

EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PAMPLONA EMPOPAMPLONA S.A.

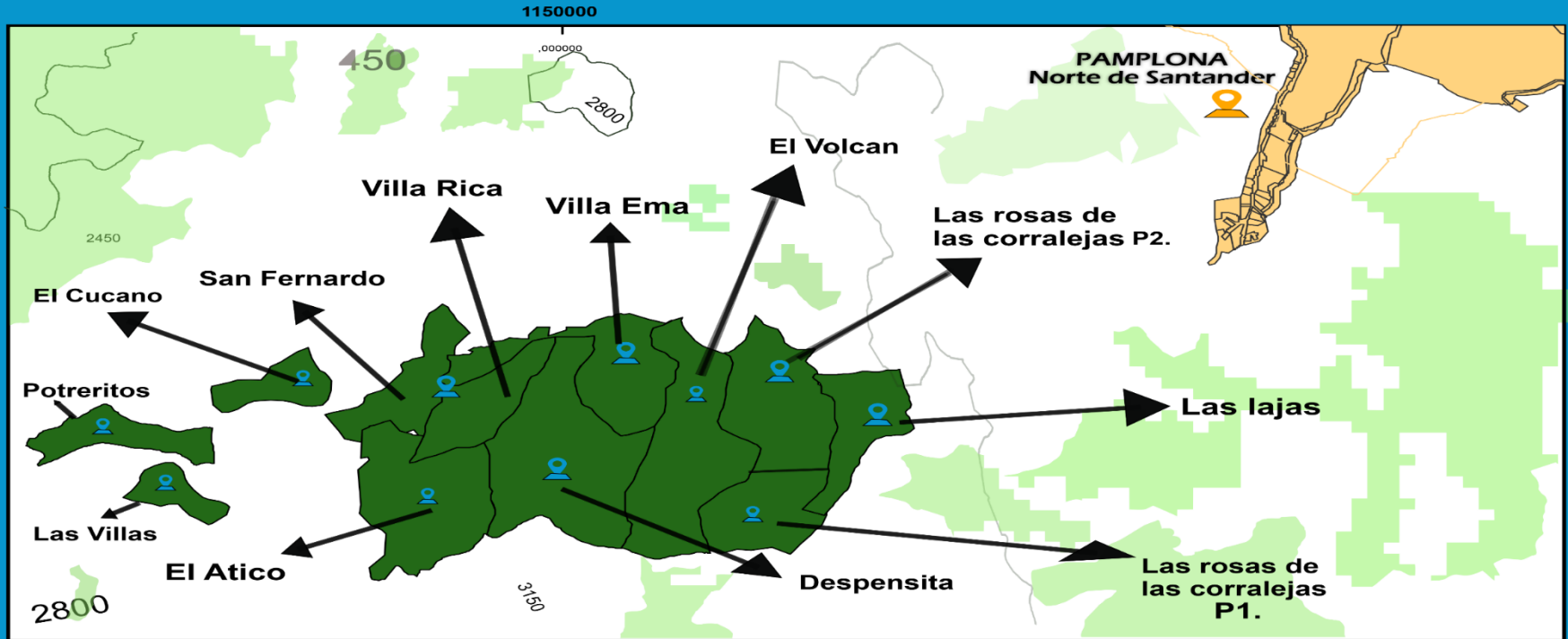
INFORME DE GESTIÓN PARA LA VIGENCIA 2020

KLAUS FABER MOGOLLÓN
GERENTE GENERAL.









EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
#QuedateEnCasa

AREAS ESTRATEGICAS TERRENOS DE CAPTACION















LEYENDA

-  puntos de vigilancia
-  curvas_de_nivel
-  predios_areas_estrategicas
-  cabecera -pamplona
-  No Visible
-  Visible



ÁREAS ESTRATÉGICAS

	=> Las Lajas / 26 Ha 3760m		=> Villa Helena / 71 Ha 8200m
	=> San Fernando /39 Ha 514m ²		=> El Volcan / 104 Ha
	=> El Cucano / 55 Ha 2000m ²		=> Rosas de las Corralejas P1 90 Ha 2600 m
	=> Potreritos /137 Ha 43m		=> Rosas de las Corralejas P2 20Ha 6000m
	=> El Atico /40Ha		=> La Despencita 102 Ha 8700m
	=> Villa Rica /52 Ha 3m		=> Las Villas 60 Ha

PAMPLONA
Norte de Santander

Total Áreas Estratégicas
799 Ha 6860 m²



ÁREAS ESTRATÉGICAS

DIRECCION DEL PREDIO	ÁREA (Hectáreas)	NOMBRE FUENTE ABASTECEDORA	VEREDA COERREGIMIENTO	AÑO	VALOR DE ADQUISICIÓN
EL VOLCAN	104 Ha	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	1997	\$50.600.000
LAS ROSAS DE LAS CORRALEJAS-LA LOMITA	20 Ha 6000 m ²	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	1998	\$10.048.000
LA DESPENSITA	102 Ha 8700m ²	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	1998	\$68.000.000
VILLA RICA No. 1	52 Ha 3m ²	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	1999	\$80.920.000
POTRERITOS	137 Ha 43m ²	MONTEADENTRO	GARCÍA	2000	
LAS LAJAS-CHILAGAULA	26 Ha 3760m ²	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	2000	\$30.000.000
EL ATICO	40Ha	VOLCAN Y/O ROSAL	EL TOTUMO	2001	\$44.500.000
PREDIO VILLA EMMA	71 Ha 8200m ²	MONTEADENTRO	GARCÍA	2004	\$55.000.000
LAS ROSAS DE LAS CORRALEJAS-ALTO GRANDE	90 Ha 2600 m ²	VOLCAN Y/O ROSAL	ALTO GRANDE	2010	\$90.000.000
LAS VILLAS-MONTEADENTRO	27 Ha 6750m ²	MONTEADENTRO	MONTEADENTRO	2015	\$143.997.500
SAN FERNANDO	39 Ha 514m ²	MONTEADENTRO	GARCÍA	2019	\$190.000.000
EL CUCANO	55 Ha 2000m ²	MONTEADENTRO	GARCÍA	2019	\$210.000.000
TOTALES	799 Ha 6860m²	12 Zonas Protegidas			\$973.065.500

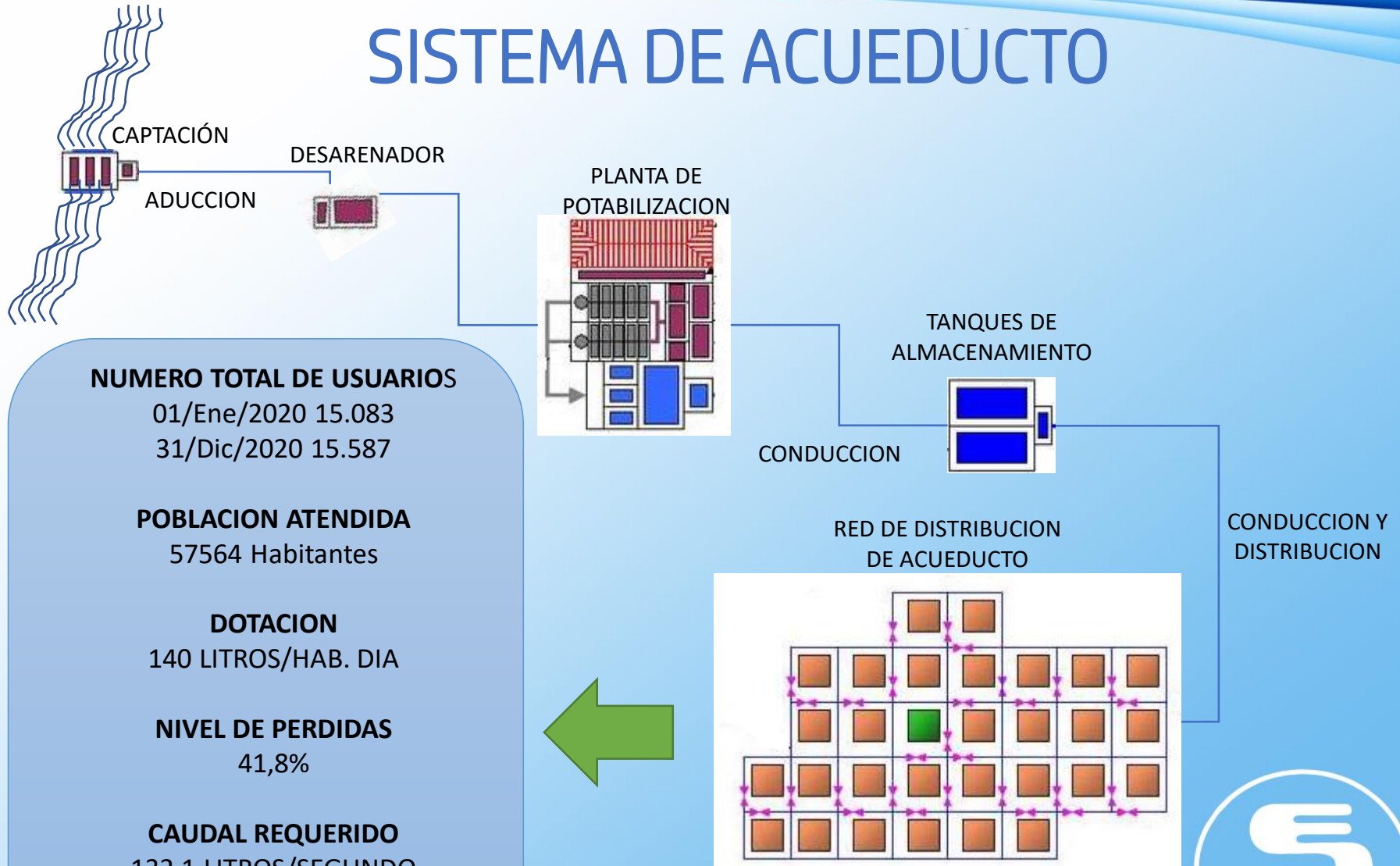
Artículo 111 de la Ley 99 de 1993, modificado por el
Artículo 210 de la Ley 1450 de 2011



