



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PAMPLONA
EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.**

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2022**

**HERNÁN RICARDO GONZÁLEZ ACEVEDO
GERENTE GENERAL**

Pamplona, 20 abril 2023





TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|---|
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022..... | 4 |
| ANEXOS | 7 |





INTRODUCCIÓN

La gerencia de la empresa de servicios públicos domiciliarios de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. en cabeza del Doctor Hernán Ricardo González Acevedo, rendirá cuentas a la comunidad mediante audiencia pública, respecto a la gestión cumplida en la vigencia 2022. En cumplimiento de la responsabilidad constitucional y legal de desarrollar su gestión acorde con los principios de transparencia, participación ciudadana y democratización de la gestión pública.

La audiencia pública de rendición de cuentas es un espacio de comunicación entre la entidad y la comunidad en general, destinado a informar sobre ejecuciones, avances y los logros obtenidos por la organización y a su vez aclarar las inquietudes con relación a las actividades desarrolladas en la prestación de servicios públicos de Agua Potable y Saneamiento básico en el municipio de Pamplona.

Al rendir cuentas la empresa, se hace visible la gestión realizada para la vigencia 2022 y se asegura la transparencia en la toma de decisiones, y a su vez promueve la confianza y la credibilidad de los grupos de interés, con el fin de detectar errores y mejorar prácticas, al presentar de manera transparente y objetiva los resultados, se pueden detectar errores y deficiencias en la gestión, lo que permite mejorar las prácticas y alcanzar los objetivos establecidos. La rendición de cuentas permite vigilar y controlar la gestión y reducir el riesgo de corrupción, promover la participación ciudadana.

En conclusión, la rendición de cuentas es esencial para lograr una gestión eficiente y transparente, aumentar la confianza y credibilidad, detectar y corregir errores, prevenir la corrupción y fomentar la participación ciudadana.





AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022

Informe de Evaluación de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

En el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas para la vigencia 2022 de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P; El 20 de abril a las 10:00 am se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como un espacio de participación ciudadana en el que se presentaron los principales resultados de la gestión de la Entidad durante la vigencia 2022, este evento se desarrolló de manera virtual mediante transmisión en directo en la plataforma Google Meet y en simultáneo a través de los canales institucionales de Facebook

Esta Audiencia estuvo bajo el liderazgo del Gerente Hernán Ricardo González Acevedo, quien a su vez contó con el acompañamiento del cuerpo directivo de la Entidad, especialmente de la Kelly Yoana Burgos Pabón Contadora, el Ingeniero Rafael Alexander Araque Leal jefe de Planeación, Cristhian David Bohórquez Sánchez Administrador del Sistema de Gestión de Calidad, quienes apoyaron el desarrollo de los ejes temáticos definidos para la jornada: La gestión administrativa, operativa y financiera.

La participación ciudadana fue garantizada de manera previa y durante el desarrollo de la Audiencia, a través de la habilitación de chat y comentarios en los canales virtuales dispuestos para la jornada, y como práctica de diálogo con los grupos de valor y los grupos de interés, se realizó una selección aleatoria de algunas preguntas a las que se les daría respuesta durante la transmisión.

Fue habilitado el link <https://forms.gle/z98JkyvdjnJ6G7Di6> donde los ciudadanos diligenciaron en un formulario y se dejaron en medio físico en la oficina de atención al cliente las encuestas sobre los temas de Interés para la Rendición de Cuentas de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

La fase de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P, estuvo caracterizada por el trabajo articulado entre diferentes dependencias, que permitieron la consolidación de información, la revisión de documentos, la definición de la estrategia de comunicaciones y el establecimiento del cronograma de actividades para la preparación y desarrollo de la jornada en sí misma.

En efecto, el Administrador del sistema de Gestión de Calidad, identificó dichos contenidos a partir del diseño de un esquema que además facilitó la definición de los roles de las dependencias que se vincularon en el proceso de preparación y desarrollo de esta Audiencia.



