgo 6

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
CERTIFICADO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA DEL SERVICIO PÚBLICO DE ACUEDUCTO
GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER - INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD DE NORTE DE SANTANDER
CONCEPTO SANITARIO POR PERSONA PRESTADORA

Puntaje = 0.50 x IRCApp + 0.20 x IRABApp + 0.30 x BPSpp = 8,5 Puntos		
Se expide Concepto Sanitario Favorable cuando el puntaje ponderado está entre: 0.00 - 10.00		
Se expide Concepto Sanitario Favorable con Requerimiento cuando el puntaje ponderado está entre: 10.1 - 40		
Se expide Concepto Sanitario Desfavorable cuando el puntaje ponderado está entre: 40.1 - 100		
SE EMITE CONCEPTO SANITARIO: Favorable		
Observaciones: Considerando la importancia del servicio público de acueducto para la población, como un factor de riesgo que incide en la salud de la comunidad, el concepto sanitario emitido es FAVORABLE. No obstante, tenerse resultados satisfactorios se requiere continuar con las acciones de vigilancia y control en el sistema de abastecimiento y tratamiento de agua, de tal manera que las condiciones de calidad se mantenga en cualquier punto de la red de distribución y de manera permanente, buscando mejorar u optimizar los sistemas de acueducto del municipio que no estén cumpliendo con los indicadores de calidad evaluados		
Nombre y cargo del funcionario de la autoridad sanitaria que diligenció el formulario en oficina	Firma	Fecha
MIRIAM REYES ORTEGA P.U. Coordinadora Subgrupo Vigilancia y Control de Salud Pública Instituto Departamental de Salud de Norte de Santander	Miriam Reyes C.	11/04/2025

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





5.9 Visitas técnicas al proceso de potabilización

Se recibieron y atendieron 20 visitas de diferentes instituciones de educación superior.



Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





VI. SISTEMA GESTIÓN DE CALIDAD

Actualmente la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. cuenta con las siguientes certificaciones:

Cuenta con el certificado del El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, recibe también el certificado **IQNet**, así la certificación para le empresa, adquiere un carácter global, al estar respaldado por los miembros de esta red. Con esta certificación la empresa demuestra, de forma permanente, que sus servicios cumplen con un referencial (Norma Técnica Colombiana, extranjera o internacional), bajo sistemas de fabricación y control de la conformidad eficaces y confiables.

Actualmente por parte del El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (**ICONTEC**), se efectúan auditorías de seguimiento, con el fin de comprobar que la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. mantiene las condiciones que permitieron el otorgamiento de la certificación.

El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), certifica que el sistema de gestión de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. ha sido auditada y aprobada con respecto a los requisitos específicos **ISO 9001:2015** en la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, aseo, tratamiento y aprovechamiento de basuras, Se realizó la Auditoria de Renovación + Restauración de la norma ISO 9001:2015, la cual se desarrolló en las instalaciones de la empresa, durante los día

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





Diez (10) y once (11) de diciembre de la vigencia 2024, esta certificación tiene una vigencia por cuatro años.



6.1 Encuesta de satisfacción

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pamplona, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., ha desempeñado un rol estratégico en la prestación de servicios esenciales como acueducto, alcantarillado y aseo desde su constitución el 20 de diciembre de 1963. A lo largo de más de seis décadas de operación, la compañía ha evolucionado para responder eficazmente a las necesidades de sus grupos de interés, atendiendo actualmente a aproximadamente más de 17.000 clientes o suscriptores.

Este compromiso con la excelencia y la continuidad del servicio ha impulsado a EMPOPAMPLONA a implementar diversas estrategias orientadas a la evaluación y mejora continua de la satisfacción del cliente

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

La medición del nivel de satisfacción de los usuarios es un pilar fundamental para identificar oportunidades de mejora y garantizar que los servicios ofrecidos se alineen con las expectativas del mercado. En este sentido, se han desarrollado una encuesta estructurada para el primer semestre de la vigencia 2025, que permite recopilar información cualitativa y cuantitativa sobre la percepción de los clientes en aspectos clave como la calidad del servicio, la atención al cliente y la eficacia en la resolución de incidencias. Estos instrumentos no solo proporcionan indicadores precisos del grado de satisfacción, sino que también recogen sugerencias y comentarios valiosos que contribuyen a la optimización operativa y al fortalecimiento de la relación con la comunidad.

Mediante un enfoque participativo y transparente, Empopamplona S.A E.S.P. promueve un diálogo abierto con sus suscriptores, fomentando una cultura organizacional orientada a la mejora continua. La evaluación sistemática de la satisfacción del cliente se constituye no solo como un indicador clave del desempeño empresarial, sino también como una herramienta estratégica para asegurar la sostenibilidad y el crecimiento a largo plazo de la empresa.

En cumplimiento del procedimiento interno “Medición de la Satisfacción del Cliente”, se llevó a cabo la evaluación correspondiente a los diferentes procesos del Sistema de Gestión de Calidad de la organización. Para ello, se diseñó un formulario dirigido a una población objetivo de 17.470 usuarios, aplicando una muestra aleatoria del 3%, equivalente a 24 encuestas de satisfacción, durante el primer semestre del año 2025.



La aplicación de la encuesta de satisfacción se realizó mediante la plataforma digital Google Forms, lo que permitió optimizar la recolección y el procesamiento de la información. Esta herramienta facilitó el acceso a los usuarios, garantizando una participación ágil, segura y eficiente, además de permitir la recopilación de datos en tiempo real para su análisis inmediato. La encuesta fue diseñada con un formulario estructurado que se distribuyó a una muestra aleatoria del 3% de la población total de suscriptores, asegurando representatividad y confiabilidad en los resultados obtenidos.

La encuesta de satisfacción fue respondida por un total de 550 personas residentes en el casco urbano del municipio de Pamplona. Esta participación representa una muestra significativa que permite obtener una visión representativa de la percepción de los usuarios sobre los servicios prestados por Empopamplona S.A. E.S.P., asegurando la validez y confiabilidad de los resultados para la toma de decisiones estratégicas.

La encuesta de satisfacción fue difundida a través de múltiples canales estratégicos para maximizar su alcance y participación. Se promovió mediante la página web oficial de Empopamplona S.A. E.S.P. y sus redes sociales corporativas, facilitando el acceso directo a los usuarios o Suscriptores. Adicionalmente, se implementó una comunicación interna dirigida a todos los jefes de área, quienes a su vez incentivaron la participación entre sus familiares, amigos y la comunidad en general. Esta estrategia integral de difusión permitió involucrar activamente a diversos segmentos de la población, fortaleciendo la representatividad y calidad de la información recopilada.

Los resultados obtenidos permiten identificar áreas clave para la mejora continua, fortalecer la relación con la comunidad y optimizar los procesos operativos. Este ejercicio refleja

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

el compromiso de Empopamplona S.A E.S.P. con la transparencia, la participación activa de sus suscriptores y la sostenibilidad organizacional, constituyendo una herramienta estratégica para la toma de decisiones y el desarrollo futuro de la empresa.

Por último, dado que la satisfacción del cliente influye directamente en la percepción general del servicio público y en comportamientos futuros como la fidelización o la presentación de quejas, esta medición se constituye en un indicador clave para evaluar el desempeño institucional y garantizar la prestación eficiente y oportuna de los servicios públicos domiciliario.

6.1.1 Resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción

Los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción reflejan la percepción actual de los usuarios del casco urbano de Pamplona respecto a los servicios prestados por Empopamplona S.A. E.S.P. Esta información clave permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad en la calidad del servicio, la atención al cliente y la efectividad en la resolución de incidencias. A partir de estos hallazgos, la empresa podrá implementar acciones estratégicas orientadas a mejorar la experiencia del usuario y fortalecer su compromiso con la comunidad.

La encuesta de satisfacción inicia con la recopilación de datos básicos de los participantes, tales como nombre y apellido, barrio o sector de residencia dentro de la ciudad de Pamplona, estrato socioeconómico y la fecha de realización de la encuesta. Esta información permite segmentar y analizar los resultados de manera detallada, facilitando la identificación de patrones y necesidades específicas según las características demográficas y geográficas de los usuarios.



ACUEDUCTO

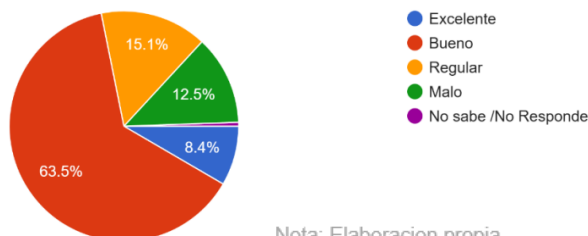


ALCANTARILLADO



ASEO

Considera que la prestación del servicio de Acueducto en cuanto a continuidad y calidad es.



Nota: Elaboracion propia

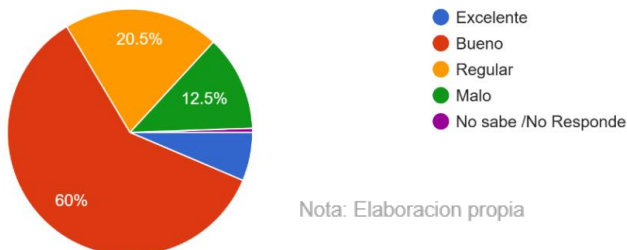
Estos datos muestran que el 71.9% de los usuarios (sumando las categorías excelente y bueno) tienen una percepción positiva del servicio, mientras que el 27.6% (regular y malo) tienen una percepción menos favorable.

Desde una perspectiva cualitativa, la mayoría de los usuarios percibe la prestación del servicio de acueducto como satisfactoria, destacando principalmente la categoría "bueno". Sin embargo, el hecho de que un 27.6% de los encuestados califique el servicio como regular o malo señala la existencia de áreas de oportunidad para mejorar la continuidad y calidad del servicio.

La baja proporción de respuestas en la categoría "excelente" sugiere que, aunque el servicio cumple con las expectativas básicas, aún existen retos para alcanzar niveles de excelencia percibidos por los usuarios. Por otro lado, la ausencia de respuestas en la categoría "No sabe / No responde" indica que los encuestados tienen una opinión clara sobre el servicio recibido.



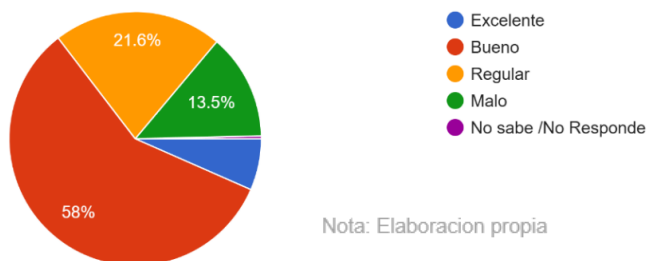
Si su red de Acueducto ha sufrido daños, la respuesta por parte de la empresa ha sido.



Solo el 20.5% considera excelente la respuesta ante daños en la red de acueducto, mientras que más del 60% no tiene conocimiento o no respondió.

La baja participación en categorías positivas sugiere que la empresa debe mejorar su comunicación y atención ante emergencias

Si su red de Alcantarillado sufrido daños, la respuesta por parte de la empresa ha sido.



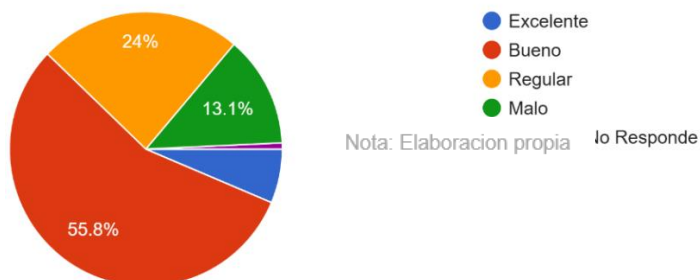
Un 24% califica como excelente la respuesta ante daños en alcantarillado, pero más del 55% no tiene conocimiento o no responde.

Aunque hay un mejor desempeño que en acueducto, persiste la falta de información o insatisfacción entre los usuarios.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
 NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
 Carrera 6 N° 4 - 65
 Teléfono: 315 6148303
 e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
 Pamplona - Norte de Santander



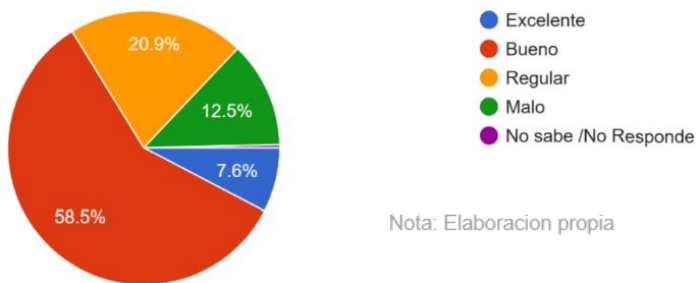
Considera usted que el mantenimiento efectuado a las redes de Alcantarillado (Sumideros, Rejillas, Pozos, etc) para evitar represamientos o inundaciones es.



El 24% valora como excelente el mantenimiento de redes de alcantarillado, mientras que más del 55% no responde o no conoce el servicio.

Hay una percepción moderadamente positiva, pero también un alto nivel de desconocimiento que podría indicar falta de visibilidad en las actividades de mantenimiento.

Considera que la prestación del servicio público de Aseo en cuanto a frecuencia en la zona es.



Solo el 20.9% considera excelente la frecuencia del servicio de aseo, y más del 58% no tiene conocimiento o no responde.

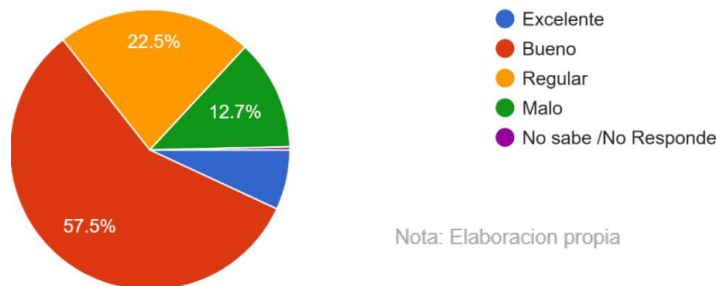
Los altos índices de "no sabe/no responde" pueden reflejar problemas de cobertura o comunicación del cronograma de recolección.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





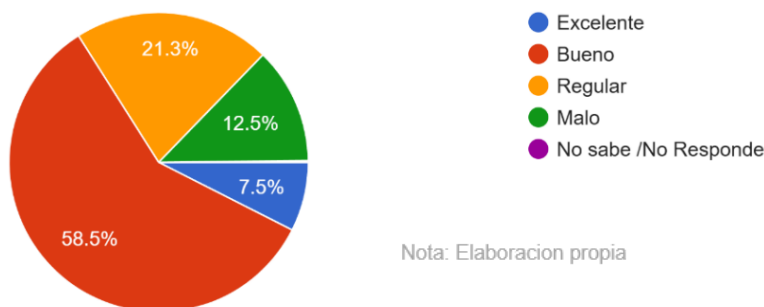
Considera usted que la prestación del servicio de Barrido de su sector es.



El 22.5% valora como excelente el servicio de barrido, mientras que más del 57% no responde o no conoce el servicio.

La baja percepción puede estar relacionada con la irregularidad del servicio o la poca visibilidad de las actividades.

La recolección de residuos sólidos que realiza la empresa en la zona con respecto a la calidad en el servicio le parece.

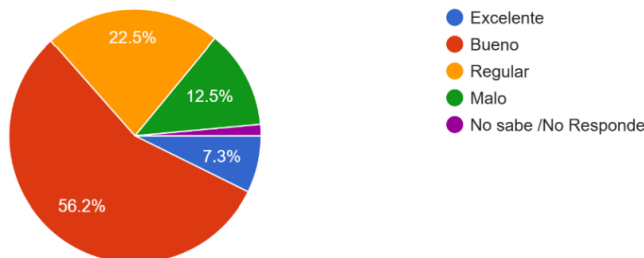


Más del 20% valora positivamente la calidad de recolección, pero más del 58% no responde o no conoce el servicio.



Las altas tasas de "no sabe/no responde" indican que el servicio no está llegando efectivamente a todos los usuarios o hay deficiencias en la comunicación.

Que tan claro considera usted la interpretación de la información de los datos y valores de la factura del servicio prestado por la empresa.

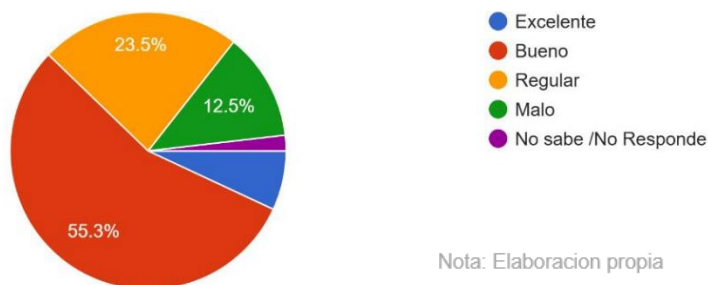


Nota: Elaboracion propia

Solo un 22.5% considera que la interpretación de la factura es excelente, lo que sugiere que una minoría entiende fácilmente la información presentada.

El 7.3% califica como "malo" el nivel de claridad, lo cual refleja una insatisfacción directa con respecto al formato o explicación de los cargos.

Cuál es su grado de conocimiento acerca de las obras y actividades que se realizan o se han realizado por la empresa.



Nota: Elaboracion propia

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander

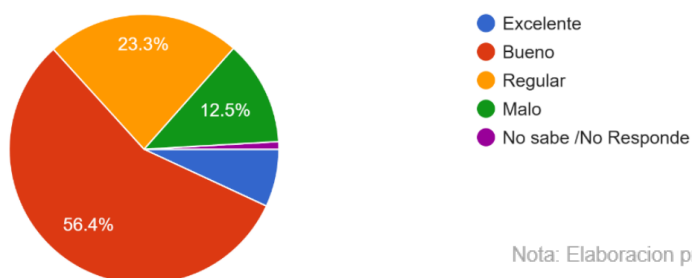




Solo el 23.5% conoce bien las obras y actividades de la empresa, mientras que más del 55% no tiene conocimiento al respecto.

La empresa debe mejorar sus estrategias de divulgación y transparencia para que los ciudadanos estén informados sobre sus proyectos

Cuál es su grado de satisfacción a nivel general con la Empresa.



Solo el 23.3% muestra una alta satisfacción con la empresa, mientras que más del 56% no responde o no tiene una opinión clara.

La baja satisfacción general puede deberse a la acumulación de deficiencias en varios servicios, junto con una percepción de poca transparencia o rendición de cuentas

Los comentarios de los encuestados reflejan una percepción diversa, con opiniones positivas, críticas constructivas y quejas específicas. Aquí se presentan algunos ejemplos significativos:

✓ Opiniones Positivas (Excelente / Bueno)

- "Muy buen servicio gracias por todo."
- "Excelente servicio, felicitaciones a pesar de las situaciones."

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

- "Han mejorado con el compromiso del barrido y la limpieza de zonas verdes."
- "BUEN SERVICIO, tratan de dar lo mejor."
- "EXELENTE servicio... ojalá siga así y mejorando."

Muchos usuarios reconocen esfuerzos de mejora, especialmente en limpieza, barrido y atención en reparaciones. La percepción positiva se centra en el mejoramiento progresivo y el trato amable del personal.



Opiniones Regulares

- "Más o menos, mejores."
- "Muy regular, todas las semanas daños y nos dejan sin servicio, medio arreglan y dejan huecos por todos lados."
- "Se demorarán mucho tiempo en atender los daños."
- "Mejorar las situaciones que se presentan respecto a los servicios."

Los comentarios regulares destacan problemas de continuidad, tiempos de respuesta y calidad en reparaciones. Los usuarios notan esfuerzos, pero piden mejora en eficiencia y cobertura.



Opiniones Negativas (Malo)

- "Mala la prestación del servicio del agua."
- "desde hace un mes hay un daño por el Arenal... no les interesa."
- "realizan trabajos y no tapan los huecos, nos tienen las vías dañadas."
- "mal el servicio del agua."

Las quejas más fuertes están relacionadas con fugas de agua, reparaciones incompletas, abandono de obras y falta de atención oportuna. Los usuarios afectados expresan frustración por la falta de respuesta ante problemas recurrentes.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

6.1.2 Conclusiones generales

La percepción general de los usuarios indica que la empresa cumple satisfactoriamente con las funciones básicas que le son encomendadas, lo que evidencia un nivel aceptable de desempeño en la prestación de sus servicios esenciales. Asimismo, se identifica un segmento significativo de la clientela que reconoce y valora de manera positiva los esfuerzos de mejora implementados en determinados sectores de la organización, lo cual contribuye a fortalecer la imagen institucional y a consolidar la confianza de los usuarios en la capacidad de adaptación y evolución de la empresa.

No obstante, persisten manifestaciones de insatisfacción por parte de algunos usuarios, quienes señalan deficiencias en aspectos críticos como los tiempos de respuesta ante incidencias, la ejecución de reparaciones que en ocasiones resultan incompletas, la frecuencia de interrupciones en el servicio y la percepción de falta de transparencia en los procesos comunicativos y operativos. Estas áreas de oportunidad requieren una atención prioritaria, dado que afectan directamente la experiencia del usuario y, por ende, la reputación empresarial.

Adicionalmente, se observa que un porcentaje considerable de ciudadanos no emite una opinión definida o se abstiene de responder, lo cual podría estar indicando posibles dificultades en el acceso al servicio, deficiencias en los canales de comunicación o, en su defecto, un bajo nivel de impacto percibido por parte de la empresa en su entorno. Esta situación representa un reto para la organización, que debe redoblar sus esfuerzos en materia de comunicación institucional y fortalecimiento de la relación con los usuarios, a fin de incrementar la percepción de valor y fomentar una mayor participación e involucramiento de la comunidad en los procesos.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

6.1.3 Recomendaciones

Es fundamental que Empopamplona S.A E.S.P., implemente estrategias orientadas a la optimización de los tiempos de atención y a asegurar la completitud en las reparaciones, con el objetivo de elevar los estándares de calidad en la prestación del servicio y satisfacer de manera más eficiente las necesidades de los usuarios.

Adicionalmente, resulta prioritario fortalecer los canales de comunicación institucional, a fin de incrementar la transparencia y la visibilidad de las acciones ejecutadas por la empresa. La implementación de plataformas digitales, boletines informativos y espacios de diálogo directo con la comunidad contribuirá a mantener informados a los grupos de interés y a consolidar la confianza en la gestión empresarial de Empopamplona S.A E.S.P.

Se sugiere la realización de campañas de sensibilización comunitaria, orientadas a promover la participación activa de los usuarios en el monitoreo y retroalimentación del servicio. Estas iniciativas no solo fomentarán un sentido de corresponsabilidad, sino que también proporcionarán información valiosa para la mejora continua de los procesos y la identificación oportuna de áreas de oportunidad.

Se considera imprescindible invertir en la capacitación continua del personal, especialmente en lo que respecta al servicio al cliente y al manejo de situaciones de emergencia. El desarrollo de competencias en estos ámbitos permitirá ofrecer una atención más profesional, empática y eficiente, fortaleciendo así la imagen institucional y el nivel de satisfacción de los usuarios.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

6.2 Cumplimiento de la Política De Calidad

El cumplimiento de la política de calidad es un pilar fundamental que sustenta nuestra misión de brindar servicios de excelencia. Esta política no solo refleja nuestro compromiso con la calidad, sino que también establece el marco estratégico para todos nuestros procesos operativos. Alineada con los estándares internacionales como la Norma ISO 9001, nuestra política de calidad garantiza que nuestros productos y servicios satisfagan no solo los requisitos reglamentarios, sino también las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

A través de un enfoque proactivo y continuo, nos esforzamos por mejorar constantemente nuestros procesos, asegurando que cada acción esté orientada hacia la excelencia y la satisfacción del cliente. La alta dirección de Empopamplona se compromete a liderar este esfuerzo, involucrando activamente a todo el personal en la implementación y mejora continua de nuestra política de calidad.

