

# PORTAFOLIO

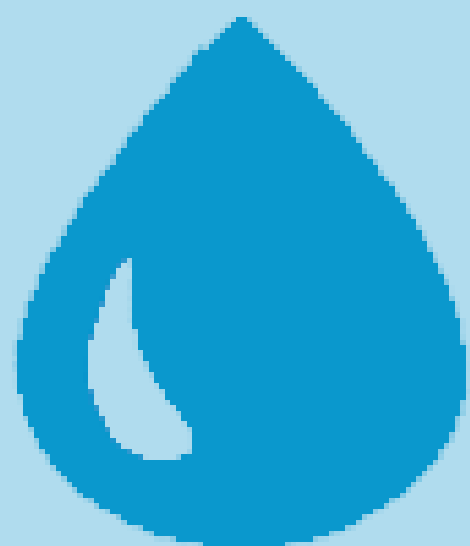


# DE SERVICIOS

*Empopramplona*



TRABAJAMOS PARA SERVIRLE



**ACUEDUCTO**



**ALCANTARILLADO**



**ASEO**



Nuestra empresa Empopamplona S.A. E.S.P. tiene por objeto la prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en la ciudad. En la vida institucional de casi 63 años al servicio de los pamploneses, la empresa trabaja día a día para elevar y mejorar la calidad de vida de los habitantes, garantizándoles la prestación de los servicios públicos básicos con los más altos niveles que los medios nos proveen, para así dar de los mismos, un sistema de calidad, eficiente y efectivo para el bien de todos.



## MISIÓN

Somos una empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo, brindando soluciones integrales, a través de la gestión de un equipo humano comprometido, con altos estándares de calidad, sostenibilidad ambiental y sentido social, garantizando la satisfacción de nuestros usuarios, generando valor agregado a nuestros grupos de interés, mejorando su calidad de vida.

## VISIÓN

Empopamplona S.A. E.S.P. en el año 2025, será una empresa referente a nivel regional con un modelo de gestión integral en la prestación de servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, mediante procesos de mejora continúa, tecnología, responsabilidad ambiental y social.



# ACUEDUCTO

La empresa de servicios públicos de Pamplona EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. garantiza la prestación del servicio de Acueducto, suministrando agua potable de excelente calidad, cantidad y continuidad.

- El abastecimiento al municipio de Pamplona
- Conservar la medida estándar del agua en litros.
  - El agua potable y su calidad
- El tratamiento del agua cumpliendo con todos los protocolos de seguridad.
  - Cantidad y continuidad del agua





# ALCANTARILLADO

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. garantiza la prestación del servicio de alcantarillado con las estructuras dispuestas para el manejo de las aguas residuales y aguas lluvias. Esto con el objetivo de prestar un servicio de recolección, transporte y disposición de las aguas servidas y lluvias que son objeto de tratamiento en las zonas públicas las 24 horas.



Recolección y conducción de aguas residuales.

- Ampliación y mantenimiento correctivo de infraestructura de alcantarillado.
- Brindar una mejor calidad de vida nuestros usuarios.
- Drenar las aguas residuales y lluvias.
- Sistema de tuberías y estructuras



# ASEO

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P. contribuye en la recolección y el trato o uso que se le debe dar a los residuos, así como su clasificación. Esta es una labor que realiza un equipo amplio de trabajo, dividido en: zona de parques y jardinería y el personal operativo de aseo, popularmente llamado "escobitas" y auxiliares de recolección.

Contribuyendo en crear una cultura de responsabilidad.

- Recolección y transporte de los residuos.
- Disposición final de los residuos sólidos domiciliarios y comerciales en el Relleno Sanitario Regional "La Cortada".
  - Jornadas de limpieza y desinfección.
  - Tratamiento del aseo en áreas comunes
    - Mantenimiento de parques y zonas verdes.





# GESTIÓN COMERCIAL

Asesoramos a la ciudadanía en la oferta de insumos de saneamiento básico y legalización de tramites generales de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Brindando productos de calidad, confiabilidad y oportunidad en aras de garantizar la satisfacción de nuestros usuarios.

Recepción  
de tramites

Peticiones

Quejas

Reclamos

Soluciones PQR





# ASEORIAS

Brindamos estudios especializados en Planeación, Ejecución, implementación de programas de control de agua no contabilizada, de detección de fugas, o de sectorización; Gestión de mantenimiento de redes, entre otros servicios técnicos, contamos con un equipo de colaboradores altamente cualificado.





[www. empopamplona.com.co](http://www.empopamplona.com.co)  
[atencionusuario@empopamplona.com.co](mailto:atencionusuario@empopamplona.com.co)  
314-2958556 3166028609