

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P

INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2022

**HERNÁN RICARDO GONZÁLEZ ACEVEDO
GERENTE GENERAL.**

**KLAUS FABER MOGOLLÓN
EX GERENTE GENERAL**



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CERTIFICACIÓN SISTEMAS DE GESTIÓN - ICONTEC



La empresa cuenta
con el certificado
ISO:9001:2015 por el
**ICONTEC - Instituto
Colombiano de
Normas Técnicas.**

Se realizó la Auditoria de Renovación + Restauración de la norma ISO 9001:2015, la cual se desarrolló en las instalaciones de la empresa, durante los días 26 y 27 de diciembre de la vigencia 2022, esta certificación tiene una vigencia por cuatro años.

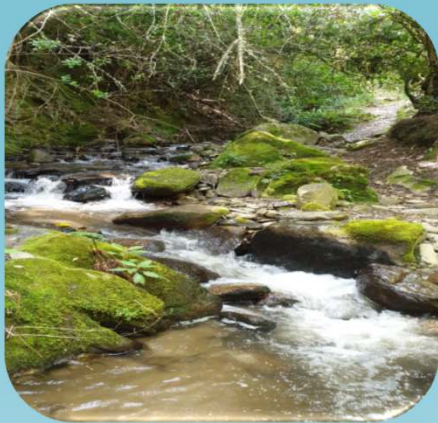


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SERVICIO DE ACUEDUCTO



La empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. Suministra agua potable de manera oportuna y con los estándares de calidad a la población, mediante los procesos de captación, potabilización, conducción, almacenamiento, distribución y comercialización.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CERTIFICACIÓN SANITARIA

CERTIFICACIÓN SANITARIA MUNICIPAL O DISTRITAL
GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE SALUD

Departamento: NORTE DE SANTANDER	Municipio: PAMPLONA	Fecha: 4/19/2022 8:42:52 AM
Total Habitantes del Municipio o Distrito: 5447	Total de Habitantes Urbanos: 1079	Total de Habitantes Rurales: 4368
Total Puntos de Abastecimiento Municipal o Distrito: 1	Total Conexiones Domiciliarias: 10016	Total Viviendas Municipio o Distrito: 16713

II. Índice de Riesgo de la Calidad del Agua para Consumo Humano Municipal o Distrital - ICAm - ICAde - Es el promedio ponderado de los ICAm y ICAde del municipio o distrito.

Valor del ICAm: 0.2718

III. Índice de Riesgo por Abastecimiento Municipal o Distrital - ICAAm - ICAde - Es el 80% del promedio ponderado de los ICAm y ICAde del municipio o distrito.

Valor del ICAAm: 23.8932

IV. Promedio Ponderado de los ICAm y ICAde

Valor del ICAm: 0.2718

Valor del ICAde: 23.8932

V. Índice de Riesgo por Distribución en el Municipio o Distrito - ICAm - ICAde - Es el 80% del promedio ponderado de los ICAm y ICAde del municipio o distrito.

Valor del ICAm: 0.2718

Valor del ICAde: 23.8932

VI. Buenas Prácticas Sanitarias Municipales o Distritales - BPSm

Valor del BPSm: 4.5000

IV. CALIFICACIÓN PARA EXPEDIR LA CALIFICACIÓN SANITARIA MUNICIPAL O DISTRITAL

Puntaje Ponderado = 0.80 X ICAm + 0.20 X ICAde + 0.80 X BPSm = 6.1886

Se expide certificación sanitaria municipal o distrital favorable cuando el puntaje ponderado está entre: 0 - 10

Se expide certificación sanitaria municipal o distrital favorable con requerimiento cuando el puntaje ponderado está entre: 10.1 - 40

Se expide certificación sanitaria municipal o distrital desfavorable cuando el puntaje ponderado está entre: 40.1 - 100

Observaciones:

Calificación Sanitaria Municipal Favorable

Nombre y cargo del funcionario de la autoridad sanitaria que diligenció el formulario en oficina: Julián Mauricio Sepúlveda Torrado
P.U. Coordinador Subgrupo Vigilancia y Control de Salud Pública
Firma: [Firma]
Fecha: 16 de abril de 2022

REPÚBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
RESOLUCIÓN NÚMERO 00006172 DE 2022
(4 FEB 2022)

Por la cual se autorizan los laboratorios para la realización de análisis físicos, químicos y microbiológicos de agua para el consumo humano

EL MINISTRO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

En ejercicio de sus facultades constitucionales y legales, en especial de las conferidas en el artículo 27 del Decreto 1575 de 2007 y,

CONSIDERANDO

Que el artículo 49 de la Constitución Política determina, entre otros aspectos, que la atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Así mismo, establece que toda persona tiene el deber de procurar el cuidado de su salud y de su comunidad.

Que el numeral 1 del artículo 42 de la Ley 715 de 2001 establece que le corresponde a la Nación formular las políticas, planes, programas y proyectos de interés nacional para el sector salud.

Que de acuerdo con los numerales 1, 5, y 6 del artículo 7 del decreto 1575 de 2007, el Instituto Nacional de Salud (INS) coordinará la Red Nacional de Laboratorios para el Control y la Vigilancia de la Calidad del Agua para Consumo Humano, y dará orientaciones y directrices en esta área a los laboratorios públicos y privados, para que realicen o presten el servicio de análisis físicos, químicos y microbiológicos y realizar la coordinación del Programa Interlaboratorio de Control de Calidad de Agua Potable (PICCAP).

Que el numeral 10 del artículo 8 del referido Decreto, establece dentro de las responsabilidades de las secretarías departamentales, distritales y municipales de salud, la de realizar inspección, vigilancia y control a los laboratorios que realizan análisis físicos, químicos y microbiológicos al agua para consumo humano, para verificar el cumplimiento de los numerales 1, 2 y 4 del artículo 27 del precitado decreto, lo cual se adelanta a través de visitas sanitarias y se materializa con las actas de visita, que incluyen de manera detallada la información de los laboratorios y del funcionario que adelanta la visita. Corresponde, igualmente, a dichas secretarías remitir la información recaudada a este Ministerio en los términos y los plazos que se señalan para el efecto.

Que el 8 de junio de 2020, este Ministerio solicitó formalmente el envío del listado de los laboratorios que cumplen con los requisitos establecidos en el Decreto 1575 de 2007 y que están presentes en la jurisdicción, de acuerdo con el proceso de inspección, vigilancia y control (IVC). La solicitud fue realizada a 38 secretarías departamentales y distritales de salud, así: Amazonas, Antioquia, Arauca, Atlántico, Barranquilla, Bogotá, Bolívar, Cartagena de Indias, Boyacá, Cauca, Cesar, Chocó, Córdoba, Cundinamarca, Guanía, Guaviare, Huila, La Guajira, Magdalena, Santa Marta, Meta, Nariño, Norte de Santander, Putumayo, Quindío, Risaralda, San Andrés, Santander, Sucre, Tolima, Valle del Cauca, Buenaventura, Santiago de Cali, Vaupés y Vichada.

RESOLUCIÓN NÚMERO 00006172 DE 2022
4 FEB 2022
2022 HOJA No. 8

Continuación de la resolución "Por la cual se autorizan los laboratorios para la realización de análisis físicos, químicos y microbiológicos de agua para el consumo humano"

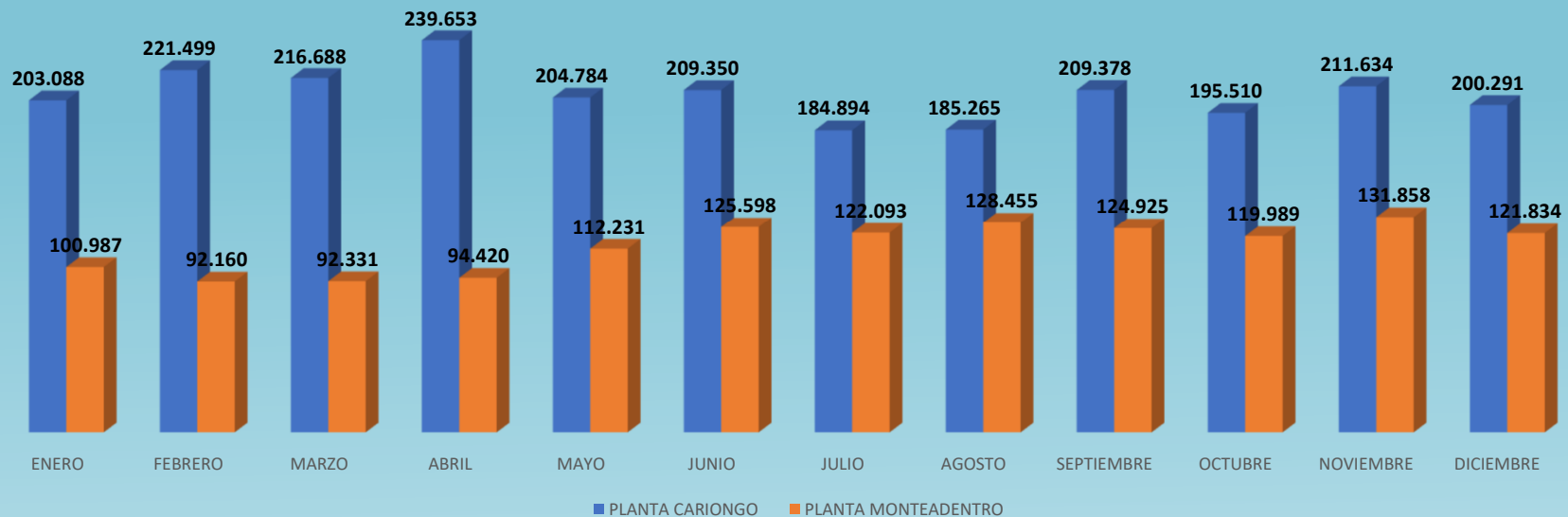
Nº	NOMBRE DEL LABORATORIO	DIRECCIÓN	F	Q	MB	MUNICIPIO	DEPARTAMENTO O DISTRITO
160	Empresa de Servicios Públicos del Distrito de Santa Marta (ESPMAS) S.P.	Kilometro 3 Vía Riohacha	X	X	X	Santa Marta	MAGDALENA
161	Laboratorio de Análisis Ambiental del Caribe S.A.S.	Calle 29 # 13-17	X	X	X	Santa Marta	MAGDALENA
162	Laboratorio Microbiológico y Fisicoquímico de Aguas y Alimentos	Carrera 68 # 25-40	X	X	X	Acacías	MAGDALENA
163	PROQUIMAS S.A.S.	Avenida del Libertador # 17-50	X	X	X	Acacías	MAGDALENA
164	Empresa de Servicios Públicos de Aguas (ESPA) S.P.	Viveros Las Blancas, Planta Las Blancas	X	X	X	Acacías	MAGDALENA
165	Empresa de Servicios Públicos de Aguas (ESPA) S.P.	Calle 26 Carrera 20 Barrio La Esperanza	X	X	X	Acacías	MAGDALENA
166	Laboratorio Alfamper E.U.	Carrera 36 # 35-15	X	X	X	Acacías	MAGDALENA
167	Laboratorio Bios	Calle 33 B # 36-37 Un 100 - Barrio Sagel	X	X	X	Villavicencio	META
168	Laboratorio Tecnocambient	Transversal 27 # 396-24, 61 Emper	X	X	X	Villavicencio	META
169	Laboratorio Laboral Ltda.	Calle 300 # 244-237 Piso 2, El Emporio	N/A	N/A	X	Villavicencio	META
170	Laboratorio de Agua de Embarque S.A. E.S.P.	Planta Centenario	X	X	X	San Juan de Pasto	NARIÑO
171	Laboratorio de Análisis Ambiental, Universidad del Mar	Calle 40 # 10-01, Pte. Neón	X	X	N/A	San Juan de Pasto	NARIÑO
172	Laboratorio de Análisis Químico y Aguas, Universidad de Nariño	Calle 16 # 60-02 Ciudadela Universitaria	X	N/A	X	San Juan de Pasto	NARIÑO
173	Laboratorio de Aguas, Laboratorio del Valle S.A.S.	Calle 21 # 30-23 Barrio Los Cuadros	X	X	X	San José de Cocutá	NARIÑO
174	Laboratorio Microbiológico María Cordero	Avenida 6A # 12-05, Segundo Piso	N/A	N/A	X	San José de Cocutá	NARIÑO
175	MICROLAS del Norte	Calle 7 Norte #26-26	N/A	N/A	X	San José de Cocutá	NARIÑO
176	Laboratorio de Ensayos de Agua de Aguas Kital	Avenida 6 # 11-1, 2 Ed San José	X	X	X	Los Patios	NORTE DE SANTANDER
177	Agua de Los Patios S.A. E.S.P.	Avenida 10 #26-80	X	X	X	Los Patios	NORTE DE SANTANDER
178	Laboratorio de Aguas, Universidad Francisco de Paula Santander	Vía Universidad Francisco de Paula Santander	X	X	X	Ocaña	NORTE DE SANTANDER
179	Admuan	Transversal 10 # 32-03	X	X	X	Ocaña	NORTE DE SANTANDER
180	Empresa de Servicios Públicos de Ocaña (EMPUSPOCA) S.A. E.S.P.	Carrera 33 # 7-11	X	X	X	Ocaña	NORTE DE SANTANDER
181	Empresas Municipales de Tiro	Carrera 6 # 44-05	X	X	X	Tibú	QUINDÍO
182	Empresas Municipales de Tiro	Carrera 7 # 44-05	X	X	X	Tibú	QUINDÍO
183	Empresas Municipales de Tiro	Avenida 10 # 44-05	X	X	X	Tibú	QUINDÍO
184	Empresas Municipales de Tiro	Carrera 14 # 44-00	X	X	X	Tibú	QUINDÍO
185	Servicio Nacional de Abastecimiento (SENA)	Avenida Centenario 44N-15	X	X	X	Tibú	QUINDÍO
186	Asociación de Usuarios de Servicios de Barcelona Quinto E.S.P.	Venida Calle Larga Planta de Tratamiento	X	X	X	Barcelona	QUINDÍO
187	Empresa Multiproducto de Caldas S.A. E.S.P.	Carrera 16 # 44-210 Barrio Los Tancos	X	X	X	Calarca	QUINDÍO
188	Empresa de Servicios Públicos de Agua	Carrera 9 # 9-12	X	X	X	Agua	QUINDÍO
189	Empresas Públicas Municipales de Belén de Umbría	Carrera 11 # 6-01	X	X	X	Belén de Umbría	QUINDÍO
190	Compañía de Servicios Públicos Domiciliarios S.A. (COMUDOM)	Carrera 10 Diagonal 89 Jiquira, Rincon Estacion	X	X	X	Doisquetras	QUINDÍO