PLANTAS DE TRATAMIENTO



SISTEMA DE ACUEDUCTO



NUMERO TOTAL DE USUARIOS

01/Ene/2020 15.083

31/Dic/2020 15.587

POBLACION ATENDIDA

57564 Habitantes

DOTACION

140 LITROS/HAB. DIA

NIVEL DE PERDIDAS

41,8%

CAUDAL REQUERIDO

132,1 LITROS/SEGUNDO

CAUDAL ENTRADA PLANTAS (MOMENTOS CRITICOS)

105-115 LITROS/SEGUNDO

DEFICIT
20% - 10%



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
#QuedateEnCasa



CORPONOR

REPÚBLICA DE COLOMBIA
SISTEMA NACIONAL AMBIENTAL "SINA"
MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL –
CORPONOR-

Resolución No. - 653 de 08 JUN 2018

"Por la cual se prorroga una Concesión de Aguas Superficiales, se aprueban obras y se adoptan otras determinaciones"

EL DIRECTOR GENERAL
DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA
NORORIENTAL CORPONOR

En uso de sus facultades constitucionales y legales, en especial la Constitución Política de 1991, en la Ley 99 de 1993 y en los Decretos Únicos Reglamentarios 1076 de 2015 del Sector Ambiente

Prorroga hasta el
08 de Junio de 2023

Quebrada
Monte dentro o
Cariongo
Quebrada El Rosal

Acueducto municipal	1156597	1305579	2417 m.s.n.m
Punto de Captación:			
Nombre de la Fuente	Coordenadas de la fuente.		
	Longitud (W)	Altitud (N)	Altura
Quebrada Monte dentro o Cariongo	1156593	1305353	2440 m.s.n.m
Quebrada El Rosal	1155013 07°21'646"	1305957 72°40'416"	2531 m.s.n.m
Usos.	Caudal l/s		
Consumo Humano			
Total Caudal a Otorgar Q. Monte dentro o Cariongo	60 l/s		
Total Caudal a Otorgar Q. El Rosal	54 l/s		
Caudal total a otorgar	110 l/s		

El presente permiso se otorga por un periodo de cinco (5) años, prorrogable previa verificación de cumplimiento de las obligaciones ambientales establecidas por este Acto administrativo.



CORPONOR

REPÚBLICA DE COLOMBIA
SISTEMA NACIONAL AMBIENTAL "SINA"
MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL
-CORPONOR-

Resolución No. **001-0038** de **24 ABR 2020**

"Por medio de la cual se concede prórroga a una Concesión de Aguas Superficiales, se modifica la Resolución No. 0101 de 07 de Septiembre del 2009 y se dictan otras disposiciones"

EL DIRECTOR TERRITORIAL PAMPLONA DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL -CORPONOR-

En uso de sus facultades constitucionales y legales, en especial, las concedidas en la Constitución Política de 1991, la Ley 99 de 1993 y en los Decretos 2811 de 1974, Decreto Único Reglar Sector Ambiente y Desarrollo Sostenible, las delegadas en la Resolu

CONSIDERANDO

Que la constitución política de Colombia en su artículo octavo, determina cor

Quebrada el Mono o Ucuques

Quebrada Proteritos o Morro Negro

Resolución No. **001-0038** de **24 ABR 2020** 8 de 7

"Por medio de la cual se concede prórroga a una Concesión de Aguas Superficiales, se modifica la Resolución No. 0101 de 07 de Septiembre del 2009 y se dictan otras disposiciones"

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO: Autorizar Prórroga a la Concesión de Aguas Superficiales otorgada por la Corporación mediante Resolución No. 0101 de 07 de Septiembre del 2009, por parte de la Corporación Autónoma Regional de la Frontera Nororiental -CORPONOR- Territorial Pamplona, a la EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE PAMPLONA S.A. E.S.P. "EMPOPAMPLONA", con NIT No. 800094327-8, para beneficio de la EMPRESA "EMPOPAMPLONA" S.A. E.S.P. del Municipio de Pamplona, Departamento Norte de Santander, ubicado en las coordenadas planas, X:1155892 Y:1304284 y N: 07° 20. 447" W: 072° 39. 566" en la cota de 2.620 m.s.n.m. (Planta Monteadentro), en el Municipio de Pamplona, a derivar de las fuentes hídricas de dominio público denominadas, quebrada El Mono o Ucuques, en las coordenadas planas X:1153316 Y:1301994 y Geográficas N: 07°19.489" W: 072°41.348" a una altura de 3.130 m.s.n.m. en un volumen de 567.648 m3/Año (18,00 Lts/Seg), de la quebrada Potreritos o Morro Negro, en las coordenadas planas X:1153963 Y:1302903 y Geográficas N: 07°19.985" W: 072°40.995" a una altura de 3.080 m.s.n.m. en un volumen de 756.864 m3/Año (24,00 Lts/Seg). Para un volumen Total de 1.324.512 m3/Año (42,00 Lts/Seg), para uso de Consumo humano y doméstico, las fuentes hídricas son afluentes de la Quebrada Garcia y está a la quebrada La Plata, que entregan sus aguas al río Cacota y este a su vez al Río Chitaga, cuenca del Río Arauca.

ARTICULO SEGUNDO. La presente prórroga se otorga por un periodo de cinco (5) años, prorrogables nuevamente a solicitud del peticionario durante el último año del periodo para el cual se hayan otorgado, salvo razones de conveniencia pública, previa verificación de cumplimiento de las obligaciones ambientales establecidas por esta Corporación, de conformidad con el artículo 2.2.3.2.8.4, del Decreto 1076 de 2015 y teniendo como base en el concepto técnico " Debido a que se están disminuyendo los caudales de las fuentes hídricas, a consecuencia del cambio climático, el presente permiso se debe otorga por un periodo de cinco (5) años, prorrogable, previa verificación del cumplimiento de las obligaciones ambientales establecidas por este acto administrativo."