PROCESO	NOMBRE INDICADOR	Valor obtenido 2024	Meta 2024	% de cumplimiento.
DIRECCIONAMIENTO.	EJECUCION DE PLANES OPERATIVOS	0,97	0,99	98%
ACUEDUCTO	IRCA (INDICE DE RIESGO POR CALIDAD DE AGUA)	0,0031	0,2% Norma 5%	100%
	IANC (INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA)	42.43%	0,41	96.62%
	IRABA (INDICE DE RIESGO POR ABASTECIMIENTO)	3.00%	0,02	95%
	AMPLIACION DE COBERTURA	0.50%	0.50%	100%
	INDICE DE RED REPLAZADA	285 Mts	250 Mts	100%
	CONTINUIDAD	23,84	23,92	100%
ALCANTARILLADO	AMPLIACION DE COBERTURA	0,005	0,005	100%
	INDICE DE RED REPLAZADA	285 Mts	250 Mts	100%
ASEO	VIDA UTIL DE RELLENO SANITARIO	70.00%	0,4	100%
	INDICE DE FRECUENCIA DE BARRIDO	100%	100%	100%
	INDICE PRESTACION DEL SERVICIO	0.05 %	0,002	100%



VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

TALENTO HUMANO	CUMPLIMIENTO DEL PLAN OPERATIVO	96%	100%	100%
	TASA DE ACCIDENTALIDAD.	2,15%	2,00%	83%
	CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACION	85%	93%	92%
GESTIÓN COMERCIAL	INDICE DE RECLAMACION FACTURACION	1,78%	2,00%	100%
	COBERTURA DE MICROMEDICION	94,6%	97,5%	0,98
	COBERTURA DE ALCANTARILLADO	99,4%	99,5%	99,0%
	COBERTURA DE ACUEDUCTO	99,4%	99,5%	99,0%
	FUNCIONAMIENTO DE MEDIDOR	95,6%	96,0%	100,0%
	INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA	0,05%	0,18%	100,0%
	INDICE DE RECAUDO	91,5%	96,1%	95,3%
	INDICE DE FACTURACION	57,57%	62,2%	93,0%
	COBERTURA DE ASEO	99,5%	99,5%	100,0%
CONTROL INTERNO	CUMPLIMIENTO EN LA EJECUCION DE AUDITORIA	96,5%	96,5%	100,0%
	EFICACIA EN LA ADMINISTRACION DE RIESGOS	82,0%	90,0%	91,00%
G.FINANCIERA.	RAZON DE ENDEUDAMIENTO	0,52	0,45	100,0%
	INDICE DE LIQUIDEZ	97,35%	>100%	99,0%
	EJECUCION PRESUPUESTAL Recursos Propios. Recursos Totales.	78,8%	95,0%	81,50%
BIENES Y SERVICIOS	CUMPLIMIENTO EN LA EVALUACION DE PROVEEDORES	92,0%	96,0%	98,0%
	CONFIABILIDAD DEL PROVEEDOR	95,0%	96,0%	100,0%
S.G.C	MEDICION DE LA SATISFACCION DEL CLIENTE.	84,0%	90,0%	94,0%

El cuadro sobre el cumplimiento de la política de calidad de EMPOPAMPLONA S.A.

E.S.P. ofrece una visión detallada de cómo la empresa está logrando sus objetivos de calidad.

A continuación, se presenta un análisis de los datos presentados:

CUMPLIMIENTO EN LA POLÍTICA DE CALIDAD			
OBJETIVOS DE CALIDAD	PONDERACIÓN	% DE CUMPLIMIENTO	APORTE EN LA POLÍTICA
Ampliar y mejorar la cobertura de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	20	98.36%	19.67%
Ofrecer de manera oportuna, eficaz y eficiente los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.	20	96.12%	19.22%
Consolidar el Proceso de Modernización empresarial, que permita ser más eficientes y eficaces en la Prestación de los servicios y en logro de los objetivos formulados	15	96.01%	14.4%
Mejorar y Desarrollar continuamente el cambio de actitud hacia la excelencia.	15	100.00%	15.00%
Garantizar la Sostenibilidad financiera de la Empresa	15	87.64%	13.14%
Mantener actualizada la Normatividad legal vigente, para los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, y dar cumplimiento a la misma.	5	100.00%	5.00%
Cumplir con los objetivos establecidos para la recuperación del Río Pamplonita.	15	87.50%	7.13%
			88.56%

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

1. Ampliar y mejorar la cobertura de los Servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

- Ponderación: 20%
- % de Cumplimiento: 98.36%
- Aporte en la Política: 19.67%

La empresa ha logrado un alto nivel de cumplimiento en este objetivo, lo que indica una expansión efectiva de los servicios.

2. Ofrecer de manera oportuna, eficaz y eficiente los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo

- Ponderación: 20%
- % de Cumplimiento: 96.12%
- Aporte en la Política: 19.22%

Aunque el cumplimiento es alto, hay un pequeño margen para mejorar la eficiencia en la prestación de servicios.

3. Consolidar el Proceso de Modernización empresarial

- Ponderación: 15%
- % de Cumplimiento: 96.01%
- Aporte en la Política: 14.4%

La modernización empresarial está avanzando bien, lo que sugiere una mejora continua en la eficiencia y eficacia

4. Mejorar y Desarrollar continuamente el cambio de actitud hacia la excelencia

- Ponderación: 15%
- % de Cumplimiento: 100.00%
- Aporte en la Política: 15.00%



Este objetivo ha sido completamente alcanzado, lo que indica un compromiso fuerte con la excelencia.

5. Garantizar la Sostenibilidad financiera de la Empresa

- Ponderación: 15%
- % de Cumplimiento: 87.64%
- Aporte en la Política: 13.14%

Aunque hay un compromiso con la sostenibilidad financiera, el cumplimiento es relativamente bajo, lo que sugiere áreas para mejorar.

6. Mantener actualizada la Normatividad legal vigente

- Ponderación: 5%
- % de Cumplimiento: 100.00%
- Aporte en la Política: 5.00%

La empresa ha cumplido completamente con este objetivo, lo que asegura el cumplimiento legal.

7. Cumplir con los objetivos establecidos para la recuperación del Río Pamplonita

- Ponderación: 15%
- % de Cumplimiento: 87.50%
- Aporte en la Política: 7.13%

Aunque el cumplimiento es alto, hay un margen para mejorar en este objetivo ambiental.

Promedio General de Cumplimiento: 88.56%

En general, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. ha demostrado un buen desempeño en el cumplimiento de sus objetivos de calidad, con áreas destacadas como la expansión de

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
 NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
 Carrera 6 N° 4 - 65
 Teléfono: 315 6148303
 e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
 Pamplona - Norte de Santander





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

servicios y la excelencia organizacional. Sin embargo, existen oportunidades de mejora en la sostenibilidad financiera y en la recuperación del Río Pamplonita.

Para los avances del plan de mejoramiento de auditorías internas y externas, me encuentro a la espera de que las diferentes áreas de la empresa me hagan llegar, para realizar las acciones pertinentes.

6.3 Plan de mejoramiento de auditorías internas y externas

En relación con los avances del plan de mejoramiento de auditorías internas y externas, me encuentro a la espera de que las distintas áreas de la empresa remitan la documentación requerida para proceder con las acciones correspondientes. Cabe destacar que, a pesar de haberse solicitado en múltiples ocasiones los planes de mejoramiento, se ha detectado una deficiente respuesta que refleja una falta de compromiso por parte de las áreas involucradas en el cumplimiento oportuno de esta entrega.



VII. ADQUISICIONES BIENES Y SERVICIOS

7.1 Relación de proveedores

7.1.1 Febrero

1 de 1 páginas

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
COMPROBANTE DE ENTRADA DE ELEMENTOS A
ALMACEN N°: 00 000001

feb-10/2025

COMPRADO A : QUIMIANDES COLOMBIA TA S.A.S NIT : 900930458-4
CON DESTINO A : BODEGA BIENES Y SERVICIOS
FACTURA No : QHTA-7196 FECHA : feb-06/2025
ORDEN COMPRA : FECHA :

MODALIDAD : SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE
RESUMEN : SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VR. UNIDAD	VR. PARCIAL	BOD.
11405.01	Materiales reactivos y de laboratorio						
00751	CLORO GASEOSO CILINDRO X 68 RLS	kilogramo	19.0%	136.00	15,779.00	2,145,944.00	02
00752	HIPOCLORITO DE SODIO 15%	kilogramo	19.0%	250.00	4,166.00	1,035,500.00	02
01763	PAC-QA - 205	kilogramo	19.0%	6,200.00	4,879.00	30,249,800.00	02
					24,764.00	33,422,244.00	
	SUBTOTAL					33,422,244.00	
	IVA					6,350,226.00	
	TOTAL FACTURA					39,772,470.00	
	DESCUENTOS					0.00	
	TOTAL					39,772,470.00	

SON: TREINTA Y NUEVE MILLONES SETECIENTOS SETENTA Y DOS MIL CUATROCIENTOS SETENTA PESOS.

ANDERSON NIÑO
CON F. DE JEFE ENCARGADO DE BIENES

7.1.2 Marzo

Quimiandes Colombia TA S.A.S

1 de 1 páginas

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
COMPROBANTE DE ENTRADA DE ELEMENTOS A
ALMACEN N°: 00 000002

mar-04/2025

COMPRADO A : QUIMIANDES COLOMBIA TA S.A.S NIT : 900930458-4
CON DESTINO A : BODEGA BIENES Y SERVICIOS
FACTURA No : QHTA-7358 FECHA : mar-03/2025
ORDEN COMPRA : FECHA :

MODALIDAD : SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE
RESUMEN : SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VR. UNIDAD	VR. PARCIAL	BOD.
11405.01	Materiales reactivos y de laboratorio						
00751	CLORO GASEOSO CILINDRO X 68 RLS	kilogramo	19.0%	68.00	15,779.00	1,072,972.00	02
01763	PAC-QA - 205	kilogramo	19.0%	3,000.00	4,879.00	14,637,000.00	02
					20,658.00	15,709,972.00	
	SUBTOTAL					15,709,972.00	
	IVA					2,964,894.66	
	TOTAL FACTURA					18,694,866.66	
	DESCUENTOS					0.00	
	TOTAL					18,694,866.66	

SON: DIECIOCHO MILLONES SEISCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y SEIS PESOS CON 66 CENTAVOS.

ANDERSON NIÑO
CON F. DE JEFE ENCARGADO DE BIENES

1 de 1 páginas

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
COMPROBANTE DE ENTRADA DE ELEMENTOS A
ALMACEN N°: 00 000004

mar-17/2025

COMPRADO A : QUIMIANDES COLOMBIA TA S.A.S NIT : 900930458-4
CON DESTINO A : BODEGA BIENES Y SERVICIOS
FACTURA No : QHTA-7323 FECHA : mar-06/2025
ORDEN COMPRA : FECHA :

MODALIDAD : SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA
RESUMEN : SUMINISTRO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VR. UNIDAD	VR. PARCIAL	BOD.
11405.01	Materiales reactivos y de laboratorio						
00751	CLORO GASEOSO CILINDRO X 68 RLS	kilogramo	19.0%	136.00	11,500.00	1,564,000.00	02
01763	PAC-QA - 205	kilogramo	19.0%	3,000.00	3,520.00	10,560,000.00	02
					15,020.00	12,124,000.00	
	SUBTOTAL					12,124,000.00	
	IVA					2,303,560.00	
	TOTAL FACTURA					14,427,560.00	
	DESCUENTOS					0.00	
	TOTAL					14,427,560.00	

SON: CATORCE MILLONES CUATROCIENTOS VEINTISIETE MIL QUINIENTOS SESENTA PESOS.

ANDERSON NIÑO
CON F. DE JEFE ENCARGADO DE BIENES

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





Rubén Darío Cañas Rojas

[illegible]

2 de 2 páginas



EMPORAMPLONA S.A. E.S.P

**COMPROBANTE DE ENTRADA DE ELEMENTOS A
ALMACEN N°: 00 000930**

abr-11/2025

CONTRATO A
CON DESTINO A
FACTURA N°:
ORDEN COMPRA

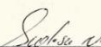
(RUBEN DARIO CAÑAS ROSAS
(RODRIGA BERNES Y SERVICIOS
(EDITH LOPEZ
(

NIT : 13303413-0

FECHA :abr/2025
FECHA :

MODALIDAD
RESUMEN

(SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE, LUBRICANTES Y SERVICIO DE LAVADO
(SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE, LUBRICANTES Y SERVICIO DE LAVADO PARA LAS DIFERENTES VEHICULOS DE LA
(EMPRESA EMPORAMPLONA S.A. E.S.P.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VL. UNIDAD	VL. PARCIAL	BOD.
 ANDERSON NINO CON F. DE JEFE ENCARGADO DE BERNES							

Cesar Augusto Córdoba Carrera



4to-14/2023

CONTRATO B
CON DESTINO A
FACTURAR EN
ORDEN CONTRA

NECIEDAD
RECURSOS

**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS
COMPRAS DE ELEMENTOS A
ALMACEN N° 000531**

— C/SAF AUGUSTO CONDEIRA CARRERO
BORGESA BENES Y SERVICIOS
R/C 34

NET 18077807-7

FECHA: 4to-14/2023
FECHA:

(CONTRATA DE UN VEHICULO DE UN VEHICULO AUTOMOTOR TIPO MOTOCICLETA PARA EL MEJORAMIENTO
Y OPTIMIZACION DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAPAPLENA
INDEPENDENCIA S.A. E.S.P.)

1 de 1

IDISSO	DESCRIPCION	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VL UNIDAD	VL PARCIAL	BOL.
142005.01	Equipos de transporte tracción y elevación						
0719A	MOTO GARGO DE 300CM	unidad	15.0%	1.00	25,371,428.57	25,371,428.57	04
					25,371,428.57	25,371,428.57	
					SUBTOTAL	25,371,428.57	
					IVA	4,800,071.43	
					TOTAL FACTURA	30,162,000.00	
					DESCUENTOS	0.00	
					TOTAL	30,162,000.00	

BOL: TREINTA MILLONES CINCO NOVENTA Y DOS MIL PESOS.

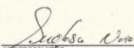


RECEPCIONADO
CON F. DE JEFE ENCARGADO DE RECES

[illegible]

Almacén José PVC S.A.S

[illegible]

		EMPORAMPOLINA S.A E.S.P CORRESPONDIENTE DE ENTRADA DE ELEMENTOS A ALMACEN N° 1N 000003					
2 de 2 paginas							
abn-09/2025 COMPRADO A CON DESTINADO A FACTURA No ORDEN COMPRA		ALMACEN JOSE PIV S.A.S BOMBAS Y SERVICIOS FEC-905 :		NT : 901977058-8 FECHA : abn/07/2025 FECHA :			
MODALIDAD RESUMEN		- SUMINISTRO DE TUBERIA, ACCESORIOS, CEMENTO, VANGILAS Y OTROS MATERIALES NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA - SUMINISTRO DE TUBERIA, ACCESORIOS, CEMENTO, VANGILAS Y OTROS MATERIALES NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA, Y LAS INSTALACIONES DE DOMICILIARIAS Y LOS DAÑOS QUE SE PRESENTEN EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPOLINA EMPORAMPOLINA S.A. E.S.P.					
CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VR. UNIDAD	VR. PARCIAL	VR. TOTAL
 ANDERSON NIÑO CON F. DE JEFE ENCARGADO DE BIENES							

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander



[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]



04-08/2025

EMPOIMANTA S.A. S.R.L.
**COMPROMISO DE ENTREGA DE ELEMENTOS A
ALMACEN Nº 28 B0005**

3 de 2025

COMPROMISO A
CON DESTINO A
FACTURA Nº
ORIGEN COMPRA

NIT : 91319759-8

FECHA :
FECHA :

MODALIDAD SUPLENIMIENTO DE TUBERÍA, ACCESORIOS, CEMENTO, VÁLVULAS Y OTROS MATERIALES NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PANTERA

RESUMEN SUPLENIMIENTO DE TUBERÍA, ACCESORIOS, CEMENTO, VÁLVULAS Y OTROS MATERIALES NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA PANTERA. A LAS PARTES ACORDADAS DE SOMOS LUBRIN Y LOS DÍAS 04 DE SEPTIEMBRE EN LA RUA DE ACUERDO Nº 1 AL CANTILLARDO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOIMANTA S.A. S.R.L.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VR. UNIDAD	VR. PARCIAL	BOD.
					SUBTOTAL	9,358,251.43	
					IVA	1,456,258.38	
					TOTAL FACTURA	11,814,509.81	
					DEVALUACION	0.00	
					TOTAL	11,814,509.81	

NOTA: ONCE MILLOYES OCHOCIENTOS MIL SETECIENTOS PESOS.



representación nro
CON F. Y D. DE LOS ENCARGADOS DE BIENES

39-0401	BROWN 2	unidad	10.2%	2.80	5,220.20	10,470.20	00
39-0801	CARDINAL GUARD	unidad	10.2%	2.80	47,880.16	95,760.16	00
151,490.87	Distribución a trabajadores				121,932.77	441,340.56	
39-1108	HOGAR DE 229 3 MT3	unidad	10.2%	79.80	45,812.07	3,895,445.66	00
					45,812.07	3,895,445.66	
					SUBTOTAL	12,824,439.66	
					TOTAL	2,462,506.13	
					TOTAL FACTURA	15,276,945.80	
					DESCUENTO	6.00	
					TOTAL	15,276,939.80	

50% QUINCE MILLONES TRESCIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS CINCUENTA PESOS


ANDERSON NECO
 JOY Y DE DIOS ENRIQUECIDA DE BIENES



ENPROMOLSA S.A. S.P.A.

COMPROMISO DE ENTREGA DE ELEMENTO
ALMACÉN N° EN 000000

abr-10/2025

COMPROMISO A CON DESTINO A
FACTURA No
ORDEN COMPRA :

MODALIDAD :

RESUMEN :

NET : 901397558-6

FECHA : abr-10/2025

FECHA :

:- SUMINISTRO DE TUBERÍA ACCESORIOS, CEMENTO, VÁRILLAS Y OTROS MATERIALES NECESARIOS PARA FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA
:- SUMINISTRO DE TUBERÍA ACCESORIOS, CEMENTO, VÁRILLAS Y OTROS MATERIALES NECESARIOS PARA FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA Y LAS INSTALACIONES DE DOMICILIARIAS Y LOS DAÑOS QUE SE PRODUCEN DE ACCIDENTE Y ALMACENAMIENTO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE HAMPOLLA (PUNO) S.A. S.P.A.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VR. UNIDAD	VR. P.V.
154143.01	Elementos y accesorios de acueducto					
IN-0270	ALCANTARILLO C/EX 42.1 KG	unidad	10.0%	10.00	37,815.13	37,815.13
IN-0280	TUBO HORIZONTAL 6	unidad	10.0%	5.00	344,537.02	374,374.02
					820.00	820.00
						362,352.99
						1,758.13
						SUBTOTAL
						TOTAL FACTURA
						DECUENTOS
						TOTAL

SOL: DOS MILLONES NOVENTA MIL PESOS.

Sigfredo Vico

GERENCIAL RUCO
 CON F. DE JEFE ENCARGADO DE BEBES



Jesús María Araque Villamizar

	EMPROMOTORA S.A. S.p.A. COMPROMISO DE ENTREGA DE ELEMENTOS A ALMACEN Nº. 10 00000	1 de 1 1 de 1																																																																																				
del 30/12/2023 CONTRATO A CON DESTINO A FACILITAR EL ORDEN COMISA	/ SETOR PRIMA ARQUEO VILLAMAR / BOGOSA BARRAS Y SERVICIOS / 10147	NIT : 98831710-0 FECHA : 30-12-2023 FECHA :																																																																																				
FUNDACION / SUBSISTENTE DE INSTALACIONES PETROLICAS PARA LA ELABORACION DE TRANSACCIONES EN LOS DIFERENTES REPRESENTACIONES EN CORRIENTES / SUBSISTENTE DE INSTALACIONES PETROLICAS PARA LA ELABORACION DE TRANSACCIONES EN LOS DIFERENTES REPRESENTACIONES EN CORRIENTES Y OTRAS OPERACIONES EN FALLAS DE TUBERIAS DE ALUCALUTO Y ALACALUTO MELLADO ATENDIENDO POR EMPROMOTORA S.A. S.p.A.																																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">USUO</th> <th style="width: 40%;">DESCRIPCION</th> <th style="width: 10%;">UNIDAD</th> <th style="width: 10%;">IYA</th> <th style="width: 10%;">CANTIDAD</th> <th style="width: 10%;">VR. USUARIO</th> <th style="width: 10%;">VR. PARCIAL. BOG.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15143.01</td> <td colspan="6">Elementos y accesorios de alucaluto</td> </tr> <tr> <td>IN 0027</td> <td>ARRELA LANCIA</td> <td>metro</td> <td>0.0%</td> <td>18.00</td> <td>132.000.00</td> <td>2,246.000.00 00</td> </tr> <tr> <td>IN 0028</td> <td>ARRELLA</td> <td>metro</td> <td>0.0%</td> <td>9.00</td> <td>132.000.00</td> <td>2,202.000.00 00</td> </tr> <tr> <td>IN 0029</td> <td>ARRELLA</td> <td>metro</td> <td>0.0%</td> <td>2.00</td> <td>132.000.00</td> <td>264.000.00 00</td> </tr> <tr> <td>IN 0018</td> <td>TEJADURO</td> <td>metro</td> <td>0.0%</td> <td>9.00</td> <td>132.000.00</td> <td>1,176.000.00 00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>391.000.00</td> <td>6,880.000.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>SUBTOTAL</td> <td>6,880.000.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>TOTAL FACTURA</td> <td>6,880.000.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>DESCUENTOS</td> <td>0.000.000.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>IVA</td> <td>0.000.000.00</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>TOTAL</td> <td>6,880.000.00</td> </tr> </tbody> </table>			USUO	DESCRIPCION	UNIDAD	IYA	CANTIDAD	VR. USUARIO	VR. PARCIAL. BOG.	15143.01	Elementos y accesorios de alucaluto						IN 0027	ARRELA LANCIA	metro	0.0%	18.00	132.000.00	2,246.000.00 00	IN 0028	ARRELLA	metro	0.0%	9.00	132.000.00	2,202.000.00 00	IN 0029	ARRELLA	metro	0.0%	2.00	132.000.00	264.000.00 00	IN 0018	TEJADURO	metro	0.0%	9.00	132.000.00	1,176.000.00 00						391.000.00	6,880.000.00						SUBTOTAL	6,880.000.00						TOTAL FACTURA	6,880.000.00						DESCUENTOS	0.000.000.00						IVA	0.000.000.00						TOTAL	6,880.000.00
USUO	DESCRIPCION	UNIDAD	IYA	CANTIDAD	VR. USUARIO	VR. PARCIAL. BOG.																																																																																
15143.01	Elementos y accesorios de alucaluto																																																																																					
IN 0027	ARRELA LANCIA	metro	0.0%	18.00	132.000.00	2,246.000.00 00																																																																																
IN 0028	ARRELLA	metro	0.0%	9.00	132.000.00	2,202.000.00 00																																																																																
IN 0029	ARRELLA	metro	0.0%	2.00	132.000.00	264.000.00 00																																																																																
IN 0018	TEJADURO	metro	0.0%	9.00	132.000.00	1,176.000.00 00																																																																																
					391.000.00	6,880.000.00																																																																																
					SUBTOTAL	6,880.000.00																																																																																
					TOTAL FACTURA	6,880.000.00																																																																																
					DESCUENTOS	0.000.000.00																																																																																
					IVA	0.000.000.00																																																																																
					TOTAL	6,880.000.00																																																																																
90% 1000 MILLONES SESENTOS OCHOENTA MIL PESOS.																																																																																						

7.1.4 Mayo

Quimiandes Colombia TA S.A.S



EMPRESA EMPLAS S.A.S
**COMPROBANTE DE ENTREGA DE ELEMENTOS A
ALMACEN N° 00 00001**

may-06-2025

COMPROBADO A CON DESTINO A
FACTURA No
(CÓDIGO COPPIA)

¿QUISEMANDES COLIMBOSA T.A.S
¿BOGOTÁ BERNES Y SERVICIOS
¿OPERA-TIVAE

NIT : 900030450-4
FECHA : 06-30-2025
FOLIO : 1

MODALIDAD: ☒ SUPLENIMIENTO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE
RESELAR: ☐ SUPLENIMIENTO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE
SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPASAPLANA S.A. S.R.L.

000000	DESCRIPCION	UNIDAD	ZVA	CANTIDAD	VR. UNIDAD	VR. PARCIAL	BOD.
114499-01	Material reactivo de laboratorio						
00751	CLORURO DE SODIO 99.98 %	Kilogramo	18.0%	66.00	11,500.00	758,000.00	02
00752	HIDROXIDO DE SODIO 10%	Kilogramo	19.0%	700.00	3,100.00	775,000.00	03
01363	ACIDO - 25%	Kilogramo	19.0%	7,000.00	3,100.00	21,400,000.00	01
					SUBTOTAL	26,197,000.00	
					ZVA	4,977,400.00	
					TOTAL FACTURA	31,174,400.00	
					DESCUENTOS	0.00	
					TOTAL	31,174,400.00	

BON: TREINTA Y UN MILLONES CIENTO SETENTA Y CUATRO MIL CUATROCIENTOS
TRECE Y PESOS.

Sofia Rios

ANDERSON RUIZ

CON F. DE JEFE ENCARGADO DE Bienes

[illegible]



EMPROMEX S.A. S.P.A.

COMPROBANTE DE ENTREGA DE ELEMENTOS A

ALMACEN N° 00 000013

1 de 1

may-20/2023

COMPRADO A CON DESTINO A FACTURA NA ORDEN COMPRA

QUEDAMOS COLOMBIA S.A. S.A.S

BODOGA BIENES Y SERVICIOS

QUETA 1434

NIT : 900034064-8

FECHA : may-20/2023

FECHA :

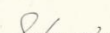
REALIDAD RESUMEN

SUPLENIMIENTO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO

SUPLENIMIENTO DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPROMEX S.A. S.P.A.