CERTIFICACIÓN SANITARIA

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

AUTORIZACIÓN LABORATORIO
Resolución 172 de 4 febrero de 2022

PRODUCCIÓN DE AGUA



PLANTA CARIONGO
TOTAL PRODUCCIÓN
2.482.033 m³

PLANTA MONTEADENTRO
TOTAL PRODUCCIÓN
1.366.883 m³

PLANTA CARIONGO
TOTAL PRODUCCIÓN
64,50 %

PLANTA MONTEADENTRO
TOTAL PRODUCCIÓN
35,50 %

TOTAL AGUA PRODUCIDA
3.848.917 m³

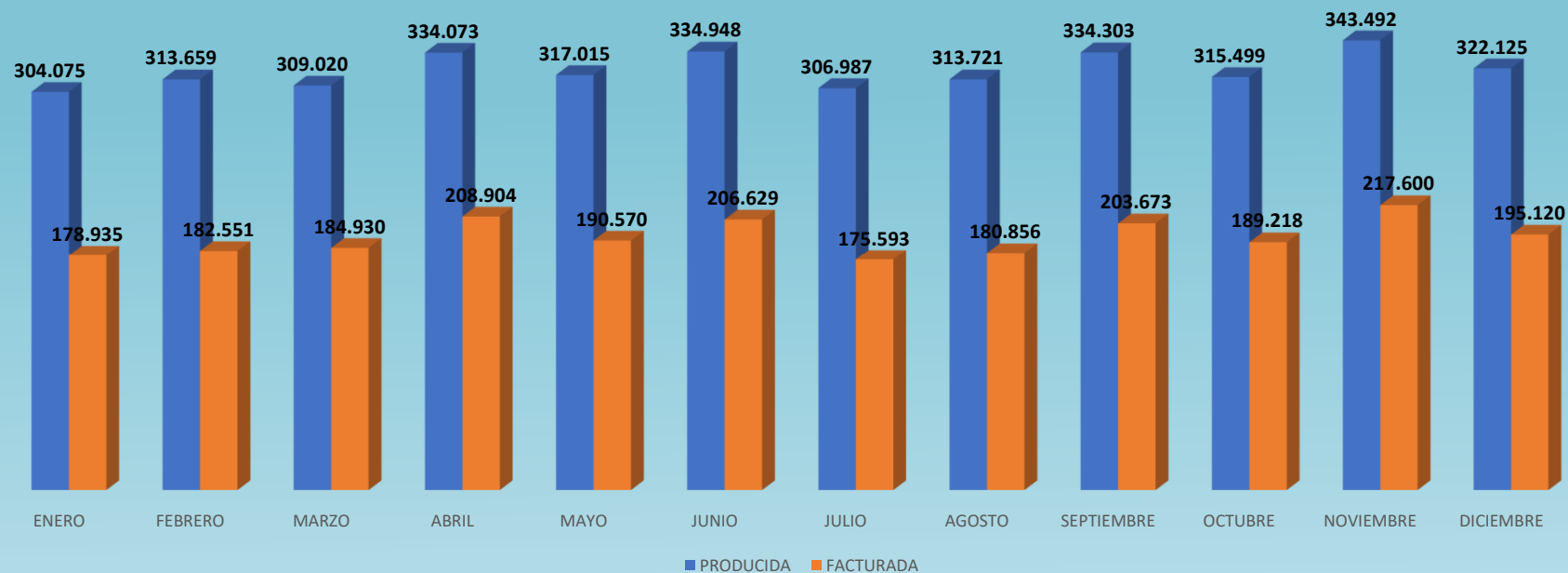


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PRODUCCIÓN DE AGUA Vs FACTURADA



TOTAL AGUA
PRODUCIDA
3.848.917 m³

TOTAL AGUA
FACTURADA
2.314.579 m³



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

Para el 2019 se estimó un valor PROMEDIO NACIONAL del IANC del 40,2%, valor que muestra una ligera tendencia a la disminución con respecto al año 2018, al cual corresponde un valor de IANC de 41,4%

PROMEDIO NACIONAL
VIGENCIA 2020
40,5%

EMPOPAMPLONA
VIGENCIA 2021
41,00%

EMPOPAMPLONA
VIGENCIA 2022
39,86%

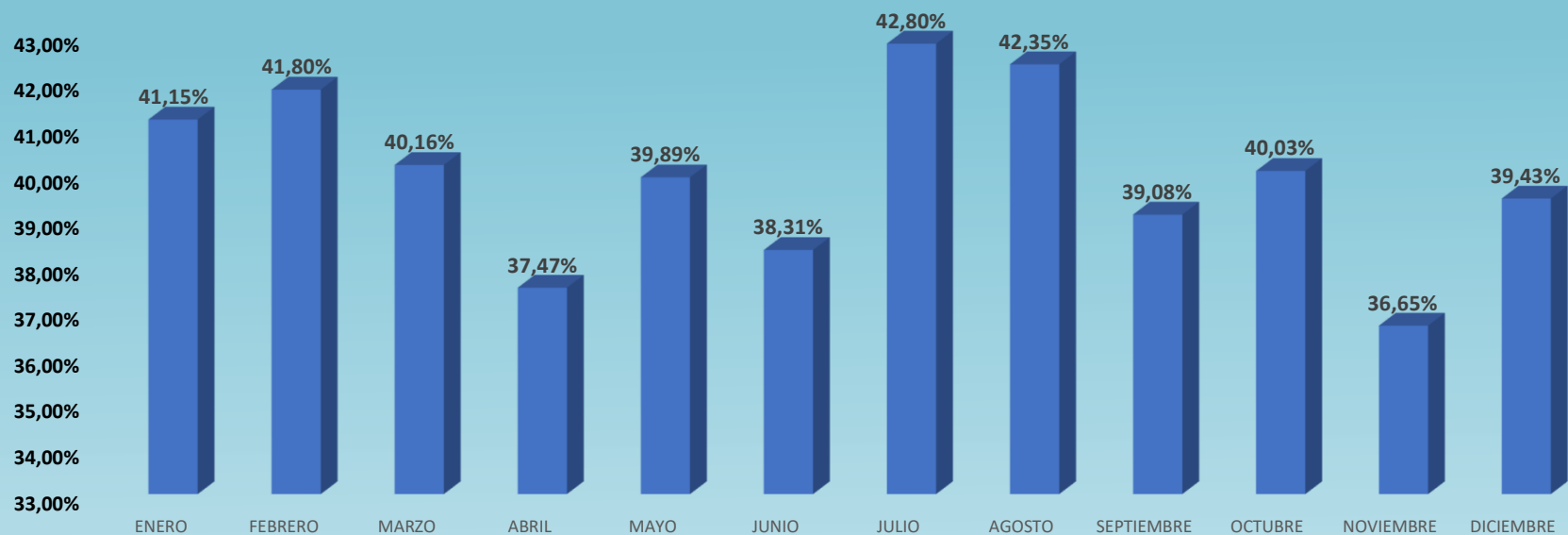


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC)



**VIGENCIA 2021
PROMEDIO IANC
41,00%**

**VIGENCIA 2022
PROMEDIO IANC
39,86%**



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ÍNDICE DE PÉRDIDAS POR SUScriptor FACTURADO – IPUF

Representa el volumen de pérdidas de agua por suscriptor, medido en metros cúbicos por suscriptor al mes (m³ /suscriptor/mes).



PROMEDIO 7,9 (m³ /suscriptor/mes).



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ÍNDICE DE CONTINUIDAD

CONTINUIDAD	PLANTA CARIONGO HORAS/DIA	PLANTA MONTEADENTRO HORAS/DIA
ENERO	24	24
FEBRERO	23,93	24
MARZO	23,94	23,87
ABRIL	23,83	23,87
MAYO	23,84	23,32
JUNIO	23,93	23,87
JULIO	24	24
AGOSTO	23,94	23,87
SEPTIEMBRE	23,73	23,93
OCTUBRE	23,87	23,39
NOVIEMBRE	23,93	23,87
DICIEMBRE	23,94	23,87
ANUAL	23,91	23,82

RED DE DISTRIBUCION	HORAS/DIA
ENERO	23,86
FEBRERO	23,81
MARZO	23,67
ABRIL	23,94
MAYO	23,8
JUNIO	23,89
JULIO	23,85
AGOSTO	23,9
SEPTIEMBRE	23,63
OCTUBRE	23,76
NOVIEMBRE	23,71
DICIEMBRE	23,91
ANUAL	23,81

El índice de continuidad hace referencia al número de horas de prestación del servicio al día. En promedios mensuales y el consolidado anual.
El valor optimo por norma debe ser mínimo de **23,1** horas/día



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SERVICIO DE ALCANTARILLADO.



La empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. se encarga de la recolección, conducción, y disposición final de las aguas residuales domésticas, las actividades de mantenimiento, construcción y reposición de redes de alcantarillado. No contamos con planta de tratamiento de aguas residuales, el vertimiento se realiza sobre cuerpo de agua denominado Rio Pamplonita.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



VISITANDO A NUESTROS USUARIOS

Actividad Realizada para escuchar a nuestros usuarios y aportar soluciones a sus necesidades de conexión de Acueducto o Alcantarillado Brindando el acompañamiento en las solicitudes de conexión.