Antes

Ahora

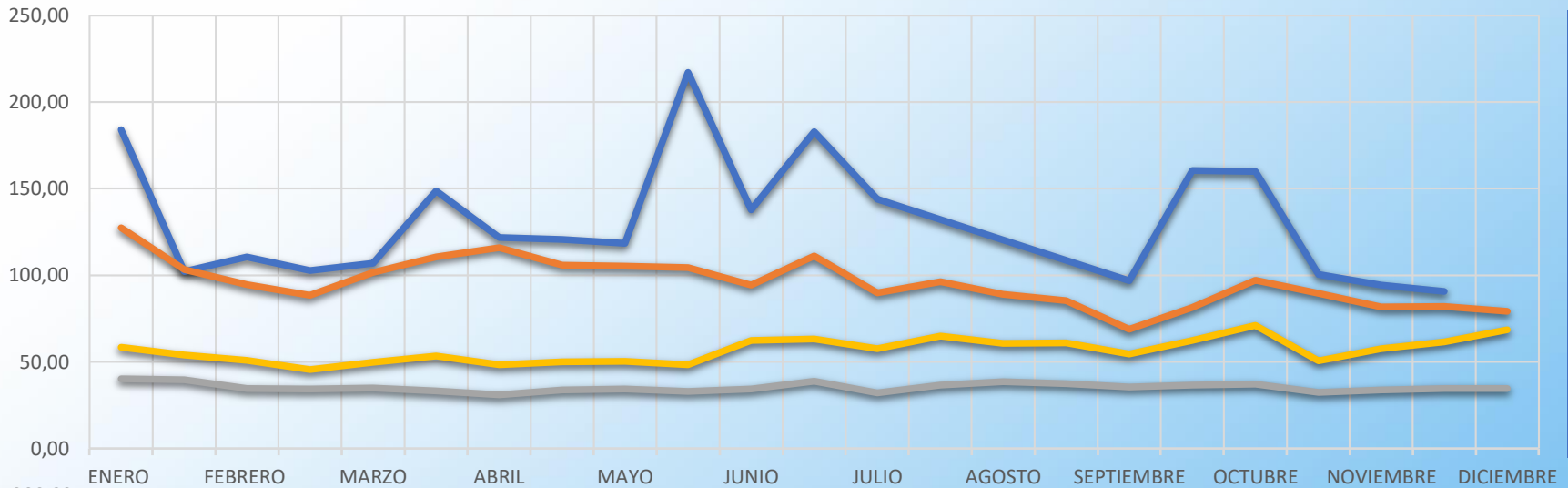
15 lts/seg

18 lts/seg

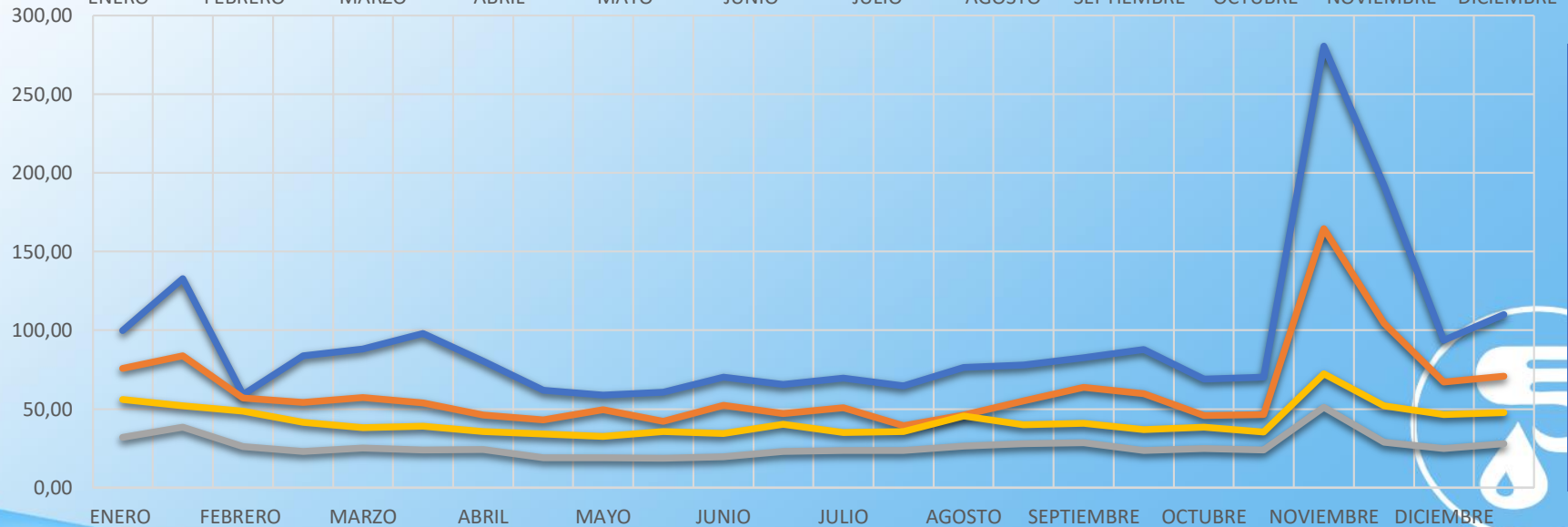
15 lts/seg

24 lts/seg

CAUDALES DE LAS FUENTES ABASTECEDORAS



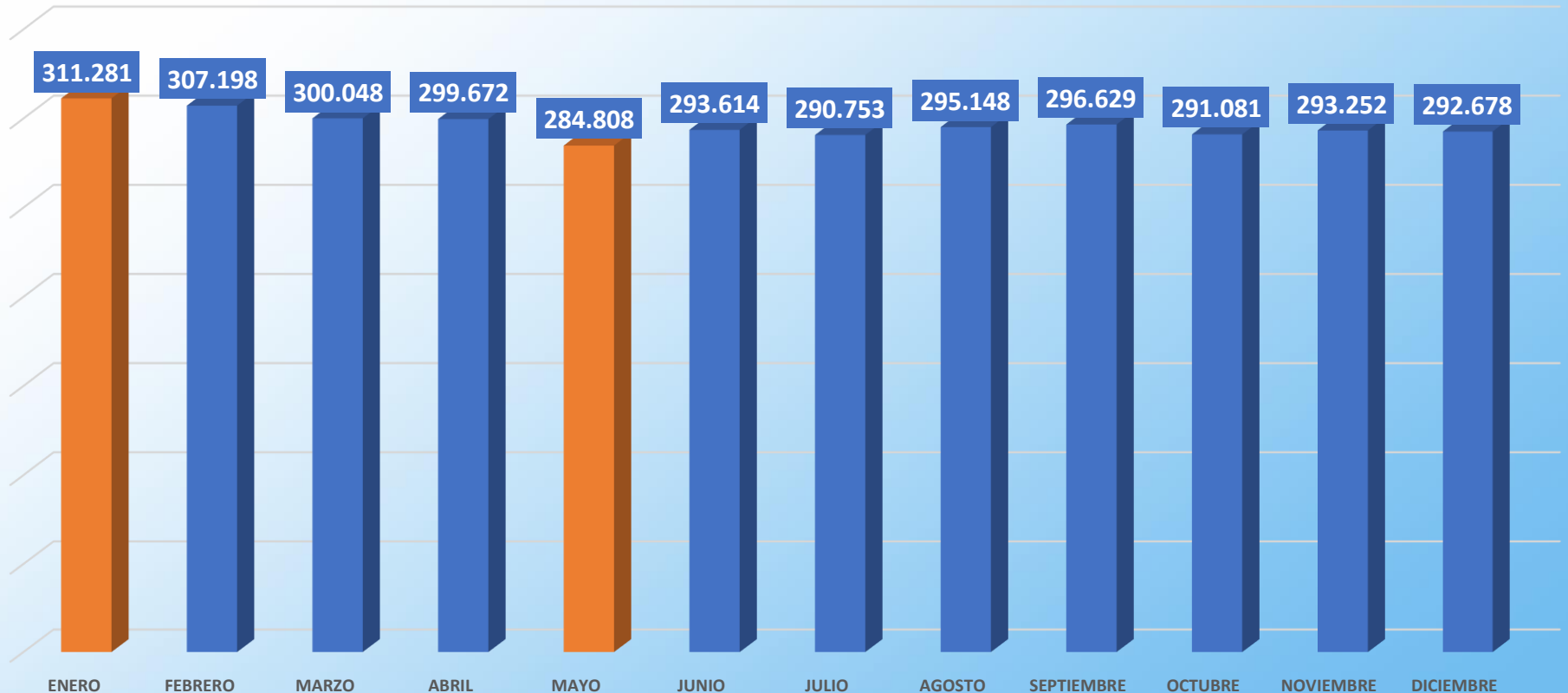
2
0
1
9



2
0
2
0

— QUEBRADA CARIONGO — QUEBRADA ROSAL — QUEBRADA EL MONO — QUEBRADA POTRERITOS

PRODUCCIÓN EN M3 DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO



Mes de mayor Producción Enero con 311.281 m3
Mes de menor Producción Mayo con 284.808 m3
Diferencia de 26.473 m3 (8,50%)



ZONA ALTA NORTE:
1901 SUSCRIPTORES

ZONA ALTA OCCIDENTAL:
195 SUSCRIPTORES

ZONA OCCIDENTAL:
1166 SUSCRIPTORES

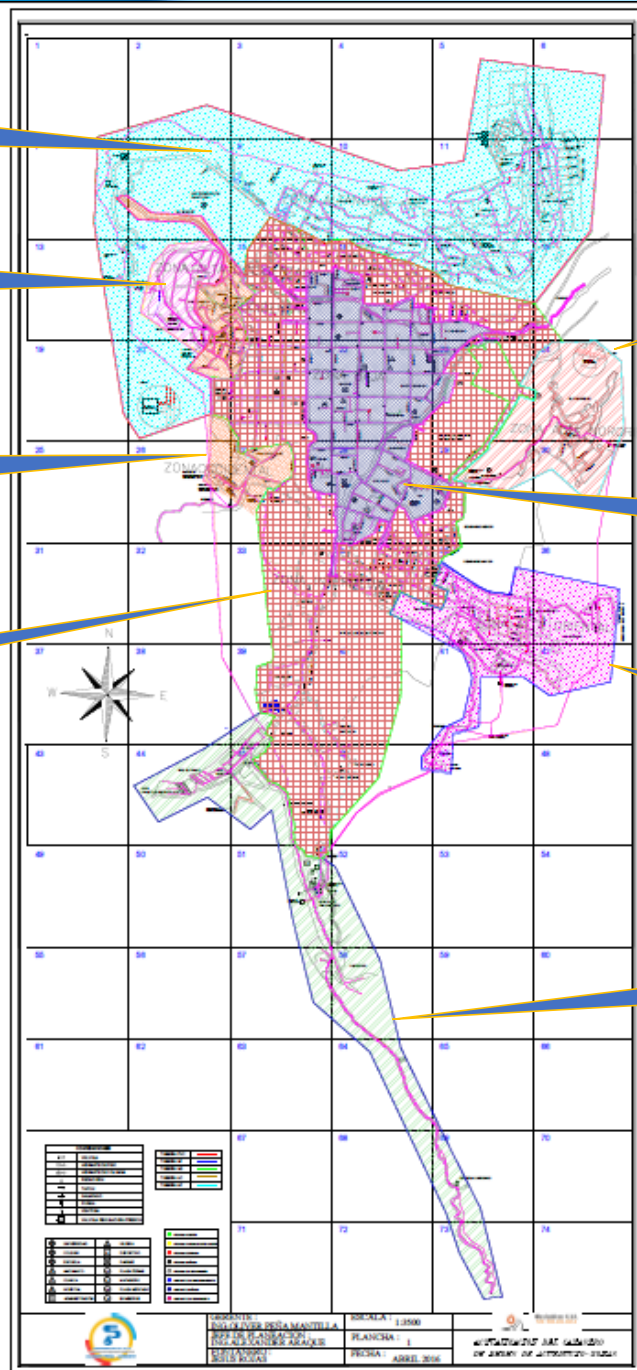
ZONA INTERMEDIA:
5197 SUSCRIPTORES

ZONA ALTA NORORIENTAL:
200 SUSCRIPTORES

ZONA BAJA:
5173 SUSCRIPTORES

ZONA ALTA ORIENTAL:
1160 SUSCRIPTORES

ZONA SUR:
595 SUSCRIPTORES



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
#QuedateEnCasa

ÍNDICE DE CONTINUIDAD PLANTAS DE TRATAMIENTO

Hace referencia a la parada de planta durante el año ya sea por razones programadas o no programadas como daños.

Durante el año las plantas trabajaron con normalidad y continuidad.

