

# EMPONoticias

Reflexión, Salud y Reconocimiento



## Sobre Nosotros:

Empopamplona S.A. E.S.P. es una empresa de servicios públicos dedicada a mejorar la calidad de vida en la ciudad de Pamplona, se encarga de la gestión eficiente del agua, alcantarillado, aseo y otros servicios esenciales, comprometida con el desarrollo sostenible y el bienestar de la comunidad.

Empopamplona avanza gracias al compromiso continuo de su equipo, unidos, elevan los estándares de excelencia cada día.

## SECCIONES

Aspectos destacados  
del boletín

UNA PARTICIPACIÓN DE  
FÉ Y TRADICIÓN

BIENESTAR LABORAL  
INTEGRAL DE LA  
MANO DE NUESTRAS  
AUXILIARES DE  
BARRIDO

COMPROMISO Y  
EDUCACIÓN AMBIENTAL

CUMPLEAÑOS FELIZ

BIENESTAR LABORAL

SECRETARIAS Y  
AUXILIARES EMPO  
RENDICIÓN DE CUENTAS  
2024

APORTE FORMATIVO



EMPOPAMPLONA S.A E.S.P

# BOLETIN INFORMATIVO

Transcurrió abril y con el, la reflexión y la tradición para todos, nuestra empresa estuvo participando en la tradicional procesión del lunes santo, reafirmando nuestro compromiso con los valores culturales y espirituales, agradecemos la presencia y colaboración de todos los empleados que asistieron con respeto y devoción a esta significativa actividad; también como es habitual nuestro personal de barrido continúa cada miércoles asistiendo a las diversas jornadas de capacitación que buscan fortalecer la salud mental y el auto cuidado.

Siempre, tenemos motivos para festejar pero al inicio de este mes destacamos el logro académico de uno de nuestros colaboradores, quien obtuvo su título de Magíster y ahora tendrá que enfrentar más desafíos que nos llevarán a continuar consolidándonos como empresa, también a través de un seriado de actividades celebramos la semana de la seguridad y salud en el trabajo. El mes finalizó y rendimos cuentas de la vigencia 2024.



## UNA PARTICIPACIÓN DE FÉ Y TRADICIÓN

### Compromiso, fé y tradición

El lunes 14 de abril de 2025 se llevó a cabo la primera procesión de Semana Santa en homenaje al **Señor Caído**, una manifestación de fé que une nuestra comunidad pamplonesa en oración y reflexión, la empresa hizo parte de esta celebración religiosa, desfilando por las principales calles de Pamplona y cada colaborador sostuvo en sus manos una rosa color lila, exaltando el significado de la solemnidad de esta época religiosa.

El Gerente, Administrativos y Empleados acompañaron el paso de San Juan y así se honró el símbolo de compromiso colectivo con los valores del respeto, unidad y espiritualidad, que están relacionados a los principios que componen nuestra empresa. Participar en Semana Santa nos permitió profundizar en la fé, conectarnos con la comunidad religiosa y renovar la pasión, muerte y resurrección de Jesucristo; sin embargo, fue una oportunidad de reflexión personal en la que nos unimos en oración y celebración con la gente de nuestra ciudad y con las diferentes tradiciones religiosas.

A lo largo del recorrido de la procesión sentimos la fé de los ciudadanos como una manifestación viva de la identidad de un pueblo que convierte sus calles en escenarios de fé, arte y memoria colectiva.





## BIENESTAR LABORAL INTEGRAL DE LA MANO DE NUESTRAS AUXILIARES DE BARRIDO

EMPOPAMPLONA impulsa la gestión emocional y el fortalecimiento de vínculos laborales entre sus Auxiliares de Barrido

La empresa EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. reafirma su compromiso con el bienestar y la calidad de vida de sus auxiliares de barrido, quienes prestan un servicio esencial al garantizar la limpieza de diversos sectores de Pamplona, retirando los residuos sólidos acumulados durante la semana. Como parte de sus políticas institucionales, la entidad desarrolla continuamente capacitaciones cada miércoles, con el objetivo de mejorar el desempeño profesional del personal y dotarlo de nuevas habilidades que faciliten su adaptación a los cambios del entorno laboral, con estas acciones, se busca que los trabajadores sean más productivos, eficientes y que avancen en su desarrollo personal, profesional e independiente; además, se pretende orientar sus metas hacia un futuro proactivo con el respaldo de la gran familia EMPOPAMPLONA.

Estos encuentros, se enfocan especialmente en la gestión del estrés laboral, el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y otros temas dirigidos a las necesidades específicas del personal de barrido, es importante destacar que dichas actividades están a cargo de profesionales de la Oficina de Seguridad y Salud en el Trabajo y que mensualmente se ajustan a efimerides y necesidades habituales del personal que ingresa.