DESCRIPCIÓN	2018	2019	2020	2021	2022
N. de Inspecciones Realizadas	255	338	269	319	115
Ingresos por Servicio de Inspección	\$ 5.100.000	\$ 6.760.000	\$ 5.380.000	\$ 7.975.000	\$ 3.510.800

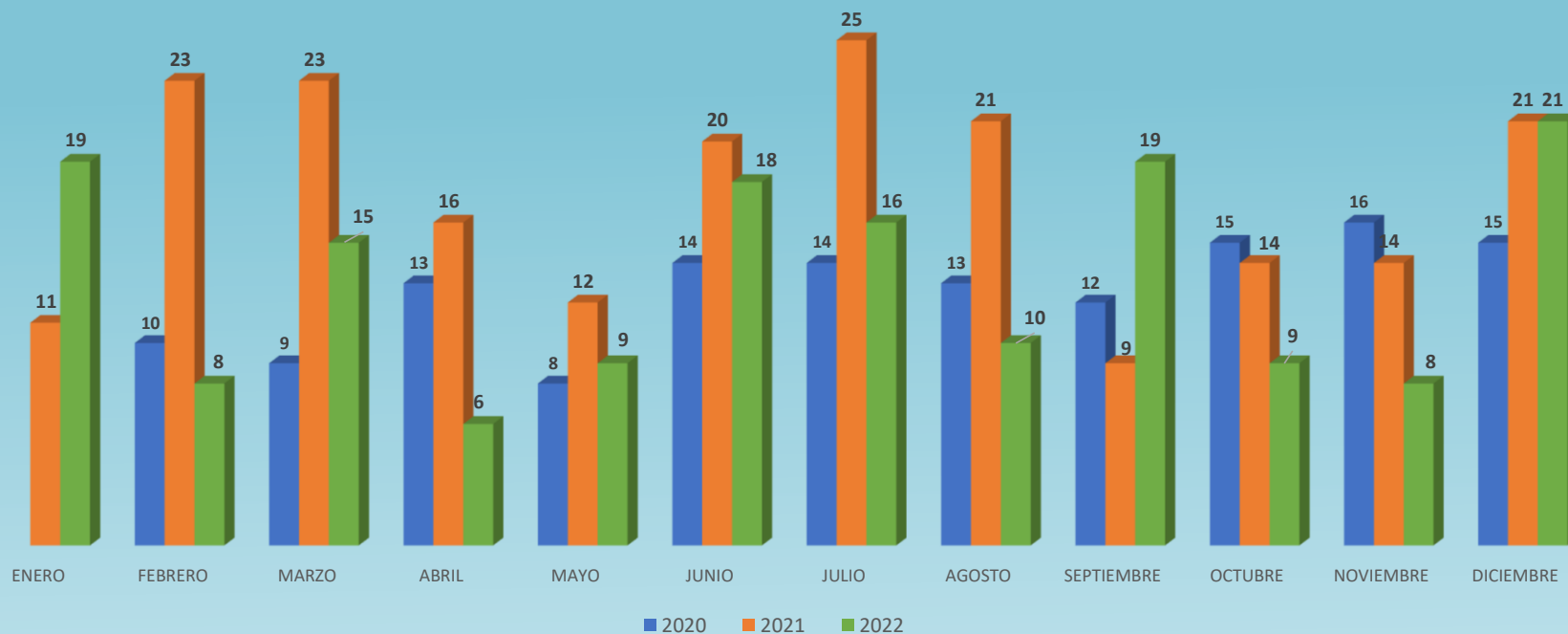


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ATENCIÓN DE DAÑOS ACUEDUCTO 2020-2021 - 2022



VIGENCIA 2020
TOTAL 139

VIGENCIA 2021
TOTAL 209
AUMENTO 50,35 %

VIGENCIA 2022
TOTAL 158
DISMINUCIÓN 24,4 %

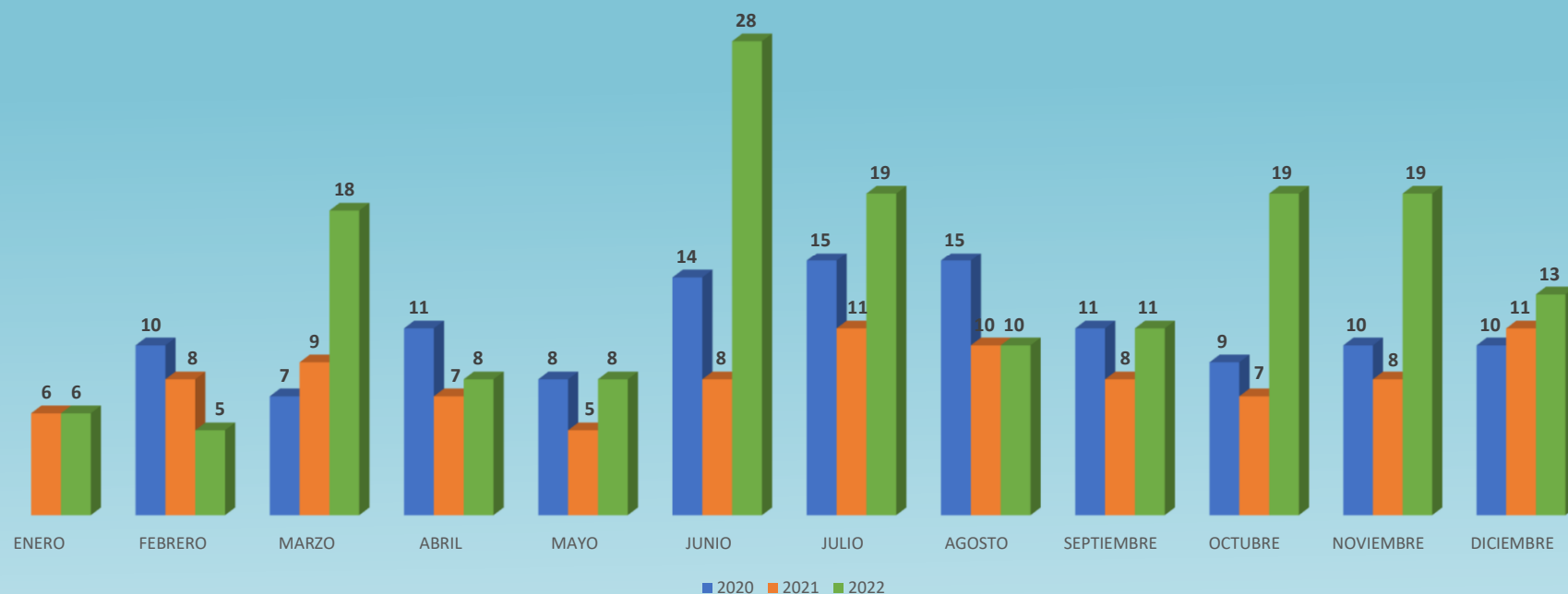


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8
NUIR 1-54518000-1



ATENCIÓN DE DAÑOS ALCANTARILLADO 2020 – 2021 - 2022



VIGENCIA 2020
TOTAL 120

VIGENCIA 2021
TOTAL 98 DISMINUCIÓN
18,33 %

VIGENCIA 2022
TOTAL 164
AUMENTO 67,3 %



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



OBRA DE LA SANTÍSIMA TRINIDAD



Reposición de 176 metros de redes de acueducto y 176 metros de colectores de alcantarillado con sus respectivas domiciliarias.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SERVICIO DE ASEO



La empresa de servicios públicos de pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. Realiza la recolección, transporte, y disposición final de residuos sólidos urbanos; el barrido de calles, el mantenimiento de parques y zonas verdes, lavado y desinfección de las áreas públicas, además asiste con jornadas ambientales en las cuales se pretende generar una cultura de responsabilidad ambiental y social.

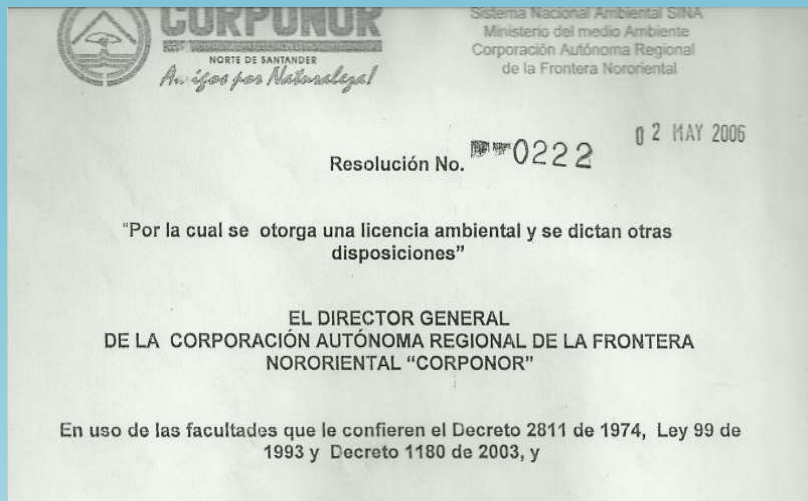


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



LICENCIA AMBIENTAL



Es un proceso utilizado para la planeación y administración de proyectos que asegura que las actividades humanas y económicas se ajusten a las restricciones ecológicas y de recursos y de esta forma se constituye en un mecanismo clave para promover el desarrollo sostenible

VIGENTE HASTA 2025



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



RELLENO SANITARIO REGIONAL

“LA CORTADA” – CELDA SUR



Vida útil remanente de **25 MESES**, con una capacidad remanente de **38.880 toneladas** a 30 de diciembre 2022



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA” – CELDA NORTE



Vida útil de **36 MESES**, con una capacidad remanente de **54,000 toneladas** a 30 de diciembre 2022

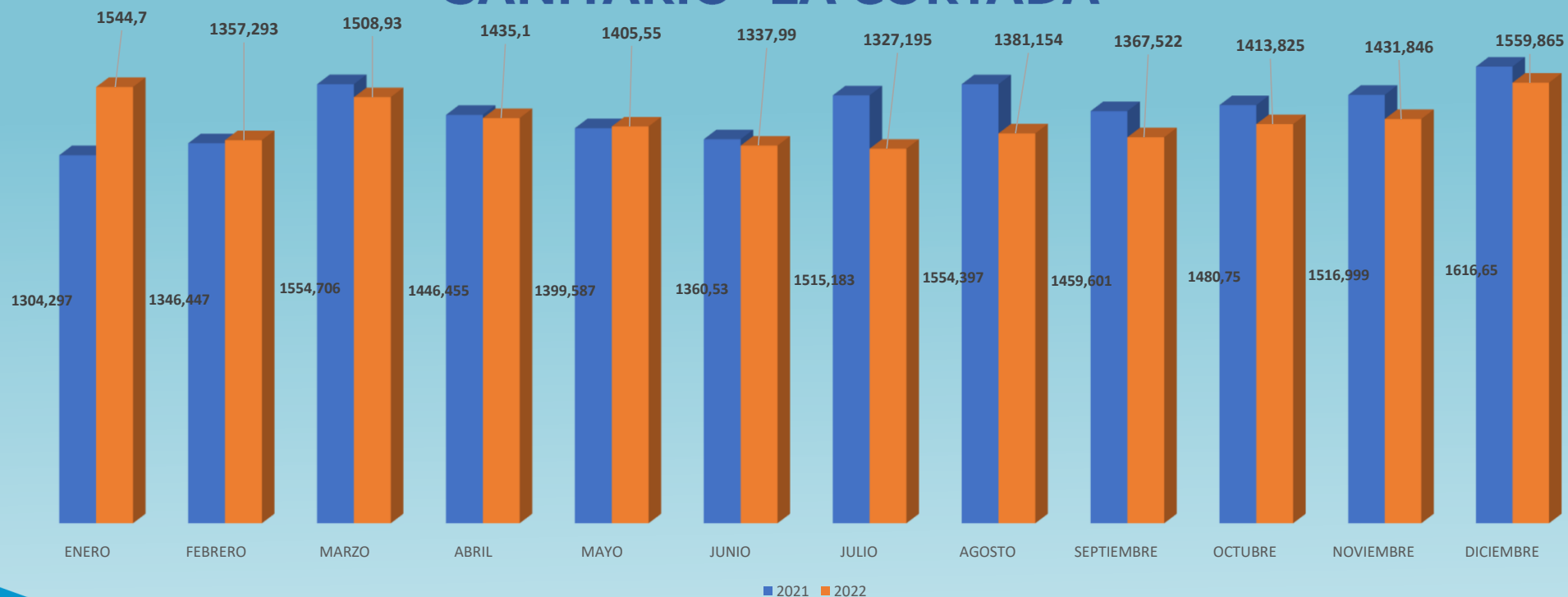


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TOTAL DE TONELADAS RSU DEL RELLENO SANITARIO “LA CORTADA”