PLANTA	CONTINUIDAD Horas/día
CARIONGO	23,95
MONTEADENTRO	23,94

El valor optimo por norma es por encima de **23,1** horas/día

El Índice de continuidad del servicio de Agua por debajo de 21 Horas se considera racionamiento



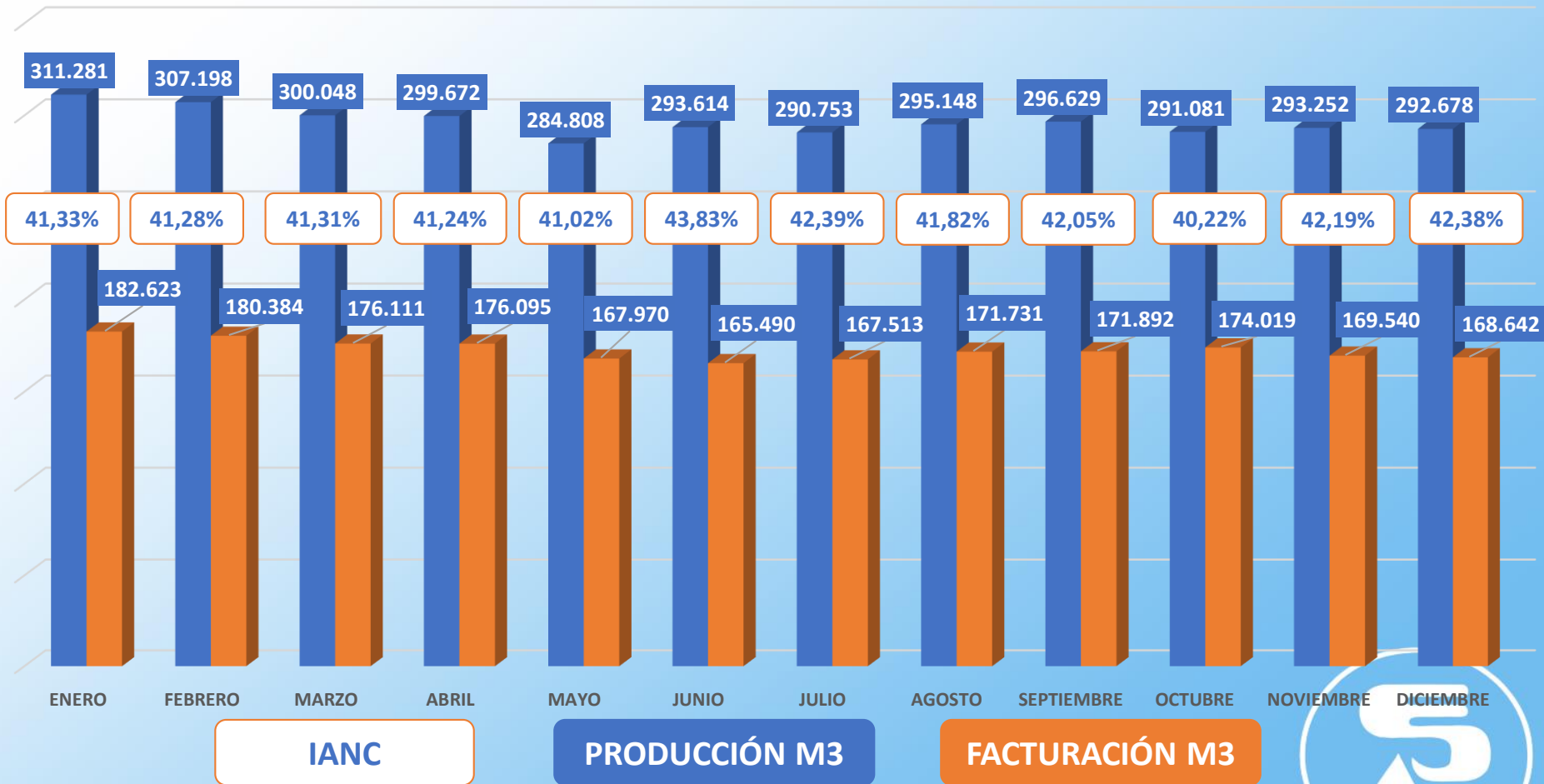
ÍNDICE DE CONTINUIDAD REDES DE DISTRIBUCIÓN

	CONTINUIDAD Horas/día
ENERO	24,0
FEBRERO	23,2
MARZO	23,5
ABRIL	23,2
MAYO	22,3
JUNIO	23,4
JULIO	23,7
AGOSTO	23,4
SEPTIEMBRE	23,3
OCTUBRE	22,8
NOVIEMBRE	23,8
DICIEMBRE	23,7
CONSOLIDADO	23,3

El valor optimo por norma debe ser mínimo de **23,1** horas/día



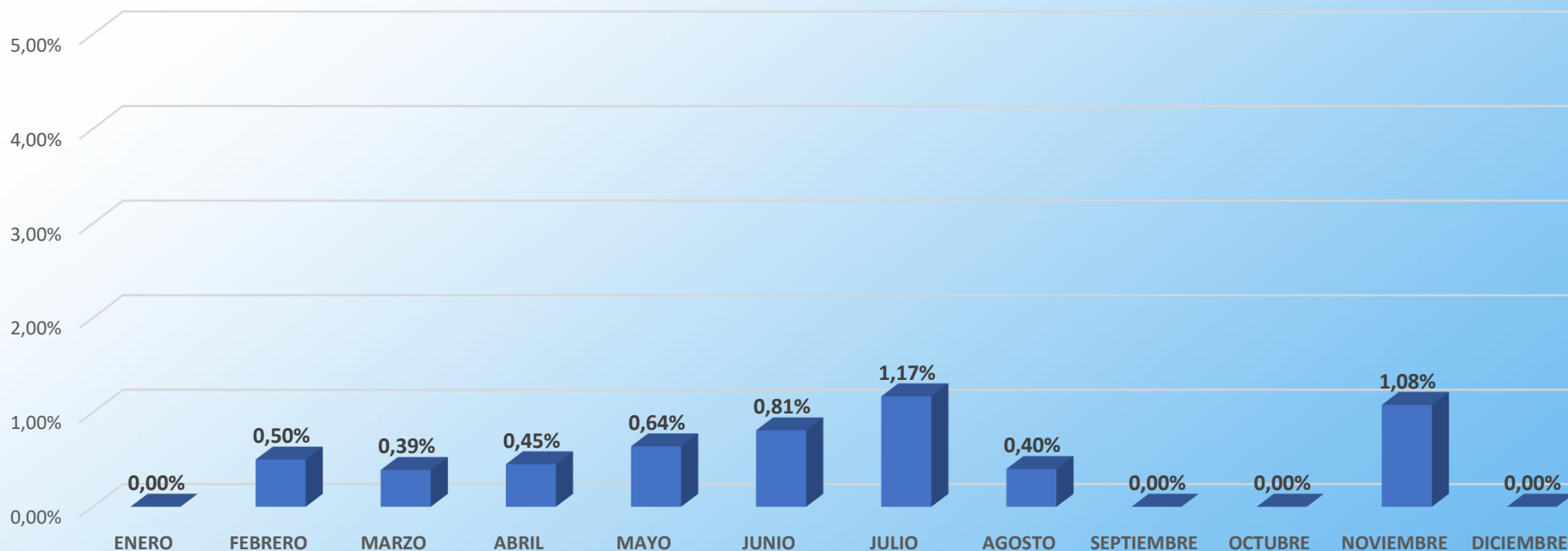
AGUA PRODUCIDA Vs FACTURADA INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA IANC



IANC PROM 2020 DE 41,80%



ÍNDICE DE RIESGO DE LA CALIDAD DEL AGUA (IRCA)



CONSOLIDADO CALIDAD DEL AGUA 2020	
IRCA (%) PROMEDIO ANUAL 2020	0.48 %
N. MUESTRAS FISICOQUIMICAS	758
N. MUESTRAS MICROBIOLÓGICAS	457
MAXIMO PERMITIDO POR NORMA	5%