Estos espacios cuentan con dinámicas participativas y están orientadas a resaltar la importancia de la empatía que demuestran las auxiliares de barrido en su trabajo diario con las compañeras y la comunidad, también cada miércoles se busca reconocer el compromiso de la empresa con el desarrollo humano y el cuidado integral de sus colaboradores.

En EMPOPAMPLONA, estas acciones buscan fomentar un ambiente laboral solidario y saludable, confirmando así el interés genuino por la salud mental de sus empleados y por garantizar acciones que cumplan con nuestras políticas de calidad en casa una de las acciones.





# COMPROMISO Y EDUCACIÓN AMBIENTAL

## »»» Compromiso ambiental destacado

El profesional Luis Ambrosio Silva Sandoval ha sido un valioso acompañante en nuestra empresa, destacándose por su compromiso y dedicación en el desarrollo de capacitaciones ambientales en distintos colegios de Pamplona, su labor ha estado enfocada en promover la conciencia ecológica, en fortalecer la formación de estudiantes y docentes en temas fundamentales para la preservación del medio ambiente, gracias a su conocimiento y experiencia, se ha logrado generar un impacto positivo en las instituciones educativas, motivando a la comunidad a adoptar prácticas responsables con el entorno.

El pasado 3 de abril de 2025, Luis Silva alcanzó un importante logro académico al obtener su título como magíster en Gestión Ambiental, otorgado por la Fundación Universitaria del Área Andina, una nueva distinción que refleja su constante interés por actualizarse y perfeccionar sus habilidades, consolidándolo como un referente en el ámbito ambiental de la región. A él le extendemos un saludo de felicitación por este nuevo logro, que reafirma su compromiso con la educación ambiental y que nos permite seguir creciendo y fortaleciendo nuestras iniciativas empresariales.



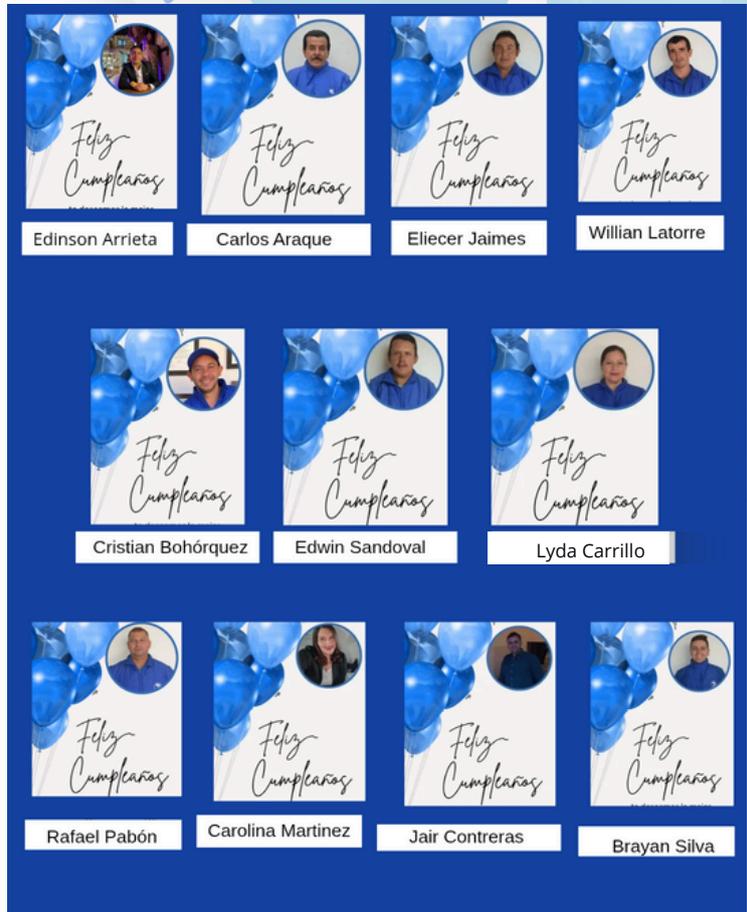
# CUMPLEAÑOS FELIZ

## »»» Nuestros Mejores Deseos

En EMPOPAMPLONA, nos unimos para celebrar la vida de nuestros queridos cumpleañoseros del mes de Abril a quienes al cierre de esta edición de boletín nuevamente les expresamos un saludo fraterno por el día de su santo, a : Edwin Sandoval, Edinson Arrieta, Rafael Pabón, Jair Contreras, Cristhian Bohórquez, Lyda Carrillo, Eliecer Jaimes, William Latorre, Brayan Silva, Carlos Araque y Carolina Marin les deseamos siempre lo mejor y que sus días esten cargados de bendición.

Hoy les decimos que “Valoramos su entrega y celebramos no solo su cumpleaños, sino también su entusiasmo y profesionalismo.