PROMEDIO MENSUAL
2021 - 1462,97

PROMEDIO MENSUAL
2022 - 1422,58

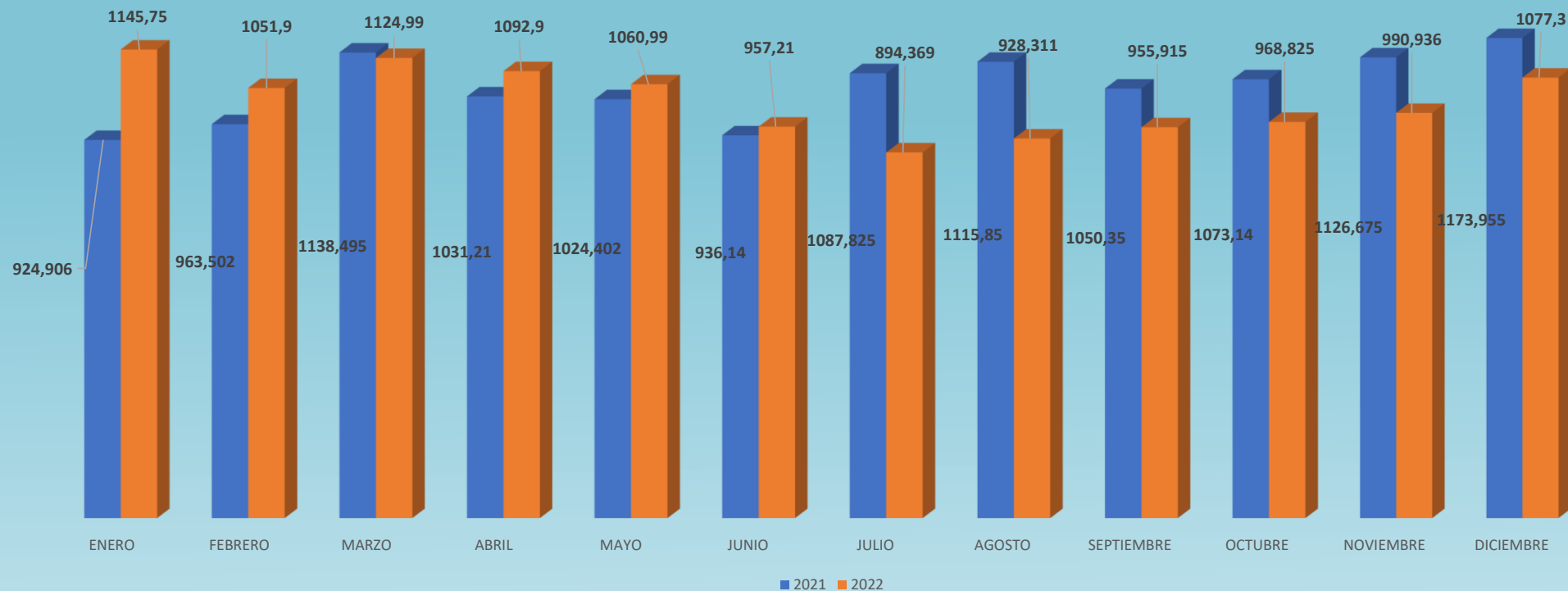


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TONELADAS RSU DE PAMPLONA



PROMEDIO MENSUAL
2021 – 1053,87

PROMEDIO MENSUAL
2022 – 1020,78

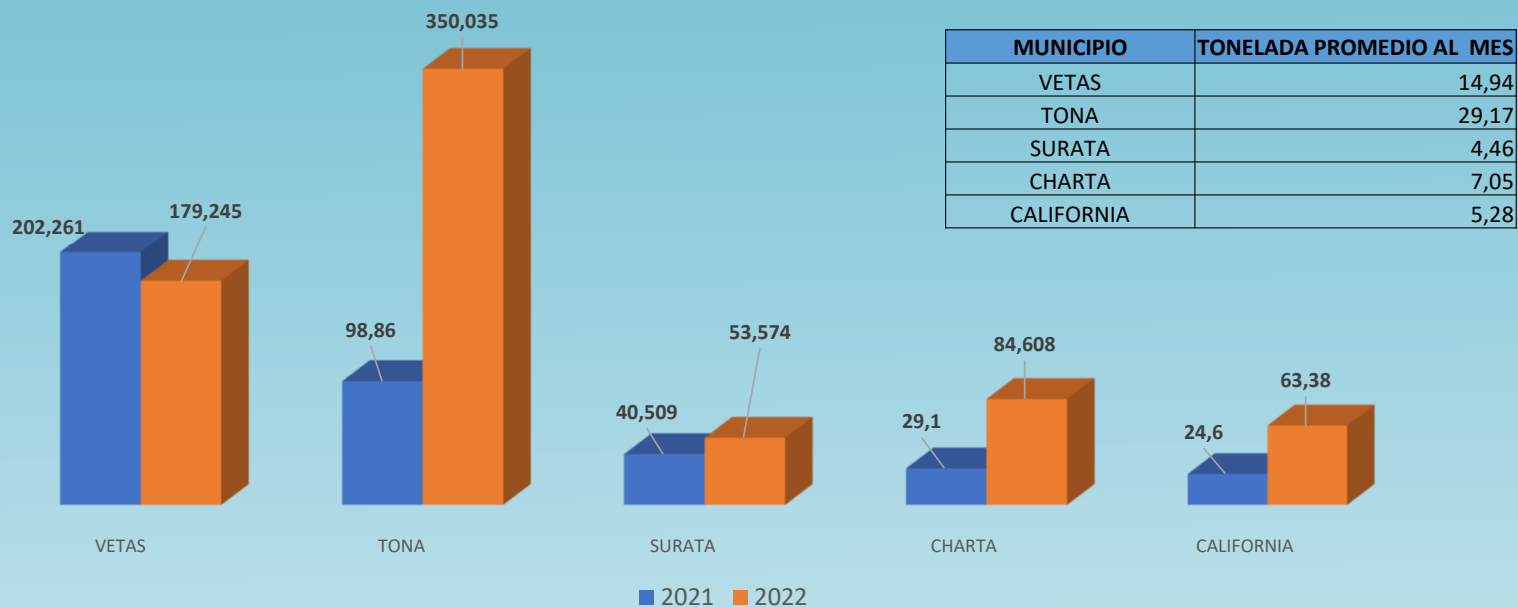


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TONELADAS RSU DE MUNICIPIOS DE SANTANDER 2021 - 2022



MUNICIPIO	TONELADA PROMEDIO AL MES
VETAS	14,94
TONA	29,17
SURATA	4,46
CHARTA	7,05
CALIFORNIA	5,28

NOTA:

- ❖ PARA LA VIGENCIA 2021 REALIZARON LA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SOLIDOS SOLO LOS ÚLTIMOS CUATRO MESES DEL AÑO.
- ❖ LOS CUATRO NUEVOS MUNICIPIOS DE SANTANDER DISPUSIERON EN EL AÑO 551 TONELADAS



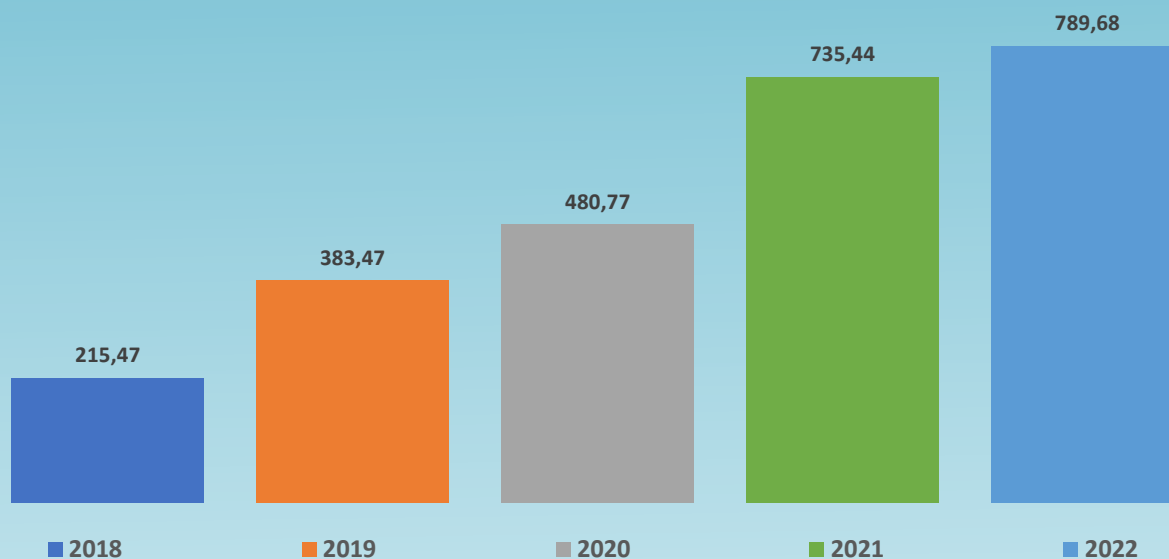
EMPOPAMPA

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



COMPARATIVO APROVECHAMIENTO

TONELADAS ANUALES DE RESIDUOS APROVECHADOS EN PAMPLONA (RENACER Y CAREP)



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES Y PARQUES



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



BÁSCULA CAMIONERA RELLENO SANITARIO “REGIONAL LA CORTADA”

Mediante el contrato 017 del 2021 se llevo a cabo el siguiente objetivo y actividades: reubicación, mantenimiento, calibración y certificación de la báscula camionera del relleno sanitario “Regional la Cortada” de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.; finalizadas durante el mes de junio del 2022.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONTROL DE CANINOS RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA

Teniendo en cuenta la problemática de caninos en el relleno sanitario “Regional la Cortada”, con el apoyo del Instituto Departamental de Salud IDS y la Dirección Local de Salud DLS, se llevó a cabo el día 5 de agosto 2022 la jornada de vacunación contra la rabia de 30 caninos y 4 felinos.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



JORNADA DE VACUNACIÓN ANTIRRABICA RELLENO SANITARIO REGIONAL “LA CORTADA”

Se realizó una Jornada de Vacunación Antirrábica en el Relleno Sanitario Regional “La Cortada”, se contó con la participación del Instituto Departamental de Salud y Dirección Local de Salud llevando la trazabilidad y seguimiento de caninos a esterilizar ; se logro la vacunación 30 caninos (hembras y machos) y 4 felinos en totalidad, la gran mayoría perteneciente a la planta de reciclaje Renacer.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



BULLDOZER PROPIO PARA EL RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA

Desde el 11 de noviembre del 2022 el Relleno Sanitario “Regional La Cortada” cuenta con bulldozer de propiedad de la empresa de servicios públicos EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., Se puede dar un mejor manejo a la actividad de compactación de los residuos sólidos, además de eliminar el alquiler de esta maquinaria, lo cual implica un ahorro significativo para la empresa.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



AFOROS

Desde el 13 de septiembre al 10 de octubre del 2022 se realizó el aforo la casa de mercado con el fin de conocer las cantidad de residuos solido generados, teniendo cuenta la Resolución CRA 442 DEL 2008; como resultados tenemos que se empieza el cobro según de disposición final según el pesaje en el Relleno Sanitario “Regional La Cortada”.



FACTURACIÓN MENSUAL	
ANTES	\$104.996
AHORA	\$ 699.256



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

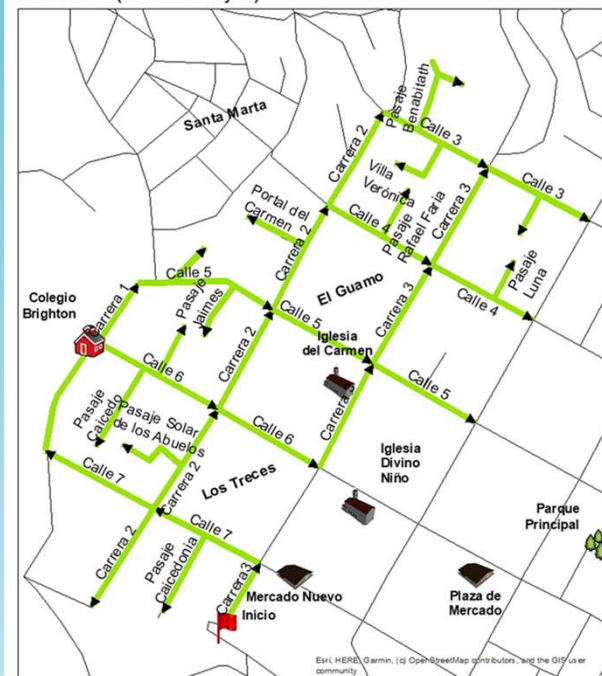


ACTUALIZACIÓN RUTAS DE BARRIDO

Desde el mes de octubre del 2022 se diseñaron y ejecutaron las 21 rutas nuevas de barrido, debido a que contábamos con 17 rutas desactualizadas según el crecimiento poblacional del municipio de Pamplona; esta actividad se realizó de la mano con gestión de calidad y área de aseo, y facilitó la efectividad del proceso.