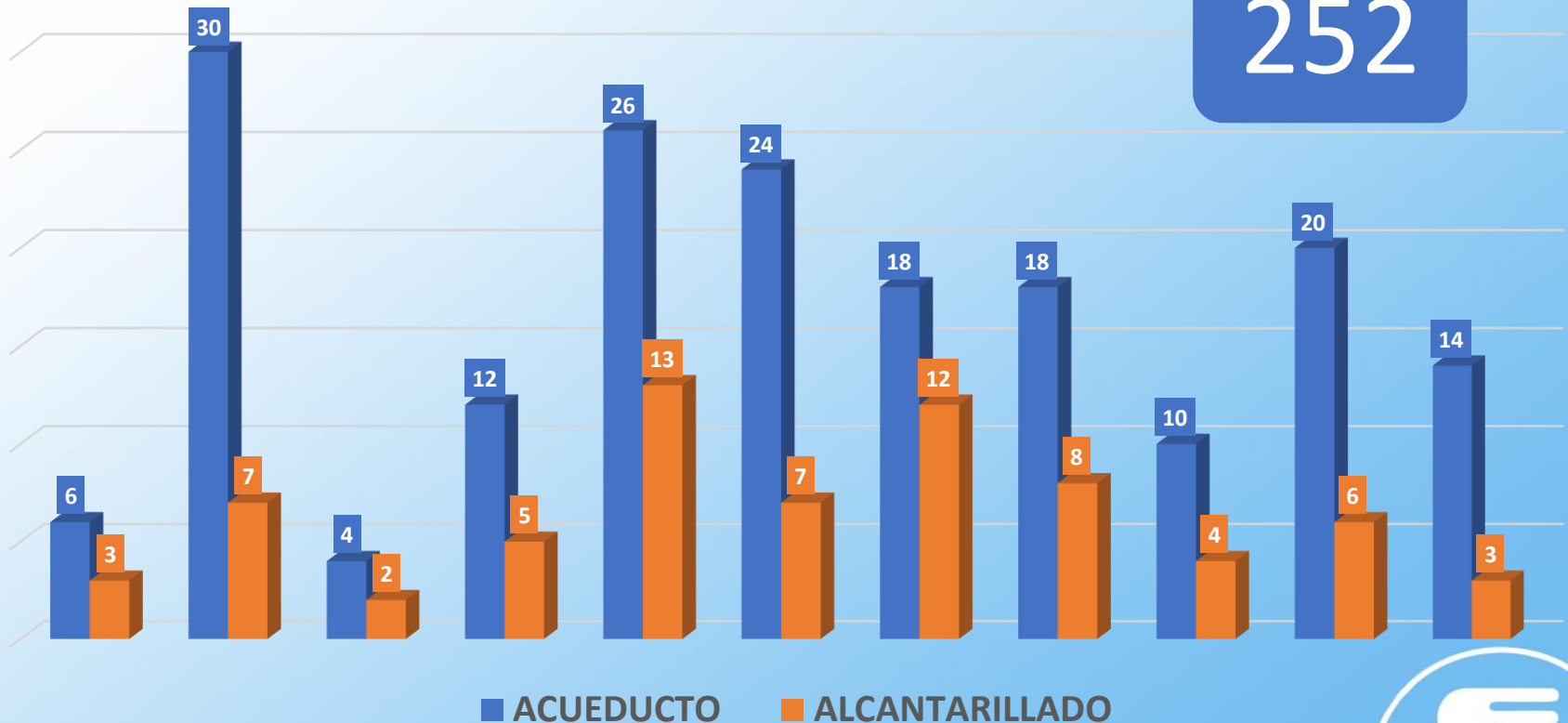
PLAN DE CONTINGENCIA

- Activación Plan de Contingencia por Sequia
- Informes permanentes al Consejo Municipal de Gestión del Riesgo y Desastres.
- Reparación y mantenimiento cámaras, tanques, redes de distribución
- Elaboración de programa de suspensiones por zonas
- Salida recorrido captación y microcuenca El Rosal
- Salidas y recorridos línea de conducción García
- Reunión usuarios línea de aducción El Rosal
- Reuniones CORPONOR
- Información a medios de comunicación
- Campañas educativas de ahorro y uso eficiente del agua
- Monitoreo permanente de caudales de las fuentes
- Actualización del plan de contingencia
- Atención oportuna de daños



DAÑOS ATENDIDOS VIGENCIA 2020

252



ATENCIÓN LINEAS DE ACUEDUCTO 182 EVENTOS
ATENCIÓN LINEAS DE ALCANTARILLADO 70 EVENTOS



RECUPERACIÓN CARPETA ASFÁLTICA DAÑOS EN TUBERÍA



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
#QuedateEnCasa

RESTITUCIÓN COLECTOR ALCANTARILLADO CARRERA 14 SAN PEDRO



Costo de la inversión: \$ 42.500.000
58 metros de colector alcantarillado 12"
6 Instalaciones domiciliarias de las
viviendas del sector



CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE ALCANTARILLADO BARRIO EL ESCORIAL PRIMERA ETAPA



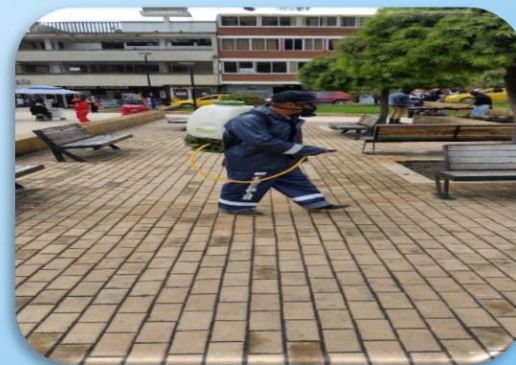
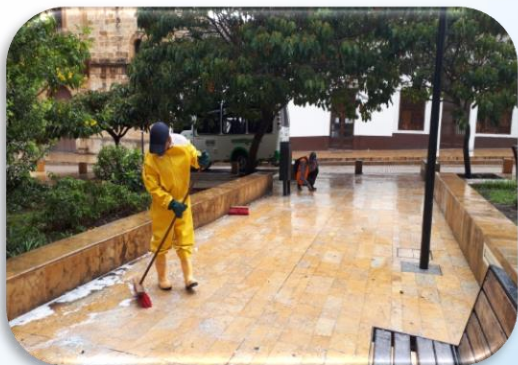
184 metros de construcción de colector alcantarillado
04 instalaciones domiciliarias Completas
05 Pozos de Inspección.
Costo de la Intervención: \$ **63.590.800**

PARQUES Y ZONAS VERDES



Para la vigencia 2020 se han intervenido 32.732 m², 62 zonas verdes que comprende parques, ornatos, riera del río. Pasamos de realizar mantenimiento de 27 zonas a 62 zonas.

ÁREAS PÚBLICAS DE LAVADO Y DESINFECCIÓN



Se ha realizado la desinfección y lavado en el municipio de Pamplona.

CONTROL DE VECTORES

Por medio de la dirección local de salud y la empresa, el día 28 de septiembre del 2020, se realizó una jornada de vacunación rábica para la totalidad de los caninos y algunos felinos del relleno (100 ejemplares); y el día 17 de diciembre del mismo año, se realizó la esterilización de 12 caninas.

CENSO UNO	
Fecha: Mayo 12 de 2020	
MACHOS	80
HEMBRAS	69
TOTAL	149

CENSO DOS	
Fecha: Septiembre 6 de 2020	
MACHOS	70
HEMBRAS	55
TOTAL	125

CENSO TRES	
Fecha: Noviembre 3 de 2020	
MACHOS	65
HEMBRAS	48
TOTAL	113

25% de las Hembras esterilizadas



ESTADO ACTUAL DEL RELLENO SANITARIO LA CORTADA.

ANTES



DESPUÉS



Se concertó la salida del grupo de recicladores del Relleno Regional Sanitario la Cortada desde el mes de marzo del 2020.



MUNICIPIOS QUE DISPONEN EN EL RELLENO SANITARIO LA CORTADA

El municipio de Pamplona cuenta con un relleno sanitario regional en el cual se disponen residuos sólidos domiciliarios y comerciales, proveniente de diferentes municipios y entidades particulares:



ENTIDADES

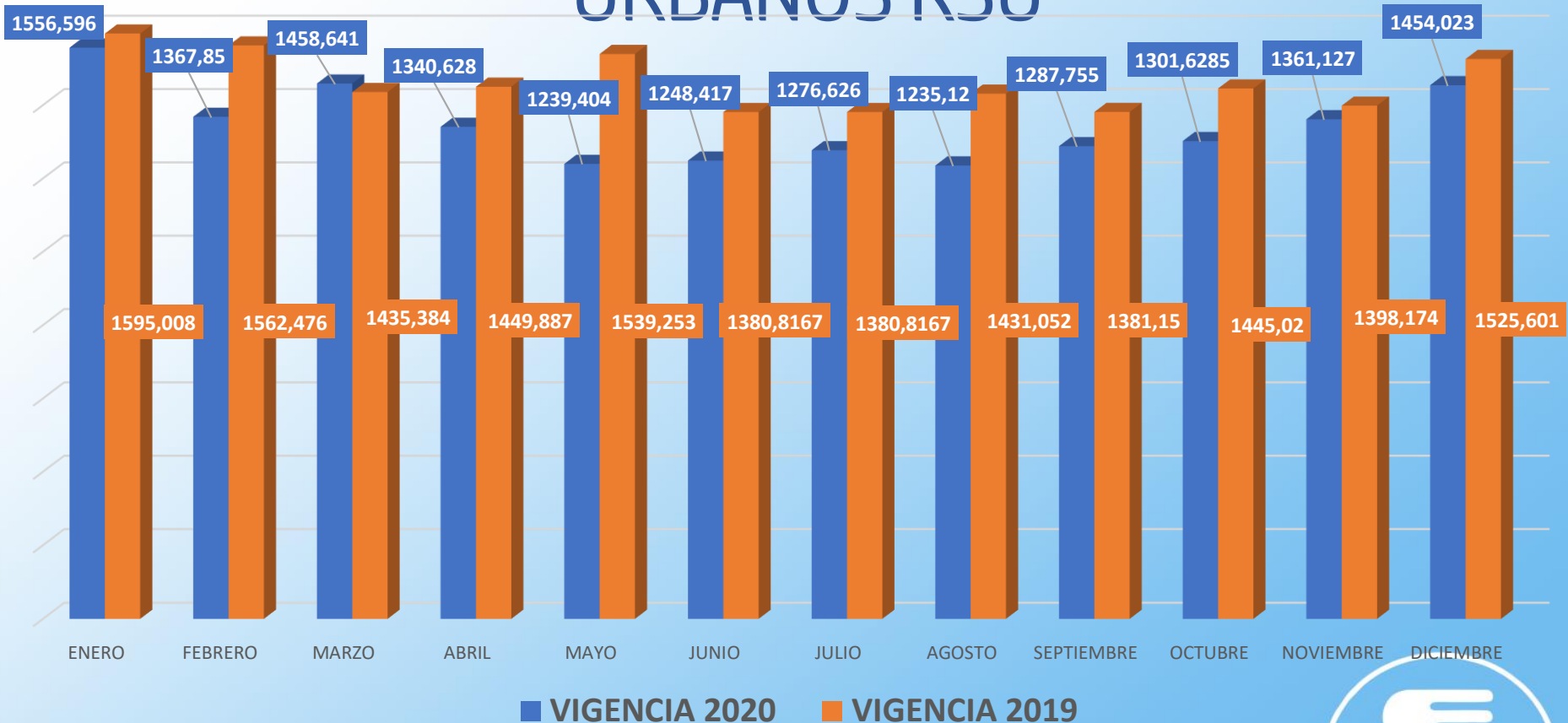
- Autovías Bucaramanga – Pamplona
- CSS Constructores UF 1 y 2
- CSS Constructores UF 3 y 4
- Forestal Consultores
- Geengi Solutions S.A.S.
- Sociedad Minera de Santander
- T&J E.S.P S.A.S

MUNICIPIOS

- Pamplona – N.S.
- Cacota – N.S.
- Chitaga - N.S.
- Cucutilla - N.S.
- Labateca - N.S.
- Silos – Mutiscua N.S.
- Toledo - N.S.
- Vetás - Sder



TONELADAS RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RSU



Para la vigencia 2020 ingresaron 16.128 Toneladas de residuos sólidos urbanos dispuestos en el Relleno la Cortada

Residuos Sólidos Dispuestos Municipio de Pamplona

11.219,32 Toneladas
Vigencia 2020



ENERO

FEBRERO

MARZO

ABRIL

MAYO

JUNIO

JULIO

AGOSTO

SEPTIEMBRE

OCTUBRE

NOVIEMBRE

DICIEMBRE

EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.