ALMACEN	DESCRIPCION	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VOL. UNIDAD	VOL. PARCIAL	BOD.
133405.01	Materiales reactivos y de laboratorio						
01763	CLORO GASEOSO CLORURO N 88 45	kilogramo	19.0%	68.00	13,350.00	782,000.00	02
01763	PAC-GA - 205	kilogramo	19.0%	3,000.00	3,520.00	95,960.000	02
					13,320.00	13,342,000.00	
					SUBTOTAL	11,242,000.00	
					IVA	2,154,960.00	
					TOTAL FACTURAS	13,496,960.00	
					DESCUENTOS	0.00	
					TOTAL	13,496,960.00	

BON: TRECE MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA PESOS.


ANDERSON NIETO
 CON F. DE SUPO ENCARGADO DE BIENES

[illegible][illegible][illegible]

Públicos de Pamplona
NUIR 1-54518000-1

Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander



[illegible][illegible]

Jesús María Araque Villamizar



EMPONORFONIA S.A. S.R.L

3 de mayo de 2023

**COMPROMISO DE ENTREGA DE ELEMENTOS A
ALMACEN Nº 20 DE INVENT**

COMPROMISO A:

JOSUIS MARCEA VIANQUE VILLALBA
BOGOTÁ BOGOTÁ Y ESPEROSOS
1791-68

COMPROMISO B:

ORDEN CONTINUA
FACTURA Nº

NIT: 90557123-0

FECHA: mayo 26/2023

FECHA:

RESUMEN

SUPLENIMIENTO DE MATERIALES PIEDRA, PARA LA ELABORACION DE TRABAJOS EN LAS DIFERENTES REPOSICIONES EN
SOPORTE/ALMACEN / TALLERES CAROLINA

SUPLENIMIENTO DE MATERIALES PIEDRA, PARA LA ELABORACION DE TRABAJOS EN LAS DIFERENTES REPOSICIONES EN
DIFERENTES TIPOS DE CONSTRUCCIONES EN FALLAS DE TABERNAS DE AGUACERO/ AGUACEROS ALTERNATIVOS
POR EMPONORFONIA S.A. S.R.L.

CÓDIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VL. UNIDAD	VL. PARCIAL, ROL
154413.85	Elementos y accesorios de acabado					
10-014	MADE	metro	0.0%	67.60	18,710,000.00	04
10-014	PIEDRA	metro	0.0%	18.00	120,000.00	04
					18,830,000.00	
					SUBTOTAL	18,830,000.00
					0.00	0.00
					TOTAL FACTURA	18,830,000.00
					PERCENTUALES	PERCENTUALES
					TOTAL	18,830,000.00

SON: DIEZ MILONES OCHOCIENTOS SETENTA MIL PESOS.

Josuis Marcea Vianque Villalba

REPRESENTANTE

CON F. DE SU ENCARGADO DE REYES

FECHA:

[illegible]

7.1.5 Junio

JSV Inversiones Empresariales S.A.S

Horus S.A.S Zese

1 de 1 paginas



EMPROMPAFLORA S.A.S.P

**COMPROBANTE DE ENTREGA DE ELEMENTOS A
ALMACEN Nº: 3036845**

NIT : 901368412-0

FECHA : may-06/2023

FECHA :

COMPRAFO A: SOV DIVISIONES EMPRESARIALES S.A.S

CORR DESTINO A: BURGAS MIEHNS Y SERVICIOS

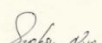
ORDEN COMPRA: FEV-820

NACIONALIDAD: SUPLENISTRO DE BOLSAS PARA EL SERVICIO DE BARREDO DE LAS ZONAS PUBLICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

RESUMEN: SUPLENISTRO DE BOLSAS PARA EL SERVICIO DE BARREDO DE LAS ZONAS PUBLICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA Y AREA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPROMPAFLORA S.A. S.P.

CÓDIGO	DESCRIPCION	UNIDAD	IIVA	CANTIDAD	VR. UNIDAD	VR. PARCIAL	SUBT.
-1417.01	Elementos y accesorios de asno						
0099	BOLSA NEGRAS 300 LITS	VRONE	19.0%	16,320.00	980.39	15,995,964.80	04
						980.39	15,995,964.80
							SUBTOTAL
							16,000,000.00
							IIVA
							3,040,000.00
							TOTAL FACTURA
							19,040,000.00
							DISCUENTOS
							0.00
							TOTAL
							19,040,000.00

BOM DISCONEVULSIONES GUARENTIA NEL PESEL.



ANDERSON NIÑO

CON F. DE JEFE ENCARGOADO DE REINES

[illegible]

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





Quimiandes

1 de 1 páginas

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
COMPROBANTE DE ENTRADA DE ELEMENTOS A ALMACÉN N°: 06.000017

jun-18/2025
CONTRATO A: QUIMIANDES COLOMBIA S.A.S
CON DESTINO A: BOTENGA BIENES Y SERVICIOS
FACTURA N°: QMFA-7730
ORDEN COMPRA: 1

NOT: 13030403-0
FECHA: jun-07/2025
FECHA: 1

MODALIDAD: SUPLENTE DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO
RESUMEN: SUPLENTE DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VL. UNIDAD	VL. PARCIAL	BOD.
1405.01	Materiales reactivos y de laboratorio						
00761	CLORO GASOSO CLOROXO X 68 HLS	Kilogramo	19.0%	68.00	11,500.00	782,000.00	02
01763	PAC-CA - 205	Kilogramo	19.0%	3,000.00	5,500.00	16,500,000.00	02
					13,020.00	17,282,000.00	
	SUBTOTAL					17,282,000.00	
	IVA					3,174,960.00	
	TOTAL FACTURA					20,456,960.00	
	DESCUENTOS					0.00	
	TOTAL					20,456,960.00	

SON: TRECE MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS.

Anderson Nino
ANDERSON NIÑO
CON F. DE JEFE ENCARGADO DE BIENES

1 de 1 páginas

Quimiandes
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

NOT: 13030403-0
FECHA: jun-07/2025
FECHA: 1

MODALIDAD: SUPLENTE DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO
RESUMEN: SUPLENTE DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VL. UNIDAD	VL. PARCIAL	BOD.
1405.01	Materiales reactivos y de laboratorio						
00761	CLORO GASOSO CLOROXO X 68 HLS	Kilogramo	19.0%	68.00	11,500.00	782,000.00	02
01763	PAC-CA - 205	Kilogramo	19.0%	3,000.00	5,500.00	16,500,000.00	02
					13,020.00	17,282,000.00	
	SUBTOTAL					17,282,000.00	
	IVA					3,174,960.00	
	TOTAL FACTURA					20,456,960.00	
	DESCUENTOS					0.00	
	TOTAL					20,456,960.00	

SON: TRECE MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS.

Anderson Nino
ANDERSON NIÑO
CON F. DE JEFE ENCARGADO DE BIENES

1 de 1 páginas

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
COMPROBANTE DE ENTRADA DE ELEMENTOS A ALMACÉN N°: 06.000017

jun-23/2025
CONTRATO A: QUIMIANDES COLOMBIA S.A.S
CON DESTINO A: BOTENGA BIENES Y SERVICIOS
FACTURA N°: QMFA-7730
ORDEN COMPRA: 1

NOT: 13030403-0
FECHA: jun-07/2025
FECHA: 1

MODALIDAD: SUPLENTE DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO
RESUMEN: SUPLENTE DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VL. UNIDAD	VL. PARCIAL	BOD.
1405.01	Materiales reactivos y de laboratorio						
00761	CLORO GASOSO CLOROXO X 68 HLS	Kilogramo	19.0%	68.00	11,500.00	782,000.00	02
01763	PAC-CA - 205	Kilogramo	19.0%	3,000.00	5,500.00	16,500,000.00	02
					13,020.00	17,282,000.00	
	SUBTOTAL					17,282,000.00	
	IVA					3,174,960.00	
	TOTAL FACTURA					20,456,960.00	
	DESCUENTOS					0.00	
	TOTAL					20,456,960.00	

SON: TRECE MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS.

Anderson Nino
ANDERSON NIÑO
CON F. DE JEFE ENCARGADO DE BIENES

1 de 1 páginas

Quimiandes
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

NOT: 13030403-0
FECHA: jun-07/2025
FECHA: 1

MODALIDAD: SUPLENTE DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO
RESUMEN: SUPLENTE DE INSUMOS QUÍMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VL. UNIDAD	VL. PARCIAL	BOD.
1405.01	Materiales reactivos y de laboratorio						
00761	CLORO GASOSO CLOROXO X 68 HLS	Kilogramo	19.0%	68.00	11,500.00	782,000.00	02
01763	PAC-CA - 205	Kilogramo	19.0%	3,000.00	5,500.00	16,500,000.00	02
					13,020.00	17,282,000.00	
	SUBTOTAL					17,282,000.00	
	IVA					3,174,960.00	
	TOTAL FACTURA					20,456,960.00	
	DESCUENTOS					0.00	
	TOTAL					20,456,960.00	

SON: TRECE MILLONES CUATROCIENTOS NOVENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS OCHENTA PESOS.

Anderson Nino
ANDERSON NIÑO
CON F. DE JEFE ENCARGADO DE BIENES

Ruben Dario Cañas Rojas

1 de 2 páginas

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
COMPROBANTE DE ENTRADA DE ELEMENTOS A ALMACÉN N°: 06.000017

jun-14/2025
CONTRATO A: RUBEN DARIO CAÑAS ROJAS
CON DESTINO A: BOTENGA BIENES Y SERVICIOS
FACTURA N°: 00761-120
ORDEN COMPRA: 1

NOT: 13030403-0
FECHA: jun-07/2025
FECHA: 1

MODALIDAD: SUPLENTE DE COMBUSTIBLE, LUBRICANTES Y SERVICIO DE LAVADO PARA LOS DIFERENTES
RESUMEN: SUPLENTE DE COMBUSTIBLE, LUBRICANTES Y SERVICIO DE LAVADO PARA LOS DIFERENTES VEHÍCULOS DE LA EMPRESA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	IVA	CANTIDAD	VL. UNIDAD	VL. PARCIAL	BOD.
1405.02	Materiales y suministros						
0096	PETROLIO 91-120	unidad	19.0%	1.00	86,473.37	86,473.37	04
					86,473.37	86,473.37	
1505.05.01	Combustibles y lubricantes						
0089	ACEITE TRACTO VERBALECO	galón	9.0%	2.00	140,000.00	280,000.00	04
0174	ACEITE TRACTO VERBALECO	galón	19.0%	1.00	33,833.40	33,833.40	04
0427	ACEITE TRACTO VERBALECO	galón	9.0%	1.00	862,000.00	862,000.00	04
0402	ACEITE TRACTO VERBALECO	galón	9.0%	1.00	862,000.00	862,000.00	04
0403	ACEITE TRACTO VERBALECO	galón	9.0%	1.00	300,000.00	300,000.00	04
0171	ACEITE TRACTO VERBALECO	galón	9.0%	1.00	45,000.00	45,000.00	04
0096	ACEITE TRACTO VERBALECO	galón	9.0%	1.00	86,000.00	86,000.00	04
0096	ACEITE TRACTO VERBALECO	galón	9.0%	1.00	172,400.00	172,400.00	04
					2,495,833.40	2,495,833.40	
1505.05.01	Equipos de transporte terrestre y aéreo						
0087	FILTRO 100	unidad	19.0%	1.00	56,302.52	56,302.52	04
0099	FILTRO 100	unidad	19.0%	1.00	42,216.81	42,216.81	04
0099	FILTRO 100	unidad	19.0%	1.00	206,242.70	206,242.70	04
0099	FILTRO 100	unidad	19.0%	1.00	72,230.62	72,230.62	04
0099	FILTRO 100	unidad	19.0%	1.00	72,230.62	72,230.62	04
					389,075.85	389,075.85	
	SUBTOTAL					3,221,873.12	
	IVA					300,120.00	
	TOTAL FACTURA					3,521,993.12	
	DESCUENTOS					0.00	
	TOTAL					3,521,993.12	

SON: TRECE MILLONES NOVECIENTOS VEINTIDÓS MIL NOVECIENTOS PESOS.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





7.2 Relación de combustibles

7.2.1 Enero

	Consumo y Gasto de Combustible	Código	FAB-19 v.00
		Página	1 de 2

RELACION DE GASTO DE COMBUSTIBLE POR VEHICULO DEL 2 AL 31 DE ENERO AL DEL 2025.					
VEHICULO	PLACAS	CONSUMO	VALOR	CONDUCTOR	FIRMA
COMPACTADOR BLANCO	OWG-882	318 ACPM	\$ 2'798.082	MIGUEL ANTELEZ	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-883	132 ACPM	\$ 1'161.468	GERSON LUNA	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-475	235 ACPM	\$ 2'067.765	CAMILO TORRES	
CAMION BLANCO	OWG-885	28 ACPM	\$ 246.372	JOSE REYNA	
MOTO SUZUKI 150	LTG81C	GASOLINA	\$	RAFAEL PABON	
MOTO SUZUKI AX4	LTG82C	GASOLINA	\$	OSCAR SANTAFE	
MOTO SUZUKI	QCL-38	GASOLINA	\$	Carlos Suesun	
MOTO YAMAHA	OCT-42	GASOLINA	\$	JORGE VERA	
MOTO PULSAR	LTH-32C	GASOLINA	\$	ANDERSON NIÑO	
MOTO	LT85C	GASOLINA	\$	ORLANDO SILVA	
MOTO	WU81C	GASOLINA	\$	GERSON TORRES	
MOTO	YEU79E	GASOLINA	\$	DAVID SILVA	
BULDOZER	*	300 ACPM	\$ 2'639.700	LUIS FRANCISCO BECERRA	
FUMIGADORA Y MOTOBOMBA RELLENO SANITARIO	*	ACPM	\$	LIZMAR LEAL	
BOBCAT 130	*	ACPM	\$	MAURICIO FLOREZ	

Consumo y Gasto de Combustible					
Código				FAB-19 v.00	
Página				2 de 2	
BOBCAT 185	*	180 ACPM	\$ 1'583.820	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	<i>[Signature]</i>
MAQUINARIA ASEO (GUADARA, MOTOSIERRA, PODADORA, FUMIGADORA SOLDADOR.	*	85 ACPM	\$ 747.915	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	<i>[Signature]</i>
MAQUINARIA ACUEALCANT. (CORTADORA, COMPRESOR, CANGUROS, RANAS, PARCHEO MOTOBOMBAS, BENTIN PLANTAS) HIDROLAVADORAS	*	111 ACPM	\$ 976.689	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	<i>[Signature]</i>
GERENCIA	*	GASOLINA	\$	JUAN SEBASTIAN SUAREZ JAUREGUI	
BIENES Y SERVICIOS	*	GASOLINA	\$	ANDERSON NIÑO	
PLANTA CARIONGO	*	5 ACPM	\$ 43.995	LIZETH LOPEZ	<i>[Signature]</i>
		1.394 ACPM	\$ 12'265.806		
		GASOLINA	\$		
TOTAL			\$ 12'265.806		

PRECIO GALON ACPM \$ 8.799

PRECIO GALON GASOLINA \$

7.2.2 Febrero

		Consumo y Gasto de Combustible		Código	FAB-19 v.00
				Página	1 de 2

RELACION DE GASTO DE COMBUSTIBLE POR VEHICULO DEL 1 AL 28 DE FEBRERO AL DEL 2025.					
VEHICULO	PLACAS	CONSUMO	VALOR	CONDUCTOR	FIRMA
COMPACTADOR BLANCO	OWG-882	208 ACPM	\$ 1'830.192	MIGUEL ANTELEZ	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-883	252 ACPM	\$ 2'217.348	GERSON LUNA	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-475	200 ACPM	\$ 1'759.800	CAMILO TORRES	
CAMION BLANCO	OWG-885	70 ACPM	\$ 615.930	JOSE REYNA	
MOTO SUZUKI 150	LTG81C	GASOLINA	\$	RAFAEL PABON	
MOTO SUZUKI AX4	LTG82C	GASOLINA	\$	OSCAR SANTAFE	
MOTO SUZUKI	QCL-28	GASOLINA	\$	Carlos Suesun	
MOTO YAMAHA	OCT-42	GASOLINA	\$	JORGE VERA	
MOTO PULSAR	LTH-32C	GASOLINA	\$	ANDERSON NIÑO	
MOTO	LT85C	GASOLINA	\$	ORLANDO SILVA	
MOTO	WU81C	GASOLINA	\$	GERSON TORRES	
MOTO	YEU79E	GASOLINA	\$	DAVID SILVA	
BULDOZER	*	200 ACPM	\$ 1'759.800	LUIS FRANCISCO BECERRA	
FUMIGADORA Y MOTOBOMBA RELLENO SANITARIO	*	ACPM	\$	LIZMAR LEAL	
BOBCAT 130	*	ACPM	\$	MAURICIO FLOREZ	

Consumo y Gasto de Combustible					
Código				FAB-19 v.00	
Página				2 de 2	
BOBCAT 185	*	180 ACPM	\$ 1'583.820	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	<i>[Signature]</i>
MAQUINARIA ASEO (GUADARA, MOTOSIERRA, PODADORA, FUMIGADORA SOLDADOR.	*	30 ACPM	\$ 263.970	LIZMAR LEAL	<i>[Signature]</i>
MAQUINARIA ACUEALCANT. (CORTADORA, COMPRESOR, CANGUROS, RANAS, PARCHEO MOTOBOMBAS, BENTIN PLANTAS) HIDROLAVADORAS	*	103 ACPM	\$ 906.297	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	<i>[Signature]</i>
GERENCIA	*	GASOLINA	\$	JUAN SEBASTIAN SUAREZ JAUREGUI	
BIENES Y SERVICIOS	*	GASOLINA	\$	ANDERSON NIÑO	
PLANTA CARIONGO	*	ACPM	\$	LIZETH LOPEZ	
		1.243 ACPM	\$ 10'937.157		
		GASOLINA	\$		
TOTAL			\$ 10'937.157		

PRECIO GALON ACPM \$ 8.799

PRECIO GALON GASOLINA \$

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

7.2.3 Marzo

	Consumo y Gasto de Combustible	Código	FAB-19 v.00
		Página	1 de 2

RELACION DE GASTO DE COMBUSTIBLE POR VEHICULO DEL 1 AL 31 DE MARZO AL DEL 2025.					
VEHICULO	PLACAS	CONSUMO	VALOR	CONDUCTOR	FIRMA
COMPACTADOR BLANCO	OWG-882	86 ACPM	\$ 763.164	MIGUEL ANTELEZ	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-883	171 ACPM	\$ 1'517.454	GERSON LUNA	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-675	130 ACPM	\$ 1'153.620	CAMILO TORRES	
CAMION BLANCO	OWG-885	56 ACPM	\$ 496.944	JOSE REYNA	
MOTO SUZUKI 150	LTG81C	9 GASOLINA	\$ 137.232	RAFAEL PABON	
MOTO SUZUKI AX4	LTG82C	9 GASOLINA	\$ 137.232	OSCAR SANTAFE	
MOTO SUZUKI	QCL-28	9 GASOLINA	\$ 137.232	CARLOS SUESCUN	
MOTO YAMAHA	QCT-42	9 GASOLINA	\$ 137.232	JORGE VERA	
MOTO PULSAR	LTH-32C	4 GASOLINA	\$ 66.000	ANDERSON NIÑO	
MOTO	LTH5C	6 GASOLINA	\$ 87.732	ORLANDO SILVA	
MOTO	WR991C	6 GASOLINA	\$ 87.732	GERSON TORRES	
MOTO	YEU79E	8 GASOLINA	\$ 120.732	DAVID SILVA	
MOTO	CZNS5G	4 GASOLINA	\$ 62.244	DIANA GOMEZ	
BULDOZER	*	300 ACPM	\$ 2'662.200	LUIS FRANCISCO BECERRA	
FUMIGADORA Y MOTOROMBA RELLENO SANITARIO	*	12 GASOLINA	\$ 175.464	LUIS FRANCISCO BECERRA	

	Consumo y Gasto de Combustible		Código	FAB-19 v.00
			Página	2 de 2

BOBCAT 130	*	ACPM	\$	MAURICIO FLOREZ	<i>[Signature]</i>
BOBCAT 185	*	60 ACPM	\$ 532.440	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	<i>[Signature]</i>
MAQUINARIA ASEO (GUADARA, MOTOSIERRA, PODADORA, FUMIGADORA SOLDADOR.	*	12 GASOLINA	\$ 175.464	LIZMAR LEAL	<i>[Signature]</i>
MAQUINARIA ACUELCANT. (CORTADORA, COMPRESOR, CANGUROS, RANAS, PARCHEO MOTOBOMBAS, BENITIN PLANTAS)	*	25 ACPM	\$ 221.850	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	<i>[Signature]</i>
HIDROLAVADORAS	*	15 GASOLINA	\$ 219.330	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	<i>[Signature]</i>
GERENCIA	*	124 GASOLINA	\$ 1'862.136	JUAN SEBASTIAN SUAREZ JAUREGUI	<i>[Signature]</i>
BIENES YSERVICIOS	*	GASOLINA	\$	ANDERSON NIÑO	<i>[Signature]</i>
PLANTA CARIONGO	*	6 GASOLINA	\$ 204.708	LIZETH LOPEZ	<i>[Signature]</i>
		828 ACPM	\$ 7'347.672		
		233 GASOLINA	\$ 3'493.314		
TOTAL			\$ 10'840.986		

PRECIO GALON ACPM \$ 8.874

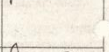
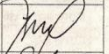
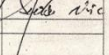
PRECIO GALON GASOLINA \$ 14.622 Y 16.500

7.2.4 Abril

	Consumo y Gasto de Combustible	Código	FAB-19 v.00
		Página	1 de 2

RELACION DE GASTO DE COMBUSTIBLE POR VEHICULO DEL 1 AL 30 DE ABRIL AL DEL 2025.

VEHICULO	PLACAS	CONSUMO	VALOR	CONDUCTOR	FIRMA
COMPACTADOR BLANCO	OWG-882	135 ACPM	\$ 1'197.990	MIGUEL ANTELEZ	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-883	180 ACPM	\$ 1'597.320	GERSON LUNA	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-675	301 ACPM	\$ 2'671.074	CAMILO TORRES	
CAMION BLANCO	OWG-885	84 ACPM	\$ 745.416	JOSE REYNA	
MOTO SUZUKI 150	LTG81C	12 GASOLINA	\$ 175.464	RAFAEL PABON	
MOTO SUZUKI AX4	LTG82C	9 GASOLINA	\$ 131.598	OSCAR SANTAFE	
MOTO SUZUKI	QCL-28	6 GASOLINA	\$ 87.732	CARLOS SUESCUN	
MOTO YAMAHA	QCT-42	12 GASOLINA	\$ 175.464	JORGE VERA	
MOTO PULSAR	LTH-32C	8 GASOLINA	\$ 116.976	ANDERSON NIÑO	
MOTO	LTH5C	9 GASOLINA	\$ 131.598	ORLANDO SILVA	
MOTO	WR991C	2 GASOLINA	\$ 29.244	GERSON TORRES	
MOTO	YEU79E	9 GASOLINA	\$ 131.598	DAVID SILVA	
MOTO	CZNS5G	4 GASOLINA	\$ 58.488	DIANA GOMEZ	
MOTO CARRO	787 AGK	11 GASOLINA	\$ 160.842	EDWIN CONTRERAS	
BULDOZER	*	300 ACPM	\$ 2'662.200	FRANCISCO BECERRA	

	Consumo y Gasto de Combustible		Código	FAB-19 v.00	
			Página	2 de 2	
FUMIGADORA Y MOTOBOMBA RELLENO SANITARIO	*	24 GASOLINA	\$ 350.928	LUIS FRANCISCO BECERRA	
BOBCAT 130	*	ACPM	\$	MAURICIO FLOREZ	
BOBCAT 185	*	60 ACPM	\$ 532.440	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	
MAQUINARIA ASEO (GUADARA, MOTOSIERRA, PODADORA, FUMIGADORA SOLDADOR.	*	GASOLINA	\$	LIZMAR LEAL	
MAQUINARIA ACUELCANT. (CORTADORA, COMPRESOR, CANGUROS, RANAS, PARCHEO MOTOBOMBAS, BENITIN PLANTAS) HIDROLAVADORAS	*	20 ACPM	\$ 177.480	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	
	*	74 GASOLINA	\$ 1'082.028	MAURICIO FLOREZ ACEVEDO	
GERENCIA	*	90 GASOLINA	\$ 1'315.980	JUAN SEBASTIÁN SUÁREZ JAUREGUI	
BIENES YSERVICIOS	*	20 GASOLINA	\$ 292.440	ANDERSON NIÑO	
PLANTA CARIONGO	*	GASOLINA	\$	LIZETH LOPEZ	
		1080 ACPM	\$ 9'583.920		
		294 GASOLINA	\$ 4'298.868		
TOTAL			\$ 13'882.788		

PRECIO GALON ACPM \$ 8.874

PRECIO GALON GASOLINA \$ 14.622.