¡Felicidades a todos!





## BIENESTAR LABORAL

### ▶▶▶ Celebramos con entusiasmo el día de la Seguridad y Salud en el Trabajo

El patio central de nuestra empresa de servicios públicos se vistió de color y bienestar para celebrar el día de la Seguridad y Salud en el trabajo, una actividad liderada desde el área de Talento Humano y SST con el acompañamiento de la Alcaldía de Pamplona a través de la Dirección Local de Salud y la participación de estudiantes de la Universidad de Pamplona y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Gracias a esta unión se logró la realización de un día entretenido, dinámico y con acciones orientadas a la promoción prevención de accidentes laborales y el cuidado integral de la salud; actividades de tamizaje, manejo del estrés, hábitos y estilos de vida saludable y rumbaterapia permitieron a nuestros trabajadores comprender la importancia de de la celebración de este día.





## SECRETARIAS Y AUXILIARES EMPO

**Corazón y Motor de cada Oficina, su labor silenciosa hace grande cada día**

Anualmente, cada 26 de abril se celebra el día de la secretaria en Colombia, una fecha en la que se exalta y se agradece la labor desempeñada por estas personas que mantienen todo bajo control y que con responsabilidad y compromiso lideran diferentes procesos en las organizaciones, en EMPOPAMPLONA valoramos y enaltecemos al personal que cumple este rol y a las cuales agradecemos su paciencia, valentía y amor por mantener el orden.

A nivel general y con mayor responsabilidad y liderazgo Maryuri Esperanza Portilla es una joven que con calidez y mucho profesionalismo se convierte muchas veces en el primer enlace que tienen los usuarios para resolver inquietudes respecto a la empresa, también, la mayoría de líderes de área depositan su confianza para que ella realice quehaceres, redacte cartas, envíe correos y un sin número de tareas que diariamente debe ejecutar para que todo marche muy bien en nuestra empresa de servicios públicos.

Pero a la hora de honrar la labor y la importancia de la secretaria en su día, no podemos desconocer el papel fundamental que cumplen nuestras Auxiliares Administrativas en cada una de las áreas de nuestra empresa, ellas representan también la importancia de un trabajo limpio, estructurado y que con templanza también nos ha permitido como empresa enriquecer nuestros objetivos institucionales.

Cada una, tiene su espacio de trabajo y día a día las vemos correr por los pasillos con papeles mermecados, apuntar en sus agendas, realizar llamadas de importancia y atender a cientos de personas con la mejor disposición y una cara amable que siempre las caracteriza.

Lyda Carrillo y Mary Johana García pertenecen al área de atención al cliente y desempeñan un papel fundamental en la prestación de un servicio eficiente y cercano a la comunidad, al igual que Elieth Salinas (gestión comercial quienes cumplen un rol clave en la atención al usuario, apoyando la gestión de recaudos, radicando solicitudes y realizando seguimiento a peticiones, quejas o reclamos.

En la dependencia de Talento Humano encontramos Lilita Hernández y Claudia Cabeza, hermosas y carismáticas mujeres que apoyan el buen funcionamiento de los procesos del área, como la gestión de hojas de vida, control de asistencia y coordinación de actividades relacionadas con el bienestar laboral.

Daniela Rojas en Tesorería, es reconocida por su bonita sonrisa, Dani, como cariñosamente le decimos, apoya la gestión de recaudos, facturación, además, colabora en la organización de documentos contables y brinda información clara y oportuna.

De la mano de un gran líder en la dependencia de adquisición de bienes y servicios, Claudia Montes quien se caracteriza por su berraquera y tenacidad, se encarga de registrar las entradas y salidas de materiales, organizar inventarios, actualizar bases de datos y apoyar la solicitud de insumos, contribuyendo al buen funcionamiento de los procesos operativos.

Xiomara Rico es una comprometida auxiliar que tiene a su cargo la atención de los diferentes oficios del área de aseo, Annie Suárez siempre esta presta brindar lo mejor de si en sus funciones y se encarga de procesar, registrar y verificar las facturas del servicio de aseo, acueducto y alcantarillado.

En el área de contabilidad Yelitza Bautista, una mujer responsable y entregada, cumple un papel fundamental en el manejo administrativo de la empresa, apoyando en la organización de documentos contables, elaboración de informes, digitación de datos financieros y seguimiento a pagos y cobros.

Diana Quintero quien esta presente siempre en obras y mantenimiento de redes, acompañada habitualmente de un escuadrón de hombres valientes ha llevado por mucho tiempo las riendas de este equipo y es quien se encarga de apoyar en la planificación, coordinación y seguimiento de los proyectos de infraestructura relacionados con el acueducto y alcantarillado del municipio, labor de mucho respeto y admiración.