Se identificaron los principales documentos que dan cuenta de la gestión institucional del período sobre el cual la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. rendiría cuentas en esta Audiencia, entre otras temáticas que son de especial interés para la ciudadanía.

Una vez definido el objetivo la temática y alcance de la Audiencia, así como identificados los insumos, se realizó la propuesta de temáticas específicas a abordar en la Audiencia. De otra parte, se definió como población objetivo invitada a la Audiencia, los grupos de valor y grupos de interés de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

A partir de la recopilación y consolidación de esta información, se crearon los contenidos temáticos a presentar durante la Audiencia, así como las piezas gráficas necesarias para su difusión y desarrollo. Realización de pruebas técnicas para transmisión de la audiencia, una actividad indispensable para garantizar el óptimo desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas, contribuyendo así a la ampliación del alcance y cobertura de la jornada.

La difusión y convocatoria de la Audiencia de Rendición de Cuentas se realizó con mayor énfasis a través de las cuentas oficiales de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. en las diferentes redes sociales, como se planeó desde la identificación de las actividades, dada la amplitud del alcance que estos canales representan, con información de la fecha, hora y canales del evento.

A continuación, se presenta el listado de Link de conectividad de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. En el siguiente link se podrá conectar para ver la transmisión en vivo de la Rendición de Cuentas para la vigencia 2022 de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

Link de conectividad: <https://meet.google.com/txi-npoi-rwy>

Formato de asistencia de la Rendición de Cuentas de la Vigencia 2022:

<https://forms.gle/96zuzAmJyByQR5mLA>

Link de preguntas de la rendición de cuentas: <https://forms.gle/z98JkyvdjnJ6G7Di6>

Encuesta de satisfacción rendición de cuentas vigencia 2022 en el siguiente link:

<https://forms.gle/iJHRHVorDnN7r6kA9>

La transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 inició a las 10:03 a.m. el 20 de abril de 2023, según lo planeado. Igualmente, los días previos al desarrollo de la Audiencia, se dio a conocer temáticas que son de especial interés para la ciudadanía, se dispusieron para consulta de los grupos de valor y de interés de acuerdo con lo planeado, durante la transmisión se abrió una ronda de preguntas, pero desafortunadamente la ciudadanía no participó, por tal motivo se continúa con el cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



Como una medida para establecer acciones de mejoramiento continuo respecto al ejercicio de rendición de cuentas, se diseñó e implementó una encuesta que incluyó de una parte, elementos de evaluación de los participantes acerca del desarrollo de la Audiencia, y de otra, aspectos para identificar sus intereses y percepciones, a ser tenidos en cuenta en futuros ejercicios de diálogo. Esta encuesta se compartió momentos antes de finalizar la Audiencia, invitando a los participantes a diligenciar el formulario electrónico que se publicó en el siguiente enlace: <https://forms.gle/iJHRHVorDnN7r6kA9>





ANEXOS

LA RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2022 DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.

Entre las diferentes evidencias que se anexan al informe encontraremos material fotográfico, capturas de pantalla de la transmisión del evento, e invitaciones a diferentes instituciones, encuestas temas de interés de rendición de cuentas

Invitados de la rendición de cuentas de la empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A E.S.P. Vigencia 2022.

- ✓ Contraloría.
- ✓ Fiscalía.
- ✓ Alcaldía Municipal de Pamplona.
- ✓ Personería Municipal de Pamplona.
- ✓ Sociedad San
- ✓ Congregación de las Hermanitas de los Acianos Desamparados.
- ✓ Hospital San Juan de Dios.
- ✓ Junta Directiva de Empopamplona S.A E.S.P.
- ✓ Universidad de pamplona.
- ✓ Cámara de comercia.
- ✓ Liga de consumidores de Pamplona.
- ✓ Asojuntas.
- ✓ Vocal de control de Empopamplona S.A E.S.P.





| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |





REGISTRO FOTOGRÁFICO

Encuesta de Temas de Interés Rendición de Cuentas Vigencia 2022

¡ SU OPINIÓN ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS !

A partir de hoy 14 de marzo de 2023, participe en nuestra Encuesta de Temas de Interés – Rendición de Cuentas Vigencia 2022, en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/PN83uchSVh2jThjA8>

ENCUESTA

¿Qué temas le **gustaría** tratar en la próxima
AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS?

Su opinión

Es importante para nosotros.

Participe en el siguiente enlace:
<https://forms.gle/PN83uchSVh2jThjA8>

Empopamplona S.A. E.S.P.
60 Años

60 AÑOS
1963 - 2023
EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.



Rendición de Cuentas Vigencia 2022

Hernán Ricardo González Acevedo - Gerente

Rendición de Cuentas Vigencia 2022, 20 de abril de 2023, 10:00 a.m.
Se realizará de forma virtual a través de Google Meet y en Facebook Liv
en nuestra FanPage Empopamplona S.A. E.S.P.

Enlace Google Meet:

<https://meet.google.com/txi-npoi-rwy>

Rendición de cuentas
Vigencia 2022

Jueves 20 de abril
 10:00 a.m.
 Sede Principal

La Audiencia Pública se llevará a cabo de manera virtual y todos los ciudadanos podrán participar a través del link de Google Meet y facebook Live.

Empopamplona SA ESP
 @Empopamplonasa
 Empopamplona S.A. E.S.P.





RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2022

Hernán Ricardo González Acevedo - Gerente

| CONCEPTO | 2022 |
|---------------------------------|----------------------|
| PRESTAMOS POR PAGAR | 1,235,149,800 |
| PROVISIONES | 1,531,536,016 |
| OTROS PASIVOS | 1,958,268,317 |
| TOTAL PASIVOS CORRIENTES | 4,724,954,229 |

RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. - VIGENCIA 2022

Acá puedes ver el video completo de la Rendición de Cuentas de Empopamplona S.A. E.S.P. - Vigencia 2022.

Estamos atentos a sus comentarios e inquietudes.... [Ver más](#)



<  **Empopamplona SA ESP**
9 de mar. · 🌐



Queremos conocer tu opinión acerca de los servicios que brindamos en nuestra empresa, por eso te invitamos a que ingreses al siguiente link donde encontrarás la encuesta 