Pamplona
54518000-1

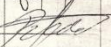
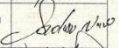
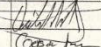
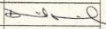
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander





7.2.5 Mayo

	Consumo y Gasto de Combustible	Código	FAB-19 v.00
		Página	1 de 2

RELACION DE GASTO DE COMBUSTIBLE POR VEHICULO DEL 1 AL 31 DE MAYO AL DEL 2025.					
VEHICULO	PLACAS	CONSUMO	VALOR	CONDUCTOR	FIRMA
COMPACTADOR BLANCO	OWG-882	200 ACPM	\$ 1'774.800	MIGUEL ANTELEZ	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-883	260 ACPM	\$ 2'307.240	GERSON LUNA	HARLON C.
COMPACTADOR BLANCO	OWG-675	265 ACPM	\$ 2'351.610	CAMILO TORRES	
CAMION BLANCO	OWG-885	70 ACPM	\$ 621.180	JOSE REYNA	
MOTO SUZUKI 150	LTG81C	15 GASOLINA	\$ 224.964	RAFAEL PABON	
MOTO SUZUKI AX4	LTG82C	3 GASOLINA	\$ 49.500	OSCAR SANTAFE	Oscar Santafe
MOTO SUZUKI	QCL-28	12 GASOLINA	\$ 181.098	CARLOS SUESCUN	
MOTO YAMAHA	QCT-42	15 GASOLINA	\$ 224.964	JORGE VERA	Jorge Vera
MOTO PULSAR	LTH-32C	10 GASOLINA	\$ 153.732	ANDERSON NIÑO	
MOTO	LT85C	12 GASOLINA	\$ 181.098	ORLANDO SILVA	
MOTO	WRU91C	12 GASOLINA	\$ 181.098	GERSON TORRES	Gerson Torres
MOTO	YEU79E	15 GASOLINA	\$ 224.964	DAVID SILVA	
MOTO	CZNS5G	4 GASOLINA	\$ 58.488	DIANA GOMEZ	Diana Gomez
MOTO CARRO	787 AGK	9 GASOLINA	\$ 131.598	EDUIN CONTRERAS	
BULDOZER	*	300 ACPM	\$ 2'662.200	LUIS FRANCISCO BECERRA	Luis Becerra

Consumo y Gasto de Combustible		Código	FAB-19 v.00
		Página	2 de 2
FUMIGADORA Y MOTOBOMBA RELLENO SANITARIO	*	57 GASOLINA	\$ 917.964
BOBCAT 130	*	ACPM	\$
BOBCAT 185	*	60 ACPM	\$ 532.440
MAQUINARIA ASEO (GUADAÑA, MOTOSIERRA, PODADORA, FUMIGADORA SOLDADOR.	*	62 GASOLINA	\$ 906.564
MAQUINARIA ACUEALCANT. (CORTADORA, COMPRESOR, CANGUROS, RANAS, PARCHEO MOTOBOMBAS, BENITIN PLANTAS) HIDROLAVADORAS	*	81 GASOLINA	\$ 1'188.138
GERENCIA	*	100 GASOLINA	\$ 1'462.200
BIENES Y SERVICIOS	*	34 GASOLINA	\$ 497'148
PLANTA CARIONGO	*	12 GASOLINA	\$ 175.464
		1.155 ACPM	\$ 10'249.470
		453 GASOLINA	\$ 6'758.982
TOTAL			\$ 17'008.452

PRECIO GALON ACPM \$ 8.874

PRECIO GALON GASOLINA \$ 14.622 Y \$ 16.500

7.2.6 Junio

	Consumo y Gasto de Combustible	Código	FAB-19 v.00
		Página	1 de 2

RELACION DE GASTO DE COMBUSTIBLE POR VEHICULO DEL 1 AL 30 DE JUNIO AL DEL 2025.

VEHICULO	PLACAS	CONSUMO	VALOR	CONDUCTOR	FIRMA
COMPACTADOR BLANCO	OWG-882	180 ACPM	\$ 1'611.540	MIGUEL ANTELEZ	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-883	131 ACPM	\$ 1'172.843	GERSON LUNA	
COMPACTADOR BLANCO	OWG-675	225 ACPM	\$ 2'014.425	CAMILO TORRES	
CAMION BLANCO	OWG-885	56 ACPM	\$ 501.368	JOSE REYNA	
MOTO SUZUKI 150	LTG81C	6 GASOLINA	\$ 87.984	RAFAEL PABON	
MOTO SUZUKI AX4	LTG82C	6 GASOLINA	\$ 87.984	OSCAR SANTAFE	
MOTO SUZUKI	QCL-28	6 GASOLINA	\$ 87.984	CARLOS SUESCUN	
MOTO YAMAHA	QCT-42	6 GASOLINA	\$ 87.984	JORGE VERA	
MOTO PULSAR	LTH-32C	4 GASOLINA	\$ 58.656	ANDERSON NIÑO	
MOTO	LT85C	6 GASOLINA	\$ 87.984	ORLANDO SILVA	
MOTO	WRU91C	6 GASOLINA	\$ 87.984	GERSON TORRES	
MOTO	YEU79E	6 GASOLINA	\$ 87.984	DAVID SILVA	
MOTO	CZNS5G	2 GASOLINA	\$ 29.328	DIANA GOMEZ	
MOTO CARRO	787 AGK	20 GASOLINA	\$ 293.280	EDUIN CONTRERAS	
BULDOZER	*	300 ACPM	\$ 2'685.900	LUIS FRANCISCO BECERRA	

Consumo y Gasto de Combustible		Código	FAB-19 v.00
		Página	2 de 2
FUMIGADORA Y MOTOBOMBA RELLENO SANITARIO	*	12 GASOLINA	\$ 175.968
BOBCAT 130	*	ACPM	\$
BOBCAT 185	*	ACPM	\$
MAQUINARIA ASEO (GUADAÑA, MOTOSIERRA, PODADORA, FUMIGADORA SOLDADOR.	*	6 GASOLINA	\$ 87.984
MAQUINARIA ACUEALCANT. (CORTADORA, COMPRESOR, CANGUROS, RANAS, PARCHEO MOTOBOMBAS, BENITIN PLANTAS) HIDROLAVADORAS	*	48 GASOLINA	\$ 703.872
GERENCIA	*	100 GASOLINA	\$ 1'466.400
BIENES Y SERVICIOS	*	GASOLINA	\$
PLANTA CARIONGO	*	GASOLINA	\$
		892 ACPM	\$ 7'986.076
		234 GASOLINA	\$ 3'431.376
TOTAL			\$ 11'417.452

PRECIO GALON ACPM \$ 8.953

PRECIO GALON GASOLINA \$ 14.664

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

Carrera 6 N° 4 - 65

Teléfono: 315 6148303

e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co

Pamplona - Norte de Santander



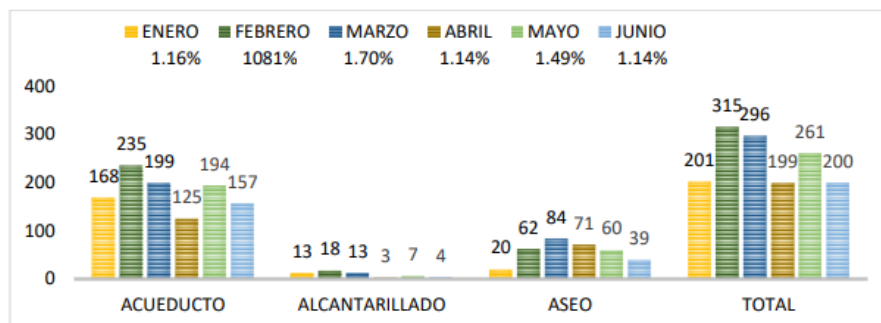


VIII. ATENCIÓN AL CLIENTE

8.1 Consolidado de PQRS

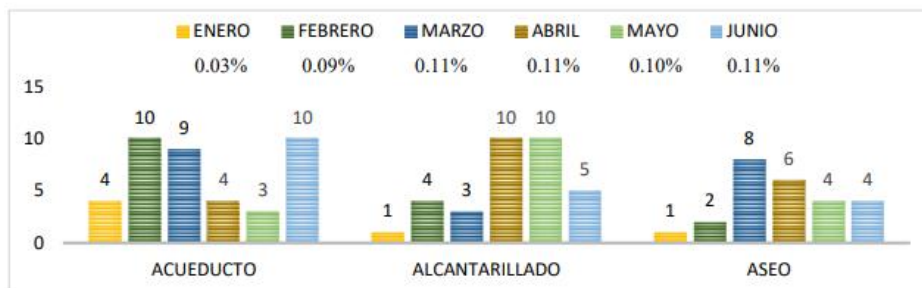
8.1.1 Índice de Reclamación por Facturación de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN DE FACTURACIÓN POR SERVICIOS							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ACUEDUCTO	168	235	199	125	194	157	1,078
ALCANTARILLADO	13	18	13	3	7	4	58
ASEO	20	62	84	71	60	39	336
TOTAL	201	315	296	199	261	200	1,472
SUSCRIPTORES	17,392	17,436	17,459	17,503	17,537	17,570	
PORCENTAJE	1.16%	1.81%	1.70%	1.14%	1.49%	1.14%	1.40%



8.1.2 Índice de Reclamación por Prestación del Servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN OPERATIVA POR SERVICIOS CAUSALES							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ACUEDUCTO	4	10	9	4	3	10	40
ALCANTARILLADO	1	4	3	10	10	5	33
ASEO	1	2	8	6	4	4	25
TOTAL	6	16	20	20	17	19	98
SUSCRIPTORES	17,392	17,436	17,459	17,503	17,537	17,570	
PORCENTAJE	0.03%	0.09%	0.11%	0.11%	0.10%	0.11%	0.09%



Teniendo en cuenta el índice de reclamación por facturación y por prestación de los tres servicios Acueducto, Alcantarillado y Aseo fueron presentadas por los usuarios 1.570 PQR'S correspondientes al primer semestre del año 2025 de las cuales:

1.472 están relacionadas con la inconformidad de uno o más conceptos de la factura y 98 por inconformidad con la prestación del servicio.

De las 1.472 PQRS recibidas a través de nuestros canales de atención fueron resueltas a favor de los usuarios 1.007 y a favor de la Empresa 563.

8.1.3 Solicitudes varias y reportes de daños realizadas por los usuarios

SOLICITUDES Y REPORTES DE DAÑOS							
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
ACUEDUCTO	34	27	34	31	29	15	170
ALCANTARILLADO	7	6	4	3	5	2	27
ASEO	1	2	1	2	1	3	10
TOTAL	42	35	39	36	35	20	207
SUSCRIPTORES	17,392	17,436	17,459	17,503	17,537	17,570	
PORCENTAJE	0.24%	0.20%	0.22%	0.21%	0.20%	0.11%	0.20%

En cuanto a las solicitudes varias y reportes de daños por los tres servicios se presentaron 207 las cuales fueron atendidas y resueltas en su totalidad. Representan un 0.20% teniendo



en cuenta el número de usuarios.

8.2 PQR'S Resueltas a favor de los usuarios / PQR'S resueltas a favor de la empresa

AÑO 2025	PQR RESUELTAS A FAVOR DEL USUARIO				PQRS NO MODIFICADAS				TOTAL PQR EN EL MES	PORCENTAJE	
	ACUED	ALCAN	ASEO	TOTAL	ACUE	ALCAN	ASEO	TOTAL			
Ene	112	13	20	145	60	1	1	62	207	70.05%	29.95%
Feb	128	22	64	214	117	0	0	117	331	64.65%	35.35%
Mar	97	15	91	203	111	1	1	113	316	64.24%	35.76%
Abr	64	11	76	151	65	2	1	68	219	68.95%	31.05%
May	79	14	64	157	118	3	0	121	278	56.47%	43.53%
Jun	89	6	42	137	78	3	1	82	219	62.56%	37.44%
PRIMER SEMESTRE				1007				563	1,570	64.14%	35.86%

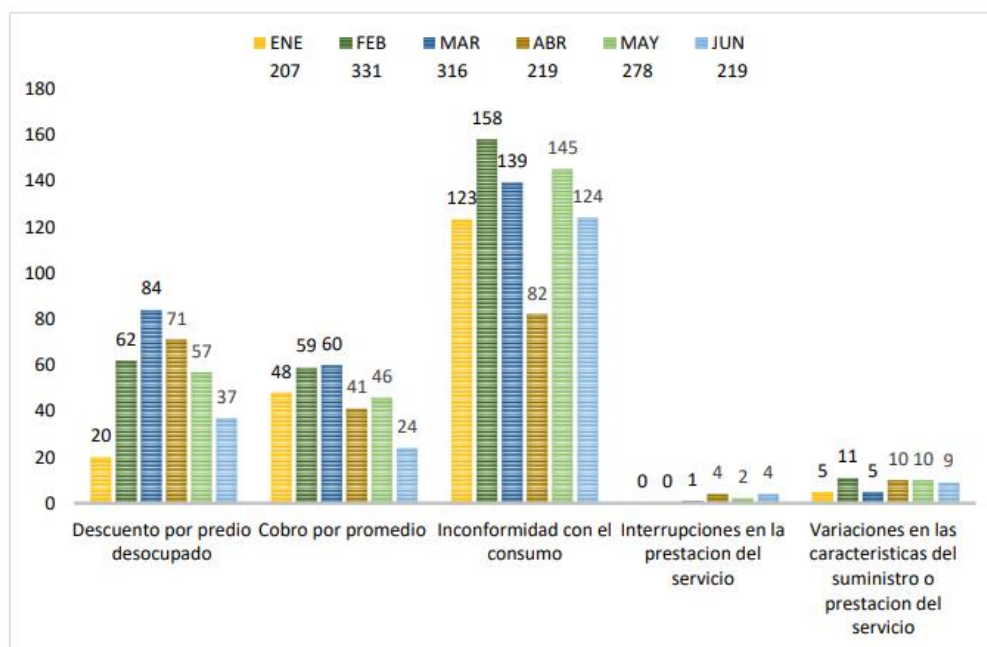
Teniendo en cuenta las PQR'S resueltas a favor de los usuarios de acuerdo a la gráfica, las más altas son las de acueducto y son por fugas no perceptibles para el usuario en el interior del inmueble, las cuales son modificadas luego de la respectiva revisión y verificación con justa causa.

El seguimiento y la retroalimentación de las reclamaciones accedidas es decir las resueltas a favor de los usuarios en el proceso de PQR'S son aspectos críticos para garantizar la satisfacción del cliente y la mejora continua de los servicios. Se realiza un seguimiento efectivo de las reclamaciones accedidas para garantizar que se atiendan de manera oportuna y satisfactoria.



8.3 Índice de causales de PQR'S mas Recurrentes

CAUSALES DE PQRS MÁS REPETITIVAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO								Porcentaje
CAUSALES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTAL	%
Descuento por predio desocupado	20	62	84	71	57	37	331	21%
Cobro por promedio	48	59	60	41	46	24	278	18%
Inconformidad con el consumo	123	158	139	82	145	124	771	49%
Interrupciones en la prestación del servicio	0	0	1	4	2	4	11	1%
Variaciones en las características del suministro o prestación del servicio	5	11	5	10	10	9	50	3%
Otras causales	11	41	27	11	18	21	129	8%
TOTAL, RECLAMACIONES 2025	207	331	316	219	278	219	1,570	100%
TOTAL, PQRS MAS REPETITIVAS	196	290	289	208	260	198	1,441	92%





De acuerdo al resultado de la medición y trazabilidad de las PQR'S más recurrentes el porcentaje más alto de reclamación es la causal inconformidad con el consumo la cual en su mayoría obedecen a fugas perceptibles y no perceptibles por los usuarios.

De acuerdo a lo anterior se realizó en la oficina de Atención al Cliente un plegable de “Cómo Administrar y Controlar el Consumo de agua” con el fin de crear conciencia del buen uso de este recurso tan importante y vital.

8.4 Cargue al SUI

Se efectuó de conformidad a los requerimientos de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios el reporte mensual de información a través del Sistema Único de Información SUI hasta el mes de junio por los tres servicios.

8.4.1 Acueducto

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información. Año: 2025 Período: Mensual (M) N° Período: 5 VER

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Período	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar	Actualizar
	2025-06-01	2025-06-05	Refacturación Acueducto	5 M 2025	Pendiente									
	2025-05-01	2025-06-15	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Acueducto	5 M 2025	Pendiente									
	2025-06-01	2025-06-30	Facturas por Estrato en PDF Acueducto	6 M 2025	Pendiente									
	2025-06-01	2025-06-15	Reclamaciones del Servicio de Acueducto	5 M 2025	Certificado							2025-07-15 10:33:49.0		
	2025-06-01	2025-07-05	Facturación Acueducto	5 M 2025	Pendiente									

<1>

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL CREACION CARGUE APERIODICO

Información de envío. Consolidados CERTIFICACION.

Tipo de Archivo. **Reclamaciones del Servicio de Acueducto**

N° Cargue. 15019256 Fecha Inicio. 2025-06-01 Fecha Fin. 2025-06-15 5 M 2025

N° Certificado: ac100087-15019256

TOTAL REGISTROS		NRO DE RADICADOS RECIBIDOS	
TIPO DE TRAMITE	CAUSAL		
1	F	194	
1	P	3	



8.4.2 Alcantarillado

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL CREACION CARGUE APERIODICO

Información de envío. Consolidados CERTIFICACION.

Tipo de Archivo. Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado

Nº Cargue. 15096537 Fecha Inicio. 2025-07-01 Fecha Fin. 2025-07-15 6 M 2025

Nº Certificado: ac100087-15096537

RESUMEN DE DATOS		
TIPO DE TRAMITE	CAUSAL	NRO DE RADICADOS RECIBIDOS
1	F	4
1	P	5

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información. Año: 2025 Periodo: Mensual (M) Nº Periodo: 6 VER

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Periodo	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar	Actualizar
	2025-07-01	2025-09-05	Refacturación Alcantarillado	6 M 2025	Pendiente									
	2025-07-01	2025-07-15	Reclamaciones del Servicio de Alcantarillado	6 M 2025	Certificado							2025-08-01 09:31:21.0		
	2025-07-01	2025-07-31	Facturas por Estrato en PDF Alcantarillado	6 M 2025	Pendiente									
	2025-07-01	2025-08-05	Facturación Alcantarillado	6 M 2025	Pendiente									
	2025-06-01	2025-07-15	Costos de Referencia y Tarifas Aplicadas Alcantarillado	6 M 2025	Pendiente									

8.4.3 Aseo

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL CREACION CARGUE APERIODICO

Información de envío. Consolidados CERTIFICACION.

Tipo de Archivo. **RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015**

Nº Cargue. 15096542 Fecha Inicio. 2025-07-01 Fecha Fin. 2025-07-15 6 M 2025

Nº Certificado: ac100087-15096542

RESUMEN DE DATOS		
TIPO DE TRAMITE	CAUSAL	NRO DE RADICADOS RECIBIDOS
1	F	39
1	P	4



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.

CARGUE DE INFORMACION.

PLAN DE CARGA DE INFORMACION DEL PERIODO PLAN DE CARGA DE INFORMACION GENERAL CREACION CARGUE APERIODICO

Plan de Carga de Información.

Año 2025 Período Mensual (M) N° Período 6 VER

Ayuda	Fecha Inicial	Fecha Final	Tipo de Archivo	Período	Estado	Datos de envío	Formato no aplica	Archivos	Anexos	Certificar Consolidado	PDF	Fecha Certificación	Completar	Actualizar
	2025-06-01	2025-07-20	Facturación Operadores Sitios de DF y ET	6 M 2025	Pendiente									
	2025-07-01	2025-07-15	RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO - RESOLUCION 52855 DE 2015	6 M 2025	Certificado							2025-08-01 09:44:22.0		
	2025-06-01	2025-07-20	Factura del Servicio PDF: NUAP-1996854518_NORTE DE SANTANDER_PAMPLONA	6 M 2025	Pendiente									
	2025-06-01	2025-07-20	Facturación del servicio de aseo NUAP_1996854518	6 M 2025	Pendiente									

<1>



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

IX. GERENCIA**9.1 Relación de derechos de petición**

Se hace relación de DOSCIENTOS TRES (203) derechos de petición que se han recibido en el área jurídica desde el primero (01) del enero del 2025 hasta el treinta (30) de junio del 2025, asimismo se deja claro que se les ha dado la respuesta correspondiente en los términos que señala la ley y que paso a relacionar a continuación:

9.1.1 Derechos de petición mes de enero 2025

AREA	TOTAL
Obras	11
Comercial	6
Aseo	4
Planeación	1
Tesorería	1
Gerencia	3
Jurídica	4
Talento Humano	1
TOTAL	31

9.1.2 Derechos de petición mes de febrero 2025

AREA	TOTAL
Obras	4
Comercial	10
Aseo	6
Gerencia	4
Jurídica	4
Atención al cliente	1
TOTAL	29



9.1.3 Derecho de petición mes de marzo 2025

AREA	TOTAL
Obras	11
Comercial	10
Aseo	10
Jurídica	7
Talento Humano	4
Gerencia	1
TOTAL	43

9.1.4 Derecho de petición mes de abril 2025

AREA	TOTAL
Obras	14
Comercial	9
Aseo	5
Gerencia	3
Talento Humano	1
Plantas	2
Planeación	1
TOTAL	35

9.1.5 Derechos de petición mes de mayo 2025

AREA	TOTAL
Obras	14
Comercial	5
Plantas	2
Gerencia	6
Jurídica	3
Aseo	6
Tesorería	1
TOTAL	37

**9.1.6 Derechos de petición mes de junio 2025**

AREA	TOTAL
Obras	13
Comercial	5
Aseo	1
Tesorería	1
Gerencia	5
Jurídica	2
Talento Humano	1
TOTAL	28

9.2 Información procesos judiciales activos de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

La empresa de Servicios Públicos de Pamplona, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., tiene en estos momentos ocho (08) procesos judiciales activos, y que paso a relacionar a continuación:

1. Rosalba Cruz, demanda ordinaria laboral con radicado

54518311200120240017300 adelantado por el Juzgado Primero Civil del Circuito de Pamplona.

En el cual se dio la admisión de la demanda mediante auto del 14 de noviembre del 2024, asimismo se dio contestación a dicha demanda a través de correo electrónico el día 29 de noviembre del 2024. Se realizo audiencia inicial el día 04 de junio del 2025 y el día 23 de octubre del 2025 a las 9.00 am nuevamente se realizará audiencia.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

2. Luis Francisco Suescun Ortega, Demanda medio de control REPARACION

DIRECTA, con radicado 54518333300120230031500 adelantado por el Juzgado Primero Administrativo Oral del Circuito de Pamplona.

En el cual se dio la admisión de la demanda mediante auto del 04 de marzo del 2024, asimismo se dio contestación de la demanda a través de correo electrónico el día 04 de abril del 2024, mediante auto de fecha de 14 de agosto del 2024 se fija audiencia inicial para el día 02 de septiembre a las 03:00 pm.

Se celebro la audiencia inicial el día 02 de septiembre del 2024, en donde se decretaron todas las pruebas requeridas en la contestación de la demanda, y se fija como fecha para audiencia de pruebas el día 22 de octubre del 2024 a las 09:00 am.

El día 22 de octubre del 2024, se da apertura a la audiencia de pruebas, pero en atención a que el abogado RONALD DANIEL PAEZ WILCHES, apoderado de la parte demandante solicito el aplazamiento por presentar problemas de salud, la misma se suspende y se programa para el día 26 de febrero del 2025 a las 09.00 am. Se está a la espera que se cite a nueva audiencia.

3. Gerardo Concepción Carvajal Gómez, Demanda ordinaria laboral con radicado 54518311200220230001900 adelantado por el Juzgado Segundo Civil del Circuito de Pamplona.

Se admitió la demanda el 10 de mayo del 2023, y se dio contestación a la demanda el día 26 de mayo del 2023.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

Mediante auto del 13 de octubre de 2023, se inadmitió la contestación de la demanda presentada por la empresa, y se requirió la subsanación de la misma.

A través de correo electrónico de fecha 17 de octubre del 2023, se subsana la contestación de la demanda.

Mediante auto del 22 de marzo del 2024, se fijó fecha para celebración de audiencia inicial el día 02 de octubre del 2024 a las 09:0 am.

En la audiencia de fecha del 02 de octubre del 2024, se decretaron todas las pruebas requeridas en la contestación de la demanda y se programo para audiencia de pruebas desde el día 27 de febrero del 2025 a las 9:00 am la que continuo los días 28 de febrero, 03, 04 y 05 de marzo, hasta el completo agotamiento de la practica de pruebas. En dicha audiencia se dio sentencia y las dos partes apelaron quedando a la espera se cite para audiencia de instrucción y juzgamiento.

4. Yoleima Bolado Becerra, Demanda ordinaria laboral con radicado

5451831120022040007400 adelantado por el Juzgado Segundo Civil del Circuito de Pamplona.

Mediante auto de fecha 09 de septiembre de 2024 se admite la subsanación de la demanda, asimismo se dio contestación el día 10 de octubre del 2024 y se citó para audiencia inicial el día 16 de octubre del 2025.

5. Fabian Alexander Gamboa Gelvez, Proceso Penal con radicado,

545186001136220022500 adelantado por la Fiscalía 26 Seccional Unidad de Administración Pública.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

Mediante auto del 08 de junio del 2023, el Juzgado Segundo Penal con Funciones de Conocimiento Circuito de los patios, avoco conocimiento del proceso, y fijo fecha para audiencia de acusación el día 11 de agosto de 2023 a las 11:00 am.