Al ingresar a Gestión documental Lilita Pabón y Carolina Marin, mantienen la mejor disponibilidad a la hora de realizar la organización y conservación de la documentación de la empresa, juntas se encargan de clasificar, registrar y custodiar los archivos físicos y digitales, garantizando el acceso rápido y seguro a la información cuando se requiera.

Ana Maria Vera en Control Interno, Cumple un papel clave en el buen funcionamiento de la entidad, apoyando la supervisión de procesos administrativos, organizando documentación, elaborando informes y garantizando el cumplimiento de normativas internas y se caracteriza por su sentido de pertenencia al participar en todas las actividades.





## RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

»»» **Transparencia, eficiencia y compromiso**

La empresa EMPOPAMPLONA se mostró motivada, comprometida y eficiente con la transparencia institucional, donde inició los preparativos para la apertura del espacio de rendición de cuentas correspondiente a la vigencia de 2024.

Desde las primeras semanas de abril, distintos equipos de trabajo se reunieron para estructurar una jornada informativa clara, participativa y cercana a la comunidad.

El personal de comunicaciones trabajó en la elaboración de piezas gráficas y guiones informativos, mientras que el equipo administrativo recopiló datos, consolidando así los principales logros como inversiones y desafíos del último año.

Además, se definieron los lineamientos técnicos y logísticos para garantizar que la información a presentar sea accesible, comprensible y fácil para todos los asistentes, incluyendo los formatos impresos y digitales.

El ambiente entre los funcionarios estuvo marcado por la disposición, por el trabajo en equipo y el compromiso con los principios de participación ciudadana como la gestión pública abierta.

Extendemos una felicitación especial a todos el equipo que lideró está rendición de cuentas, excelente trabajo



## APORTE FORMATIVO

»»» **Formación con compromiso**

Durante su pasantía en EMPOPAMPLONA, Diana Carolina Durán se destacó por su participación activa en las capacitaciones dirigidas al personal de barrido, aportando así un enfoque pedagógico y transparente en las jornadas de sensibilización sobre salud pública.

Sin embargo, abordó temas como el lavado correcto de manos, el uso adecuado de elementos de protección personal y el manejo higiénico de la ropa de trabajo, fortaleciendo así los conocimientos del equipo operativo, su habilidad comunicativa y la empatía facilitaron una relación cercana con las auxiliares de barrido, promoviendo una cultura organizacional más consciente y responsable.

Gracias a su compromiso se logró una mejor comprensión de los aspectos fundamentales para el desempeño diario dejando en evidencia el valor de su gestión.

EMPOPAMPLONA agradece profundamente su entrega, liderazgo y calidez humana, cualidades que dejaron una huella positiva, construyeron lazos de confianza y aprendizaje.

La empresa le desea muchos éxitos hacia un futuro profesional.



EMPOPAMPLONA S.A E.S.P



INSTAGRAM



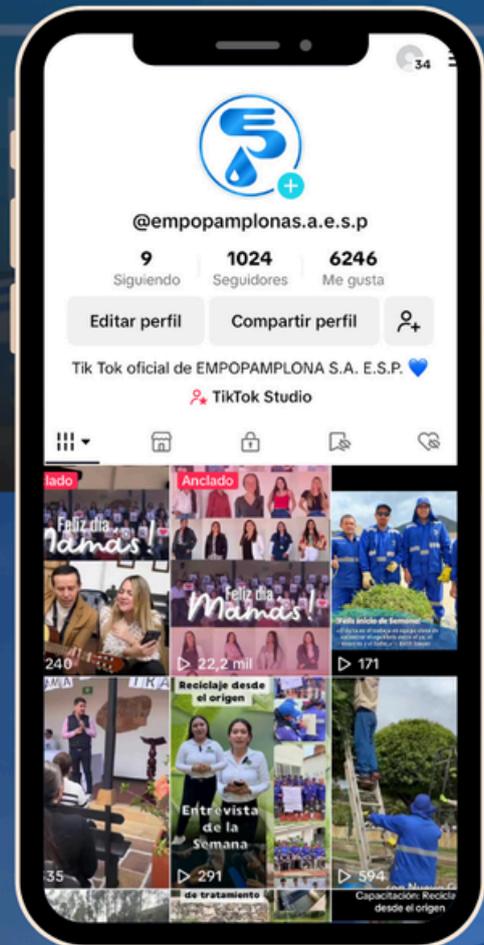
empopamplonasa

Empopamplona SA • 2 publicaciones nuevas

Síguenos en nuestras Redes Sociales



Mantente Informado



Nos Encuentras:



@Empopamplonasa

Instagram



Empopamplona SA ESP

Facebook



@Empopamplonas.a.e.s.p

TikTok

Nuestro Página Web



<https://www.empopamplona.com.co/>



EMPOPAMPLONA S.A E.S.P

Te Llevamos Vida