Ruta N°1 (Carrera 2 y 3)



Recorrido:

Inicio Ruta  **Ruta 1 Barrido**

**EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.**

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TRAMITES AMBIENTALES

CONCESIONES DE AGUA			
Res. 653	08/Junio/2022	Quebradas Monteadentro y Rosal	110 L/s
Res. 0038	24/Abril/2020	Quebradas Ocuques y Morro Negro	42 L/s
Res. 0102	08/Julio/2022	Las Tomas	8 L/s
		Total de caudal otorgado	160 L/s
LICENCIAS AMBIENTAL			
Res. 0222	02/Mayo/2006	Licencia Ambiental del Relleno Sanitario , otorgada por 25 años, cabe resaltar que inicio operaciones a partir del 2010.	
Res. 026	19/Enero/2021	Permiso de vertimiento a la Planta de Lixiviado.	
PUEAA Y PSMV			
Res. 253	03/Febrero/2018	Por el cual se aprueba el Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA).	
Res. 378	03/Junio/2022	Se aprueba el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, 2022-2030	



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PROGRAMA DE USU EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA (PUEAA)

El Uso Eficiente y razonable del agua va más allá de la planificación y administración de una sola entidad en general, abarca el estudio de varios elementos como el tipo de actividades cotidianas, los factores que inciden en el deterioro y agotamiento de las fuentes de abastecimiento hídrico y los planes formulados por la Empresa Prestadora del Servicio de Agua Potable para optimizar cada de uno de sus componentes; Por tales motivos se realizaron varias actividades en pro del cuidado y conservación del recurso hídrico.

SIEMBRAS



LIMPIEZA



EDUCACION AMBIENTAL



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS (PSMV)

La empresa prestadora del servicio debe velar y vigilar, la no afectación al sistema de alcantarillado generada por vertimientos provenientes de establecimientos comerciales o industriales (Autolavados, Planta de sacrificio Animal). Por tal motivo se realizan visita a dicho establecimientos con el fin de dar recomendaciones para las reducciones de vertimiento con contaminantes de ciertas características. En lo que va del año se realizó dos visita a todos los autolavados de carro del municipio, se hizo oficial la solicitud para la entrega de caracterización del vertimiento, la cual solo dos establecimientos ya enviaron dicha caracterización (Cooptmotilon y Cotranal) lo cual cumplieron con lo establecido en la resolución 0631 del 2015.

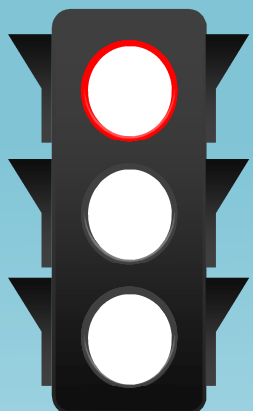


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

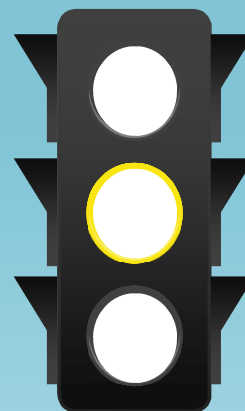
Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



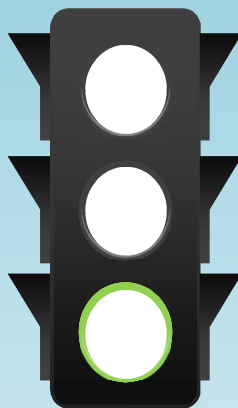
PROBLEMATICAS AMBIENTALES IDENTIFICADAS



- Falta de cultura ciudadana.
- Falta de responsabilidad en la tenencia de caninos.
- Recicladores Informales.
- Personas en estado de indigencia.
- Ineficacia en la aplicación de las políticas publicas establecidas.



- Sensibilizaciones a la comunidad.
- Campaña informativas en las redes sociales de a empresa.
- Intervención de los Puntos críticos.



- Limpieza de los puntos críticos.
- Instalación de avisos informativos sobre los horarios de recolección establecidos.
- Recolección de residuos Posconsumo
- Articulación con instituciones.

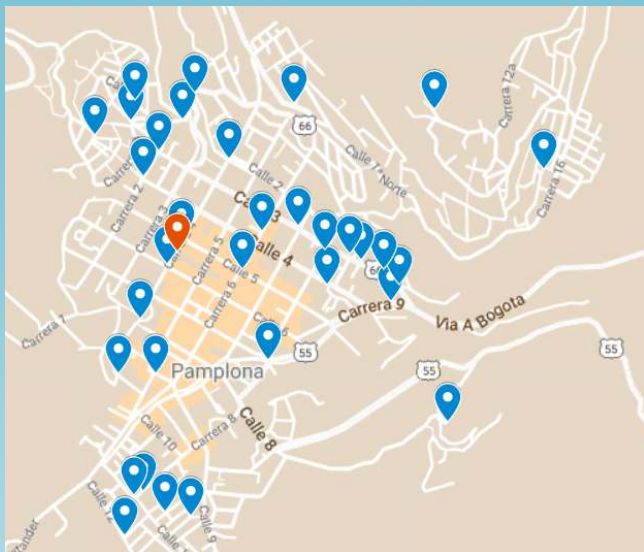


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PROGRAMA DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS (PGIRS)



Puntos Críticos establecidos.



MANEJO ADECUADO DE LOS RESIDUOS SOLIDOS



LIMPIEZA DE LOS PUNTOS CRITICO



AVISOS INFORMATIVOS



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



EDUCACION AMBIENTAL



RECICLATON



SENSIBILIZACIONES



CAMPAÑA EN PLATA FORMAS DIGITALES



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PROGRAMA DE RECOLECCIÓN POSCONSUMO

EMPOPAMPLONA SA ESP, cuenta con el programa de recolección de residuos posconsumo desde la fuente, con el fin de evitar que contaminantes peligrosos afecten el funcionamiento normal del relleno sanitario y planta de lixiviados. Por dicha razón EMPOPAMPLONA SA ESP, firmo entre el año 2020 y 2021 cuatro (4) convenios que facilitan y aseguran la correcta disposición y tratamiento de los diferentes residuos posconsumo.



**EDUCACION
AMBIENTAL**



**JORNADA DE
ENTREGA RAEE**



**EDUCACION
AMBIENTAL**



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



N°	FECHA	LUGAR DE LA JORNADA
1.	27/05/2022	Se realizó la recolección de plaguicidas en las veredas de Alto Grande y Monte dentro, Se recolectaron 10 bultos, lo cual se traduce en aproximadamente 50 Kg de residuos de agroquímicos.
2.	05/05/2022	Campaña del programa de posconsumo dirigido al comercio y Población, residuos tales como lo son (Pilas, Medicamentos vencidos humanos y veterinarios, Plaguicidas domésticos, tapitas para soñar.
3.	04/06/2022	Capacitación a los estudiantes del ISER sobre el programa de posconsumo.
4.	7 y 8 /06/2021	Gran jornada de entrega de aparatos eléctricos y electrónicos para toda la comunidad pamplonesa, se logró la recaudación de 2 toneles de RAEE.
5.	07/09/2022	Segunda Jornada De Recolección De Residuos Agroquímicos Posconsumo, está actividad se llevó a cabo en las veredas Chilagaula, El Rosal, Ulaga y el Naranjo. Se recolectaron 25 bultos, lo cual se traduce en aproximadamente 120 Kg de residuos de agroquímicos
6.	21/09/2022	Segunda gran campaña del programa Posconsumo dirigido a la población y comercio del casco urbano de Pamplona.
7.	10/10/2022	Con estudiantes de la universidad de pamplona se inició la segunda jornada de sensibilización del programa de posconsumo, recordándole a la comunidad que la empresa de servicios públicos cuenta con contenedores donde pueden depositarlos, las poblaciones intervenidas son, comerciante, universidad de pamplona y comunidad en general.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS

NO. 881 DE 2021

"ESTRUCTURACIÓN INTEGRAL, TÉCNICA LEGAL, FINANCIERA Y SOCIAL EN LAS FASES DE PREFACTIBILIDAD, FACTIBILIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO PARA EL PROYECTO DE ESTUDIOS Y DISEÑOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA - NORTE DE SANTANDER"

ENTIDAD EMISORA	VALOR CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL
MINVIVIENDA	\$ 741.398.043
MINVIVIENDA	\$ 14.827.961
CORPONOR	\$ 300.000.000
EMPOPAMPLONA S.A E.S.P.	\$ 38.924.819
TOTAL	\$ 1.095.150.823



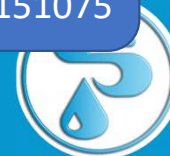
Se radico el proyecto construcción de la PTAR Pamplona ante el MVCT el 5 de diciembre 2022, radicado 2022ER0151075

AVANCE 90 %



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 1122 DE 2021 RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA

COMPONENTES	PGN NACIÓN VIGENCIA 2021	GOBERNACIÓN NORTE DE SANTANDER EMPOPAMPLONA	VALOR
Obra Civil para la Construcción del vaso norte , construcción de muro en tierra armada (L=110 MI, H variable desde 3.5 a 8 M)	\$ 3.840.471.793	\$ 25.210.096	\$ 3.865.682.689
Bulldozer	\$ 559.528.207	\$ 681.108.562	\$ 1.240.636.769
Interventoría Obra Civil y Suministro		\$ 403.937.302	\$ 403.937.302
Seguimiento	\$ 88.000.000		\$ 88.000.000
Adicional	\$ 317.210.223	\$ 133.281.606	\$ 450.491.829
TOTAL	\$ 4.805.210.223	\$ 1.243.537.566	\$ 6.048.748.589



Aporte de la GOBERNACIÓN
NORTE DE SANTANDER por un
valor de \$ 1.000.000.000



EMPOPAMPLONA

Empresa de Servicios Públicos de Empopamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1

AVANCE 95 %



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE USO DE RECURSOS NO. 1122 DE 2021 RELLENO SANITARIO REGIONAL LA CORTADA

COMPONENTES	PGN NACIÓN VIGENCIA 2021	EMPOPAMPLONA	VALOR
Bulldozer	\$ 559.528.207	\$ 681.108.562	\$ 1.240.636.769



EJECUTADO



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CONV-00169-2021 REFORESTACIÓN DE 10 HECTÁREAS DE TERRENO Y LA INSTALACIÓN DE 5 KILÓMETROS DE CERCA PERIMETRAL

COMPONENTES	GOBERNACIÓN DE NORTE DE SANTANDER	MUNICIPIO DE PAMPLONA	EMPOPAMPLONA	VALOR
Instalación de 5 KM de aislamiento en el predio Potreritos.	\$ 119.999.659	\$ 30.000.000	\$ 20.000.000	\$ 169.999.659
Reforestación de 10 Hectáreas con especies nativas en el predio potreritos				
TOTAL	\$ 119.999.659,73	\$ 30.000.000	\$ 20.000.000	\$ 169.999.659

EJECUTADO



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COOPERACIÓN N° 807 DE 2022 CAPTACION LAS TOMAS

COMPONENTES	PGN NACIÓN VIGENCIA 2021	EMPOPAMPLONA	VALOR
Construcción de la captación y aducción sobre la quebrada de las tomas para la optimización del suministro de agua de la planta de tratamiento de Monteadentro del municipio de Pamplona.	\$ 988.296.978	0	\$ 988.296.978
TOTAL	\$ 988.296.978	\$ 0	\$ 988.296.978



**AVANCE 10 %
EJECUCIÓN DE FINDETER**



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO REHABILITACIÓN POR MEDIO DE REPARCHEO EN ASFALTO EN VIAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO EN EVALUACIÓN			
convenio interadministrativo CI-AP-N°398 de 2022 de Anuar esfuerzos entre el municipio de Pamplona y la empresa de servicios públicos de pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P			
COMPONENTES	ALCALDIA DE PAMPLONA 2022	EMPOPAMPLONA	VALOR
Suministro de mezcla asfáltica normalizada MDC-25 y de emulsión asfáltica para cumplir con el convenio interadministrativo CI-AP-N°398 de 2022de anuar esfuerzos entre el municipio de Pamplona y la empresa de servicios publicos de pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. para realizar la rehabilitación por medio de reparcheo en asfalto de las vías urbanas del municipio de Pamplona	\$ 440.000.000	\$ 194.962.211	\$ 634.962.211
Total	\$ 440.000.000	\$ 194.962.211	\$ 634.962.211