El día 11 de agosto del 2023, no se realizó la audiencia en atención a que no se había realizado correctamente el trámite e impedimento presentado por el Juzgado Segundo Penal con Función de Conocimiento.

Mediante auto de fecha 07 de noviembre del 2023, se dispuso como fecha para audiencia de acusación el día 17 de noviembre del 2023, por solicitud del apoderado de la señora JUDITH FABIOLA CARVAJAL de aplazamiento, se reprogramó audiencia para el día 13 de febrero del 2024 a las 09:00 am.

En audiencia de fecha 13 de febrero del 2024, se interpuso solicitud de nulidad y se resolvió NEGANDO la misma, por lo que se programó fecha para audiencia de acusación para el día 21 de mayo del 2024 a las 09:00 am, por solicitud de Fiscalía esta se aplazó y se fijó nueva fecha para el 30 de octubre del 2024.

El día 30 de octubre del 2024, se celebró Audiencia de Acusación de la siguiente manera:

- *Judith Fabiola Carvajal Acevedo*- Peculado por Omisión y Peculado por Apropriación.
- *Yenith Azucena Pabón Vera*- Peculado por Omisión y Peculado por Apropriación.
- *Xiomara Olando Delgado*- Peculado por Omisión y Peculado por Apropriación.
- *Sonia Esperanza Bautista Jaimes*- Peculado por Omisión y Peculado por Apropriación.



- *Cenia Alejandra Herrera Landaeta*- Peculado por Omisión y Peculado por Apropiación.
- *Luis Jesús Araque Vera*- Peculado por Omisión.
- *Yudi Xiomara Maldonado*-Peculado por Omisión.

Programándose para inicio de juicio el día 07 de mayo de 2025, la Dra. Brenda Dahiana Cárdenas Rojas, adjunta los soportes del informe, pues, este fue el compromiso adquirido por ella.

El día 05 de noviembre del 2025 a las 08:00 am se da inicio con audiencia preparatoria.

6. **Juan Carlos Rincón**, Proceso laboral con radicado 545183112021-20250002900 del Juzgado Primero Civil del Circuito con Conocimiento en Asuntos Laborales de Pamplona, donde la empresa EMPOPAMPLONA S.A E.S.P., solicita levantamiento de Fuero Sindical del trabajador antes mencionado.

Se tiene programación de audiencia para el 13 de agosto del 2025.

7. **Juan Carlos Rincón**, Denuncia ante la fiscalía general de la Nación, bajo NUC 540016001131202514216 (Fiscalía 07 Unidad de Intervención Temprana de Entradas Norte de Santander), donde se esta a la espera de fecha para audiencia.
8. **Nelson Toloza**, Acción popular, con radicado 54518333300120190002000 del Juzgado Primero Administrativo Oral, a la espera de dar cumplimiento al fallo por parte de EPOPAMPLONA S.A. E.S.P., explicando que no se tiene por parte de la empresa la capacidad financiera y que en igual sentido se están realizando mesas de trabajo con el Ministerio para poder dar cumplimiento.

9.3 Avances del Plan de Mejoramiento de Auditorías Internas y Externas del Área Jurídica



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

Actualmente la oficina de jurídica realizó la respuesta del dictamen del Revisor Fiscal de la vigencia 2024, con respecto al plan de mejoramiento, de la auditoria de Sistema de gestión de calidad se realizó con el acompañamiento del área de calidad.

9.4 Indicadores del área jurídica

Se hace la aclaración que los indicadores del área jurídica son los Derechos de Petición y Procesos Judiciales Activos que tiene la empresa, las cuales anteriormente se relacionan en este informe.

9.5 Avances de la gestión del primer semestre 2025 del área jurídica

Actualmente el área de jurídica viene realizando múltiples actividades entre las cuales tenemos la contestación de derechos de petición proceso que se ha venido optimizando con el tiempo de respuesta de los mismos, y se está creando una base de datos de respuestas para los derechos de petición.

Por otra parte, se viene realizando desde el área jurídica lo concerniente al comité de conciliaciones extrajudiciales para dar a conocer a los colaboradores de la entidad el estado de los procesos judiciales.

Se viene desarrollando actividades para la actualización del normograma de la entidad.

De la misma manera se está realizando el cargue de información a las plataformas del SIA OBSERVA y al SECOP II, es de aclarar que hasta el momento no se ha presentado ningún inconveniente con el cargue de la información en dichas plataformas.



Y se sigue realizando las actividades frecuentes del área jurídica y apoyo a otras áreas de la empresa como son: proyección de actos administrativos, conceptos jurídicos, representación legal en los diferentes procesos judiciales, procesos de contratación, entre otros.

9.6 Relación de contratos del primer semestre vigencia 2025

CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCION	FECHA DE TERMINACION	VALOR DE CONTRATO
001	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE UN MONITOREO DE INSTRUMENTACION GEOTECNICA EN EL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DE LA EMPRESA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/01/13	2025/12/26	\$25.704.000,00
002	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN MEDICINA ESPECIALIZADA EN SALUD OCUPACIONAL, PARA REALIZAR LAS EVALUACIONES MEDICAS OCUPACIONALES PERIODICAS A LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/01/13	2025/07/12	\$26.400.000,00
003	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORIA JURIDICA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., PARA EL ACOMPAÑAMIENTO A LA GERENCIA EN ASUNTOS DE ORDEN ADMINISTRATIVOS, LEGALES Y JUDICIALES.	2025/01/13	2025/05/13	\$20.000.000,00
004	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO JURIDICO EN PROCESOS CONTRACTILES Y OTRAS DISPOSICIONES JURIDICAS QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA JURIDICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/01/13	2025/05/13	10.400.000,00
005	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO JURIDICO EN LAS AREAS DE TALENTO HUMANO Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/01/13	2025/05/13	\$12.000.000,00
006	ARRENDAMIENTO DEL CENTRO DE OPERACION PARA EL PERSONAL DE BARRIDO Y PARQUEADERO PARA LOS VEHICULOS ADSCRITOS A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/01/15	2025/03/31	\$11.250.000,00
007	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ASESOR Y TRIBUTARIO EXTERNO, REALIZANDO UNA ASESORIA INTEGRAL DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, GESTIONANDO Y REALIZANDO LA ORIENTACION PARA LA PREPARACION DE LA CONTABILIDAD DE FORMA SEGURAS Y EFICIENTE, BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA ELABORACION DE OBLIGACIONES FISCALES DEL AÑO GRAVABLE 2024/2025 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/01/17	2025/04/17	\$12.600.000,00
008	SERVICIO DE SUSCRIPCION ANUAL DE PORTAL TNS SECTOR PUBLICO CON EL MODELO SOFTWARE COMO SERVICIO SAAS DE LOS MODULOS DE CONTABILIDAD 1 USUARIO, TESORERIA 1 USUARIO, PRESUPUESTO 1 USUARIO, ALMACEN 1 USUARIO, ACTIVOS FIJOS 1 USUARIO, NOMINA 1 USUARIO, CRM 1 USUARIO.	2025/01/28	2025/12/31	\$84.625.000,00



VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

	FACTURACION Y CARTERA DE SERVICIOS PUBLICOS CON MEDIDORES 10.000 ABONADOS 1 USUARIO, 14 USUARIOS ADICIONALES Y OFICINA VIRTUAL CON PAGOS TNS.			
009	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE, LUBRICANTES Y SERVICIO DE LAVADO PARA LOS DIFERENTES VEHICULOS ADSCRITOS A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/01/29	2025/12/31	\$230.000.000,00
010	CONTRATO DE SUMINISTROS DE INSUMOS QUIMICOS PARA LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/01/29	2025/12/31	\$400.000.000,00
011	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO DE DISTINTOS PROCESOS COMUNICACIONALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/02/03	2025/06/03	\$10.000.000,00
012	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN LA GESTION DOCUMENTAL PARA LA ORGANIZACION Y SELECCION DE ARCHIVO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/02/03	2025/06/03	\$8.800.000,00
013	CONTRATO DE PRESTACIONES PROFESIONALES COMO ABOGADO PARA APOYAR AL AREA COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/02/03	2025/06/03	\$8.000.000,00
014	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO EN EL AREA DE CONTRATACION, COMPRAS Y SUMINISTROS EN LOS PROCESOS QUE ADELANTA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., EN SUS DIFERENTES ETAPAS.	2025/02/03	2025/06/03	\$8.000.000,00
015	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL CARGUE DE INFORMACION AL SISTEMA UNICO DE INFORMACION SUI, PARA LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO EN LOS TOPICOS ADMINISTRATIVOS, TECNICO, OPERATIVO, COMERCIAL, TARIFARIO DE LA EMPESE DE	2025/02/03	2025/06/03	\$11.200.000,00

	SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.			
016	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REPRESENTACION JUDICIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. EN PROCESOS JUDICIALES.	2025/02/10	2025/05/31	\$12.210.000,00
017	CONTRATO DE AVALUO COMERCIAL PARA BIENES DE PROPIEDAD DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/02/14	2025/05/15	\$9.000.000,00
018	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE SEIS 6 EQUIPOS DE IMPRESION LASER MONOCROMATICOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/02/14	2025/05/15	\$16.740.000,00
019	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE COMUNICACION SOCIAL Y ACOMPAÑAMIENTO DE ESTRATEGIAS INTERNAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/02/17	2025/05/31	\$10.300.000,00
020	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO DE GESTION AMBIENTAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/02/17	2025/05/31	6.867.000,00
021	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DISEÑO E IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE EDUCACION AMBIENTAL PARA LOS GRUPOS DE INTERES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/02/17	2025/05/31	\$12.017.000,00
022	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ACTUALIZACION, DEPURACION Y CORRECCION DE HISTORIAS LABORALES Y ASUNTOS DE CARACTER PENSIONAL DE LA EMPRESA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., DE PAMPLONA	2025/03/04	2025/07/02	\$9.200.000,00
023	CONTRATO DE SUMINISTROS DE TUBERIA, ACCESORIOS, CEMENTO, VARILLAS Y OTROS MATERIALES NECESARIOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA EMPRESA Y LAS INSTALACIONES DE DOMICILIARIAS Y LOS DAÑOS	2025/03/11	2025/12/31	\$280.000.000,00



VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

030	SUMINISTRO DE MATERIALES PETREOS PARA LA ELABORACION DE TRABAJOS EN LAS DIFERENTES REPOSICIONES EN DOMICILIARIAS Y DAÑOS OCASIONADOS EN FALLAS DE TUBERIAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO ATENDIDOS POR EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/04/03	2025/12/31	\$77.000.000,00
031	CONTRATO DE SUMINISTROS DE DOTACION PARA EL PERSONAL DE ESCOBITAS, PARQUES Y OPERATIVOS DEL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/04/04	2025/12/31	\$48.000.000,00
032	ADQUISICION DE LLANTAS PARA CAMION DE PLACA OWG883, CAMION DE PLACA OW675, CAMION DE PLACA OWG885 CUYA PROPIEDAD ES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/04/08	2025/05/08	\$40.524.000,00
033	SUMINISTRO DE BOLSAS PARA EL SERVICIO DE BARRIDO DE LAS ZONAS PUBLICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA Y ASEO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/04/09	2025/12/31	\$87.990.000,00
034	SUMINISTRO DE MATERIAL IMPRESO COMO CARPETAS CUATRO ALETAS, LETREROS EN LAMINA GABANIZADA, VOLANTES FULL COLOR, TALONARIOS FAR10, TALONARIOS RELLENO SANITARIO, CARNETS Y RECIBOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS FINES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/04/09	2025/12/31	\$78.426.000,00
035	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO EL SUMISTRO DE REPUESTOS PARA LOS VEHICULOS AUTOMOTORES DE LA EMPRESA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/04/09	2025/12/31	\$87.000.000,00
036	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE HIGIENE INTEGRAL QUE INCLUYA LA DESODORIZACION, PARA LOS BAÑOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/04/24	2025/12/31	\$3.098.760,00
	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES			

	QUE SE PRESENTEN EN LA RED DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.			
024	PRESTACION DE SERVICIOS DE AUDITORIA EXTERNA DE GESTION Y RESULTADOS ACORDE CON LOS LINEAMIENTOS DE LA LEY 142 DE 1994 PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/03/11	2025/09/07	\$60.000.000,00
025	ADQUISICION DE UN VEHICULO AUTOMOTOR TIPO MOTOCICLETA PARA EL MEJORAMIENTO Y OPTIMIZACION DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/03/19	2025/06/17	\$30.192.000,00
026	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO INCLUIDO EL SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA TRACTOR SOBRE ORUGA D61EX23M0 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/03/25	2025/12/30	\$40.775.903,00
027	SUMINISTRO DE BACTERIAS PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS DL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/03/26	2025/12/31	\$12.052.320,00
028	CONTRATAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTO, IMPRESORAS Y FOTOCOPIADORAS, INCLUIDO SOFTWARE CON EL SUMINISTRO DE REPUESTOS REQUERIDOS POR LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/03/31	2025/12/31	\$5.000.000,00
029	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA EN EL AREA DE CONTRATACION COMPRAS Y SUMINISTROS PARA LA ARTICULACION Y GESTION DE LOS PROCESOS DE CONTRATACION DEL PERSONAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. EN SUS DIFERENTES ETAPAS.	2025/04/02	2025/07/31	\$10.000.000,00



VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

037	COMO ASESOR TRIBUTARIO ETERNO, REALIZANDO UNA ASESORIA INTEGRAL DE ACUERDO A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, GESTIONANDO Y REALIZANDO LA ORIENTACION PARA LA PREPARACION DE LA CONTABILIDAD DE FORMA SEGURA Y EFICIENTE, BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN LA ELABORACION DE OBLIGACIONES FISCALES DEL AÑO GRAVABLE 2025 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/05/09	2025/09/06	\$16.800.000,00
038	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE REVISION TECNOMECANICA DE VEHICULOS RECOLECTORES QUE CONFORMAN EL PARQUE AUTOMOTOR DE NLA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/05/14	2025/12/31	\$1.849.674,00
039	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA ASESORIA JURIDICA A LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. PARA EL ACOMPAÑAMINETO A LA GERENCIA EN ASUNTOS DE ORDEN ADMINISTRATIVOS, LEGALES Y JUDICIALES.	2025/05/15	2025/09/12	\$20.000.000,00
040	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO JURIDICO EN PROCESOS CONTRACTUALES Y OTRAS DISPOSICIONES JURIDICAS QUE SE PRESENTEN EN LA OFICINA JURIDICA DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/05/15	2025/09/12	\$10.400.000,00
041	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO APOYO JURIDICO EN LAS AREAS DE TALENTO HUMANO, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/05/15	2025/09/12	\$12.000.000,00
042	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DE CONTROL INTERNO DE GESTION DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. CON EL FIN DE ASEGURAR LA EFICIENCIA, EFICACIA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO DE SUS	2025/05/20	2025/09/17	\$10.000.000,00

	OPERACIONES.			
043	REHABILITACION DE LA CIMENTACION DE LA TUBERIA DE ADUCCION UBICADA EN LA VEREDA GARCIA DE LA CIUDAD DE PAMPLONA NORTE DE SANTANDER, EN EL PUNTO DONDE SE PRESENTO UN MOVIMIENTO DE TIERRA QUE PONE EN RIESGO LA ESTABILIDAD DE LA TUBERIA.	2025/05/22	2025/12/31	\$27.670.471,52
044	CONTRATAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE REVISION TECNOMECANICA DE VEHICULOS LIVIANOS Y MOTOCICLETAS, QUE CONFORMAN EL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/05/28	2025/12/31	\$1.167.385,00
045	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO DE DISTINTOS PROCESOS COMUNICACIONALES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/03	2025/10/01	\$10.000.000,00
046	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN EL AREA DE COMUNICACION SOCIAL Y ACOMPAÑAMIENTO DE ESTRATEGIAS INTERNAS Y EXTERNAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/03	2025/10/01	\$12.000.000,00
047	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO EN EL AREA DE GESTION DOCUMENTAL PARA LA ORGANIZACION Y SELECCION DE ARCHIVO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/03	2025/10/01	\$8.800.000,00
048	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO EN EL AREA DE CONTRATACION, COMPRAS Y SUMINISTROS EN LOS PROCESOS QUE ADELANTE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., EN SUS DIFERENTES ETAPAS.	2025/06/09	2025/10/07	\$8.000.000,00
049	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA EL APOYO DE GESTION AMBIENTAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/09	2025/10/07	\$8.000.000,00
	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES			



VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

050	PARA DISEÑO E IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE EDUCACION AMBIENTAL PARA LOS GRUPOS DE INTERES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.	2025/06/09	2025/10/07	\$14.000.000,00
051	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE SEIS (6) EQUIPOS DE IMPRESION LASER MONOCROMATICOS PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/10	2025/12/30	\$34.332.000,00
052	SUMINISTRO DE INSUMOS DE ASEO PARA LA LIMPIEZA DE LAS AREAS PUBLICAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA Y EL BARRIO DE LAS CALLES A GARGO DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/11	2025/12/31	\$24.999.800,00
053	ADQUISICION DE INSUMOS PARA CAFETERIA Y ASEO REQUERIDOS POR LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/16	2025/10/14	\$21.000.000,00
054	ADQUISICION DE ELEMENTOS DE PAPELERIA Y UTILEZ DE ESCRITORIO PARA LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/16	2025/10/14	\$28.000.000,00
055	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA REDACCION DE COMUNICADOS, ARTICULOS O INFORMES APOYO A LOS PROCESOS COMUNICATIVOS CREACION Y DESARROLLO DE ESTRATEGIAS DE COMUNICACION CUBRIMIENTO FOTOGRAFICO, DE VIDEO Y DE DISEÑO GRAFICO, ENTRE OTROS ASPECTOS PARA EL POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL EN MEDIOS DE RADIODIFUSION Y CANALES DIGITALES, PARA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/17	2025/07/31	\$6.587.000,00
057	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO INGENIERO PARA EL APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO EN LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA QUE TENGA LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/18	2025/08/02	\$7.000.000,00
059	CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO PARA APOYAR AL AREA COMERCIAL DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.	2025/06/24	2025/09/29	\$6.467.000,00



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

X. PLANEACIÓN

10.1 Avance del Plan de Desarrollo

La Empresa viene realizando la ejecución del Plan de Gestión Empresarial 2024- 2027, el cual debe estar enlazado con el plan de desarrollo Municipal, Departamental y Nacional. Se ha continuado con la ejecución de las actividades y proyectos programadas para el mediano y largo plazo del Plan de Gestión empresarial actual.

10.2 Aplicación de tarifas II trimestre 2025

Se continuo con la aplicación del marco tarifario bajos las resoluciones CRA 688 de 2014 para acueducto y alcantarillado y CRA 720 de 2015, para el servicio de aseo.

Por medio del Acuerdo No 02 del 22/01/2025 emanado de la Junta Directiva de Empopamplona, se realizó la actualización de las tarifas de acueducto y alcantarillado en un porcentaje del 3.13%. Para el servicio de aseo, se actualizaron las tarifas de los componentes de comercialización, barrido, limpieza urbana, en un valor de IPC anual del 2023 en 5.2% y del 9.54 % del aumento del salario mínimo para 2024.

Para los meses de abril, mayo y junio de 2025 se aplicaron los porcentajes de subsidios AAA para los estratos uno: 50%. Estrato dos 25% y estrato tres 4% según lo aprobado por del Concejo Municipal. Contribuciones Industrial 35%, Comercial 55%.

10.3 Avances SUI y estado de Cargue

Se ha venido avanzando en el cargue de información al SUI, aunque aún existen algunos pendientes, se ha mejorado la gestión del 2025, teniendo en cuenta que la persona encargada del SUI se volvió a contratar a partir del mes de febrero de 2025. A junio del



presente año se encuentra el estado de cargue general del SUI en un 98%. En la siguiente imagen se observa el estado de avance general del SUI a la fecha.

SUI SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS General

SUI/Administración/Estado de reporte de información Prestadores SSPD

Fecha actualización: 27/05/2025 02:02:54 a.m.

Año: Todas

Empresa: 739 EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.

Para realizar una selección múltiple en el campo año debe mantener oprimida la tecla de "Ctrl" del teclado, al momento de seleccionar las opciones. Para la exportación de la información oprima los tres puntos de la parte superior derecha de la tabla.

AÑO	ID	EMPRESA	NÚMERO DE REPORTES PENDIENTES	NÚMERO DE REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2002	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	0	128	100 %
2003	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	0	148	100 %
2004	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	0	317	100 %
2005	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	0	373	100 %
2006	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	0	319	100 %
2007	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	1	390	99 %
2008	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	0	354	100 %
2009	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	3	428	99 %
2010	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	0	565	100 %
2011	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	1	603	99 %
2012	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	1	577	99 %
2013	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	1	548	99 %
2014	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	1	562	99 %
2015	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	2	576	99 %
2016	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	15	693	97 %
2017	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	2	614	99 %
2018	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	0	628	100 %
2019	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	1	650	99 %
2020	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	0	653	100 %
2021	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	0	620	100 %
2022	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	13	603	97 %
2023	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	44	563	92 %
2024	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	65	547	89 %
2025	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	78	113	59 %
TOTAL	739	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.	228	11572	98 %

10.4 Indicadores

Se calcularon los indicadores por cada dependencia y se elaboró el cuadro de mando de indicadores a junio de 2025.

Igualmente se avanzó con el cálculo de los indicadores y la proyección del plan de Gestión y Resultados de la resolución CRA 906 de 2019, para el avance del 2024.

Se realizó el cargue de la información del Indicador único sectorial IUS, tablero de planeación, tablero de control y de acciones de mejora y demás archivos complementarios de la resolución CRA 906 al Sistema Único de Información SUI.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

10.5 Mapa de riesgos

Se actualizaron los mapas de riesgos para el 2025 con todos los procesos, conforme a las nuevas normas nacionales y de calidad ISO 9001 V. 2015.

10.6 Planes de mejoramiento

Se elaboraron los planes de mejoramiento para el 2025, en cumplimiento de los hallazgos de las auditorías del INCONTEC 2023, auditorías internas 2024 y de la Auditoría de la Contraloría general de la Nación al relleno sanitario La cortada. NOTA. La supervisión del contrato de Auditoría Externa de Gestión y Resultados, está a cargo de la área de Contabilidad. El informe de Auditoría debe ser solicitado a esta dependencia.

10.7 Informe de avance de proyectos

10.7.1 Estado de los Convenios interadministrativos con el MVCT

➤ Convenio CUR 881 de 2021: Estudios y diseños de la PTAR Pamplona.

Se continuo con la ejecución de los contratos de consultoría e interventoría de la PTAR Pamplona, se entregaron los resultados de la primera fase, y segunda fase en un 100%. El Proyecto de construcción de la PTAR Pamplona, ya se encuentra admitido en el mecanismo de viabilización del MVCT, al superar la etapa de revisión documentos e ingreso al mecanismo de viabilización, – Ingreso al Mecanismo de Viabilización del proyecto “1-2023-53 CONSTRUCCIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA, NORTE DE SANTANDER”. Radicado: 2022ER0151075. Actualmente se encuentra en la tercera fase, en la etapa de revisión técnica de los estudios y diseños presentados, con el objetivo de obtener el



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

- Convenio interadministrativo No 1387 de 2023 – Estudios y diseños del sistema de tratamiento y recuperación energética de residuos sólidos orgánicos

El Proyecto se encuentra en ejecución, ya se terminó la segunda fase, y se está organizando el proyecto para ser presentado a la ventanilla única del MVCT, para la gestión de recursos. Proyecto a cargo de FINDETER, contratista C-Deg.

- Otros proyectos

Durante el segundo trimestre de 2025 se han realizado 1 mesa de trabajo con funcionarios del MVCT para la revisión y ajuste del proyecto de optimización y ampliación del sistema de alcantarillado sanitario y pluvial del municipio de Pamplona (Plan maestro de alcantarillado). Proyecto que ingreso al mecanismo de viabilizacion del MVCT bajo el código 2-2023-205, del 8/11/2023.