<https://forms.gle/8d5vK3pZzTXBqQkn9>





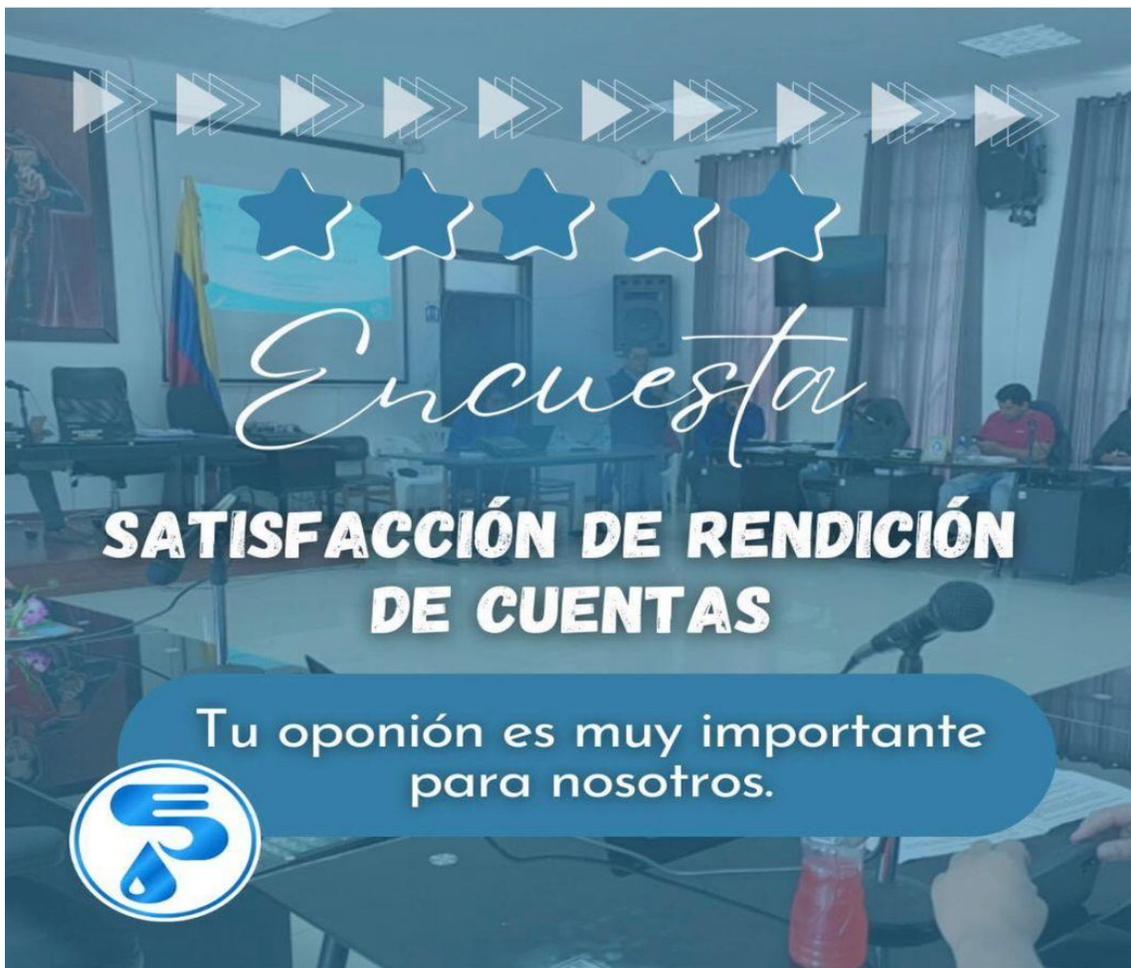
Empopamplona SA ESP

14 de mar. • 🌐



Queremos conocer tu opinión acerca de la rendición de cuentas realizada por nuestra empresa en cabeza del gerente Hernan Ricardo Gonzáles Acevedo, por eso te invitamos a que ingreses al siguiente link donde encontrarás la encuesta 

<https://forms.gle/PN83uchSVh2jThjA8>





Empopamplona SA ESP

12 de abr. •



Empopamplona los Invita a la Rendición de Cuentas para la vigencia 2022, el día Jueves 20 de abril. Todos los ciudadanos podrán participar a través de Google Meet con el siguiente link

<https://meet.google.com/txi-npoi-rwy>

Rendición de cuentas

Vigencia 2022

Jueves 20 de abril
 10:00 a.m.
 Sede Principal

La Audiencia Pública se llevará acabo de manera virtual y todos los ciudadanos podrán participar a través del link de Google Meet y facebook Live.

Empopamplona SA ESP
 @Empopamplonasa
 Empopamplona S.A E.S.P



Empopamplona SA ESP



11 de abr. • 🌐

Conocer las inquietudes que tienes de nuestra empresa es muy importante para mejorar los procesos; por eso te invitamos a hacer la encuesta de rendición de cuentas, en el siguiente link <https://forms.gle/PN83uchSVh2jThjA8> 📄





Empopamplona SA ESP

3 días · 🌐



Como empresa estamos comprometidos con informar a toda la comunidad sobre las gestiones realizadas y los resultados obtenidos por parte nuestra empresa, por esta razón se realizó la Rendición de Cuentas para la Vigencia 2022.





Empopamplona SA ESP

4 días · 🌐



RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. - VIGENCIA 2022

Acá puedes ver el video completo de la Rendición de Cuentas de Empopamplona S.A. E.S.P. - Vigencia 2022.

Estamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Empopamplona 60 años, Te Llevamos Vida





Empopamplona SA ESP

3 días · 🌐

Como empresa estamos comprometidos con informar a toda la comunidad sobre las gestiones realizadas y los resultados obtenidos por parte nuestra empresa, por esta razón se realizó la Rendición de Cuentas para la Vigencia 2022.





Empopamplona SA ESP

4 días · 🌐



RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. - VIGENCIA 2022

Acá puedes ver el video completo de la Rendición de Cuentas de Empopamplona S.A. E.S.P. - Vigencia 2022.

Estamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Empopamplona 60 años, Te Llevamos Vida





Empopamplona SA ESP

3 días · 🌐



Como empresa estamos comprometidos con informar a toda la comunidad sobre las gestiones realizadas y los resultados obtenidos por parte nuestra empresa, por esta razón se realizó la Rendición de Cuentas para la Vigencia 2022.





Empopamplona SA ESP

3 días · 🌐



Como empresa estamos comprometidos con informar a toda la comunidad sobre las gestiones realizadas y los resultados obtenidos por p... Ver más





Empopamplona SA ESP

6 días · 🌐



RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. - VIGENCIA 2022

Acá puedes ver el video completo de la Rendición de Cuentas de Empopamplona S.A. E.S.P. - Vigencia 2022.

Estamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Empopamplona 60 años, Te Llevamos Vida





Empopamplona SA ESP

6 días · 🌐

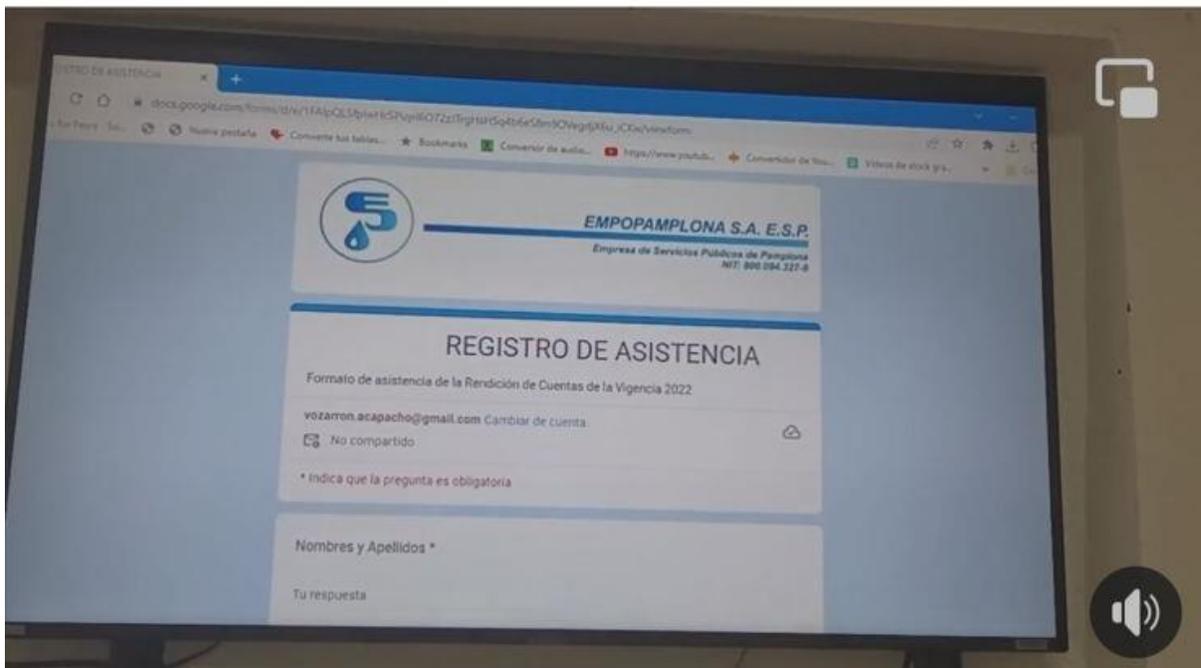


RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. - VIGENCIA 2022

Acá puedes ver el video completo de la Rendición de Cuentas de Empopamplona S.A. E.S.P. - Vigencia 2022.

Estamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Empopamplona 60 años, Te Llevamos Vida





Empopamplona SA ESP

6 días · 🌐

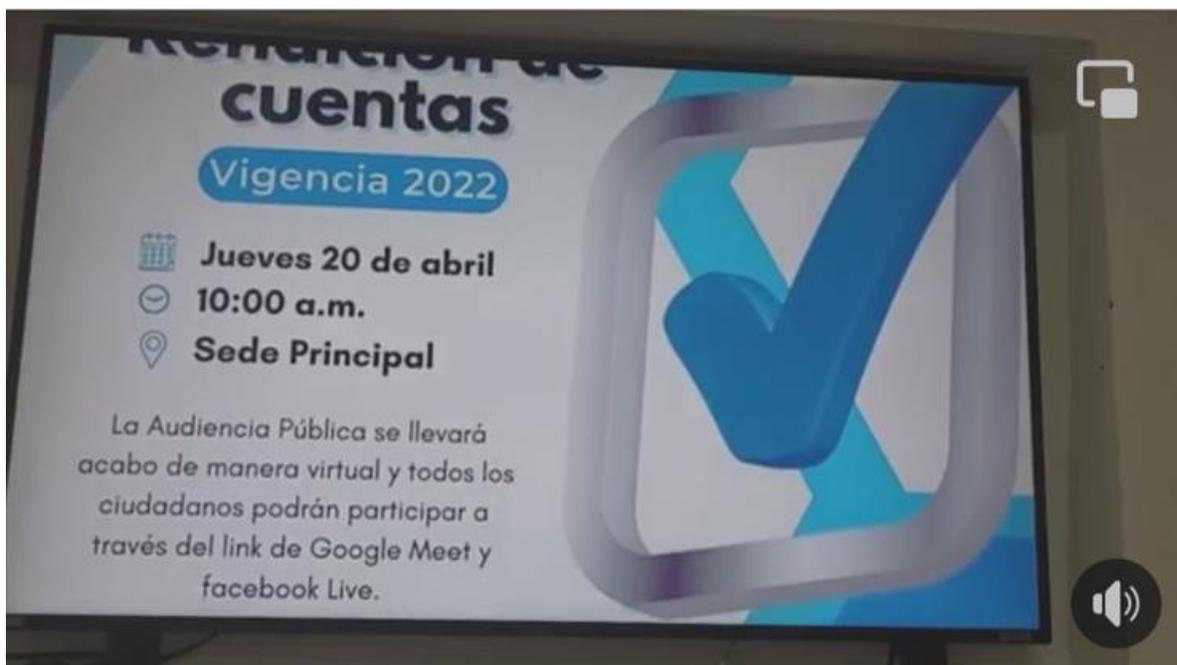


RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. - VIGENCIA 2022

Acá puedes ver el video completo de la Rendición de Cuentas de Empopamplona S.A. E.S.P. - Vigencia 2022.

Estamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Empopamplona 60 años, Te Llevamos Vida