#QuedateEnCasa

CONVENIO RELLENO SANITARIO LA CORTADA.

El Municipio de Pamplona y Empopamplona suscribieron un convenio interinstitucional con el **Ministerio** de Vivienda Ciudad y Territorio y **FINDETER**, Para la Construcción de Obras de optimización del relleno sanitario La Cortada de Pamplona. En 2017 La Sociedad Financiera del Desarrollo Territorial - FINDETER celebró el contrato PAF-ATF-O-031-2017 por un valor de \$2.680'804.420, dicho contrato comenzó su ejecución el día 15 de Enero de 2018.

El proyecto está dividido en tres fases: La Fase I corresponde al diagnóstico de la situación actual de del componente jurídico-legal, técnico, ambiental y social de la información que fue presentada a FINDETER como objeto del proyecto, la Fase II corresponde a los ajustes, actualizaciones y labores complementarias que se deban realizar a la información presentada a FINDETER como objeto del proyecto, y la Fase III corresponde a las labores de construcción que serán llevadas a cabo como objeto del proyecto.



RELLENO SANITARIO LA CORTADA



En el 2020 se gestiono un adicional por un valor de \$ 872 millones de pesos para la construcción de un muro que permite ampliar la vida útil en 12 meses.

Para un total de 48 meses de servicio cuando inicie la operación de esta celda

PROYECTOS CONTINGENCIA

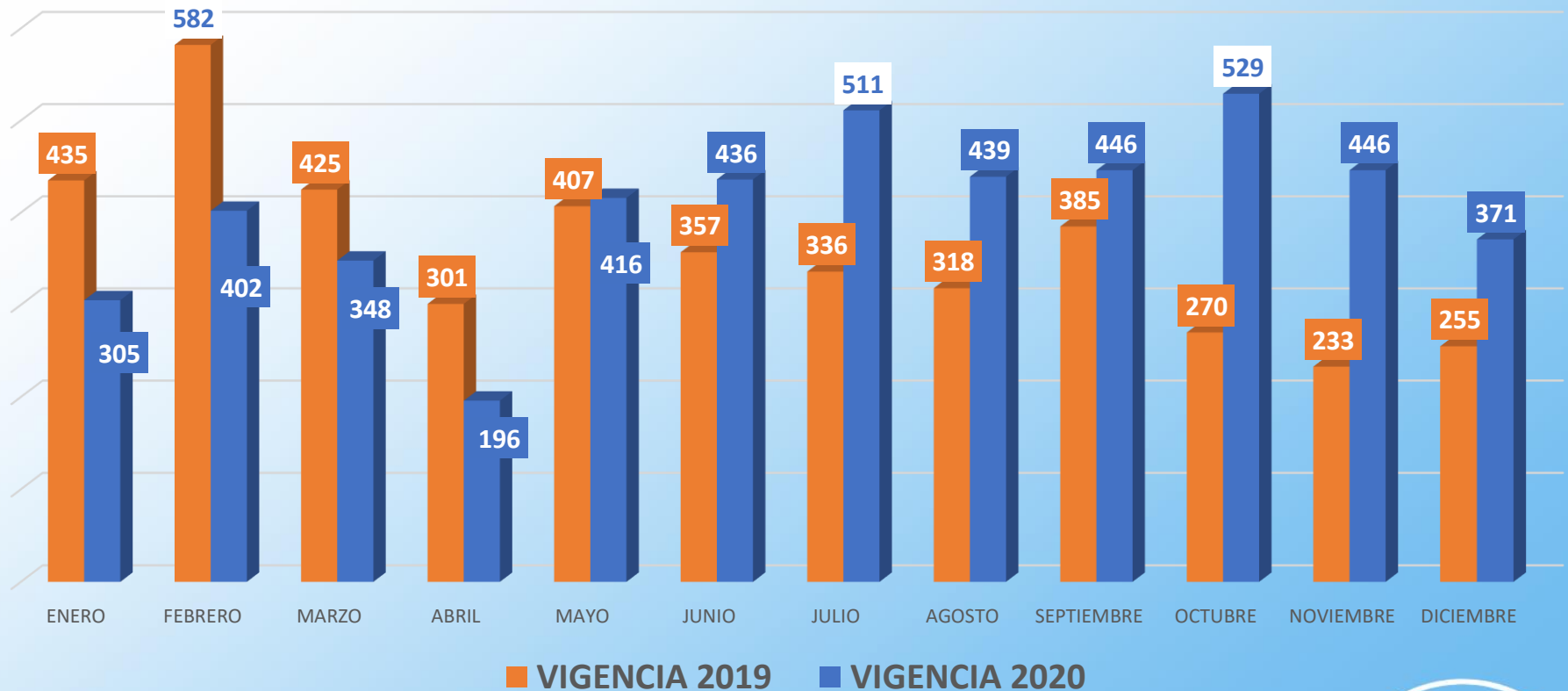
Restitución Línea de Aducción El Rosal
(2.506 metros) Valor \$ **1'098.880.035,09**

Captación y Aducción Las Tomas
(597,4 metros) Valor \$ **1'132.585.929**

Incluye Estructuras de Captación y Pasos
Elevados



COMPORTAMIENTO ANUAL DE RECLAMACION OPERATIVA Y POR FACTURACIÓN AAA



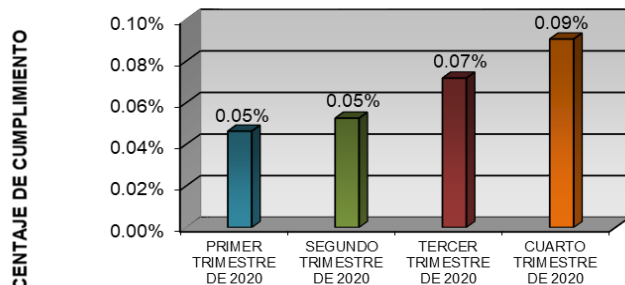
Para la vigencia 2020 los meses de julio y octubre se recibieron el mayor porcentaje de PQRS; para la vigencia 2019 el mes de febrero presentó mayor reclamación



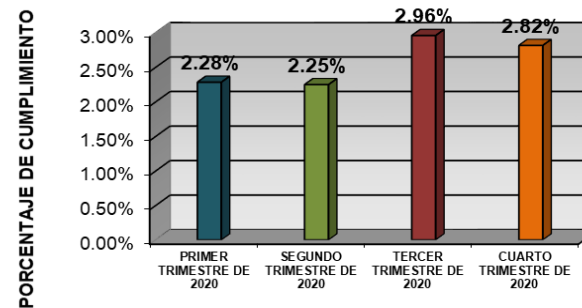
ÍNDICE DE RECLAMACIÓN OPERATIVA Y POR FACTURACIÓN

	ENERO	FEB	MARZ	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEPT	OCT	NOV	DIC	
INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA													
N° DE RECLAMACIONES OPERATIVAS	4	12	5	5	8	10	6	10	22	6	27	8	123
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,068	15,109	15,157	15,179	15,196	15,262	15,282	15,298	15,351	15,363	15,398	15,587	
	0.05%		0.05%			0.07%		0.09%					
INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION													
N° DE RECLAMACIONES POR FACTURACION	301	390	343	191	408	426	505	429	424	523	419	363	4,722
TOTAL DE SUSCRIPTORES	15,068	15,109	15,157	15,179	15,196	15,262	15,282	15,298	15,351	15,363	15,398	15,587	
	2.28%			2.25%		2.96%		2.82%					