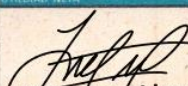
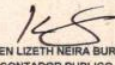
VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

XI. CONTABILIDAD

11.1 Estados financieros

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.				
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL				
Periodos contables terminados a 31 de Diciembre 2024 y al 31 de Marzo 2025				
(Valores expresados en pesos colombianos)				
CODIGO	CONCEPTO	NOTAS	DICIEMBRE 2024	MARZO 2025
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	5	855.779.186,68	1.331.928.410,18
1105	CAJA	5	2.776.263,66	4.710.104,85
1110	DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	5.1	853.002.925,02	1.327.218.305,33
1132	EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	5.2		
13	CUENTAS POR COBRAR		3.216.329.600	3.322.679.370
1318	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	7.8	3.846.225.034,18	3.984.540.020,85
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	7.1	114.801.878,07	82.837.260,95
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (C/R)	7.1	743.697.912,05	743.697.912,05
15	INVENTARIOS	3	2.765.239.367	2.596.467.178
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	3	2.769.239.567,11	2.596.447.176,00
19	OTROS ACTIVOS	18	1.400.188.754	1.624.390.754
1907	ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	18	1.450.188.753,77	1.619.390.753,77
1905	BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	18		5.000.000,00
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES			8.291.596.510	9.876.445.710
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	19	28.391.440.214	28.252.225.893
1605	TERRENOS	10	2.058.695.857,74	2.058.695.857,74
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	10.3	4.796.836.301,82	4.796.836.301,82
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	10	44.574.708,75	47.124.708,75
1640	EDIFICACIONES	10	900.991.200,00	900.991.200,00
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	10	3.388.636.579,00	3.388.636.579,00
1650	REDES, LINEAS Y CABLES	10	19.183.194.740,00	19.183.194.740,00
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	10	623.388.669,08	623.388.669,08
1660	EQUIPOS DE LABORATORIO	10	34.670.627,73	34.670.627,73
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	10	119.150.022,28	119.150.022,28
1670	EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION	10	964.794.278,37	967.344.278,37
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION	10	930.725.000,00	930.725.000,00
1685	DEPRECIACION ACUMULADA	10.4	4.672.140.143,52	4.816.433.465,71
1685	DETERIORO ACUMULADO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (C/R)	10	2.068.828,45	2.068.828,45
19	OTROS ACTIVOS	18	154.596.211	154.596.211
1965	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	18	146.096.210,92	146.096.210,92
1970	INTANGIBLES		18.000.000,00	18.000.000,00
ACTIVOS NO CORRIENTES TOTALES			28.555.545.425	28.416.352.103
ACTIVOS TOTALES			36.847.081.935	37.292.797.813
PASIVOS				
25	PRESTAMOS POR PAGAR	20	19.918.250	502.256.586
2314	FINANCIAMIENTO INTERNO DE CORTO PLAZO	20	19.918.250	502.256.586
24	CUENTAS POR PAGAR	21	1.963.696.588	1.037.963.434
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	21	1.172.072.287,03	338.265.790,64
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	21	231.445.172,00	137.454.772,00
2424	DESCUENTOS DE NOMINA	21	60.547.695,00	60.373.874,00
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	21	69.238.651,04	44.312.972,24
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	21	246.380.990,76	237.270.049,72
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	21	303.112,59	6.946.155,59
2450	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	21	186.908.676,80	112.769.816,02
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	22	1.054.898.108	717.298.087
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	22	939.877.591,00	644.907.991,00
2514	BENEFICIOS POSEMPLEO PENSIONES	22	115.007.944,00	112.385.196,00
28	OTROS PASIVOS	24	2.892.533.665	2.303.763.502
2901	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	24	1.903.560.435,16	1.790.713.895,19
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	24	578.973.229,38	572.549.607,04
PASIVOS CORRIENTES			5.521.254.030	4.500.268.588
23	PRESTAMOS POR PAGAR	20	378.446.743	1.171.932.054
2314	FINANCIAMIENTO INTERNO DE LARGO PLAZO	20	378.446.743	1.171.932.054
27	PROVISIONES	23	1.791.658.403	1.819.936.510
2701	LITIGIOS Y DEMANDAS	23	342.742.569,45	342.742.569,45
2790	PROVISIONES DIVERSAS	23	1.452.915.914,00	1.476.193.941,00
29	OTROS PASIVOS	24	1.356.268.317	1.356.268.317
2918	PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	24	1.958.268.317,13	1.958.268.317,13
PASIVOS NO CORRIENTES			4.132.373.543	4.846.136.087
PASIVOS TOTALES			9.653.627.573	9.346.404.675
PATRIMONIO				
32	PATRIMONIO DE LA EMPRESA	27		
3204	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	27	21.325.180.237,41	21.325.180.237,41
3215	RESERVAS	27	1.872.626.422,08	1.872.626.422,08
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	27	3.859.749.446,17	3.995.667.696,82
3230	UTILIDAD DEL EJERCICIO	27	135.918.251,00	649.980.004,97
PATRIMONIO TOTAL			27.193.474.357	27.843.454.361
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO			36.847.081.935	37.292.797.813
 JUAN SEBASTIAN SUAREZ JARAMA REPRESENTANTE LEGAL C.C. 1.094.272.567 original firmado			 KAREN LIZETH NEIRA BURGOS CONTADOR PUBLICO 298295-T original firmado	
 ANDRES FELIPE CARVAJAL VILLAMIZAR REVISOR FISCAL T.P. 228185-T				



EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.				
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL				
Periodos contables terminados a 30 de marzo 2024 y al 31 marzo 2025				
(Valores Expresados en pesos colombianos)				
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		NOTAS	MARZO 2024	MARZO 2025
41 VENTA DE SERVICIOS		28	1.058.758.438,74	1.168.840.942,18
4321 SERVICIO DE ACUEDUCTO		28	1.528.736.619,51	1.605.528.926,81
4322 SERVICIO DE ALCANTARILLADO		28	568.206.270,04	605.395.712,23
4323 SERVICIO DE ASEO		28	1.139.095.622,52	1.204.816.066,60
4395 DEVOLUCIONES - REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)		28	177.280.073,33	246.899.763,46
6 COSTO DE VENTAS		30	1.202.622.358,84	1.312.191.027,19
6360 SERVICIOS PUBLICOS		30,2	1.202.622.358,84	1.312.191.027,19
UTILIDAD BRUTA			1.856.136.079,90	1.856.649.914,99
51 DE ADMINISTRACION Y OPERACION		29	940.485.860,60	868.091.817,97
5101 SUELDOS Y SALARIOS		29,1	341.309.197,00	222.073.411,00
5102 CONTRIBUCIONES IMPUTADAS		29,1	30.000,00	-
5103 CONTRIBUCIONES EFECTIVAS		29,1	65.853.000,00	64.852.700,00
5104 APORTES SOBRE LA NOMINA		29,1	-	-
5107 PRESTACIONES SOCIALES		29,1	147.939.645,00	201.773.530,00
5108 GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS		29,1	41.090.087,45	131.767.497,61
5111 GENERALES		29,1	328.081.438,15	189.964.394,36
5120 IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS		29,1	16.182.493,00	57.659.955,00
53 DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES		29,2	8.906.416,42	169.671.621,49
5360 DETERIORO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		29,2	876.326,42	146.393.594,48
5373 PROVISIONES DIVERSAS		29,2	8.030.090,00	23.278.027,00
5347 DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR		29,2	-	-
UTILIDAD OPERACIONAL			906.745.801,88	818.886.805,54
4802 INGRESOS FINANCIEROS		28	36.076.049,70	37.454.672,13
5804 FINANCIEROS		29,7	143.387.675,48	13.144.457,25
4808 INGRESOS DIVERSOS		28	38.889.498,00	2.293.902,00
58 OTROS GASTOS		29,7	78.605.854,13	195.510.917,45
5802 COMISIONES		29,7	568.290,00	95.379.500,00
5821 IMPUESTO A LAS GANANCIAS CORRIENTE		29,7	57.781,00	-
5890 GASTOS DIVERSOS		29,7	77.977.763,13	100.131.417,45
RESULTADO DEL PERIODO ANTES DEL IMPUESTO			759.717.840,97	649.980.004,97
UTILIDAD NETA			759.717.840,97	649.980.004,97
 JUAN SEBASTIAN SUAREZ JAUREGUI REPRESENTANTE LEGAL C.C. 1.094.272.567 original firmados  ANDRES FELIPE GARVAJAL VILLAMIZAR REVISOR FISCAL T.P. 226165-T original firmados  KAREN LIZETH NEIRA BURGOS CONTADOR PUBLICO 258295-T original firmados				



VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.				
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL				
Periodos contables terminados a 31 de Marzo 2025 y al 30 de Junio 2025				
(Valores Expresados en pesos colombianos)				
CODIGO	CONCEPTO	NOTAS	MARZO 2025	JUNIO 2025
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	5	1.331.528.416.18	1.474.450.692.30
1105	CAJA	5	4.710.104.85	7.361.360.23
1110	DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS	5.1	1.327.218.305.33	1.467.289.332.07
1132	EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO	5.2		
11	CUENTAS POR COBRAR	7	3.323.679.310	3.534.272.051
1135	PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS	7.8	3.984.540.020.88	4.194.896.084.73
1384	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	7.1	82.837.260.96	83.074.880.51
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR)	7.1	743.697.912.05	743.697.912.05
11	INVENTARIOS	8	2.596.447.176	2.625.799.932.45
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	9	2.596.447.176.00	2.625.799.932.45
15	OTROS ACTIVOS	18	1.624.390.754	1.809.983.754
1507	ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	18	1.619.390.753.77	1.809.003.753.77
1905	BIENES Y SERVICIOS PAGADOS POR ANTICIPADO	15	5.000.000.00	
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES			8.876.445.710	9.441.727.432
16	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	10	29.252.755.892	29.139.615.236
1605	TERRENOS	10	2.058.695.857.74	2.058.695.857.74
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO	10.3	4.796.836.301.82	4.796.836.301.82
1635	BIENES MUEBLES EN BODEGA	10	47.124.708.75	47.124.708.75
1640	EDIFICACIONES	10	900.991.200.00	900.991.200.00
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES	10	3.388.636.579.00	3.388.636.579.00
1650	REDES, LINEAS Y CABLES	10	19.183.194.740.00	19.183.194.740.00
1655	MAQUINARIA Y EQUIPO	10	623.388.669.08	623.388.669.08
1660	EQUIPOS DE LABORATORIO	10	34.670.827.73	34.670.827.73
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA	10	119.150.022.28	119.150.022.28
1670	EQUIPOS DE COMUNICACION Y COMPUTACION	10	987.344.279.37	987.344.279.37
1675	EQUIPOS DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION	10	930.725.000.00	956.096.428.57
1685	DEPRECIACION ACUMULADA	10.4	4.815.433.465.73	4.954.445.555.79
1695	DETERIORO ACUMULADO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO (CR)	10	2.068.828.45	2.068.828.45
19	OTROS ACTIVOS	18	184.094.711	184.094.711
1985	ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	18	146.096.210.92	146.096.210.92
1970	INTANGIBLES	18	18.000.000.00	18.000.000.00
ACTIVOS NO CORRIENTES TOTALES			28.416.252.161	28.392.711.441
ACTIVOS TOTALES			37.292.797.872	37.747.438.873
PASIVOS				
			MARZO 2025	JUNIO 2025
20	PRESTAMOS POR PAGAR	20	502.256.585	344.774.998
2314	FINANCIAMIENTO INTERNO DE CORTO PLAZO	20	502.256.585.96	344.774.989.60
21	CUENTAS POR PAGAR	21	637.391.434	1.388.588.710
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS NACIONALES	21	338.285.790.64	590.456.464.23
2407	RECURSOS A FAVOR DE TERCEROS	21	157.454.772.00	434.735.465.84
2424	DESCUENTOS DE NOMINA	21	60.373.874.00	65.174.976.00
2436	RETENCION EN LA FUENTE E IMPUESTO DE TIMBRE	21	44.312.972.24	34.205.961.35
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	21	237.270.049.72	135.513.171.62
2445	IMPUESTO AL VALOR AGREGADO - IVA	21	6.946.159.59	20.203.341.71
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR	21	112.769.816.07	48.297.299.40
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	22	757.253.067	626.338.712
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO	22	844.907.931.00	715.953.576.01
2514	BENEFICIOS POSEMPLEO PENSIONES	22	112.385.136.00	112.385.136.00
29	OTROS PASIVOS	24	2.303.263.582	2.306.620.492
2901	AVANCES Y ANTICIPOS RECIBIDOS	24	1.730.713.895.19	1.730.713.895.19
2910	INGRESOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO	24	572.549.607.04	575.906.507.08
PASIVOS CORRIENTES			4.500.796.585	4.888.320.904
23	PRESTAMOS POR PAGAR	23	1.171.822.934	884.474.976
2314	FINANCIAMIENTO INTERNO DE LARGO PLAZO	23	1.171.822.934	884.474.976
27	PROVISIONES	23	1.818.925.316	1.842.824.685
2701	LITIGIOS Y DEMANDAS	23	342.742.569.45	342.742.569.45
2790	PROVISIONES DIVERSAS	23	1.476.193.941.00	1.500.092.126.00
29	OTROS PASIVOS	24	1.958.268.317.13	1.958.268.317.13
2915	PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	24	1.958.268.317.13	1.958.268.317.13
PASIVOS NO CORRIENTES			4.945.526.861	4.965.577.888
PASIVOS TOTALES			9.446.323.446	9.853.902.792
PATRIMONIO				
			MARZO 2025	JUNIO 2025
32	PATRIMONIO DE LA EMPRESA	27		
3204	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	27	21.325.180.237.41	21.325.180.237.41
3215	RESERVAS	27	1.872.626.422.08	1.872.626.422.08
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	27	3.995.867.696.82	3.995.867.696.82
3230	UTILIDAD DEL EJERCICIO	27	649.980.004.97	1.080.065.624.29
PATRIMONIO TOTAL			27.841.654.361	28.273.536.981
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO			37.292.797.872	37.747.438.873

Juan Sebastián Suárez Jauregui
JUAN SEBASTIAN SUAREZ JAUREGUI
 REPRESENTANTE LEGAL
 C.C 1.894.272.567
 original firmado

Andrés Felipe Carvajal Villamizar
ANDRES FELIPE CARVAJAL VILLAMIZAR
 REVISOR FISCAL
 T.P. 398165-T

Karen Lizeth Neira Burgos
KAREN LIZETH NEIRA BURGOS
 CONTADOR PUBLICO
 258295-T
 original firmado



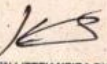
EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.				
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL				
Periodos contables terminados a 30 de Junio 2024 y al 30 Junio 2025				
(Valores Expresados en pesos colombianos)				
ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL		NOTAS	JUNIO 2024	JUNIO 2025
43 VENTA DE SERVICIOS		28	1.306.471.752.81	1.512.592.551.15
4321 SERVICIO DE ACUEDUCTO		28	1.640.170.622.61	1.784.867.558.31
4322 SERVICIO DE ALCANTARILLADO		28	610.741.524.32	640.232.253.80
4323 SERVICIO DE ASEO		28	1.144.902.741.24	1.156.735.126.92
4395 DEVOLUCIONES - REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTA DE SERVICIOS (DB)		28	89.343.135.36	64.227.087.88
6 COSTO DE VENTAS		30	1.681.802.819.15	1.431.771.039.91
6360 SERVICIOS PUBLICOS		30.2	1.681.802.819.15	1.431.771.039.91
UTILIDAD BRUTA			1.624.668.933.66	2.085.826.811.24
51 DE ADMINISTRACION Y OPERACION		29	1.113.935.198.65	1.216.892.651.89
5101 SUELDOS Y SALARIOS		29.1	341.667.129.00	202.026.842.00
5102 CONTRIBUCIONES IMPUTADAS		29.1		
5103 CONTRIBUCIONES EFECTIVAS		29.1	63.502.100.00	63.386.000.00
5104 APORTES SOBRE LA NOMINA		29.1		
5107 PRESTACIONES SOCIALES		29.1	393.253.635.50	446.200.562.00
5108 GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS		29.1	38.803.388.85	149.682.721.79
5111 GENERALES		29.1	238.378.681.30	352.554.990.10
5120 IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS		29.1	38.330.264.00	12.841.536.00
53 DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES			175.532.376.79	167.938.734.92
5360 DETERIORO DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO		29.2	286.904.840.79	144.040.549.92
5373 PROVISIONES DIVERSAS		29.2	38.727.536.00	23.898.185.00
5347 DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR		29.2		
UTILIDAD OPERACIONAL			185.191.598.23	601.195.414.43
4802 INGRESOS FINANCIEROS		28	40.469.985.22	42.526.687.67
5804 FINANCIEROS		29.7	138.095.539.70	47.765.353.98
4808 INGRESOS DIVERSOS		28	128.892.419.58	12.978.994.09
58 OTROS GASTOS			390.382.371.67	268.850.132.89
5802 COMISIONES		29.7	56.467.290.00	15.245.685.00
5890 GASTOS DIVERSOS		29.7	143.920.081.67	253.604.447.89
RESULTADO DEL PERIODO ANTES DEL IMPUESTO			15.980.851.85	480.085.619.32
5821 IMPUESTO A LAS GANANCIAS CORRIENTE		29.7	513.107.000.00	
UTILIDAD NETA			497.126.146.35	480.085.619.32



JUAN SEBASTIAN SUAREZ JAUREGUI
REPRESENTANTE LEGAL
C.C 1.094.272.667
original firmados



ANDRES FELIPE CARRIZOSA VILLAMIZAR
REVISOR FISCAL
T.P. 226165-T
original firmados



KAREN LIZETH NEIRA BURGOS
CONTADOR PUBLICO
268295-T
original firmados

11.2 Reportes a Entidades de Control

Durante el semestre se efectuaron los siguientes reportes obligatorios:

- Presentación de información en el CHIP.
- Carga y validación de datos en el sistema SUI (Sistema Único de Información
 - Superservicios).



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

- Reporte de información en el SIA (Sistema de Información Administrativa).
- Cumplimiento de los calendarios tributarios con la presentación oportuna de impuestos nacionales y territoriales, tales como IVA, rete fuente, industria y comercio, entre otros

11.3 Avances del Plan de Mejoramiento de Auditorías Internas y Externas

11.3.1 Plan de mejoramiento Contraloría

1. Con relación al hallazgo identificado respecto a los depósitos en instituciones financieras correspondientes a la vigencia 2023, es importante dejar constancia de lo siguiente:

Durante dicha vigencia no ejercía como contadora de la entidad; sin embargo, al momento de asumir el cargo se evidenció que la entidad no contaba con conciliaciones bancarias realizadas y que los libros auxiliares no coincidían con los extractos bancarios.

Ante esta situación, se procedió a verificar el software contable institucional, identificando que este contaba con un módulo de conciliaciones bancarias, el cual empezó a implementarse a partir del 1 de enero de 2024. Desde esa fecha y hasta el presente, se ha garantizado que los libros auxiliares y los extractos bancarios se encuentren conciliados y en concordancia.

En consecuencia, se deja constancia de que las inconsistencias detectadas en la vigencia 2023 fueron corregidas oportunamente y no tienen incidencia en la vigencia 2024, ya cerrada, ni en la actual vigencia 2025.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

2. Con relación de propiedad planta y equipo. En la vigencia 2023 no desempeñaba la función de contadora de la entidad, por lo cual no es posible establecer con certeza los avances o gestiones realizadas en ese periodo respecto a la administración de Propiedad, Planta y Equipo. Sin embargo, durante la vigencia 2024 se adelantaron diversas reuniones con el Comité de Bajas y una sesión con el Comité de Sostenibilidad Contable, en las cuales se estableció como tarea la necesidad de contar con un informe técnico emitido por un perito especializado.

Este informe pericial constituye un soporte indispensable para la toma de decisiones, dado que el área contable, en cumplimiento de los principios de razonabilidad y soporte documental, solo puede efectuar reclasificaciones, bajas o cualquier otro ajuste contable de Propiedad, Planta y Equipo con base en dicho dictamen técnico.

Una vez recibido el informe, este es trasladado al Comité de Bajas, que emite un concepto o aval sobre los bienes objeto de reclasificación o baja, para posteriormente ser sometido a la autorización del señor Gerente de la entidad. Sin el cumplimiento de esta cadena de documentos y procesos —informe pericial, concepto del Comité de Bajas y autorización de la Gerencia—, el área contable se encuentra impedida para realizar cualquier ajuste en los registros de Propiedad, Planta y Equipo.

Finalmente, se deja constancia que a la fecha se están efectuando las reclasificaciones contables correspondientes, con el propósito de depurar los saldos y evitar la reincidencia de esta anomalía en periodos futuros. Para esto adjunto las actas de los comités de sostenibilidad contable.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

3. Con relación de propiedad plata y equipo. Construcciones en curso. Respecto al hallazgo identificado en la cuenta de Propiedad, Planta y Equipo – Construcciones en curso, se precisa que durante la vigencia 2023 no ejercía funciones en la contaduría de la entidad, motivo por el cual no se tiene certeza del avance de las gestiones adelantadas en dicho periodo.

Para la vigencia 2024, se realizaron diversas reuniones con el Comité de Bajas y una sesión con el Comité de Sostenibilidad Contable, en las cuales se estableció como acción prioritaria la obtención de un informe pericial técnico, requisito indispensable para sustentar cualquier eventual reclasificación, baja o ajuste contable en esta cuenta.

El procedimiento definido contempla que:

- El perito emite un informe especializado sobre la naturaleza y estado real de los bienes en construcción.
- Dicho informe es remitido al Comité de Bajas, quien emite el concepto o aval correspondiente.
- Con base en el informe pericial y el concepto del comité, se gestiona la autorización del Gerente de la entidad, autoridad competente para aprobar la reclasificación o baja definitiva.

En este sentido, hasta tanto no se cuente con los documentos y autorizaciones mencionadas, el área contable se encuentra impedida para registrar cualquier ajuste en los estados financieros, a fin de garantizar la razonabilidad, trazabilidad y soporte técnico–legal de la información contable.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

Finalmente, se deja constancia que a la fecha se están efectuando las reclasificaciones contables correspondientes, con el propósito de depurar los saldos y evitar la reincidencia de esta anomalía en periodos futuros.

Para esto adjunto las actas de los comités de sostenibilidad contable.

4. Hallazgo de la cuenta 291090 En la revisión efectuada a la cuenta 291090 – Depósitos recibidos por identificar, se evidenció que en el año 2021 permanecen saldos correspondientes a consignaciones no identificadas, los cuales se encuentran registrados en el su auxiliar 291090.01. Dado que estos valores no cuentan con la trazabilidad ni la depuración suficiente, se considera necesario someter el análisis a Comité de Sostenibilidad Contable, con el fin de evaluar la viabilidad de una reclasificación, considerando que en su momento ya fueron presentados ante dicho comité según lo evidenciado en el concepto respectivo.

Por otra parte, se verificó que en la subcuenta 291090.03 se realizó una reclasificación por valor de \$62.101.503, quedando pendiente la situación de los demás saldos registrados en esta cuenta. Dichos valores deberán ser nuevamente presentados ante el Comité de Sostenibilidad Contable en la vigencia 2025, con el propósito de contar con un soporte formal que garantice la veracidad, trazabilidad y razonabilidad del proceso contable.

De acuerdo con el Marco Normativo para Entidades de Gobierno y los principios de la Contabilidad Financiera Pública (Régimen de Contabilidad Pública – RCP), las cuentas contables deben reflejar de manera razonable, verificable y soportada las operaciones económicas, garantizando la confiabilidad de los estados financieros y el cumplimiento del principio de revelación plena.



Causa:

- Ausencia de depuración y conciliación oportuna de los valores consignados sin identificar.
- Falta de gestión integral para determinar el origen y destino de los recursos consignados.
- Retraso en la aplicación de los procedimientos de reclasificación contable y de definición de responsables frente a las partidas pendientes.

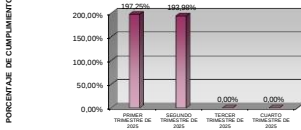
Efecto:

- Riesgo de presentación de información financiera no razonable.
- Posible sobrestimación o subestimación de las obligaciones o pasivos de la entidad.
- Falta de confiabilidad en los reportes contables y financieros, lo cual puede generar observaciones de entes de control.
- Así mismo, se recomienda implementar un plan de conciliación y depuración periódica de los valores registrados en la cuenta ingresos anticipados dado que estos saldos se ingresan mensualmente de lo que arroja las conciliaciones bancarias, estableciendo responsables y controles que permitan asegurar la razonabilidad, transparencia y veracidad de los estados financieros.