AVANCE DEL 70%

ESTADO ACTUAL SUSPENDIDO

ADICION DE
\$ 200.000.000



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO REHABILITACIÓN POR MEDIO DE REPARCHEO EN ASFALTO EN VIAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO EN EVALUACIÓN			
convenio interadministrativo CI-AP-N°398 de 2022 de Anuar esfuerzos entre el municipio de Pamplona y la empresa de servicios públicos de pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P			
COMPONENTES	ALCALDIA DE PAMPLONA 2022	EMPOPAMPLONA	VALOR
Suministro de mezcla asfáltica normalizada MDC-25 y de emulsión asfáltica para cumplir con el convenio interadministrativo CI-AP-N°398 de 2022de anuar esfuerzos entre el municipio de Pamplona y la empresa de servicios publicos de pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. para realizar la rehabilitación por medio de reparcheo en asfalto de las vías urbanas del municipio de Pamplona	\$ 440.000.000	\$ 194.962.211	\$ 634.962.211
Total	\$ 440.000.000	\$ 194.962.211	\$ 634.962.211

AVANCE DEL 70%

ESTADO ACTUAL SUSPENDIDO

ADICION DE

\$ 200.000.000

Nuevo valor total de

\$ 834.962.211



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO REHABILITACIÓN POR MEDIO DE REPARCHEO EN ASFALTO EN VIAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO REHABILITACIÓN POR MEDIO DE REPARCHEO EN ASFALTO EN VIAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA

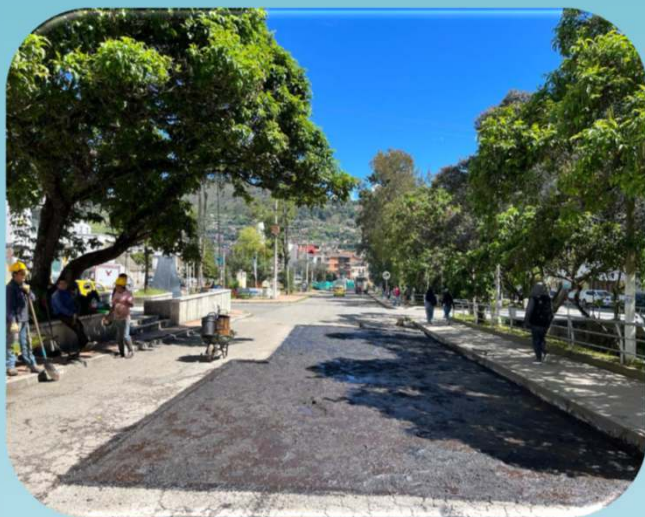


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO REHABILITACIÓN POR MEDIO DE REPARCHEO EN ASFALTO EN VIAS URBANAS DEL MUNICIPIO DE PAMPLONA



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



FILTRO PRENSA PARA EL MANEJO DE LODOS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO AGUA POTABLE

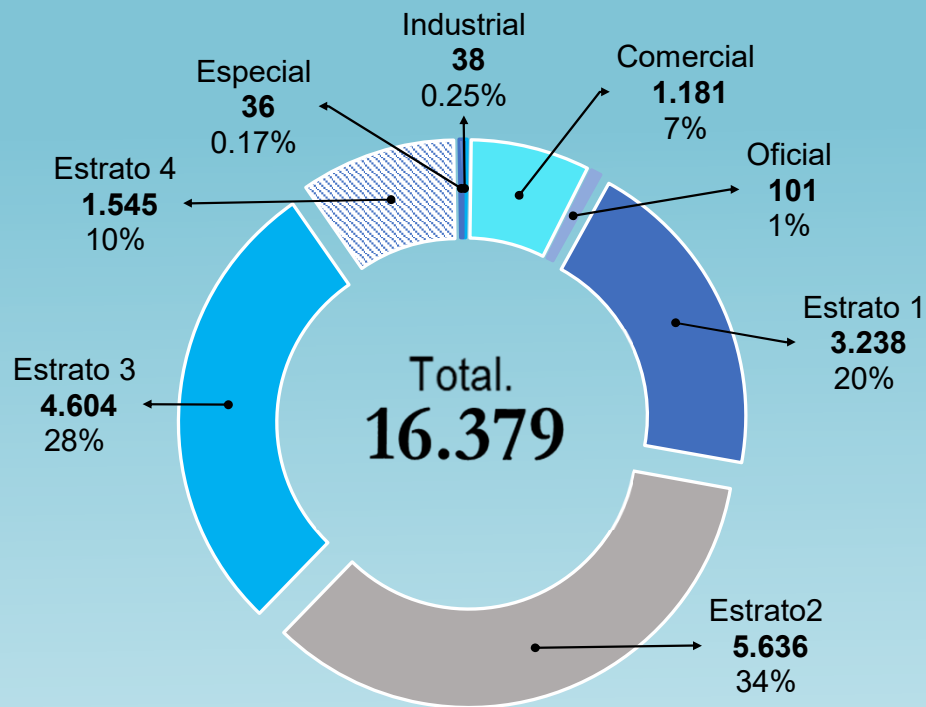


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SUSCRIPTORES ACUEDUCTO



Aumento de **431** suscriptores con respecto a la vigencia 2021, con un aumento del **2,6%**

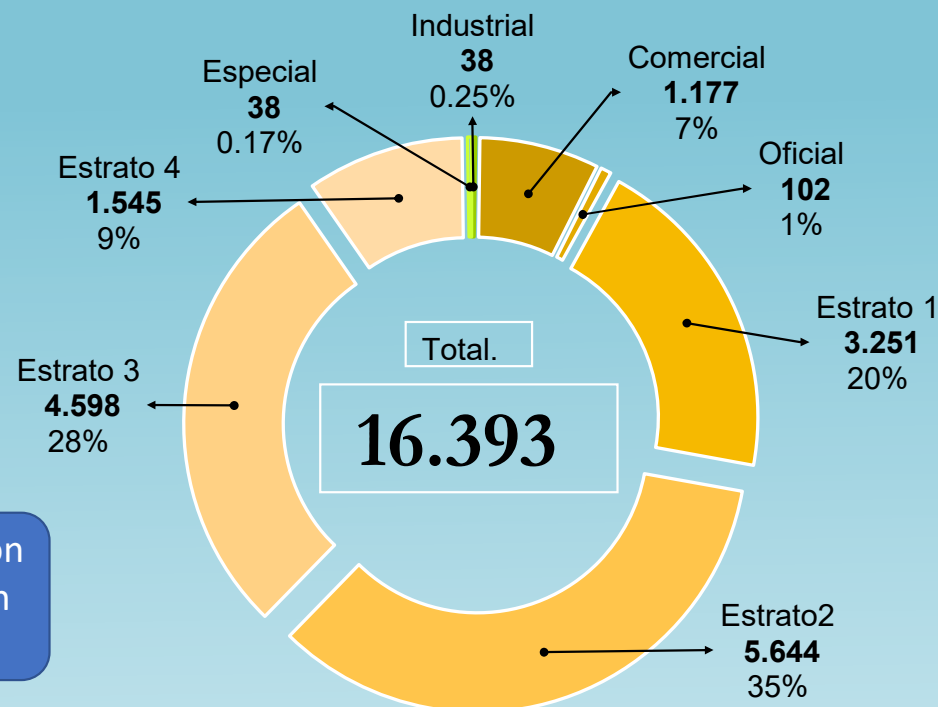


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO



Aumento de **424** suscriptores con respecto a la vigencia 2021, con un aumento del **2,6%**

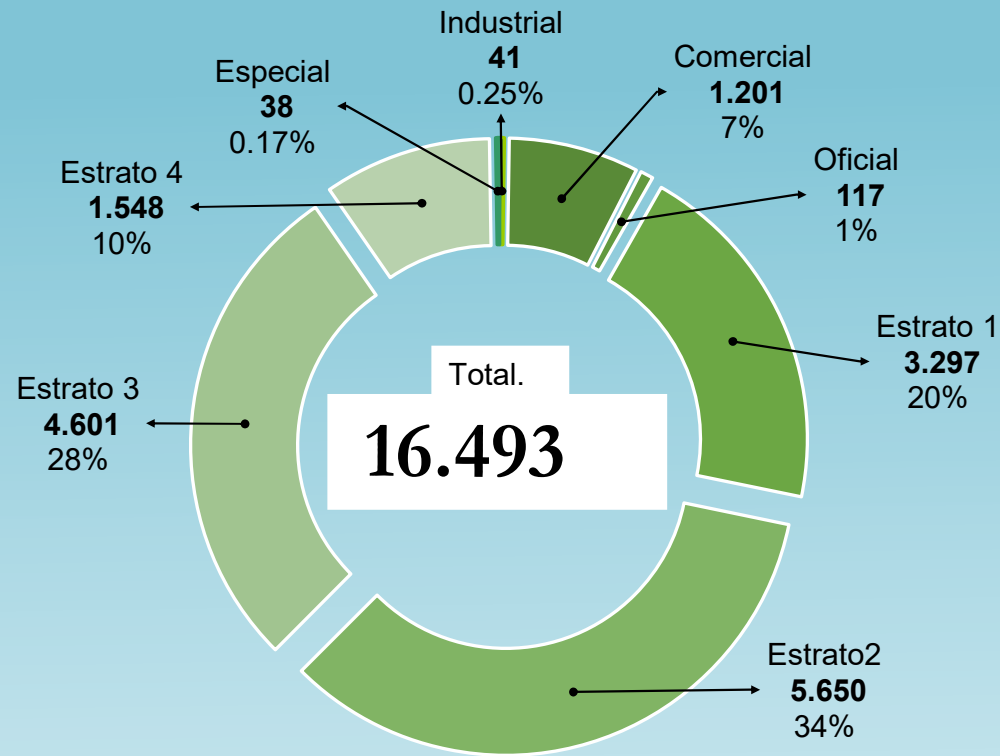


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SUSCRIPTORES ASEO



Aumento de **433** suscriptores con respecto a la vigencia 2021, con un aumento del **2,6%**



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SERVICIO AL CLIENTE PQR

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN POR FACTURACIÓN

CAUSALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº RECLAMACIONES	367	396	314	275	303	259	261	285	259	263	234	233	3.449
TOTAL DE SUSCRIPTORES	16.065	16.088	16.139	16203	16236	16278	16.291	16.314	16.379	16.395	16.444	16.475	

ÍNDICE DE RECLAMACIÓN OPERATIVA AAA

CAUSALES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ACUEDUCTO	12	11	10	8	6	8	8	5	8	4	6	8	94
ALCANTARILLADO	1	2	7	0	4	3	6	4	7	4	5	1	44
ASEO	0	6	6	8	6	11	7	3	8	4	3	3	65
TOTAL	13	19	23	16	16	22	21	12	23	12	14	12	203
SUSCRIPTORES	16.065	16.088	16.139	16203	16236	16278	16.291	16.314	16.379	16.395	16.444	16.475	
PORCENTAJE	0,08%	0,12%	0,14%	0,10%	0,10%	0,14%	0,13%	0,07%	0,14%	0,07%	0,09%	0,07%	0,10%

Índice de reclamación por Facturación 1.77 %.
Índice de reclamación operativa 0,10 %

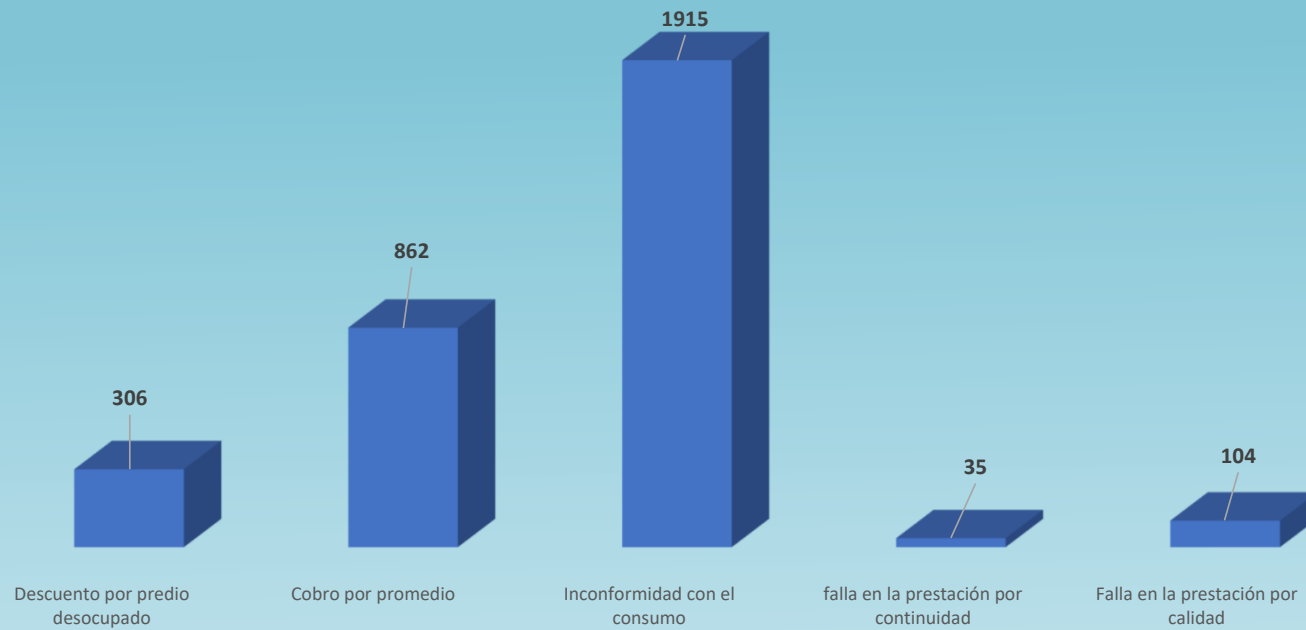


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SERVICIO AL CLIENTE PQR MÁS FRECUENTES



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



METODOLOGÍA TARIFARIA

RESOLUCIÓN CRA 688 DE 2014

(junio 24)

Diario Oficial No. 49.229 de 31 de julio de 2014

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO

Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana.

LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO,

en ejercicio de sus facultades legales, en especial de las conferidas por la Ley **142** de 1994, los Decretos **1524** de 1994 y **2882** y **2883** de 2007, y

CONSIDERANDO:



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



METODOLOGÍA TARIFARIA

TÍTULO I. ASPECTOS GENERALES.

ARTÍCULO 1o. ÁMBITO DE APLICACIÓN. Esta resolución aplica a todas las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana a 31 de diciembre de 2013, salvo las excepciones contenidas en la ley, especialmente las señaladas en el parágrafo 1o del artículo **87** de la Ley 142 de 1994. En todo caso, cuando en los contratos suscritos por las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado para la prestación de estos servicios, se pacte la sujeción del mismo a la metodología tarifaria que expida la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), se aplicará la resolución vigente, siempre y cuando las partes del mismo sean prestadores con más de 5.000 suscriptores en el área urbana.

ARTÍCULO 2o. OBJETO. La presente resolución tiene por objeto establecer la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, de acuerdo con su ámbito de aplicación.



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2022

SERVICIO ACUEDUCTO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2022 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	\$ 6.180	\$ 7.252	\$ -1,072	-14,78%
CONSUMO (\$/m3)	\$ 1.769	\$ 2.347	\$ -578	-24,62%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2022

SERVICIO ALCANTARILLADO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2022 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	\$ 2.088	\$3.275	\$ -1.186	-36,95%
VERTIMIENTO (\$/m3)	\$ 712	\$1.134	\$ -422	-37,21%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2022

SERVICIO ASEO				
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2022	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
		(Res CRA 720)		
ASEO ESTANDAR (\$/usu/mes)	\$ 18.450	\$ 24.296	\$ -5.846	-24,06%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ACTUALIZACIÓN DE LAS TARIFAS ACUEDUCTO ESTÁNDAR ESTRATO CUATRO (4)

SERVICIO	COMPONENTE	VALOR ACTUAL	PORCENTAJE ACTUALIZACION	VALOR ACTUALIZADO	DIFERENCIA
ACUEDUCTO	CARGO FIJO	\$ 5.830	6%	\$ 6.180	\$ 350
	CONSUMO	\$ 1.669	6%	\$ 1.769	\$ 100



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ACTUALIZACIÓN TARIFARIA ACUEDUCTO

Estrato /uso		Porcentaje de subsidio o contribución	Cargo Fijo	Consumo	
				Básico (0-11 m3)	Complementario (>11 m3)
1	Bajo -bajo	-54%	\$ 2.843	\$ 814	\$ 1.769
2	Bajo -bajo	-30%	\$ 4.326	\$ 1.238	\$ 1.769
3	Medio -bajo	-4%	\$ 5.933	\$ 1.698	\$ 1.769
4	Medio	0%	\$ 6.180	\$ 1.769	\$ 1.769
5	Medio - alto	50%	\$ 9.270	\$ 2.654	\$ 2.654
6	Alto	60%	\$ 9.888	\$ 2.831	\$ 2.831
USO NO RESIDENCIAL	Industrial	30%	\$ 8.034	\$ 2.300	\$ 2.300
	Comercial	50%	\$ 9.270	\$ 2.654	\$ 2.654
	Especial	0%	\$ 6.180	\$ 1.769	\$ 1.769
	Oficial.	0%	\$ 6.180	\$ 1.769	\$ 1.769



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ACTUALIZACIÓN TARIFARIA ALCANTARILLADO

SERVICIO	COMPONENTE	VALOR ACTUAL	PORCENTAJE ACTUALIZACION	VALOR ACTUALIZADO	DIFERENCIA
ALCANTARILLADO	CARGO FIJO	\$ 1.970	6%	\$ 2.088	\$ 118
	VERTIMIENTO	\$ 672	6%	\$ 712	\$ 40



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ACTUALIZACIÓN TARIFARIA ALCANTARILLADO

Estrato /uso		Porcentaje de subsidio o contribución	Cargo	Vertimiento	
			Fijo	Básico (0-11 m3)	Complementario (>11 m3)
1	Bajo -bajo	-54%	\$ 961	\$ 328	\$ 712
2	Bajo -bajo	-30%	\$ 1.462	\$ 499	\$ 712
3	Medio -bajo	-4%	\$ 2.005	\$ 684	\$ 712
4	Medio	0%	\$ 2.088	\$ 712	\$ 712
5	Medio - alto	50%	\$ 3.132	\$ 1.068	\$ 1.068
6	Alto	60%	\$ 3.341	\$ 1.140	\$ 1.140
USO NO RESIDENCIAL	Industrial	30%	\$ 2.715	\$ 926	\$ 926
	Comercial	50%	\$ 3.132	\$ 1.068	\$ 1.068
	Especial	0%	\$ 2.088	\$ 712	\$ 712
	Oficial.	0%	\$ 2.088	\$ 712	\$ 712



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ACTUALIZACIÓN TARIFARIA ASEO

SERVICIO	COMPONENTE	VALOR ACTUAL	INDICE DE ACTUALIZACION	PORCENTAJE ACTUALIZACION	VALOR ACTUALIZADO	VALOR ACTUALIZADO + ITA
ASEO	Comercialización	\$ 1.736	IPC	5,62%	\$ 1.834	\$ 1.834
	Barrido de calles	\$ 2.444	SMMLV	10,07%	\$ 2.690	\$ 2.690
	Limpieza urbana	\$ 244	SMMLV	10,07%	\$ 269	\$ 269
	Recolección y Tte	\$ 6.240	IPCC	5,31%	\$ 6.571	\$ 6.571
	Disposición Final	\$ 5.712	IOExp	3,21%	\$ 5.895	\$ 6.443
	Tto de lixiviados	\$ 7	IPC	5,69%	\$ 7	\$ 7
	Aprovechamiento	\$ 610	IPCC - IOEXP	4,26%	\$ 636	\$ 636
TOTAL ASEO PROM		\$ 16.993				\$ 18.450



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



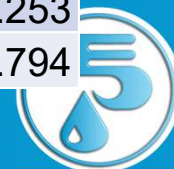
ACTUALIZACIÓN TARIFARIA ASEO

ESTRATO /USO		TARIFA TOTAL
1	bajo –bajo	\$ 7.954
2	bajo –medio	\$ 12.292
3	medio –bajo	\$ 17.471
4	medio	\$ 18.450
5	medio – alto	\$ 27.675
No residencial	T.B. Pequeño Productor 1	\$ 14.751
	Industrial	\$ 19.176
	Comercial	\$ 22.126
	Oficial –Especial	\$ 14.751
	T.B. Pequeño Productor 2	\$ 18.450
	Industrial	\$ 23.985
	Comercial	\$ 27.675
	Oficial –Especial	\$ 18.450
	T.B. Gran Productor	\$ 65.253
	Industrial	\$ 84.828
	Comercial	\$ 97.879
	Oficial –Especial	\$ 65.253
	Predio desocupado	\$ 4.794



EMPOPAMPONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



SUBSIDIOS

VIGENCIA	PORCENTAJE DE SUBSIDIOS OTORGADOS AAA			VALOR TOTAL DEL CONVENIO
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	
2022	54%	30%	4%	\$ 1.453'434.656
2021	54%	30%	4%	\$1.413'913.402
2020	54%	30%	4%	\$1.283'248.278
2019	54%	30%	4%	\$1.222'686.543
2018	50%	27%	4%	\$987'000.000
2017	45%	24%	4%	\$929'589.418
2016	32%	16%	4%	\$434'327.064
(ene-Agos)	45%	24%	4%	\$614'177.484
(sep-dic)				
2015	32%	16%	4%	\$434'527.064



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



CONVENIO SUBSIDIOS 2022 – SUSCRITO

Acuerdo 001 del 25 de febrero de 2022, Aprobado por el concejo municipal para el 2022:
Donde se aprueba el Porcentaje de Subsidios y contribución

Subsidio al Estrato 1 del -54%

Subsidio al Estrato 2 del -30%

Subsidio al Estrato 3 del -4%

Contribución al Comercial del +50%

Contribución al Industrial del +30%

Valor Convenio:	\$ 1,453,434,656
Facturado a diciembre de 2022:	\$ 1.428,759,452
Valor Girado a la fecha:	\$ 1.302,418,218



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



FINANCIERA

TOTAL RECAUDO	2021	2022	VARIACIÓN	%
ACUEDUCTO	4.273.975.663,33	4.712.094.695,59	438.119.032,26	10%
ALCANTARILLADO	1.553.261.617,24	1.727.674.702,14	174.413.084,90	11%
ASEO	2.941.777.531,85	3.320.587.649,70	378.810.117,85	13%
Banco comercial	5.368.987.211,73	4.905.000.000,00	-463.987.211,73	-9%
INGRESOS CORRIENTES_NO TRIBUTARIOS	350.000.000,00	1.288.600.098,00	938.600.098,00	268%
TOTAL	14.488.002.024,15	15.953.957.145,43	1.465.955.121,28	10%

PRESTACION DE SERVICIOS	2021	2022	VARIACIÓN	%
ACUEDUCTO	3.776.002.562,33	4.208.220.378,59	432.217.816,26	11%
ALCANTARILLADO	1.364.070.271,24	1.535.472.075,14	171.401.803,90	13%
ASEO	2.500.283.897,85	2.838.068.591,70	337.784.693,85	14%
TOTAL	7640356731	8581761045	941404314	0,123215

SUBSIDIOS	2021	2022	VARIACIÓN	%
ACUEDUCTO	497.973.101,00	503.874.317,00	5.901.216,00	1%
ASEO	441.493.634,00	482.519.058,00	41.025.424,00	9%
ALCANTARILLADO	189.191.346,00	192.202.627,00	3.011.281,00	2%
TOTAL	1128658081	1178596002	49937921	0,044245



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



ESTÁNDARES MÍNIMOS SGSST

TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN



MINISTERIO DEL TRABAJO

Número Radicado: REME-SGSST - 192766 - 2022 - 1

Nombre de la Empresa : EMPOPAMPLONA ESP SA
Tipo Persona : Jurídica
Regimen Tributario : Régimen común
Tipo Documento Empresa : Número de Identificación Tributario
Número de Documento : 800094327
Nombre Representante Legal : HERNAN GONZALEZ
Periodo Correspondiente : 2022
Número Telefónico fijo : 6075623422
Correo Electrónico : sgssst.empopamplona@gmail.com
Cantidad Trabajadores : 190

Código CIIU	Riesgo	Actividad Económica
3360001	Riesgo III	CAPTACIÓN, TRATAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA, INCLUYE LA CAPTACIÓN, EL TRATAMIENTO Y LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA PARA USO DOMÉSTICO E INDUSTRIAL, SERVICIOS DE ACUEDUCTO.