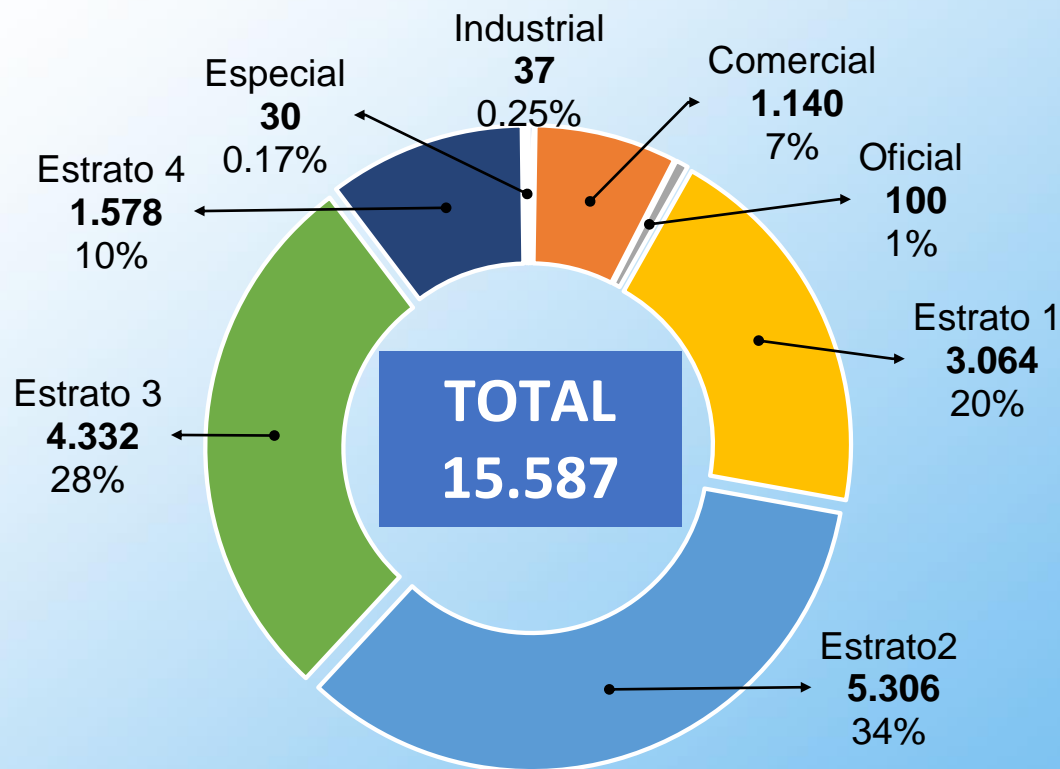
INDICE DE RECLAMACION OPERATIVA



INDICE DE RECLAMACION POR FACTURACION



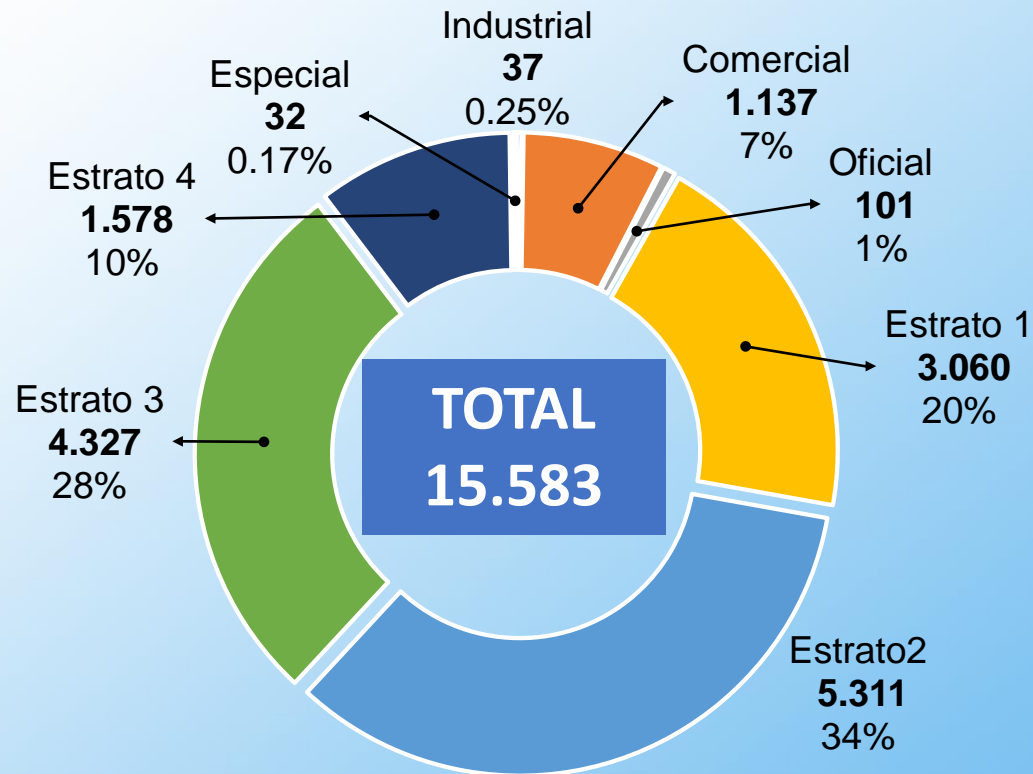
SUSCRIPTORES ACUEDUCTO



TOTAL SUSCRIPTORES POR USO Y ESTRATO ACUEDUCTO				
Uso y Estrato	Inicial	Final	Variación	Porcentual
INDUSTRIAL	38	37	-1	-2,63%
COMERCIAL	1081	1140	59	5,46%
ESPECIAL	26	30	4	15,38%
OFICIAL	97	100	3	3,09%
ESTRATO 1	2818	3064	246	8,73%
ESTRATO 2	5154	5306	152	2,95%
ESTRATO 3	4266	4332	66	1,55%
ESTRATO 4	1630	1578	-52	-3,19%
Total	15110	15587	477	3,16%



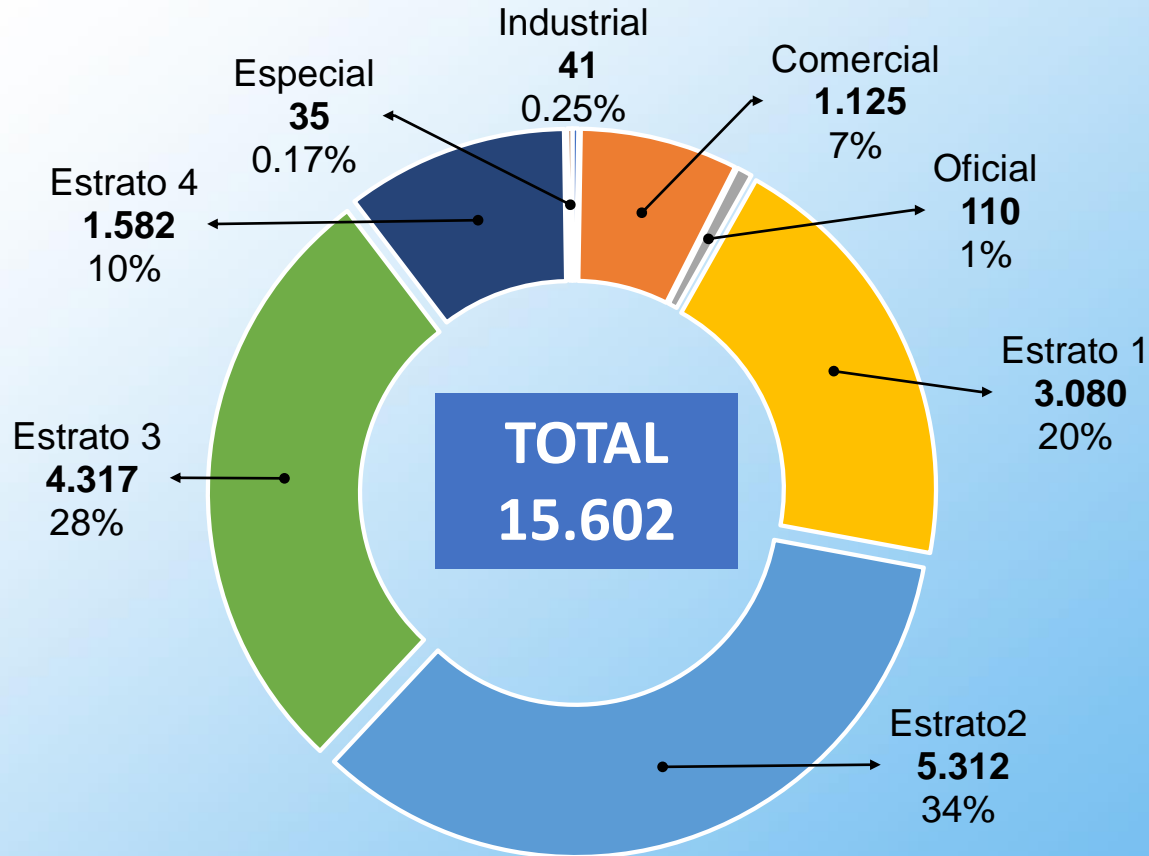
SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO



TOTAL SUSCRIPTORES POR USO Y ESTRATO ALCANTARILLADO				
Uso y Estrato	Inicial	Final	Variación	Porcentual
INDUSTRIAL	38	37	-1	-2,63%
COMERCIAL	1080	1137	57	5,28%
ESPECIAL	26	32	6	23,08%
OFICIAL	98	101	3	3,06%
ESTRATO 1	2816	3060	244	8,66%
ESTRATO 2	5159	5311	152	2,95%
ESTRATO 3	4262	4327	65	1,53%
ESTRATO 4	1630	1578	-52	-3,19%
Total	15109	15583	474	3,14%



SUSCRIPTORES ASEO



TOTAL SUSCRIPTORES POR USO Y ESTRATO ASEO				
Uso y Estrato	Inicial	Final	Variación	Porcentual
Total	15123	15602	479	3,17%



TARIFAS DE ACUEDUCTO

VIGENCIA	CARGO FIJO (\$/SUS/MES)		CONSUMO (\$/m3)	
	TARIFA MEDIA ESTRATO-4	% AUMENTO ESTRATO-4	TARIFA MEDIA ESTRATO-4	% AUMENTO ESTRATO-4
2016	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,124	0.00%
2017*	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,669	32.65%
2018	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,669	0.00%
2019	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,669	0.00%
2020	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,669	0.00%
2021	\$ 5,934	0.00%	\$ 1,669	0.00%



TARIFAS DE ALCANTARILLADO

VIGENCIA	CARGO FIJO (\$/SUS/MES)		VERTIMIENTO (\$/m3)	
	TARIFA MEDIA ESTRATO-4	% AUMENTO	TARIFA MEDIA ESTRATO-4	% AUMENTO
2016	\$ 1,485	0.00%	\$ 412	0.00%
2017*	\$ 1,838	19.21%	\$ 618	33.33%
2018*	\$ 1,970	6.70%	\$ 672	8.04%
2019	\$ 1,970	0.00%	\$ 672	0.00%
2020	\$ 1,970	0.00%	\$ 672	0.00%
2021	\$ 1,970	0.00%	\$ 672	0.00%

TARIFAS DE ASEO

VIGENCIA	TARIFA (\$/SUS/MES)	
	TARIFA MEDIA ESTRATO 4	% AUMENTO
2016/09	\$ 12,762	0.00%
2017*	\$ 15,310	16.64%
2018	\$ 15,985	4.22%
2019	\$ 16,721	4.40%
2020	\$ 16,721	0.00%
2021	\$ 16,721	0.00%

En 2019 el aumento se debió a que se incluyó un nuevo componente en el servicio de aseo: El aprovechamiento (reciclaje), servicio prestado por la asociación RENACER