11.4 Indicadores

11.4.1 Índice de liquidez

		Informe de Indicadores		Código		FAC-13 v.01											
				Página		1 de 2											
PROCESO				PERIODO A EVALUAR													
GESTION FINANCIERA				1 TRIMESTRE 2024													
INDICADOR																	
INDICE DE LIQUIDEZ																	
META				TENDENCIA		ESCALA											
MIN		SAT		SOB													
70%		80%		90%		Creciente Porcentaje											
INDICE DE LIQUIDEZ <table border="1"><thead><tr><th>Trimestre</th><th>Porcentaje de Cumplimiento</th></tr></thead><tbody><tr><td>Primer Trimestre de 2023</td><td>197.25%</td></tr><tr><td>Segundo Trimestre de 2023</td><td>193.98%</td></tr><tr><td>Tercer Trimestre de 2023</td><td>0.00%</td></tr><tr><td>Cuarto Trimestre de 2023</td><td>0.00%</td></tr></tbody></table>								Trimestre	Porcentaje de Cumplimiento	Primer Trimestre de 2023	197.25%	Segundo Trimestre de 2023	193.98%	Tercer Trimestre de 2023	0.00%	Cuarto Trimestre de 2023	0.00%
Trimestre	Porcentaje de Cumplimiento																
Primer Trimestre de 2023	197.25%																
Segundo Trimestre de 2023	193.98%																
Tercer Trimestre de 2023	0.00%																
Cuarto Trimestre de 2023	0.00%																
Espacio para Gráfico Comparativo Trimestral																	
Análisis Comparativo																	
Trimestre Anterior	IL	Equivalencia #	Equivalencia %	Trimestre Actual	IL	Equivalencia #	Equivalencia %										
	PC	4.500.206.989	0		PC	4.989.320.904	0										
	AC	8.876.445.710	0		AC	9.443.727.432	0										
	Total	1.97452938	197.25%		Total	1.94	193.98%										
Fórmula																	
IL: (AC) / (PC) * 100																	
Aplicación Fórmula Trimestre Anterior				Aplicación Fórmula Trimestre Actual													
197.25%				193.98%													

	Informe de Indicadores	Código	FAC-13 v.01
		Página	2 de 2
OBSERVACIONES			
mejoría en la capacidad de pago.			
CAUSAS			
el aumento es producto de la gestión de recursos para la ejecución de convenios una mayor facturación y un mejor recaudo, esto permitió un mayor flujo de efectivo			
ACCIONES			
Realizar los respectivos pagos según los compromisos y obligaciones pactados, mejorar el recaudo mediante políticas gerenciales			
HISTORICO TRIMESTRAL			
TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV
197,25%	193,98%	#/DIVI01	#/DIVI01
PROMEDIO		#/DIVI01	
INDICE DE LIQUIDEZ 197,25%193,98% 200.00%150.00%100.00%50.00%0.00% TRIMESTRE ITRIMESTRE II TRIMESTRE III TRIMESTRE IV 0.00%0.00% TRIMESTRE ITRIMESTRE II TRIMESTRE III TRIMESTRE IV Espacio para Gráfico Histórico Trimestral			
Firma de Aprobación del Líder del Proceso		Fecha de Aprobación del Informe por el líder del proceso	
		Día	Mes
		30	JUNIO
			Año
			2025

11.4.2 Índice de Razón de Endeudamiento

		Informe de Indicadores		Código		Fac-13 v.01	
				Página		1 de 2	
PROCESO				PERIODO A EVALUAR			
GESTION FINANCIERA				1 TRIMESTRE 2024			
INDICADOR							
INDICE DE RAZON DE ENDEUDAMIENTO							
META				TENDENCIA		ESCALA	
MIN		SAT		SOB			
40%		30%		20%		Decreciente Porcentaje	
INDICE DE RAZON DE ENDEUDAMIENTO POERCENTAJE DE CUMPLIMIENTO 30.00% 25.00% 20.00% 15.00% 10.00% 5.00% 0.00% 25.34% 25.10% 0.00% 0.00% PRIMER TRIMESTRE DE 2023 SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 TERCER TRIMESTRE DE 2023 CUARTO TRIMESTRE DE 2023							
Espacio para Gráfico Comparativo Trimestral							
Análisis Comparativo							
Trimestre Anterior		IRE		Equivalencia #		Equivalencia %	
		AT		37.292.797.812		0	
		PT		9.440.343.541		0	
		Total		0.253383		25.34%	
Trimestre Actual		IRE		Equivalencia #		Equivalencia %	
		AT		37.747.438.873		0	
		PT		9.473.898.892		0	
		Total		0.2509812		25.10%	
Fórmula							
IRE: (PT) / (AT) * 100							
Aplicación Fórmula Trimestre Anterior				Aplicación Fórmula Trimestre Actual			
25.34%				25.10%			

Informe de Indicadores		Código	FAC-13 v.01
		Página	2 de 2
OBSERVACIONES			
El resultado refleja que la empresa mantiene un porcentaje del nivel de endeudamiento que no representa un mayor endeudamiento o financiamiento.			
CAUSAS			
ACCIONES			
Aunque el porcentaje de nivel de endeudamiento se encuentra entre satisfactorio y sobresaliente se debe al reconocimiento de las obligaciones a largo plazo y del bajo recaudo producto de la situación sanitaria teniendo en cuenta que esto afecta el efectivo entre otras partidas del activo			
HISTORICO TRIMESTRAL			
TRIMESTRE I	TRIMESTRE II	TRIMESTRE III	TRIMESTRE IV
25,34%	25,10%	#/DIVI01	#/DIVI01
Indice de Razon de Endeudamiento			
Espacio para Gráfico Histórico Trimestral			
Fecha de Aprobación del Informe por el líder del proceso			
	Día	Mes	Año
	30	JUNIO	2025
Firma de Aprobación del Líder del Proceso			



11.5 Informe de Estado actual del cargue SUI

XBRL 2DO TRIMESTRE 2025 Recibidos x**SUI LUZ**

para mí, felipe110892, controlinterno, ALEXANDER ▾

Cordial saludo,

Me permito enviar soporte de cumplimiento en el reporte de la taxonomía XBRL segundo trimestre del 2025, junto con los respectivos anexos.

Superservicios Aplicativo de reporte de información financiera con NIIF
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

19/08/2025 Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

Usuario actual: PAMPLONA_PAMPLONA

Mis cargues de información

ID de la empresa: 739
Nombre de la empresa: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P.

Año	Periodo	Trimestre	Fecha de validación	Estado	Fecha estado
2025	Trimestral	2025 - Resultado #14 - Informe/Procedimientos Especial - Primer trimestre	Individual	Certificado	15/05/2025
2024	Anual	2024 - Resultado #14 Individual	Individual	Certificado	30/05/2025
2025	Trimestral	2025 - Resultado #14 - Informe/Procedimientos Especial - Segundo trimestre	Individual	Certificado	18/08/2025
2021	Trimestral	2021 - Resultado #14 - Informe/Procedimientos Especial - Primer trimestre	Individual	Certificado	29/08/2021
2024	Trimestral	2024 - Resultado #14 - Informe/Procedimientos Especial - Tercer trimestre	Individual	Certificado	13/11/2024
2023	Trimestral	2023 - Resultado #14 - Informe/Procedimientos Especial - Segundo trimestre	Individual	Certificado	15/08/2023
2023	Anual	2023 - Resultado #14 Individual	Individual	Certificado	08/05/2024
2024	Trimestral	2024 - Resultado #14 - Informe/Procedimientos Especial - Primer trimestre	Individual	Certificado	15/05/2024
2023	Trimestral	2023 - Resultado #14 - Informe/Procedimientos Especial - Cuarto trimestre	Individual	Certificado	15/02/2024
2024	Trimestral	2024 - Resultado #14 - Informe/Procedimientos Especial - Segundo trimestre	Individual	Certificado	14/09/2024
2022	Anual	2022 - Resultado #14 Individual	Individual	Certificado	17/03/2023
2024	Trimestral	2024 - Resultado #14 - Informe/Procedimientos Especial - Cuarto trimestre	Individual	Certificado	13/03/2025

Atentamente,

—
LUZ ESTHER NIÑO LEÓN
Contador Público
Esp. Gerencia Tributaria
Cel. 3188824975



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

XII. PRESUPUESTO

12.1 Informe del presupuesto y pendiente por ejecutar

El área de presupuesto realizó el seguimiento a la ejecución de los ingresos y gastos aprobados en el presupuesto inicial de la entidad. En este sentido, se anexa el consolidado de las ejecuciones presupuestales discriminadas por cada fuente de financiación, así como por rubros específicos de ingresos y categorías de gasto.

El informe presenta los valores comprometidos, obligados y pagados, permitiendo visualizar el comportamiento financiero de la entidad en el periodo comprendido entre abril y junio. Asimismo, se incluye el cálculo del saldo pendiente por ejecutar, lo que facilita la identificación de necesidades de ajuste, ejecución o redireccionamiento presupuestal en lo que resta del año fiscal.

Esta información resulta clave para la toma de decisiones y para garantizar un uso eficiente, transparente y oportuno de los recursos públicos asignados a la empresa.

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
800094327-8

1 de 2 páginas
Fecha: 14/07/2025

Ejecución Acumulada de Ingresos

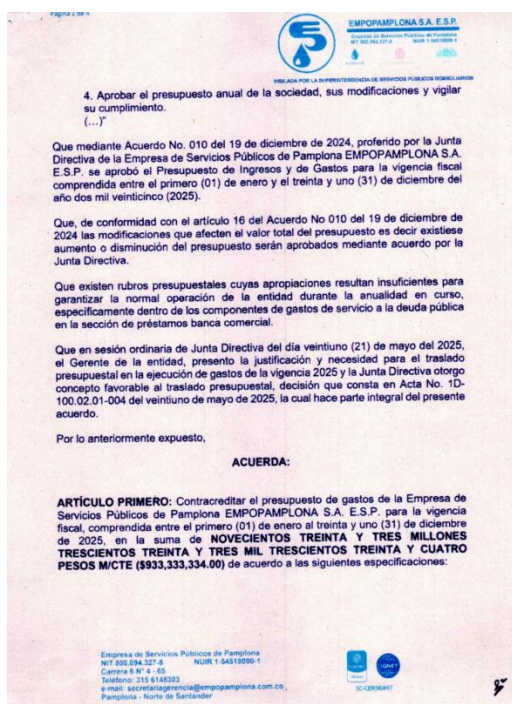
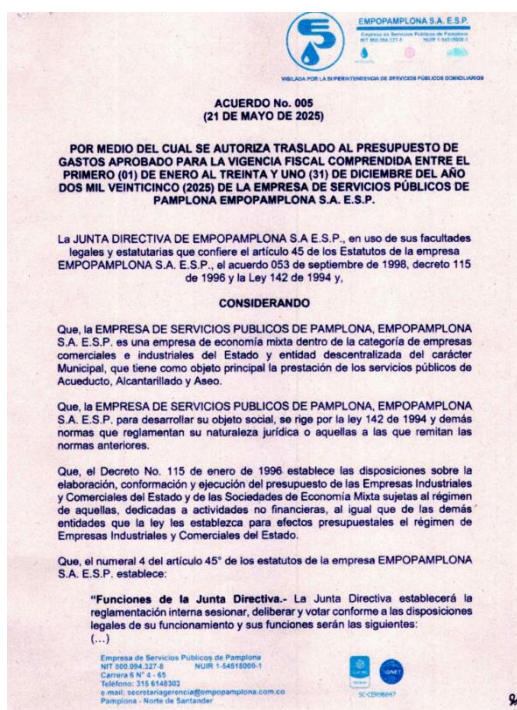
SUCURSAL	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	SALDO DE EJECUCIÓN POR	
00	01/01/2025	30/06/2025	RECONOCIMIENTOS	
RUBRO	NOMBRE	PRESUPUESTO INICIAL	ADICIONES	REDUCCIONES
001-1	INGRESOS	31,646,748,000.00	0.00	0.00
001-1.0	RESPONSABILIDAD TRIENAL	300,000,000.00	0.00	0.00
001-1.0.02	BAJOS	300,000,000.00	0.00	0.00
001-1.0.02.01	Banco comercial	300,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1	INGRESOS CORRIENTES	14,077,348,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02	INGRESOS NO TRIBUTARIOS	14,077,348,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05	VENTAS DE BIENES Y SERVICIOS EMPRESAS INDUSTRIALES Y COMERCIALES Y AEROLÍNEAS	14,077,348,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01	VENTAS DE ESTABLECIMIENTOS DE MEZCLADOS	14,077,348,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04	SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	14,077,348,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1	ACUEDUCTO	6,438,373,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1	Grupos Filo	6,438,373,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1	Consumo	6,438,373,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1	Tarifa de Consumo	19,620,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1	Plan de Obra	17,403,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1	Intereses Corrientes	78,447,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1	Verbo de Matrimonio	39,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1	Verbo de Matrimonio	151,930,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Franchising	60,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Represión y Reconstrucción	17,403,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Obra Corriente	81,800,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Servicios	22,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	ALCANTARILLADO	3,531,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Grupos Filo	3,531,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Verbo de Matrimonio	42,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Plan de Obra	1,949,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Verbiendo	27,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	ASEO	4,000,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1	Reconstrucción y Transporte	1,194,000,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1	Reparación	77,800,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1	Deposición Total	1,408,100,000.00	0.00	0.00
001-1.1.02.05.01.04.1	Unión Urbana	77,800,000.00	0.00	0.00



12.2 Informe de traslados presupuestales realizados en el periodo

Durante el periodo evaluado, se llevó a cabo un único traslado presupuestal mediante el Acuerdo N°005 del 21 de mayo de 2025, aprobado por la Junta Directiva de la Empresa. Dicho traslado obedeció a la necesidad de ajustar la distribución interna de los recursos, con el fin de atender compromisos prioritarios que no contaban con apropiación suficiente en sus respectivos rubros.

El acto administrativo que sustenta este traslado presupuestal se encuentra debidamente registrado y soportado, cumpliendo con los requisitos legales y procedimentales establecidos en la normatividad vigente. Se anexa copia del acuerdo y su respectiva certificación presupuestal para fines de verificación y seguimiento.





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

EMPOTAMPLONA S.A. E.S.P.
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

CODIGO	RUBRO PRESUPUESTAL	VALOR
OT -2	GASTOS	\$ 933.333.334,00
OOT -2.3	INVERSION	\$ 933.333.334,00
ALN -2.3.2.01.01.001.03	INVERSION ALCANTARILLADO	\$ 450.000.000,00
ALN -2.3.2.01.01.001.03.16.2	Otras inversiones	\$ 130.000.000,00
ALN -2.3.2.01.01.001.03.16.3	Coletores y canales	\$ 320.000.000,00
ACN -2.3.2.01.01.001.03.08	INVERSION ACUEDUCTO	\$ 483.333.334,00
ACN -2.3.2.01.01.001.03.08.6	Mantenimiento de redes	\$ 483.333.334,00
TOTAL CONTRACREDITOS		\$ 933.333.334,00

ARTICULO SEGUNDO: Acreditar el presupuesto de gastos de la Empresa de Servicios Públicos de Pamplona EMPOTAMPLONA S.A. E.S.P. para la vigencia fiscal, comprendida entre el primero (01) de enero al treinta y uno (31) de diciembre de 2025, en la suma de NOVECIENTOS TREINTA Y TRES MILLONES TRESCIENTOS TREINTA Y TRES MIL TRESCIENTOS TREINTA Y CUATRO PESOS M/CTE (\$933,333,334.00) de acuerdo a las siguientes especificaciones:

CODIGO	RUBRO PRESUPUESTAL	VALOR
OT -2	GASTOS	\$ 933.333.334,00
ADN -2.2	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA	\$ 933.333.334,00
ADN -2.2.2	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA INTERNA	\$ 933.333.334,00
ADN -2.2.2.01.02	PRESTAMOS	\$ 933.333.334,00
ADN -2.2.2.01.02.002.02	Banca Comercial	\$ 933.333.334,00
ADN -2.2.2.01.02.002.02.03.01	Banco Iffortte	\$ 933.333.334,00
TOTAL CREDITOS		\$ 933.333.334,00

ARTICULO TERCERO: Comuníquese a la oficina de presupuesto para realizar las operaciones presupuestales a que haya lugar.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander

EMPOTAMPLONA S.A. E.S.P.
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

ARTICULO CUARTO: El presente acuerdo rige a partir de la fecha de su aprobación y expedición.

Dado en Pamplona a los veintidós (21) días del mes de mayo de 2025.

COMUNIQUESE Y CUMPLASE

Juan Pablo Zapata Garzon
JUAN PABLO ZAPATA GARZON
Presidente Junta Directiva

Maryuri Portilla V.
MARYURI ESPERANZA PORTILLA V.
Secretaria

Nombre y Apellido	Cargo	Firma
Juan Sebastián Suarez Jaimes	Gerente	
Brayan Alberto Solano Buelvas	Gerente	
Jefe de Planeación		

Los arriba firmantes declaran que fueron revisado el presente documento y lo presentamos autógrafo y legible, según y lo solicitado, según y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del Rector.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1
Carrera 6 N° 4 - 65
Teléfono: 315 6148303
e-mail: secretariagerencia@empopamplona.com.co
Pamplona - Norte de Santander

1 de 2 páginas
Fecha: 26/05/2025

EMPOTAMPLONA S.A. E.S.P.
NIT : 800094327-8
N° REGISTRO DE CALIDAD: CODIGO: 3672-503.08

TRASLADO DE RECURSOS EN EL PRESUPUESTO DE EGRESOS No. 00.004

CONCEPTO: ACUERDO No. 095 POR MEDIO DEL CUAL SE AUTORIZA TRASLADO AL PRESUPUESTO DE GASTOS APROBADO PARA LA VIGENCIA FISCAL COMPRENDIDA ENTRE EL PRIMERO (01) DE ENERO AL TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DEL AÑO DOS MIL VEINTICINCO (2025) DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOTAMPLONA S.A. E.S.P.

DOCUMENTO: ACUERDO No. 095
VIGENCIA: 2025

A LOS SIGUIENTES RUBROS:

UNIDAD EJECUTORA	RUBRO	DESCRIPCIÓN	FUENTE RECURSO	CRÉDITO	CONTRA-CRÉDITO
1	ACN - 2.3.2.01.01.001.03.08.6	Mantenimiento de redes	00	0.00	483,333,334.00
	PROGRAMACION DE PAC:				
	MES	VALOR			
	MAYO	-483,333,334.00			
1	ADN - 2.3.2.01.01.001.03.08.6	Banco Iffortte	00	933,333,334.00	0.00
	PROGRAMACION DE PAC:				
	MES	VALOR			
	MAYO	933,333,334.00			
1	ALN - 2.3.2.01.01.001.03.16.2	Otras inversiones	00	0.00	130,000,000.00
	PROGRAMACION DE PAC:				
	MES	VALOR			
	MAYO	-130,000,000.00			
1	ALN - 2.3.2.01.01.001.03.16.3	Coletores y canales	00	0.00	320,000,000.00
	PROGRAMACION DE PAC:				
	MES	VALOR			
	MAYO	-320,000,000.00			
	TOTALES			933,333,334.00	933,333,334.00



12.3 Avances del Plan de Mejoramiento de Auditorías Internas y Externas

En cumplimiento de los compromisos adquiridos en el marco de los hallazgos identificados por los procesos de auditoría interna y externa, se ha venido implementando el Plan de Mejoramiento Institucional, con seguimiento específico a las acciones correctivas y preventivas programadas para el segundo trimestre de 2025.

En el presente informe se anexa el consolidado del plan de mejoramiento con los avances alcanzados a la fecha, señalando el porcentaje de ejecución, las actividades culminadas, aquellas en proceso, y las observaciones correspondientes a cada hallazgo.

Este seguimiento permite fortalecer los procesos internos de la empresa, promover el mejoramiento continuo y cumplir con los principios de transparencia y responsabilidad institucional.

		Plan de Mejoramiento										Código		FAC-66 v 84	
												Página		1 de 1	
Proceso		GESTION FINANCIERA- PRESUPUESTO										Fecha de Elaboración		Dia 22 de mes 07 de 2025	
Auditoría Interna No. 1-2025		Auditoría Externa No.				Producto o Servicio No Conforme				Riesgos		Quejas y Reclamos		Mejoramiento Continuo	
Acción de Mejora N.	Descripción del Hallazgo	Tipo de Acción			Análisis de Causas	Acciones Planteadas	Responsable de la Acción	Fecha de Inicio	Fecha de Cierre	Seguimiento a las Acciones Propuestas	Ejecutada		Resultado de la Acción		
		Co	Cr	Mj							Si	No			
1	Ajustar y hacer seguimiento al plan operativo del área financiera: Presupuesto.	X			Ausencia de un plan operativo y seguimiento estructurado del mismo en el área de Presupuesto.	Crear un cronograma mensual de seguimiento del plan operativo y presentar sus respectivos avances.	Jefe de Presupuesto	1/05/2025	30/12/2025	Presentación de informes de avance.					
2	Implementar estrategias con los demás procesos y equipos de trabajo que permitan dar cumplimiento a los requerimientos en el tema de pagos para evitar retrasos y reprocesos.	X			Falta de articulación entre equipos y procesos en la gestión de pagos.	Reuniones mensuales con las áreas implicadas en pagos; socializar procedimientos.	Jefe de presupuesto, Jefe de Contabilidad, Jefe de tesorería y Jefe de Área Jurídica	1/05/2025	30/12/2025	Actas de reunión y compromisos documentados.					
3	Solicitar a las partes interesadas ajuste a las fechas de los contratos, especialmente órdenes de prestación de servicios, preferiblemente informes mensuales que permitan dar una mayor organización y control de la ejecución y pago de estos	X			Retrasos por falta de planeación en las contrataciones y ejecución del gasto.	Solicitar cronogramas de contratación a áreas solicitantes; consolidar informe mensual.	Jefe de Presupuesto- Área de Contratación- compras	1/05/2025	30/12/2025	Comunicaciones remitidas al área de Contratación y sus respectivos soportes.					
4	Seguir fortaleciendo las estrategias, acciones y toma de decisiones financieras de la organización.	X			Toma de decisiones basada en información parcial o poco oportuna.	Implementar comité interno mensual de revisión financiera con informe ejecutivo.	Jefe de presupuesto, Jefe de Contabilidad, Jefe de tesorería	1/05/2025	15/12/2025	Minutas del comité y decisiones adoptadas.					
5	Llevar un control estricto sobre la ejecución del presupuesto, informar a la alta dirección y dar evidencia	X			Falta de trazabilidad formal en la ejecución del presupuesto.	Diseñar formato de seguimiento presupuestal con alertas y remitirlo mensualmente.	Jefe de Presupuesto	1/05/2025	30/12/2025	Evidencias de formatos enviados.					
6	Presentar periódicamente los indicadores financieros a la alta dirección para la adecuada toma de decisiones y correcta gestión financiera de la entidad.	X			No se reportan de manera periódica los indicadores financieros.	Construir tablero de control mensual con indicadores clave y enviarlo a la dirección.	Jefe de presupuesto y Área Financiera	1/05/2025	30/12/2025	Indicadores disponibles y actualizados mensualmente.					
		Co = Correctiva			Mj = Mejora										

Co = Correctiva

Cr= Correctiva

Mj = Mejora

LIDER DEL PROCESO

Favorezca el medio ambiente, no imprima si no es necesario



XIII. GESTIÓN AMBIENTAL

El Área Ambiental de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. tiene como objetivo primordial la implementación de estrategias y acciones dirigidas a la **prevención, mitigación y corrección** de los impactos ambientales derivados de nuestras operaciones. En consonancia con nuestro compromiso con la sostenibilidad, buscamos garantizar y mantener la calidad ambiental en todas las poblaciones a las que servimos. Para lograrlo, hemos estructurado nuestra gestión ambiental en torno a 10 programas estratégicos clave, diseñados para abordar de manera integral los desafíos ambientales asociados a nuestros servicios

- Programa de concientización Manejo Adecuado De Residuos Solidos
- Programa de Ahorro Y Uso Eficiente Del Agua (PUEAA)
- Programa de Recolección de Medicamentos Vencidos de Línea Humana
- Programa de Recolección de Aparatos y equipos eléctricos (RAEE)
- Programa de Recolección de residuos Tóxicos – Peligrosos
- Programa Recolección de Residuos Reciclables
- Programa de Cero Papel en las oficinas de la empresa
- Programa de Socialización y Control Puntos críticos
- Programa Jornadas de Limpieza y Aseo
- Participación y Asistencia a COTSA Y CEAM

En el presente documento se detallan los resultados de las actividades internas y externas ejecutadas hasta la fecha del tercer (1) trimestre del año 2025 en el área de gestión ambiental.

13.1 Compromiso ambiental de Empopamplona S.A E.S.P

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., como empresa prestadora de servicios públicos de acueducto, aseo y alcantarillado, asume su responsabilidad proactiva en la gestión de



los impactos ambientales derivados de sus operaciones. A través de la implementación de un sistema de gestión ambiental integral, la empresa se compromete a:

- ✓ Realizar una gestión ambiental idónea, que supere los estándares establecidos por la legislación vigente.
- ✓ Implementar programas de reducción de residuos y eficiencia en el uso del agua.
- ✓ Promover y fortalecer la cultura ambiental entre sus usuarios y trabajadores, a través de programas de sensibilización y capacitación.
- ✓ Realizar evaluaciones de impacto ambiental periódicas, para identificar y mitigar los riesgos ambientales asociados a sus servicios.
- ✓ Mantener un compromiso de mejora continua del desempeño ambiental, a través de la revisión y optimización de sus procesos.

Con estas acciones, EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. busca garantizar la sostenibilidad de sus operaciones y contribuir a la conservación del entorno natural en las poblaciones a las que sirve.