ESTÁNDARES MÍNIMOS SGSST TABLA DE VALORES Y CALIFICACIÓN

Total, Valor Estándar Valores Mínimos de Calificación

98.00



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



PROCESO EN CONTRA DE EMPOPAMPLONA S.A E.S.P

TIPO DE PROCESO	CANTIDAD
ORDINARIO LABORAL	5
EJECUTIVO LABORAL	1
REPARACIÓN DIRECTA	1
ACCIÓN POPULAR	1
ACCIONES DE REPETICIÓN	2



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



DENUNCIA INTERPUESTA NUNC-
545186001136202202025

CONTRA

**EL EX-TESORERO DE LA EMPRESA
FABIAN ALEXANDER GAMBOA GELVEZ**

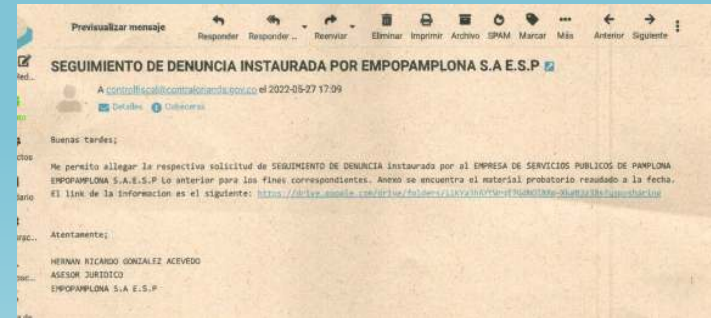
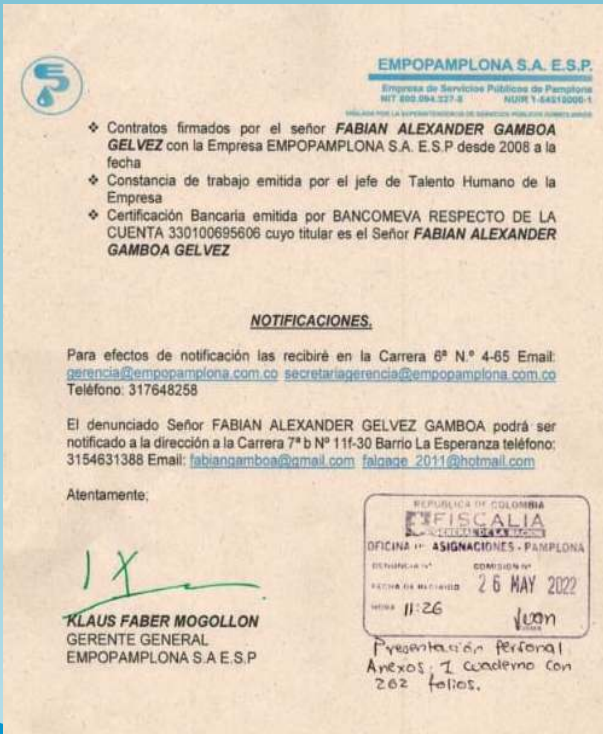


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



DENUNCIAS INTERPUESTAS



Denuncia interpuesta ante la FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN.

El 26 de mayo de 2022 compuesta de 262 folios, que de manera conjunta se puso en conocimiento de la **CONTRALORÍA DEPARTAMENTAL DE NORTE DE SANTANDER** y de la **PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN**, el 27 de Mayo de 2022, para lo de su competencia



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



DENUNCIA AL EX-TESORERO

 CONTRALORÍA GENERAL DEL DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER "DE LA MANO CON LA CIUDADANÍA"	MACROPROCESO MISIONAL		MPE-03-02-3	
	PROCESO: COMUNICACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA		FECHA 21/08/13	VERSIÓN N 2
	SUBPROCESO: GESTIÓN PETICIONES Y DENUNCIAS		Página 1 de 16	

INFORME RESULTADO DEL TRÁMITE DE PETICIÓN O DENUNCIA

INFORME FINAL

Según correo electrónico del día 27 de mayo hogaño, el Gerente (RL) de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., Dr. Klaus Faber Mogollón, radicó en la CGDNS denuncia por presuntas "transferencias fraudulentas que se realizaron desde cuentas de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. a la cuenta personal del Sr. FABIAN ALEXANDER GAMBOA GELVEZ".

Se remite el presente **INFORME FINAL**, para que en un término de cinco (05) días hábiles (Resolución interna 061 de 2021 punto 4.4) contados a partir del recibido del mismo, elaboren el Plan de Mejoramiento sobre el hallazgo concluido por el comité de valoración de hallazgos (Resolución interna 061 del 07.05.2021) según acta de reunión 012 del 28.06.2022 (que hace parte del presente informe), dicho plan debe ser enviado a la CGDNS a los correos controlfiscal@contraloriands.gov.co y lmurcia@contraloriands.gov.co, de no allegar el Plan de Mejoramiento, se dará traslado para proceso administrativo sancionatorio según lo reglamenta la resolución interna 0705 del 30 de noviembre de 2011.

Para efectos de notificación del informe final del trámite de la presente denuncia, se notificará al correo electrónico gerencia@empopamplona.com.co.

II. DESCRIPCION DE LOS ANTECEDENTES DE LA PETICION O DENUNCIA

La Contraloría General del Departamento NS, recibió denuncia del Gerente (RL) de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., Dr. Klaus Faber Mogollón, radicada en la CGDNS denuncia donde señala "(...) me permito poner bajo su conocimiento una serie de situaciones presentadas en la oficina de TESORERIA en la vigencia 2021, 2022 se está cotejando vigencia 2020, en lo relacionado al tesoro **FABIAN ALEXANDER GAMBOA GELVEZ**, debido a unas transferencias fraudulentas que se realizaron desde las cuentas pertenecientes a la empresa **EMPOPAMPLONA S.A E.S.P** a su cuenta personal (...)"

II. DESCRIPCION DE LOS ANTECEDENTES DE LA PETICION O DENUNCIA

La Contraloría General del Departamento NS, recibió denuncia del Gerente (RL) de EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P., Dr. Klaus Faber Mogollón, radicada en la CGDNS denuncia donde señala "(...) me permito poner bajo su conocimiento una serie de situaciones presentadas en la oficina de TESORERIA en la vigencia 2021, 2022 se está cotejando vigencia 2020, en lo relacionado al tesoro **FABIAN ALEXANDER GAMBOA GELVEZ**, debido a unas transferencias fraudulentas que se realizaron desde las cuentas pertenecientes a la empresa **EMPOPAMPLONA S.A E.S.P** a su cuenta personal (...)"

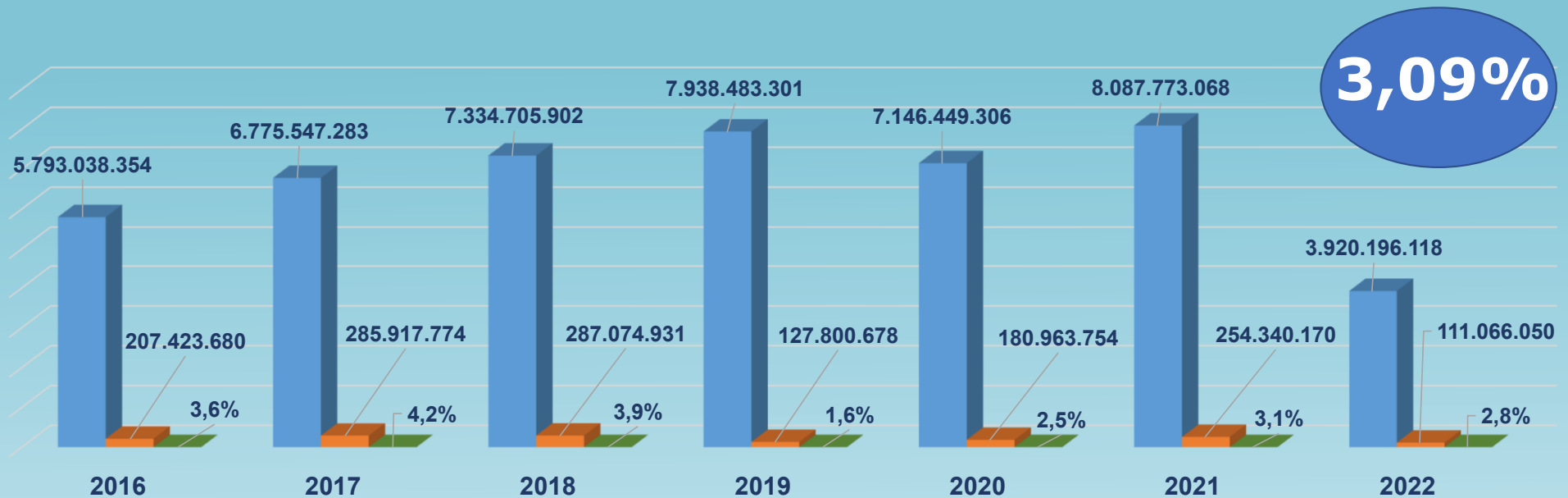


EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



FALTANTE DE TESORERÍA 2016 – 2022 SIGUEN EN INVESTIGACION



TOTAL DE RECAUDO
\$ 46.996.193.333

■ RECAUDO ■ FALTANTE ■ PORCENTAJE

TOTAL DE FALTANTE
\$ 1.454.587.037



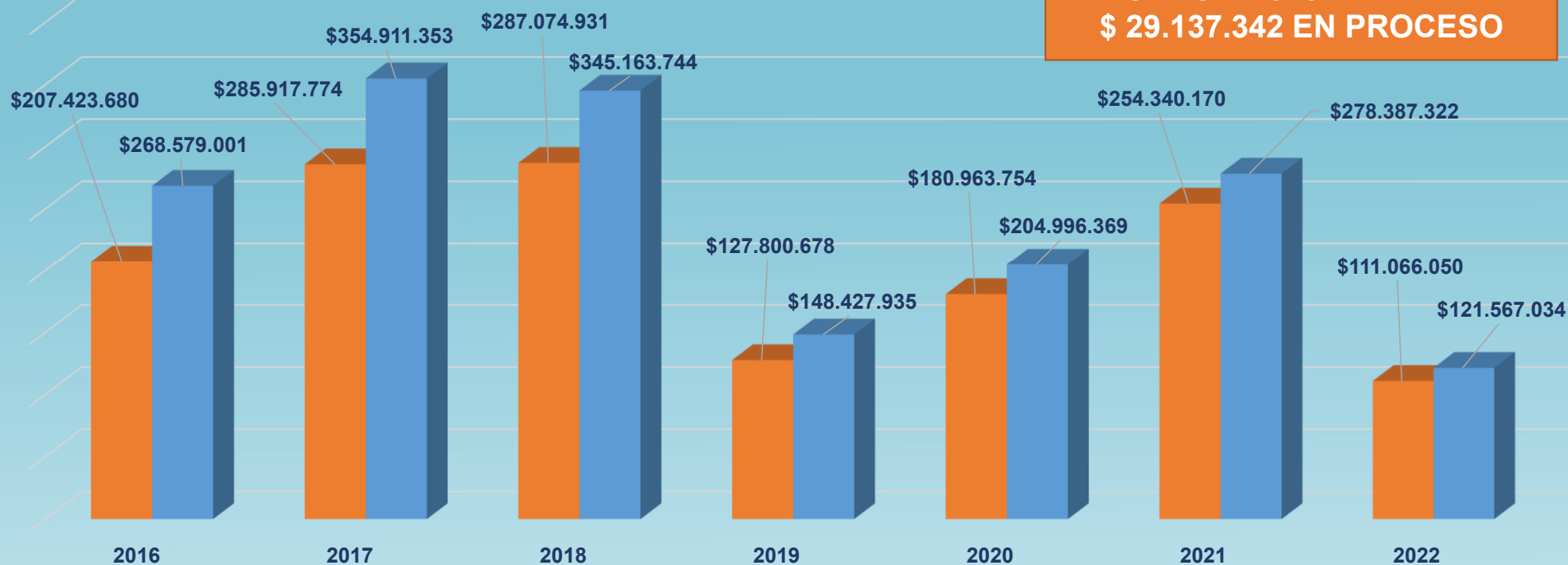
EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



INDEXACIÓN DINEROS

VIGENCIA 2015 – FALTANTE
\$ 29.137.342 EN PROCESO



TOTAL DE FALTANTE
\$ 1.454.587.037

■ FALTANTE ■ VALOR PRESENTE

TOTAL DE VALOR PRESENTE
\$ 1.722.032.758



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1



TRAZABILIDAD DEMANDA CONTRA EXTESORERO

Fecha Denuncia Inicial Fiscalía:	26 de Mayo de 2022
Fecha Denuncia Entes de Control:	27 de Mayo de 2022
Ampliación de Denuncia:	03 de Junio de 2022
Comité Técnico Fiscalía (Revisor Fiscal):	04 de Agosto de 2022
Visita Peritos Fiscalía:	24 – 25 de Agosto de 2022
Recepción de testimonios de trabajadores de la empresa:	31 de octubre 01-02 noviembre



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1





MUCHAS GRACIAS



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Empresa de Servicios Públicos de Pamplona
NIT 800.094.327-8 NUIR 1-54518000-1