COMPARATIVO DE VALORES DE LAS TARIFAS COBRADAS Vs TARIFAS META - POR COBRAR - A 2020

SERVICIO	ACUEDUCTO			
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2019 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	5.934	6.049	-115	-1,90%
CONSUMO (\$/m3)	1.669	1.958	-289	-14,76%

SERVICIO	ALCANTARILLADO			
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2019 (Res CRA 688)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
CARGO FIJO (\$/usu/mes)	1.970	2.732	-762	-27,89%
VERTIMIENTO (\$/m3)	672	947	-275	-29,04%

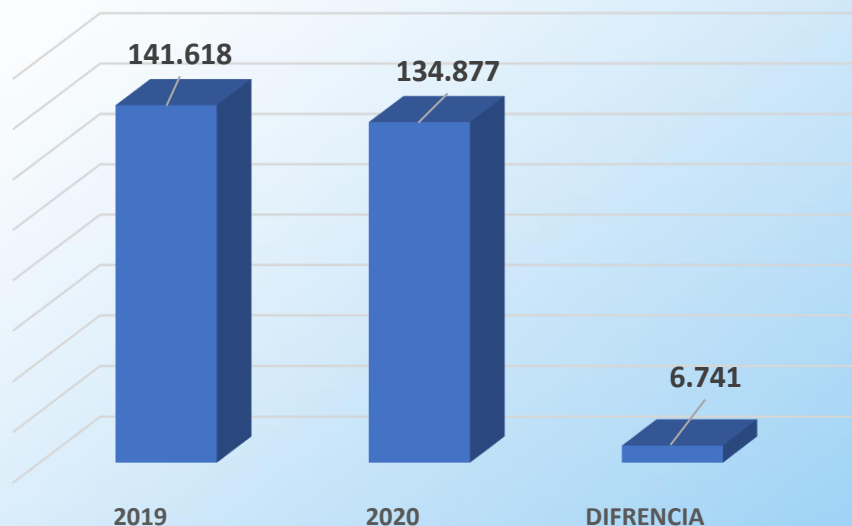
SERVICIO	ASEO			
CONCEPTO	TARIFAS ACTUALES	META TARIFARIA A DIC 2019 (Res CRA 720)	DIFERENCIA (\$)	% APLICACIÓN
ASEO ESTANDAR (\$/usu/mes)	16.721	20.838	-4.117	-19,76%



SUBSIDIOS

Vigencia	Porcentajes de Subsidios Otorgados AAA			Valor Total del Convenio
	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	
2020	54 %	30%	4%	\$1.283'248.278
2019	54 %	30%	4%	\$1.222'686.543
2018	50 %	27%	4%	\$987'000.000
2017	45%	24%	4%	\$929'589.418
2016 (ene-Agos) (sep-dic)	32%	16%	4%	\$434'327.064
	45 %	24%	4%	\$614'177.484
2015	32%	16%	4%	\$434'527.064

COMPARATIVO DE CUPONES DE PAGO RECIBIDOS 2019 Vs 2020

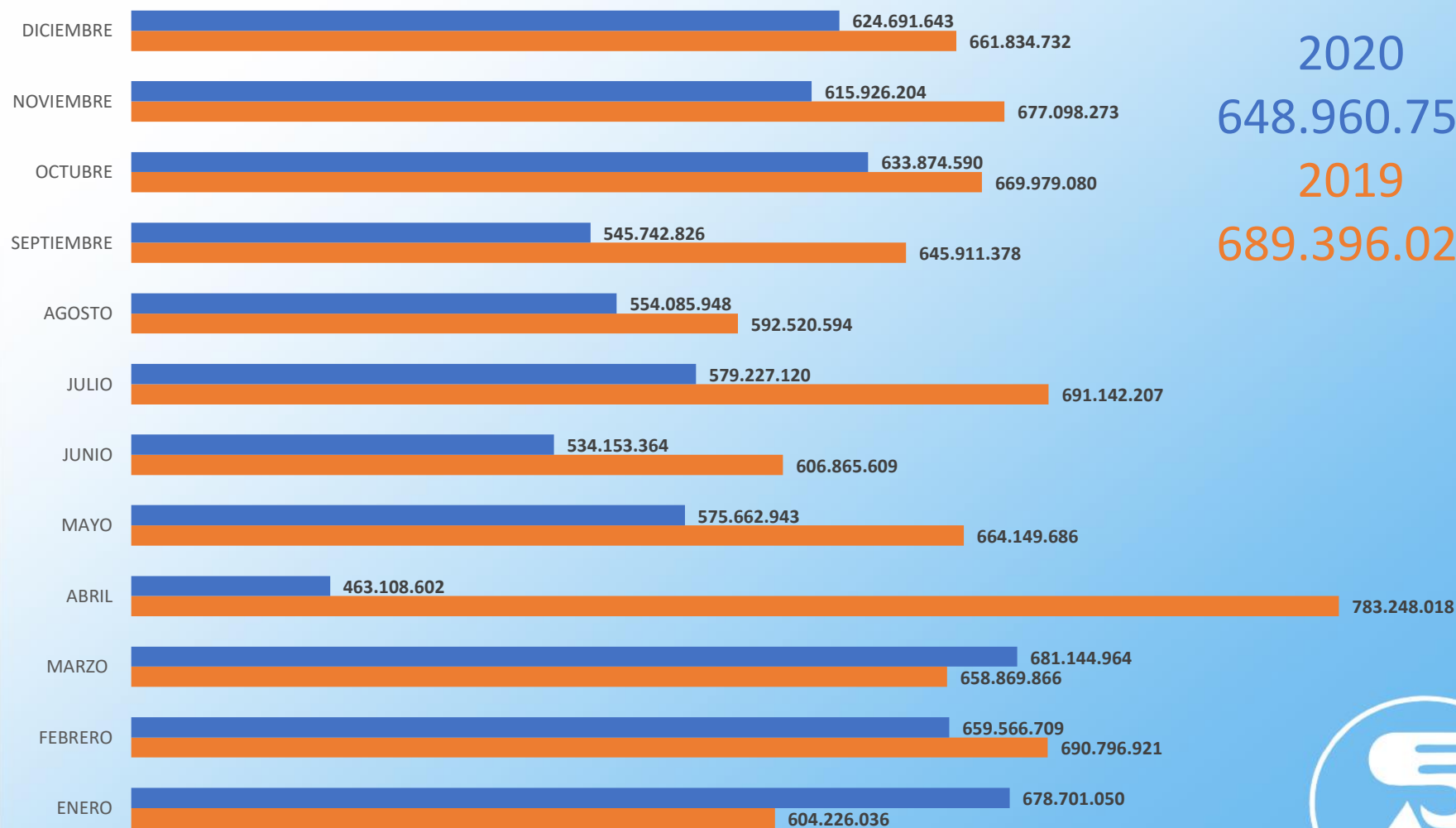


MES	2019	2020	DIFERENCIA
ENERO	11.548	11.143	405
FEBRERO	11.270	11.734	-464
MARZO	11.617	10.576	1.041
ABRIL	11.414	9.453	1.961
MAYO	11.845	10.314	1.531
JUNIO	11.035	11.002	33
JULIO	12.288	11.752	536
AGOSTO	11.499	11.124	375
SEPTIEMBRE	11.877	11.328	549
OCTUBRE	11.882	11.562	320
NOVIEMBRE	11.598	11.397	201
DICIEMBRE	11.726	11.472	254
TOTALES	141.618	134.877	6.741



COMPARATIVO DE RECAUDO VIGENCIAS 2019 Vs 2020

2020
648.960.750
2019
689.396.022



■ RECAUDO 2.020 ■ RECAUDO 2.019



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
#QuedateEnCasa

EMPRESAS DE SERVICIOS PÚBLICOS QUE APLICARON LA ESTRATEGIA DE SORTEOS PARA EL AUMENTO DEL RECAUDO.

- Empresa de Servicios Públicos de Ocaña: **ESPO S.A.**
- Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P.
- Empresa de Servicios Públicos de Barranquilla: **Triple A S.A E.S.P**
- Empresa Municipal de servicios Públicos de Arauca **Emserpa EICE E.S.P.**
- Aguas Kpital Cúcuta S.A E.S.P.
- Empresa de Servicios Públicos ESPG – Granada Meta



ESTADÍSTICAS SORTEO

Premios entregados: 33 ganadores - \$ 17,800,000

CLASIFICACION	CANTIDAD
ESTRATO 1	12
ESTRATO 2	16
ESTRATO 3	1
ESTRATO 4	3
COMERCIAL	1

Costo logística: \$ 1,950,000

Beneficio – Costo

- Aumento en un 40% en acuerdos de pago.
- El promedio de cupones que ingreso mensualmente en el primer semestre del año 2020 es de 10.703, en el segundo semestre el promedio incremento a 11.439 cupones.



CUMPLIMIENTO DECRETOS EMERGENCIA SANITARIA

Resolución CRA 911 de 2020: reinstalación del servicio a los usuarios que presenten el servicio suspendido por mora en el pago.

Usuarios con el servicio suspendido: 127 suscriptores

90 – Se realizó la reconexión

37 – Predios Inhabitables

Costo de reconexiones asumido por Empopamplona:

\$ 9,500,000



Resolución CRA 915 de 2020: medidas regulatorias transitorias para el pago diferido de las facturas de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado y del servicio publico de aseo, en el marco de la emergencia declarada por el Gobierno Nacional a causa del COVID-19.

	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
N. USUARIOS	4,809	3,026	3,832	4,014
VALOR DIFERIDO	\$158,362,515	\$ 139,151,977	\$ 124,837,544	\$ 130,809,284



COMPARATIVO DE CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS



COMPARATIVO DE CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS



GRACIAS..!



EMPOPAMPLONA S.A. E.S.P.
#QuedateEnCasa