13.2 Avances de los programas ambientales de la Empresa

- Programa de concientización Manejo Adecuado De Residuos Solidos
- Programa de Ahorro Y Uso Eficiente Del Agua (PUEAA)
- Programa de Recolección de Medicamentos Vencidos de Línea Humana
- Programa de Recolección de Aparatos y equipos eléctricos (RAEE)
- Programa de Recolección de residuos Tóxicos – Peligrosos
- Programa Recolección de Residuos Reciclables

Informe en el que se presenta los hallazgos iniciales del proyecto piloto de gestión de contenedores de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., con un enfoque en la evaluación de la satisfacción del usuario y el cumplimiento de los objetivos del proyecto. Identificando desafíos significativos relacionados con la falta de sensibilización y cultura cívica en la comunidad, lo que ha resultado en prácticas inadecuadas de disposición de residuos;



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

- **Barrio Simón Bolívar:** Se observa una disparidad en el comportamiento de los usuarios entre los dos contenedores, Un contenedor muestra un alto grado de cumplimiento de horarios y separación de residuos, gracias a la supervisión comunitaria, El otro contenedor presenta problemas de disposición de residuos fuera de horario y falta de separación en la fuente.
- **Plazuela Almeyda:** Se evidencia una marcada falta de cultura cívica, con disposición de residuos en horarios y días no correspondientes.
- **Calle Sexta:** Se presenta un fenómeno de mala disposición de residuos, a deshoras, por lo cual los animales callejeros rompen las bolsas, generando malos olores y desorden. Se suma a esto la mala práctica de recicladores informales al romper las bolsas

Causas:

- Falta de información y sensibilización sobre el correcto uso de los contenedores. Posibles inconvenientes con los horarios de recolección.
- Falta de supervisión y control en algunos sectores
- Falta de cultura ciudadana.

Recomendaciones:

- Implementar campañas de sensibilización y educación ambiental dirigidas a la comunidad
- Revisar y ajustar los horarios de recolección, si fuere necesario
- Fortalecer la supervisión y el control en los puntos críticos
- Promover la participación comunitaria en la gestión de residuos
- Continuar con las mesas de trabajo con los recicladores informales y formales

Seguimiento y Evaluación



- Continuar monitoreando y evaluando el comportamiento de los usuarios.
- Medir el impacto de las acciones implementadas a través de indicadores de desempeño
- Solicitar los comparendos ambientales mediante La Ley 1801 de 2016, también conocida como Código Nacional de Policía y Convivencia, establece normas y disposiciones para la convivencia en el territorio nacional. Entre ellas, se encuentran normas que protegen el medio ambiente y la salud pública. ARTÍCULO 111. Comportamientos contrarios a la limpieza y recolección de residuos y escombros y malas prácticas habitacionales.



Dóce Kaffeto Calle Real Pamplona

13.2.1 Febrero

Se realizó capacitación especializada dirigida a un grupo de soldados del Batallón García Rovira, como parte del programa de educación ambiental de EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P.

Esta capacitación reconoce el papel crucial que desempeñan los soldados en la protección de la soberanía nacional, la cual está intrínsecamente ligada a la conservación de los recursos naturales del país. Los soldados, en su labor de proteger el territorio, tienen un contacto directo con diversos ecosistemas y recursos hídricos, lo que los convierte en actores clave en la gestión y preservación del medio ambiente.

Proporcionando herramientas y conocimientos prácticos para la implementación de prácticas sostenibles en sus actividades diarias y operativas, fortalecer el sentido de



responsabilidad ambiental entre los soldados, destacando su papel como guardianes de los recursos naturales aportar conocimientos sobre la legislación ambiental para que la apliquen en su labor, Importancia de la conservación del recurso hídrico y su relación con la seguridad nacional, Impacto de las actividades humanas en el medio ambiente y estrategias de mitigación. Prácticas de manejo de residuos y conservación de ecosistemas. Soldados con mayor conciencia ambiental Implementación de prácticas sostenibles en las actividades del batallón. fortalecimiento de la colaboración entre EMPOPAMPLONA S.A.E.S.P. y el Batallón García Rovira en la protección del medio ambiente. La capacitación fue un éxito, logrando sensibilizar a los soldados sobre la importancia de su papel en la protección del medio ambiente, Se continuará con el apoyo para mantener esta educación ambiental con el batallón evidencia de asistencia de 8 miembros del ejército.



Capacitación Batallón García Rovira.

Se llevo a cabo capacitación a estudiantes de 6°, 10° y 11° grado de la I.E. Intelcoc sobre cambio climático, recurso hídrico y gestión de residuos sólidos. El objetivo fue aumentar su conciencia ambiental y promover prácticas sostenibles. Los temas incluyeron causas y efectos del cambio climático, conservación del agua, gestión de residuos y legislación ambiental. La capacitación fue exitosa, generando interés y compromiso en los estudiantes. Se recomienda dar seguimiento con actividades prácticas y proyectos ambientales. El alto nivel de interés y participación demostrado por los estudiantes no solo refleja la efectividad de la



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

capacitación, sino también su preocupación genuina por el medio ambiente. Este compromiso se manifiesta en un cambio palpable hacia la adopción de prácticas sostenibles, lo que sugiere que la semilla de la conciencia ambiental ha sido plantada con éxito. Un total de 27 estudiantes evidenciadas se soportan en la asistencia



Capacitación INTELCO

13.2.2 Marzo

- ✓ Se realizó un análisis exhaustivo y situacional del uso inadecuado del residuo sólidos ubicado, Se determinó la necesidad de una campaña de sensibilización integral para abordar la disposición inadecuada de residuos y sus implicaciones en la salud pública. Esta problemática se debe a la falta de conocimiento de los horarios de recolección, y posiblemente a la falta de cultura ciudadana.

Implementación de la Jornada de sensibilización: Se llevó a cabo una jornada de concientización dirigida a los residentes y estudiantes de la universidad de pamplona.



Jornada de sensibilización (Barrio las Américas, la esmeralda, Calle principal)

- ✓ Capacitación grado 11 del Colegio Águeda Gallardo de Villamizar, enfocada en la educación ambiental y el cuidado del agua y el manejo de residuos. Asistencia 26 estudiantes.



Capacitación Colegio Águeda Gallardo

- ✓ Capacitación a Estudiantes del Instituto Superior de Educación Rural ISER, agropecuaria 2 semestre sobre Cambio Climático y residuos Sólidos. Asistencia 10 estudiantes.



Capacitación ISER



- ✓ Sensibilización del sector del Pasaje La Paloma, donde residentes del Condominio Villa Luz y los tres pasajes adyacentes realizan disposición inadecuada, a pesar de la frecuencia de recolección.



Sensibilización Pasaje la Paloma

- ✓ Capacitación a estudiantes de grado 8° y 9° de la institución educativa Intelcoc en educación ambiental, cambio climático y su afectación al recurso hídrico. La capacitación también se enfocó en habilidades prácticas para reducir el consumo de agua, desde técnicas de ahorro en el hogar y la escuela hasta la implementación de sistemas de recolección de agua de lluvia.



Capacitación INTELCOG

- ✓ Capacitación dirigida a estudiantes de 11° y 8° del colegio provincial José Rafael Faria Bermúdez con el objetivo de sensibilizar sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y proporcionar herramientas prácticas para la gestión de recursos. Informar sobre los conceptos básicos de educación ambiental (PRAE).

✓



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

- ✓ Capacitar en el manejo adecuado de residuos sólidos (Reducir, Reutilizar, Reciclar). Promover el ahorro y uso eficiente del agua (PUEAA).



Capacitación Colegio Provincial José Rafael Faria Bermúdez

- ✓ Charla interactiva con estudiantes de sexto grado de la escuela Normal Superior sobre responsabilidad ambiental y manejo de residuos.



Charla Escuela Normal Superior

- ✓ Capacitaciones estudiantes de 10º grado de la I.E New Cambridge School sobre el manejo adecuado de residuos sólidos y promoción del uso eficiente y el ahorro de agua.



Capacitación I.E New Cambridge School

- ✓ Capacitación y reflexión en la I.E new Cambridge school con el grado 10º sobre el día Mundial del Agua, en el que se reflexionó sobre la importancia de este recurso vital y nuestro papel en su protección.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO



Capacitación día del agua

- ✓ capacitación a estudiantes del grado 7°, 8°, 9°, 10° de la Escuela Normal

Superior Pamplona sobre el cambio climático, su incidencia en el recurso hídrico y la afectación de los residuos sólidos es crucial para comprender y abordar dos de los mayores desafíos ambientales de nuestro tiempo.



Capacitación I.E Normal Superior

- ✓ Sensibilización en el marco del día mundial de agua con estudiantes del colegio

New Cambridge school de primaria.



Sensibilización Colegio New Cambridge School



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

- ✓ Reflexión y conmemoración día mundial de agua con la Escuela Normal Superior.



Sensibilización Escuela Normal Superior

- ✓ Reflexión y conmemoración día mundial de agua Colegio Águeda Gallardo de Villamizar.



Conmemoración Colegio Águeda Gallardo

- ✓ Reflexión sobre las acciones Sostenibles para un Planeta Sano con la comunidad del Barrio chapinero



Reflexión Barrio Chapinero

- ✓ Jornada de sensibilización a la comunidad con estudiantes del Colegio Provincial sobre el cuidado del Rio Pamplonita.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO



Jornada sensibilización cuidado Rio Pamplonita

- ✓ Jornada de Sensibilización Día Mundial del Agua - Pamplona (22 de marzo de 2025), la cual fue organizada por la Oficina de Salud Publica Ambiental y EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.



Jornada de Sensibilización Día Mundial del Agua

- ✓ Jornada de educación ambiental para estudiantes de los grados 8°, 9° y 10° grado del I.E. Colegio José Rafael Faria Bermúdez abordando la problemática del cambio climático y su impacto directo en el recurso hídrico local.





ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

- ✓ jornada de capacitación y sensibilización dirigida estudiantes de la Institución Educativa New Cambridge School, en el contexto de su programa de trabajo social, los jóvenes recibieron instrucción detallada y herramientas de comprensión sobre el manejo adecuado de residuos sólidos, haciendo especial énfasis en la correcta disposición de heces de mascotas para la salubridad pública.



jornada de capacitación y sensibilización Institución Educativa New Cambridge School

- ✓ Capacitación a los estudiantes de 10° Grado de la institución educativa new Cambridge school en el marco de su trabajo social con el acompañamiento de Empopamplona S.A. E.S.P.



Capacitación a los estudiantes de 10° Grado de la institución educativa new Cambridge school

- ✓ Se llevó a cabo una jornada de sensibilización dirigida a los niños de la sede del jardín infantil Miguel Urbina. La actividad se centró en la importancia del agua, el manejo adecuado de residuos (incluyendo residuos reciclables) y la tenencia responsable de mascotas.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS



Jornada de sensibilización

- ✓ Jornada de sensibilización en los sectores Simón Bolívar Cra 16 #3b norte y Villa Cristina, informando detalladamente a los residentes sobre los horarios de recolección de residuos y enfatizando la necesidad y beneficios de la separación en la fuente para mejorar la eficiencia del servicio de aseo y proteger el medio ambiente.



Sensibilización en los sectores Simón Bolívar

13.2.3 Abril

- ✓ Reunión con los jóvenes estudiantes del programa de economía de la Universidad de Pamplona: Diana Yelitza Cepeda Ochoa – Esteban Homero Salcedo Torres- Javier Ruidiaz Rojas de 8 y 9 semestre quienes requieren el acompañamiento de la empresa de servicios públicos Empopamplona S.A.E.S.P.en el trabajo social en complementación de su aprendizaje.



Reunión con los jóvenes estudiantes del programa de economía

- ✓ Reunión con el Sector del Olivo, presentación de estrategias y recomendaciones prácticas para optimizar el consumo de agua en los hogares, enfatizando la responsabilidad individual en la conservación de este recurso esencial.



Reunión con el Sector del Oliv

- ✓ Jornada de limpieza en el parque Águeda Gallardo de Villamizar en Pamplona con el objetivo principal mejorar el estado y la presentación de este importante espacio público para el disfrute de la comunidad.



Jornada de limpieza

- ✓ Trabajo social con estudiantes de 10° grado de la Institución Educativa New Cambridge School, realización capacitación puerta a puerta en la Av. Celestino y su sector aledaño.



VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS



Trabajo social

- ✓ Jornada de entrega de volantes a los presidentes de las juntas de acción comunal mediante comunicación vía WhatsApp a comercios y ciudadanos en general en algunos sectores céntricos de pamplona.



Entrega de volantes a los presidentes de las juntas de acción

- ✓ Reunión Corporpor avances en el manejo de residuos del programa de posconsumo de envases de agroquímicos.



Reunión Corporpor



- ✓ Sensibilización y Capacitación sobre manejo de residuos sólidos y tenencia responsable de mascotas a estudiantes de los grados 7, 8, 9, 10 y 11 del Colegio Seminario Santo Tomás de Aquino.



Sensibilización Colegio Seminario Santo Tomas de Aquino

- ✓ Trabajo Social en Manejo de Residuos Posconsumo - Farmacias Calle Real Estudiantes de Economía de la Universidad de Pamplona (8° y 9° semestre) en compañía de Empopamplona S.A. E.S.P.



Trabajo social Universidad de Pamplona

- ✓ Día de la Tierra - I.E. Colegio San Francisco de Asís, Sede 4 de Julio Objetivo: Concientizar a los estudiantes sobre la importancia del Día de la Tierra.



Día de la Tierra - I.E. Colegio San Francisco de Asís



- ✓ Comité de Educación Ambiental para extender la celebración del Día de la Tierra



Comité de Educación Ambiental

- ✓ Capacitación dirigida a los estudiantes de octavo grado de la sede José Rafael Faria Bermúdez sobre el manejo adecuado de residuos sólidos.



Capacitación Colegio José Rafael Faria

- ✓ Visita técnica de alto valor pedagógico a la Planta de Tratamiento de Agua Potable de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P Área de Gestión Ambiental del IV semestre del programa Tecnología en Gestión Comunitaria del Instituto Superior de Educación Rural (ISER).



Visita técnica ISER



13.2.4 Mayo

- ✓ Conmemoración del Día Internacional de la Tierra en el Colegio Águeda Gallardo de Villamizar.



Conmemoración del Día Internacional de la Tierra

- ✓ Sensibilización por parte de estudiantes de la Universidad de Pamplona y Empopamplona en droguerías y veterinarias y almacenes de venta de productos agropecuarios y agrícolas de Pamplona, enfocándose en el manejo adecuado de medicamentos vencidos y dando a conocer programas de recolección de residuos tóxicos y de posconsumo.



Sensibilización Comercio



- ✓ Jornada de plateo de árboles de la especie Eugenia con la participación del grupo Scout del Colegio Sagrado Corazón de Jesús de Pamplona y algunos padres de familia.



Jornada de Plateo de arboles

- ✓ Sensibilización de la educación ambiental y conceptos del cambio climático y la incidencia del manejo adecuado de residuos sólidos a estudiantes de 8° grado del colegio provincial sede José Rafael faria Bermúdez.



Sensibilización educación ambiental

- ✓ Sensibilización a los barrios Simón Bolívar María Salome, Brisas de pamplonita y la urbanización bella vista sobre el programa de manejo de residuos sólidos.



Sensibilizacion manejo de residuos solidos



- ✓ Sensibilización en la sede principal del Colegio Provincial a estudiantes de 11° grado, abordando la educación ambiental, el cambio climático y el manejo de residuos sólidos.



Sensibilización Colegio Provincial

- ✓ Capacitación soldados del batallón García Rovira en el tema de cambio climático y demás temas.



Capacitación Soldados del batallón García Rovira

- ✓ Capacitación Guardianes INPEC de Pamplona sobre uso eficiente y ahorro de agua.



Capacitación INPEC

- ✓ Campaña ambiental en la recolección de medicamentos vencidos en la Institución Educativa Colegio Provincial San Jose sede José Rafael Faria Bermúdez.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO



Campaña ambiental

- ✓ Participación en siembra de especies ornamentales en el sendero ecológico de la Normal Superior.



Siembra de especies

- ✓ Visita de sensibilización, horario y rutas de recolección de residuos.



- ✓ Capacitación de la incidencia del cambio climático en el recurso hídrico causas y consecuencias.



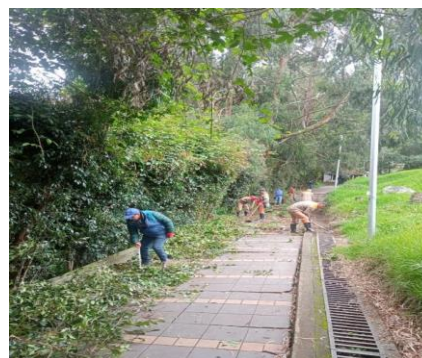
Capacitación incidencia del cambio climático

- ✓ Reunión del CEAM Lugar: CORPONOR. Tema: Evaluación de las actividades 2024 y 2025 a la fecha...y actividades a realizar en el mes de junio 2025.



Reunión CEAM

- ✓ Participación e intervención jornada de recuperación del Parque Recreacional Los Tanques con participación de personal privado de la libertad- INPEC y EMPAMPLONA.



Jornada de recuperación



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

- ✓ Jornada de sensibilización con la comunidad del Barrio Juan XXIII sobre el manejo de residuos.



Sensibilización Barrio Juan XXIII

13.3 Avance de Programas Ambientales de la Empresa Segundo Trimestre

Se realizó la conmemoración del día mundial del medio ambiente en el parque Águeda gallardo haciendo concientización a la gente con el manejo de residuos sólidos, uso adecuado del recurso hídrico, tenencia responsable de mascotas, se le dio a conocer a la comunidad los proyectos bandera de la empresa Empopamplona en cuanto a la construcción de la planta para la transformación de los residuos orgánicos y residuos residuales y que beneficios traerá para la comunidad general y el departamento.



Conmemoración día mundial del medio ambiente



- ✓ Sensibilización a la comunidad con los temas relacionados manejo adecuado de residuos sólidos, separación en la fuente y haciendo énfasis en los horarios y rutas de recolección en el barrio el Carmen.



Sensibilización manejo adecuado residuos solidos

- ✓ Capacitación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA) en la Institución Educativa INTELCOG de Pamplona.



- ✓ Sensibilización a la comunidad con los temas relacionados manejo adecuado de residuos sólidos, separación en la fuente y haciendo énfasis en los horarios y rutas de recolección pasaje faria.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO



- ✓ Capacitación en el programa uso eficiente y ahorro del agua PUEAA a personal interno de la cárcel modelo de la penitencinaria de Pamplona.



- ✓ Sensibilización a la comunidad con los temas relacionados manejo adecuado de residuos sólidos, separación en la fuente y haciendo énfasis en los horarios y rutas de recolección en el barrio san Ignacio.





- ✓ campaña de sensibilización ambiental, realizada en el marco del Día Mundial de los Bosques Tropicales.



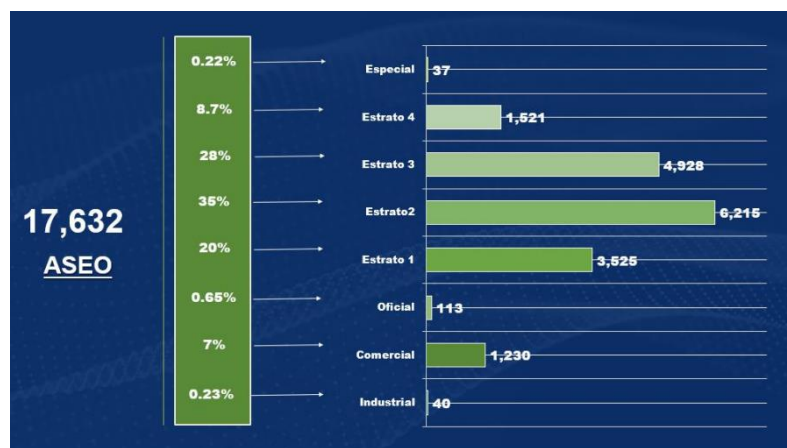
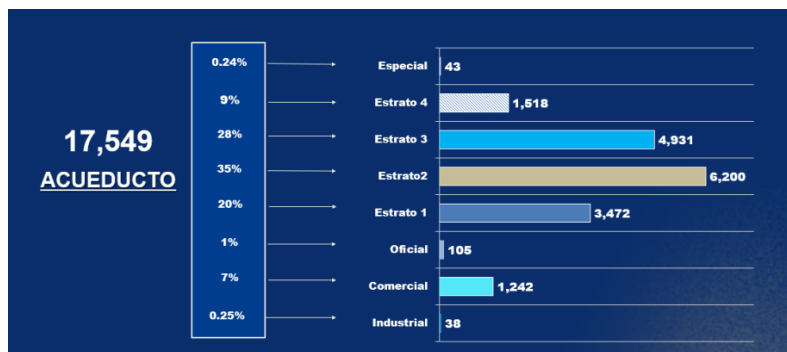
- ✓ Caminata ecológica con los estudiantes y docentes de la institución educativa San José Provincial, se contó con el acompañamiento de la policía nacional – carabineros y Empopamplona realizando la siembra de especies nativas como alisos y arrayanes.





XIV. AREA COMERCIAL

14.1 Suscriptores a corte facturación de julio 2025





14.2 Recuperación de cartera

14.2.1 Informe de abonos realizados mediante etapas persuasiva y prejudicial

En el transcurso de las vigencias 2024 y 2025, la empresa ha avanzado en la implementación de las etapas persuasiva y prejudicial, conforme a lo establecido en el Manual Interno de Recaudo de Cartera.

Durante este periodo se han gestionado las siguientes acciones:

- Cartas de cobro persuasivo: 77 entregadas.
- Cartas de cobro prejudicial: 46 entregadas.

La ejecución de estas actividades ha generado resultados positivos, reflejados en los abonos realizados por los usuarios, los cuales se detallan a continuación:

RUTA	NOMBRE	ABONO
01-2300-0000	MONJAS CLARISAS	\$ 621.699
02-0261-0000	LUIS FRANCISCO GALVIS LEAL	\$ 3.500.000
02-0375-0000	LUNA JOSEFA Y ROSMIRA	\$ 700.000
04-0392-0000	ARENAS GOMEZ ALVARO	\$ 7.234.938
04-0403-0000	VERA SUAREZ GUSTAVO	\$ 1.190.000
08-0302-0000	DUARTE DE P ROSA J	\$ 870.800
13-0540-4500	MEDINA MONTOYA HECTOR	\$ 500.000
16-1220-0000	CASA DE MERCADO DE PAMPLONA S.A.	\$ 1.000.000
16-1265-0000	JAIMES V. JOSE AGUSTIN - SURTIMAX	\$ 3.120.000
16-2845-0000	CASTELLANOS MORA CESAR	\$ 2.552.701
17-1685-0000	LEAL CASTRO LUZ MARINA	\$ 2.361.021
17-1900-0000	ROZO EMILIA	\$ 250.000
17-2050-0000	PAREDES DE ACEVEDO MARTHA Y.	\$ 520.000
17-2120-0150	LUIS FERNANDO DIAZ QUINTANA	\$ 900.000
17-2125-0000	ALVAREZ ADRIANO	\$ 400.000
17-2160-0000	DUARTE DE CONDE LIGIA	\$ 200.000
17-2165-0000	DUARTE DE CONDE MARIA LUISA	\$ 400.000
17-2205-0000	BAUTISTA JAIMES JOSE - FONESPA -	\$ 722.498
17-2545-0000	PACHECO RAMON ADOLFO	\$ 103.200
20-1170-0000	BUENO GAMBOA MANUEL	\$ 3.159.204
20-3595-0000	DELGADO DE ALVAREZ OLGA	\$ 500.000
20-3860-0000	MONROY PARRA FABIOLA	\$ 2.500.000
21-0965-0000	MARTINEZ PORTILLA JOSE RAMON	\$ 300.000
22-1700-0000	PABON CARVAJAL CRISTIAN ALONSO	\$ 2.497.550
25-0090-0000	T&J E.S.P. S.A.S	\$ 13.627.180
TOTAL		\$ 49.730.791



14.3 Cortes y reconexiones realizadas

Durante los meses de enero a julio de 2025, se han realizado 251 cortes y reconexiones efectivos, facturando por este concepto un total de \$ 8,534,000. Se anexa relación en Excel.

14.4 Reporte de Facturación Electrónica

Entre los meses de enero y julio de 2025, se facturó, bajo el prefijo FECV (facturación electrónica), un total de \$1.771.735.122, correspondiente a los siguientes conceptos:

- ✓ Cobro de subsidios
- ✓ Convenios
- ✓ Nuevas Domiciliarias
- ✓ Cambios de registro
- ✓ Aprobación de planos
- ✓ Cambios de cajillas

Se adjunta reporte extendido de cada factura electrónica realizada.

14.5 Defraudación de fluidos

Durante el primer semestre de 2025 se adelantaron dos procesos por defraudación de fluidos, a través de los cuales se logró la legalización de 23 usuarios que se encontraban en estado de ilegalidad, obteniéndose un recaudo de \$15.648.605.

14.6 Cambios de medidor

Durante los meses de enero a julio de 2025, se han realizado 94 reposiciones de medidor. Se anexa relación detallada.



ACUEDUCTO



ALCANTARILLADO



ASEO

14.7 Nuevas Domiciliarias

A continuación, se presenta el cuadro resumen de las nuevas domiciliarias realizadas por la empresa en el período comprendido entre enero y julio, con un total de 303 acometidas.

El valor facturado a los usuarios por el acceso al servicio de acueducto asciende a

\$78,617,346. Se adjunta la relación detallada de manera mensual.

MES	N. SUSCRIPTORES	VALOR
Enero	71	\$ 11.145.700
Febrero	24	\$ 7.662.150
Marzo	18	\$ 5.430.250
Abril	74	\$ 13.894.390
Mayo	84	\$ 29.254.855
Junio	12	\$ 2.901.400
Julio	20	\$ 8.328.600
TOTAL	303	\$ 78.617.346