Empopamplona SA ESP

6 días · 🌐

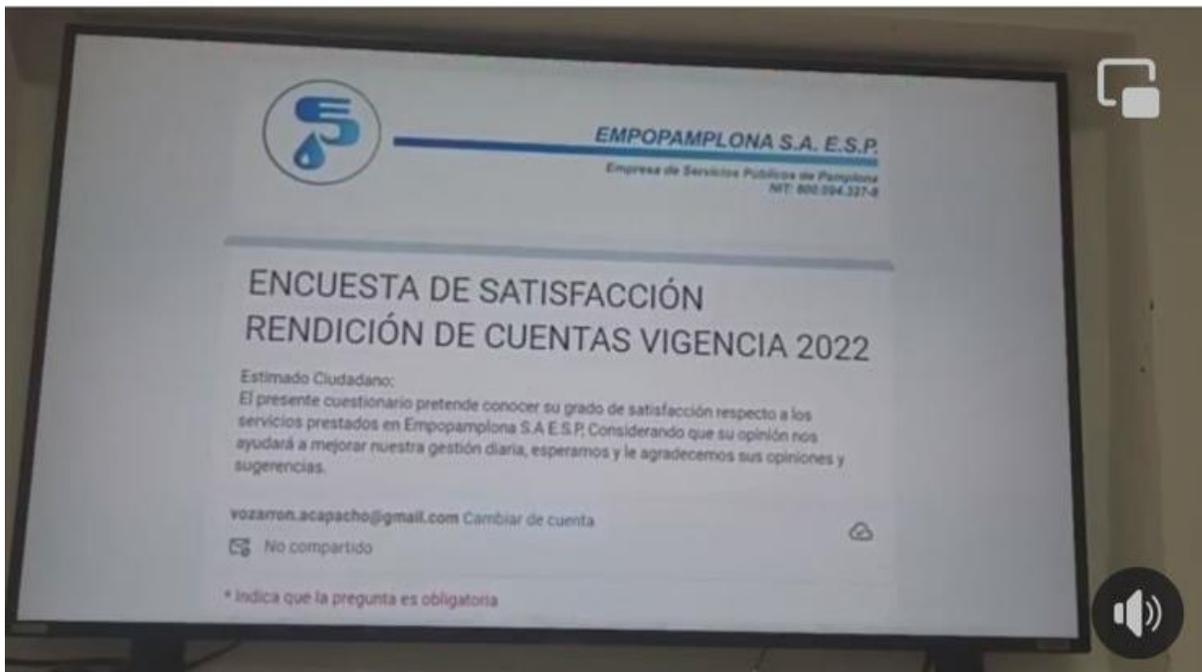


RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. - VIGENCIA 2022

Acá puedes ver el video completo de la Rendición de Cuentas de Empopamplona S.A. E.S.P. - Vigencia 2022.

Estamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Empopamplona 60 años, Te Llevamos Vida



**Empopamplona SA ESP**

6 días ·



RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. - VIGENCIA 2022

Acá puedes ver el video completo de la Rendición de Cuentas de Empopamplona S.A. E.S.P. - Vigencia 2022.

Estamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Empopamplona 60 años, Te Llevamos Vida

| ACTIVO CORRIENTE | | |
|-----------------------------------|---|-------------------------|
| 11 | EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO | 1,285,998,619.61 |
| 1105 | CAJA | |
| 1110 | DEPÓSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS | |
| 1132 | EFFECTIVO DE USO RESTRINGIDO | 1,285,998,619 |
| 13 | CUENTAS POR COBRAR | 3,737,896,141 |
| 1318 | PRESTACION DE SERVICIOS PÚBLICOS | 4,500,894,113 |
| 1384 | OTRAS CUENTAS POR COBRAR | 69,199,939 |
| 1386 | DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR (CR) | 832,197,912 |
| 15 | INVENTARIOS | 1,489,973,518 |
| 1514 | MATERIALES Y SUMINISTROS | 1,489,973,518 |
| 19 | OTROS ACTIVOS | 1,178,127,000 |
| 1907 | ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES | 1,178,127,000 |
| ACTIVOS CORRIENTES TOTALES | | 7,691,995,279 |

60 años



Empopamplona SA ESP

6 días ·



RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. - VIGENCIA 2022

Acá puedes ver el video completo de la Rendición de Cuentas de Empopamplona S.A. E.S.P. - Vigencia 2022.

Estamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Empopamplona 60 años, Te Llevamos Vida





Empopamplona SA ESP

6 días · 🌐



RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. - VIGENCIA 2022

Acá puedes ver el video completo de la Rendición de Cuentas de Empopamplona S.A. E.S.P. - Vigencia 2022.

Estamos atentos a sus comentarios e inquietudes.

Empopamplona 60 años, Te Llevamos Vida

